

**Identificación de los factores que impactan las  
atenciones en salud de la población migrante  
venezolana que asiste al servicio de urgencias adultos  
del Hospital Universitario Erasmo Meoz de san José de  
Cúcuta**

**Jennifer Salazar Leal**

CC 1090437129

Código estudiantil: 2019220519122

Correo: j\_salazar6@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de **Magíster En  
Auditoría Y Sistemas De Calidad En Servicios De Salud**

Tutor:

**Leonardo Fabio Garzón Leguizamón**

## **RESUMEN**

La crisis socio-económica de la República Bolivariana de Venezuela ha impulsado a gran parte su población a emigrar en busca de los servicios que se han degradado en su territorio debido a las malas políticas llevadas a cabo. El derecho a la salud se ha visto perjudicado por la falta de recursos, lo cual ha obligado a médicos a emigrar y a una escasez de insumos para prestar un servicio de acuerdo a las necesidades de esta población. Cúcuta por su cercanía se ha convertido en un lugar apetecido para solventar el derecho a una salud, en donde se reconoce al Hospital Erasmo Meoz, como la principal institución pública que puede resolver este problema.

El objetivo principal de esta investigación es identificar los factores que impactan en la atención de la salud de la población migrante venezolana que acuden al servicio de urgencias adultos del Hospital Universitario Erasmo Meoz de San José de Cúcuta.

Como antecedente local se tiene un proyecto que se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Simón Bolívar, en la ciudad de San José de Cúcuta (Vera Arteaga, 2019) en su investigación sobre la “Radiografía migratoria: formas de regularización

y rutas de atención integral para la población venezolana en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander”, muestran que el procedimiento migratorio ha experimentado una gran metamorfosis en el presente, por ende, se estiman como posibles orígenes intrínsecos son concluyentes para que la colectividad venezolana el cual debe adquirir la disposición de salir de su patria.

El instrumento que se llevó a cabo en la presente investigación consta de 10 preguntas; en las primeras se busca determinar el tipo de enfermedades por las cuales los migrantes venezolanos acuden al servicio de urgencias de Hospital Erasmo Meoz. Las siguientes preguntas buscan determinar el nivel de satisfacción de los migrantes cuando recibieron la atención médica. Para ello se hace uso de la plataforma Google Forms, con el fin de recopilar la información de forma clara y eficiente.

La creciente ola migratoria de Venezuela a los diferentes países de América Latina se ha convertido en un desafío para los gobiernos, dado que los migrantes desean satisfacer en sus lugares de acogida esas necesidades que le obligaron a salir de su país de origen. Colombia por ser el país de menor distancia con Venezuela se ha convertido en el sitio ideal para la llegada de venezolanos. La Ciudad de Cúcuta es la segunda ciudad con más migrantes de origen venezolano, después de Bogotá (Migración Colombia).

El hecho de que haya llegado una gran cantidad de migrantes ha obligado a hacer ajustes presupuestales y de cobertura en las instituciones públicas, ya que hay una sobredemanda de estos servicios; tales como educación y salud. El Hospital Universitario Erasmo Meoz no ha sido ajeno a esta realidad, ya que la sobredemanda por sus servicios prestados se ha hecho evidente, pero a pesar de todo se le ha garantizado el derecho a la salud tanto a migrantes como locales.

Los resultados reflejan que la mayor parte de la población recurren al servicio de urgencias por trabajos de parto, a su vez, que a pesar de las dificultades que se evidencian en el sistema de salud colombiano, los migrantes de nacionalidad venezolana se encuentran satisfechos con el servicio prestado en la dependencia de urgencias del HUEM. Por su parte, el riesgo al que creen los usuarios que se enfrentan al momento de recurrir al servicio de urgencias, es al posible contagio del Covid-19.

El presente trabajo se desarrolló post atención de los migrantes en el servicio de urgencias, por lo tanto, pueden existir inconsistencias por la subjetividad de las respuestas por parte de las personas que acudieron al servicio de urgencias. Por lo tanto, se hace necesario que se haga un estudio similar, pero en el momento en el cual el migrante es atendido, es decir, se debe encuestar al yo experimentador y evaluar en ese instante la satisfacción del servicio de urgencias prestado.

**Palabras clave:** Migración, Servicio de Urgencias, Satisfacción, Enfermedades

## ABSTRACT

The socio-economic crisis of the Bolivarian Republic of Venezuela has driven a large part of its population to emigrate in search of services that have been degraded in its territory due to bad policies carried out. The right to health has been harmed by a lack of resources, which has forced doctors to emigrate and a shortage of supplies to provide a service according to the needs of this population. Due to its proximity, Cúcuta has become a desired place to solve the right to health, where the Erasmo Meoz Hospital is recognized as the main public institution that can solve this problem.

The main objective of this research is to identify the factors that impact the health care of the Venezuela migrant population who attend the adult emergency service of the Erasmo Meoz University Hospital in San Jose of Cucuta.

As a local precedent, there is a project that was developed in the facilities of the Simón Bolívar University, in the city of San José de Cúcuta (Vera Arteaga, 2019) in its research on "Migratory X-ray: regularization forms and comprehensive care routes for the Venezuelan population in the city of Cúcuta, Norte de Santander", show that the migratory procedure has undergone a great metamorphosis in the present, therefore, they are estimated as possible intrinsic origins that are conclusive for the Venezuelan community, which must acquire the willingness to leave their country.

The instrument that was carried out in the present investigation consists of 10 questions; in the first, it is sought to determine the type of illnesses for which Venezuelan migrants go to the emergency service of Hospital Erasmo Meoz. The following questions seek to determine the level of satisfaction of migrants when they received medical care. For this, the Google Forms platform is used, in order to collect information clearly and efficiently.

The growing migratory wave from Venezuela to the different countries of Latin America has become a challenge for governments, given that migrants want to satisfy in their places of reception those needs that forced them to leave their country of origin. Colombia, being the country with the shortest distance from Venezuela, has become the ideal place for the arrival of Venezuelans. The City of Cúcuta is the second city with the most migrants of Venezuelan origin, after Bogotá (Colombia Migration).

The fact that a large number of migrants have arrived has forced budget and coverage adjustments in public institutions, since there is an excess demand for these services; such as education and health. The Erasmo Meoz University Hospital has not been oblivious to this reality, since the overdemand for its services has

become evident, but despite everything, the right to health has been guaranteed to both migrants and locals.

The results reflect that most of the population resort to the emergency service for labor, in turn, that despite the difficulties that are evident in the Colombian health system, migrants of Venezuelan nationality are satisfied with the service provided in the HUEM emergency unit. For its part, the risk that users who face when resorting to the emergency service believe is the possible contagion of Covid-19.

The present work was developed post-care of migrants in the emergency service, therefore, there may be inconsistencies due to the subjectivity of the responses by the people who attended the emergency service. Therefore, it is necessary to carry out a similar study, but at the moment in which the migrant is treated, that is, the experiencing self must be surveyed and the satisfaction of the emergency service provided must be evaluated at that moment.

**KeyWords:** Migration, Emergency Service, Satisfaction, Diseases

## REFERENCIAS

1. Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme.
2. Behar, D. (2008). *Metodología e la investigación*. Bogota: Editorial Shalom.
3. Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación* (cuarta ed.). Mexico D.F.: Pearson Educacion.
4. Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación*. (Cuarta ed.). Mexico D.F.: PEARSON EDUCACIÓN.
5. Cabezas , E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/329362268\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_definiciones\\_y\\_conceptos](https://www.researchgate.net/publication/329362268_Metodologia_de_la_investigacion_definiciones_y_conceptos)

6. Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., & Vries, W. (2010). *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS* (Primera ed.). Brasil: EDIPUCRS. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/261704346\\_Procesamiento\\_de\\_datos\\_y\\_analisis\\_estadisticos\\_utilizando\\_SPSS\\_Un\\_libro\\_practico\\_para\\_investigadores\\_y\\_administradores\\_educativos#pf10](https://www.researchgate.net/publication/261704346_Procesamiento_de_datos_y_analisis_estadisticos_utilizando_SPSS_Un_libro_practico_para_investigadores_y_administradores_educativos#pf10)
7. Circular 025 de. (31 de 07 de 2017). *Fortalecimiento de acciones en salud pública para responder a la situación de migración de población proveniente de Venezuela*. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Circular%20No.%20025%20de%202017.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Circular%20No.%20025%20de%202017.pdf)
8. Constitución Política de Colombia de. (04 de 07 de 1991). *Asamblea Nacional Constituyente*. Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
9. Córdoba Martínez, J. D., & García Gómez, O. F. (2020). Propuesta de viabilizarían para la ampliación de los servicios de Urgencias en las Unidades Médicas para Hospitalización Especializada (UMHES) de la Zona Sur Occidente de Bogotá. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://colciencias.metabiblioteca.com.co/bitstream/handle/001/1340/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
10. Corpus Taboada, L. R. (2020). Las nuevas rutas integrales en salud en Colombia. Montería - Córdoba, Colombia. Obtenido de

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2889/Corpus%20Taboada%2C%20Luis%20Rafael.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Cubillos, A., & Ardón, N. (2018). Realidades en la salud de las poblaciones migrantes: el caso de los migrantes venezolanos en el contexto colombiano. En J. Koechlin, & J. Eguren, *El éxodo venezolano: entre el exilio y la emigración* (Primero ed., pág. 370). Lima, Perú: Colección OBIMID. Obtenido de [https://www.comillas.edu/Documentos/OBIMID/Exodo\\_Venezolano\\_Entre\\_Exilio\\_Emigracion.pdf](https://www.comillas.edu/Documentos/OBIMID/Exodo_Venezolano_Entre_Exilio_Emigracion.pdf)
12. Decreto 1288 de. (25 de 07 de 2018). *por medio del cual se adoptan medidas para garantizar el acceso de las personas inscritas en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos a la oferta institucional y se dictan otras medidas sobre el retorno de colombianos*. Obtenido de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201288%20DEL%2025%20DE%20JULIO%20DE%202018.pdf>
13. Decreto 1770 de. (07 de 09 de 2015). *“Por el cual se declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en parte del territorio nacional.”*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66171>
14. Decreto 412 de. (06 de 03 de 1992). *Por el cual se reglamenta parcialmente los servicios de urgencias y se dictan otras disposiciones. - Sanidad Fuerzas Militares*. Obtenido de

[https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Decreto\\_412\\_1992.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Decreto_412_1992.pdf)

15. Decreto 538 de. (12 de 04 de 2020). *Por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.* Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=111934>
16. Decreto 780 de. (06 de 05 de 2016). *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y. Protección Social.* Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%20780%20de%202016.pdf)
17. E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz. (17 de 02 de 2020). *Reseña histórica.* Obtenido de <http://www.herasmomeoz.gov.co/index.php>
18. E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz. (2021). *Estructura organizacional E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz.* Obtenido de <http://www.herasmomeoz.gov.co/index.php/132-normatividad/normograma/735-estructura-organizacional>
19. Fererira Caballero, M. Y., Pérez Ochoa, K. S., & Villa Navas, M. E. (2020). *Exclusión social de los migrantes irregulares venezolanos asentados en Cúcuta, años 2017 - 2018: la usencia de una política pública integral.* San José de Cúcuta, Colombia. Obtenido de



<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18586/PAPERDERECHOSHUMANOS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

20. Fernández Niño J.A, Luna-Orozco K, N. L., Flórez García, V., Acosta Reyes, J., Solano, A., Bravo, E., & Goenaga, E. (2018). "Necesidades percibidas de salud por los migrantes desde Venezuela en el asentamiento de Villa Caracas – Barranquilla, 2018: reporte de caso en salud pública". *Rev Univ Ind Santander Salud*, 50(3), 269-276. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-08072018000300269&lng=es&nrm=is](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-08072018000300269&lng=es&nrm=is)
21. Fernández Niño, J. A., & Luna Orozco, K. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Salud*, 50(1), 1-2. Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/download/7992/8146/>
22. Flores Arévalo, J., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). Gestión Hospitalaria: una mirada al desarrollo de sus procesos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1527 - 1546. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/368/458>
23. Gobernación del Norte de Santander. (09 de 02 de 2021). *Protección temporal para migrantes venezolanos, decisión apoyada por la Gobernación*. Obtenido de <http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/18763/Proteccion-temporal-para-migrantes-venezolanos-decision-apoyada-por-la-Gobernacion>



24. Google Maps. (2021). *Ubicación del Departamento del Norte de Santander.*

Obtenido de

<https://www.google.com/maps/search/ESE+Hospital+Universitario+Erasmus+Meoz,+C%C3%BAcuta+Norte+de+Santander./@7.9148041,-72.4950255,17z/data=!3m1!4b1?hl=es>

25. Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, (Sexta ed.). México:

McGraw Hill. Obtenido de

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=estudio+explicativo+segun+sampieri&ots=TjUk-XVIF-&sig=WQa0\\_ry3IX5B1NQNP-pA7R8B-](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=estudio+explicativo+segun+sampieri&ots=TjUk-XVIF-&sig=WQa0_ry3IX5B1NQNP-pA7R8B-)

[kU#v=onepage&q=estudio%20explicativo%20segun%20sampieri&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=estudio+explicativo+segun+sampieri&ots=TjUk-XVIF-&sig=WQa0_ry3IX5B1NQNP-pA7R8B-kU#v=onepage&q=estudio%20explicativo%20segun%20sampieri&f=false)

26. Hernández Suárez, C. A., Prada Núñez, R., & Avendaño Castro, W. R. (2021). "Caracterización socioeconómica de la población migrante en el

Municipio De Villa Del Rosario Norte De Santander". *REVISTA BOLETÍN REDIPE* 10, 321 - 333. Obtenido de

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1370/1284>

27. Hernández Vásquez, A., Vargas Fernández, R., Rojas Roque, C., & Bendezu Quispe, G. (2019). . Factores asociados a la no utilización de servicios de

salud en inmigrantes venezolanos en Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 36(4), 583-591. Obtenido de

<https://healthandmigration.paho.org/handle/123456789/447>

28. Hernández Zuluaga, D., & Moya Ortiz, L. M. (2020). El deracho de la salud de los migrantes venezolanos en situación migratoria irregular en Colombia. *Línea Jurisprudencial Review*, 315-340. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/49719>
29. Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
30. Hospital Universitario Erasmo Meoz. (04 de 2021). *HUEM ejemplo de atención a los emigrantes* . Obtenido de <http://www.herasmomeoz.gov.co/index.php/noticias-2/2406-el-huem-es-un-ejemplo-de-atencion-a-los-migrantes>
31. Ley 10 de. (10 de 01 de 1990). *Por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de [https://www.lexbase.co/lexdocs/indice/1990/l0010de1990#:~:text=%22%20Ley%2010%20de%201990%20\(enero,126%20de%202010%2C%20art%C3%ADculo%2036.&text=Nota%203%3A%20Derogada%20parcialmente%20por,la%20Ley%20223%20de%201995%20](https://www.lexbase.co/lexdocs/indice/1990/l0010de1990#:~:text=%22%20Ley%2010%20de%201990%20(enero,126%20de%202010%2C%20art%C3%ADculo%2036.&text=Nota%203%3A%20Derogada%20parcialmente%20por,la%20Ley%20223%20de%201995%20).
32. Ley 100 de. (23 de 12 de 1993). *Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>
33. Ley 1122 de. (09 de 01 de 2007). *Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1122-de-2007.pdf>

34. Ley 1438 de. (19 de 01 de 2011). *por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en. Salud y se dictan otras disposiciones.*

Obtenido de <http://faolex.fao.org/docs/pdf/col132763.pdf>

35. Ley 1751 de. (16 de 02 de 2015). *Ley Estatutaria en salud.* Obtenido de Garantiza y protege el debido cumplimiento del derecho a la salud de los colombianos:

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf)

36. Ley 1955 de . (25 de 05 de 2019). *“Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”.* Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>

37. Ley 2015 de. (19 de 02 de 2020). *Por medio del cual se crea la historia clínica electrónica interoperable y se dictan otras disposiciones.* Obtenido de

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30038770#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,de%20vida%20de%20cada%20persona.>

38. Ley 2064 de. (10 de 12 de 2020). *Por medio de la cual se declara de interés general la estrategia para la inmunización de la población colombiana contra la covid-19 y la lucha contra cualquier pandemia y se dictan otras disposiciones.* Obtenido de

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%202064%20DE%2009%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202020.pdf>

39. Mendoza, W., & Miranda, J. (2019). La inmigración venezolana en el Perú: desafíos y oportunidades desde la perspectiva de la salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36(3), 497-503. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/336100130\\_La\\_inmigracion\\_venezolana\\_en\\_el\\_Peru\\_desafios\\_y\\_oportunidades\\_desde\\_la\\_perspectiva\\_de\\_la\\_salud](https://www.researchgate.net/publication/336100130_La_inmigracion_venezolana_en_el_Peru_desafios_y_oportunidades_desde_la_perspectiva_de_la_salud)
40. Ministerio de Relaciones Exteriores (Migración). (03 de 03 de 2021). *Más de un millón 742 mil venezolanos se encontrarían en Colombia para el 31 de Enero de 2021 y podrían acogerse al estatuto temporal de protección*. Obtenido de <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/mas-de-un-millon-742-mil-venezolanos-se-encontrarian-en-colombia-para-el-31-de-enero-de-2021-y-podrian-acogerse-al-estatuto-temporal-de-proteccion>
41. Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Plan de respuesta del sector salud al fenómeno migratorio*. Obtenido de Situación y atención de salud de las personas refugiadas y migrantes procedentes de Venezuela OPS/OMS: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/plan-respuesta-salud-migrantes.pdf>
42. Ministerio de salud y protección social. (2019). *Plan de respuesta al sector salud al fenómeno migratorio*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/plan-respuesta-salud-migrantes.pdf>

43. Ministerio de Salud y Proyección social. (2016). *Política de Atención Integral en Salud*.
44. Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
45. Ogliastrí Burgos, A. Y., Fulano Arévalo, C. P., Rodríguez Fonseca, W. D., & Tibaduiza Casas, P. A. (2018). Propuesta de implementación de la ruta integral de atención en salud (RIAS) para adolescentes de la localidad de la ciudad Bolívar en Bogotá con trastornos mentales o del comportamiento debido a sustancias psicoactivas y adicciones. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1082/Propuesta%20de%20implementacion.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
46. Olivares Gamboa, D. F., & Carreño Castro, L. P. (2020). Operatividad de los mecanismos de protección constitucional: derecho de petición-acción de tutela, en cuanto al derecho a la salud en la población migrante en condición de irregularidad. San José de Cúcuta, Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18617/OPERATIVIDAD%20DE%20LOS%20MECANISMOS.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
47. Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2019). *Sistemas de Información para Vigilancia de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/venezuela/dmdocuments/Sist%20Inform%20para%20Vig%20Salud%20rev12ago09.pdf>

48. Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*.

Caracas: Editorial FEDUPEL.

49. Pimienta Prieto, J. H., & De la Orden Hoz, A. (2012). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). México: Pearson Educación. Obtenido de

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1268/1/Pimienta->

[Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%203ra%20ed.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1268/1/Pimienta-Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%203ra%20ed.pdf)

50. Ramírez Santana, M., Rivera Humeres, J., Bernales Silva, M., & Cabieses Valdés, B. (2019). Vulnerabilidad social y necesidades de salud de población

inmigrante en el norte de Chile. *Migraciones internacionales*, 18(1), 1 -19.

doi:<http://dx.doi.org/10.33679/rmi.v1i36.2005>

51. Ramirez, L., Lizarazo, Y., Bonilla, N., Cornejo, A., & Cardozo, L. (2020).

Estrategias de intervención en la memoria de trabajo en niños y niñas sobrevivientes del desplazamiento forzado y la crisis fronteriza en Venezuela.

*Bibliografía latinoamericana* , 39(1), En línea. Obtenido de

[https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-](https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/estrategias-de-intervencion-en-la-memoria-de-trabajo-en-ninos-y-ninas-sobrevivientes-del-desplazamiento-forzado-y-la-crisis-fronteriza-en-venezuela)

[terapeutica/articulo/estrategias-de-intervencion-en-la-memoria-de-trabajo-](https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/estrategias-de-intervencion-en-la-memoria-de-trabajo-en-ninos-y-ninas-sobrevivientes-del-desplazamiento-forzado-y-la-crisis-fronteriza-en-venezuela)

[en-ninos-y-ninas-sobrevivientes-del-desplazamiento-forzado-y-la-crisis-](https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/estrategias-de-intervencion-en-la-memoria-de-trabajo-en-ninos-y-ninas-sobrevivientes-del-desplazamiento-forzado-y-la-crisis-fronteriza-en-venezuela)

[fronteriza-en-venezuela](https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/estrategias-de-intervencion-en-la-memoria-de-trabajo-en-ninos-y-ninas-sobrevivientes-del-desplazamiento-forzado-y-la-crisis-fronteriza-en-venezuela)

52. Relinque Medina, F., Pino Moya, E., Gómez Salgado, J., & Ruíz Frutos, C.

(2021). Aproximación cualitativa al incremento de la demanda asistencial por

propia iniciativa en un servicio de Urgencias Hospitalarias. *Rev Esp Salud*

<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/19997>

53. Resolución 1205 de. (19 de 08 de 2021). *Por la cual se realiza la distribución y asignación de las vacunas contra el COVID-19 entregadas al Estado Colombiano los días 4 y 11 de agosto de 2021 por el fabricante Pfizer Inc y BioNTech.*

Obtenido

de

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201205%20de%202021.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201205%20de%202021.pdf)

54. Resolución 1224 de. (19 de 08 de 2021). *Por la cual se realiza la distribución y asignación de las vacunas contra el COVID — 19 entregadas al Estado colombiano el 11 de agosto de 2021 por el fabricante AstraZeneca.* Obtenido de

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201224%20de%202021.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201224%20de%202021.pdf)

55. Resolución 1244 de. (19 de 08 de 2021). *Por la cual se realiza la distribución y asignación de las vacunas contra el COVID - 19 - Entregadas al Estado Colombiano el 27 de julio y 15 de agosto de 2021 de la vacuna mRNA-1273 del laboratorio Moderna Switzerland GMBH.* Obtenido de

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201244%20de%202021.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201244%20de%202021.pdf)

56. Resolución 1245 de. (19 de 08 de 2021). *Por la cual se realiza la distribución de las vacunas contra el COVID -19 entregadas al Estado Colombiano el día 18 de agosto de 2021 por el fabricante Pfizer Inc y BioNTech.* Obtenido de



[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20)

[No.%201245%20de%202021.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201245%20de%202021.pdf)

57. Resolución 1462 de. (25 de 08 de 2020). *Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo Coronavirus que causa la Covid - 19, se modifican las Resoluciones 385 y 844 de 2020 y se dictan otras disposiciones*

. Obtenido de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1462-de-2020.pdf>

58. Resolución 2230 de. (27 de 11 de 2020). *Por la cual se prorroga nuevamente la emergencia sanitaria por el nuevo Coronavirus que causa el Covid - 19, declarada mediante la Resolución 385 de 2020, modificada por la Resolución*

1462 de 2020. Obtenido de  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202230%20de%202020.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202230%20de%202020.pdf)

59. Resolución 3015 de. (18 de 08 de 2017). *Por medio de la cual se incluye el Permiso Especial de Permanencia - PE como documento válido de identificación en los sistemas de información del Sistema de Protección*

Social. Obtenido de  
[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion\\_minsaludps\\_3015\\_2017.htm](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_minsaludps_3015_2017.htm)

60. Resolución 3100 de. (25 de 11 de 2019). *por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de*

*Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud. Obtenido de*

<https://consultorsalud.com/wp-content/uploads/2019/11/Resolucion-3100-de-2019-Nueva-Habilitacion-de-servicios-de-salud-y-registro-de-prestadores-1.pdf>

61. Resolución 3202 de. (25 de 07 de 2016). *adopta el "Manual metodológico para la elaboración e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud-RIAS" así como unas Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS, desarrolladas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Obtenido de* <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3202-de-2016.pdf>

62. Resolución 385 de. (12 de 03 de 2020). *Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Obtenido de* <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>

63. Resolución 429 de. (17 de 02 de 2016). *Por medio de la cual se adopta la Política de Atención Integral en Salud. Obtenido de* [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20429%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20429%20de%202016.pdf)

64. Resolución 738 de. (06 de 05 de 2021). *Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 2021. Obtenido de*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16372>

0

65. Resolución 777 de. (02 de 06 de 2021). *Por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas.* Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16398>

7

66. Resolución 844 de. (26 de 05 de 2020). *Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo Coronavirus que causa la COVID - 19, se modifica la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, modificada por las Resoluciones 407 y 450 de 2020 y se dictan otras disposiciones.* Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12592>

0

67. Resolución 8929 de. (02 de 10 de 2019). *Por la cual se decide una actuación de revocatoria total de autorización de funcionamiento y se ordena la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes, negocios y la intervención forzosa administrativa para liquidarla Empresa Mutual para el .* Obtenido de

Desarrollo Integral de la Salud:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/resolucion-8929-de-2019.pdf>

68. Ruiz Eslava, L. F., & Rodríguez Pérez, D. A. (2020). Percepción de las necesidades en salud mental de población migrante venezolana en 13

- departamentos de Colombia. Reflexiones y desafío. *Rev Gerenc Polit Salud*(19), 1-18. Obtenido de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20\(2020\)/54562510016/rgpsm54562510016visor\\_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20(2020)/54562510016/rgpsm54562510016visor_jats.pdf)
69. Sánchez Calvo, L. (30 de 04 de 2021). Los sistemas de triaje en los servicios de urgencias hospitalarias. Salamanca, España. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147134/S%c3%a1nchez%20Calvo%2c%20Laura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
70. Vera Arteaga, A. J. (2019). Radiografía migratoria: formas de regularización y rutas de atención integral para la población venezolana en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. San José de Cúcuta, Colombia. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3606>
71. Villate Niño, M. P., & Poveda Rodríguez, S. T. (24 de 11 de 2020). Derecho a la salud en población infantil migrante venezolana residente en Suacha. Bogotá, Colombia. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/927?utm\\_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Ftrabajo\\_social%2F927&utm\\_medium=PDF&utm\\_campaign=PDFCoverPages](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/927?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Ftrabajo_social%2F927&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages)