

Habilidades sociales en los niños del centro juvenil y comunitario don Bosco para la promoción de una cultura de paz

Diana Carolina Celis Mendoza
Código estudiantil: 201612513557

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Procesos de Intervención Social

Tutores:
María Del Pilar Cárdenas Palomo
Yurley Carolina Peinado

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito analizar el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas del Centro Juvenil y Comunitario Don Bosco, en la comuna 8 de Cúcuta, y su incidencia en la promoción de una cultura de paz. Se identifican factores de riesgo como violencia intrafamiliar, migración, pobreza y desescolarización, que obstaculizan el desarrollo integral de los menores. Bajo un enfoque metodológico mixto, se aplicó la escala de habilidades sociales de Goldstein, identificando deficiencias en comunicación, empatía, autocontrol emocional y resolución de conflictos, aunque también se evidenciaron fortalezas individuales. Desde el marco teórico de Vygotsky, Goleman y Goldstein, se conciben las habilidades sociales como conductas aprendidas en la interacción social, siendo la familia y la escuela agentes clave. Se retoma además la noción de cultura de paz de Galtung, que propone abordar los conflictos desde estructuras no violentas. El estudio plantea estrategias pedagógicas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje colaborativo, talleres, actividades artísticas y deportes, promoviendo valores como el respeto y la solidaridad. Estas acciones se alinean con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16, que busca sociedades inclusivas y pacíficas. Se resalta la importancia de intervenir desde la infancia para prevenir conductas agresivas y exclusión social, destacando el rol del profesional en intervención social como mediador y promotor de cambios significativos. En conclusión, fortalecer las habilidades sociales en contextos vulnerables es esencial para construir una cultura de paz y favorecer entornos protectores que impulsen el desarrollo integral de la niñez.

Palabras clave: Habilidades sociales, cultura de paz, estrategias, interacción, educación.

ABSTRACT

This study aims to analyze the development of social skills in children at the Don Bosco Youth and Community Center, located in Commune 8 of Cúcuta, and how these skills contribute to promoting a culture of peace. Risk factors such as domestic violence, migration, poverty, and school dropout hinder the comprehensive development of children and negatively impact their interpersonal relationships and peaceful coexistence. Using a mixed-methods approach, the study applied Goldstein's Social Skills Scale, identifying weaknesses in communication, empathy, emotional self-regulation, and conflict resolution, alongside individual strengths in stress management and cooperation. Based on the theoretical contributions of Vygotsky, Goleman, and Goldstein, social skills are understood as learned behaviors shaped by social interaction, with the family and school serving as primary agents of socialization. The study also incorporates Johan Galtung's concept of a culture of peace, which emphasizes the need for structures and values that address conflict nonviolently.

Pedagogical strategies such as project-based learning (PBL), collaborative learning, artistic activities, sports, and community workshops are proposed to foster autonomy, teamwork, problem-solving, and assertive communication. These initiatives align with Sustainable Development Goal (SDG) 16, which promotes inclusive and peaceful societies. The study highlights the importance of early intervention to prevent aggressive behavior and social exclusion and underscores the role of social work professionals as key mediators in designing and implementing educational strategies that foster social transformation. In conclusion, strengthening social skills in vulnerable contexts is essential to building a culture of peace and creating protective environments that enable children to fully develop as agents of change.

Key Words: A Social skills, Culture of peace, Strategies, Didactics o Teaching methods Habits.

REFERENCIAS

1. Arévalo Pérez, Y., & Guerrero Bayona, Y. (2023). Estrategia educativa con juegos tradicionales colombianos para promover la convivencia escolar en los niños de Preescolar "Instituto Agrícola Región del Catatumbo", Teorama Norte de Santander.

- <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/34006e8c-37c9-4334-a662-5c8012a6ba96/content>
2. Arrieta, E., & Maiz Olazabalaga, M. I. (2000). Interacción social y contextos educativos. *Revista de psicodidáctica*, (9).
<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48073/117-178-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 3. Bandura, A. (1975). Análisis del aprendizaje social de la agresión. Emilio Ribes Iñesta y Albert Bandura (recop.), *Modificación de conducta: análisis de la agresión y la delincuencia*. México, Trillas.
<https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/a2da3b6272fb16315f8984d7d3365571.pdf>
 4. Blanco, M. A., Aratia, G. P., Huanacuni, L. E. A., Rodríguez, R. L. D. J. G., & Blanco, M. E. (2024). Habilidades sociales y resolución de conflictos en el contexto de la educación secundaria. *Revista San Gregorio*, 1(Especial_1), 51-59.
 5. Carlota, V. P. J. (2025). Habilidades sociales y la autoestima.
 6. Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
 7. Cobo Gonzales, G., & Valdivia Cañotte, S. M. (2017). Aprendizaje basado en proyectos.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8e87d1d4-0655-4336-9add-6afa7e2679ee/content>
 8. Coronel Ballesteros, Y. F., & Martínez Yaruro, S. M. (2025) Fortalecimiento del desarrollo socioemocional en niños y niñas del programa infancia misionera de la iglesia San Juan Pablo II en Ocaña, Norte de Santander, mediante el juego como actividad rectora.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/68382/YFCORONELBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 9. Cuba Chaupin, M. Habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes de primaria de la institución educativa Maravillas de Ayacucho 2024.
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/37627/ASERTIVIDAD_COMUNICACION_CUBA_CHAUPIN_MIRIAM.pdf?sequence=1
 10. Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Sage.
<https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=2ThdBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=charmaz+2006&ots=f->

nV5KkGxU&sig=cbMa7g-
OBcHUTXvmP7pBOkeSaMI&redir_esc=y#v=onepage&q=charmaz%20200
6&f=false

11. Damonti, P., & Leache, P. A. (2020). Las situaciones de exclusión social como factor de vulnerabilidad a la violencia de género en la pareja: Desigualdades estructurales y relaciones de poder de género. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (48), 205-230.
12. Díaz, R. R., Méndez, A. E. L., & Becerra, M. H. L. (2024). Culturas de Paz en las Narrativas de Vida de Maestras y Maestros del Departamento del Meta en Colombia. *Ciudad Paz-ando*, 17(2), 65-78.
Tesis+Doctoral+LOIDA+SUAREZ+CON+APROBADO (1).pdf
13. Gadamer, H. G. (1996). *Estética y Hermenéutica* (1964)[trad. de José Francisco Zúñiga García]. *Daimon Revista Internacional de Filosofía*, (12), 5-12.
14. García-Noguera, L., Pulgarín, N. F., & Pérez, J. A. O. (2024). Incidencia de la cátedra de la paz en la construcción de ciudadanía en Ciudad Bolívar. *Inclusión Y Desarrollo*, 11(3), 102-114.
Artículo+8++Incidencias+de+la+catedra (1).pdf
15. García, V. H. (2000). Johan Galtung: La transformación de los conflictos por medios pacíficos. *Cuadernos de estrategia*, (111), 125-159.
file:///C:/Users/meyvi/OneDrive/Datos%20adjuntos/Downloads/Dialnet-JohanGaltung-595158%20(1).pdf
16. Gelvez Cáceres, L. P., Patiño Paniagua, G. S., & Patiño Sandoval, E. (2025). Comportamiento social de niños y niñas de 9 a 12 años provenientes de sistemas familiares con antecedentes de violencia intrafamiliar de una institución educativa.
<https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/222c74f7-2b0f-4d64-9bd7-7209bbfd400a/content>
17. Goldstein, A. R. N. O. L. D. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Syracuse University*, 10.
file:///C:/Users/meyvi/OneDrive/Datos%20adjuntos/Downloads/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIA%20(3).pdf
18. Goldstein, A. R. N. O. L. D. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Syracuse University*, 10.
<https://revistas.um.es/daimon/article/download/8311/8081>
19. Gómez, (2022) Protagonismo infantil de los niños migrantes venezolanos residentes en el territorio colombiano-Bogotá

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/179d3dd5-0f67-4d6c-9225-b315d27dc467/content>

20. Grondin, J. (2011). La hermenéutica como ciencia rigurosa según Emilio Betti (1890-1968). *Co-herencia*, 8(15), 15-44.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-58872011000200001&script=sci_arttext
21. Guevara, L. J. (2021). Cultura de paz como estrategia para mejorar la convivencia escolar en el instituto técnico “Jorge Gaitán duran”. *trabajo de grado de maestría*.
<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/331/325>
22. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF (2022,12) Brechas de desarrollo humano de niñas y niños adolescentes y jóvenes (NNAJ) Migrantes Venezolanos en Colombia
https://www.icbf.gov.co/system/files/brechas_de_desarrollo_humano_de_ninas_ninos_adolescentes_y_jovenes_nnaj_migrantes_venezolanos_en_colombia_v2.pdf
23. Lacunza, A. B. (12, 2009). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Repositorio Institucional CONICET Digital
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/76589>
24. Lillo Zúñiga, F. G. (2013). Aprendizaje colaborativo en la formación Universitaria de Pregrado.
<https://repositorio.uvm.cl/server/api/core/bitstreams/d944ef1f-efba-4dd8-af28-cd4121e35644/content>
25. Martínez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*, 9-30.
<https://revistaparadigma.com.br/index.php/paradigma/article/view/270>
26. Organización de las naciones Unidas para la Educación la ciencia y la Cultura UNESCO, (2024.06,25), Aporte para la enseñanza de habilidades socioemocionales estudio regional comparativo y explicativo (ERCE,2019)
<https://www.unesco.org/es/articulos/aportes-para-la-ensenanza-de-habilidades-socioemocionales-estudio-regional-comparativo-y-explicativo>
27. Pedraza Rosales, K. J., Rojas Céspedes, L. N., & Granados Cuellar, M. (2023). Habilidades sociales de niños y niñas en relación con el acoso y la victimización escolar en una institución educativa de Florida Blanca– Colombia.
28. 2023_acoso_victimizacion_escolar.pdf florida blanca.pdf

29. Peinado Contreras, Y. C. y otros. (2020). La Migración Dentro de un Marco de Derechos y su Relación con el Trabajo Social. En M. Alba-Niño, M.-T. Carreño-Paredes, & R.-M. Carolina (Eds.), Trabajo Social: FRONTERAS, FLUJO MIGRATORIO Y CAPITALISMO GLOBAL (pp. 61-96). Caracas: Universidad Simón Bolívar.
30. Peinado Contreras, Y. C. y otros. (2020). La Migración Dentro de un Marco de Derechos y su Relación con el Trabajo Social. En M. Alba-Niño, M.-T. Carreño-Paredes, & R.-M. Carolina (Eds.), Trabajo Social: FRONTERAS, FLUJO MIGRATORIO Y CAPITALISMO GLOBAL (pp. 61-96). Caracas: Universidad Simón Bolívar.
31. Peinado Contreras, Y. C. y otros (2020). La Cultura de Paz a través de Habilidades preventivas que Faciliten la Calidad de Vida de Estudiantes en Entornos Educativos. Universidad Simón Bolívar Cúcuta.
32. Peinado Contreras, Y. C. (2017). Maternidad adolescente en el Norte de Santander. <http://www1.serbi.luz.edu.ve/pdf/9789804022166.pdf>. Publicaciones Científicas Universidad del Zulia. Retrieved from: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2095>
33. Pérez, M. M. (2019). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una Experiencia en Educación Superior. *Laurus*, 14(28), 158-180. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111716009.pdf>
34. Peinado Contreras, Y. C. y otros (2020). La Cultura de Paz a través de Habilidades preventivas que Faciliten la Calidad de Vida de Estudiantes en Entornos Educativos. Universidad Simón Bolívar Cúcuta.
35. Pimentel Arenas, V. E., Pimentel Arenas, I. C., & Sánchez Solano, C. A. (2023). Fortalecimiento de las competencias emocionales en los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta. <https://repository.ugc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4fd71c49-fa4d-4d89-8ba4-426dea7e4838/content>
36. Ramírez Martínez, J. S., & Pereira Mendoza, J. J. (2024). Desarrollo de habilidades sociales para el fortalecimiento del clima escolar en estudiantes del grado noveno 02 de la institución educativa Oswaldo Quintana Quintana de Valledupar, Cesar.
1. TESIS DE GRADO JIMMY Y JOSE.pdf Valledupar.pdf
37. Regader, B. (2025, 04, 13). La teoría Sociocultural de Vygotsky. Profundizamos en la influencia del entorno sociocultural en el desarrollo cognoscitivo de los niños
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

38. Salcedo, R. A. S. (2007). La estrategia pedagógica. Sus predictores de adecuación. *Varona*, (45), 16-25.
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf>
39. Trejo, C. A., Albert-Márquez, J., Cisneros, J. T. C., & da Silva Marinho, G. M. (2025). Desarrollo de habilidades sociales y ciudadanas a través de iniciativas deportivas universitarias: un enfoque de los ODS. *Retos*, 63, 556-566.
file:///C:/Users/meyvi/OneDrive/Datos%20adjuntos/Downloads/produccion_retos,+Retos+63+(556-566)+104844+esp..pdf
40. UNIR (2025,02,26) Qué es el aprendizaje basado en proyectos. A través de la investigación, la colaboración y la creatividad, esta estrategia permite que los alumnos adquieran conocimientos y habilidades al desarrollar un proyecto final significativo.
<https://colombia.unir.net/actualidad-unir/aprendizaje-basado-proyectos/>
41. UNIR (2024,05.23) Que es el aprendizaje colaborativo y en qué se diferencia en el cooperativo. Esta metodología plantea la colaboración entre los estudiantes para que trabajen en grupo con el objetivo de realizar las tareas o proyectos conjuntamente.
42. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/aprendizaje-colaborativo/>
43. Zarabanda, M. J. C., Reyes, R. R. R., & Polanco, J. G. C. (2023). Fortalecimiento de la convivencia escolar a través del arte y el deporte. *Lúdica Pedagógica*, 1(38), 1-16.
44. Zazueta, A. C. R., & Castro, M. D. R. R. (2024). Habilidades socioemocionales en prácticas educativas para la paz. *Conjeturas Sociológicas*, 12(34), 40-63.
45. Zorrilla, J. M. A., Armas, M. R., & Sono, J. L. (2021). El acompañamiento pedagógico: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de educación*.
<https://www.revista-iberoamericana.consultorioampuero.com/index.php/es/article/view/122>