

**PERCEPCIÓN DE LA CAPACIDAD DE TRABAJO Y  
CALIDAD DE VIDA EN EMPLEADOS DE LA REGIÓN  
CARIBE COLOMBIANA**

ALVARADO SANCHEZ KAROL GISSELLE  
ALVARADO SANCHEZ NATALIA MARGARITA  
BUELVAS LUNA HEISA MARIA  
CABALLERO IBANEZ GREICY JUDITH  
CASTILLO DE ANDREIS RAFAEL ANDRES  
CHAVEZ BARRAZA ZAIDA PATRICIA  
CORTES RIOS LAURA  
DE LEON HORLANDY ANDRES ALFONSO  
DUARTE ESPINOZA CINDY JOHANA  
DURAN ARROYO GRETTEL LUCIA  
ESPINOSA ARDILA DEISY VIVIANA  
FUENTES ROMERO GINETTE ELIANA  
GARCIA GALEANO LIVIETH  
GOMEZ ALVERNIA YENNIS DEL CARMEN  
HARDT BENITEZ MILADIS DEL CARMEN  
IMBRECHT RIAÑO ORLANDO ENRIQUE  
MANRIQUE RODRIGUEZ JUAN CARLOS  
MARENCO HERNANDEZ LANI  
MATOS BARRAZA VERA JUDITH  
MEJIA VARELA VICTOR LUIS  
MELENDREZ MARTINEZ MINI MARCELA  
MONTESINO EGUIS YESENIA  
MORALES COMAS HEIDER YECID  
MORALES PEREZ MARBEL DE JESUS  
NOYA FIGUEROA KENNYS DANIELA

**OBREDOR HINCAPIE LAURA MARIA  
ORDOÑEZ ESCORCIA JAVIER DE JESUS  
OROZCO BISLICK YULIHANA PAOLA  
ORTIZ YEPEZ HEIDY TATIANA  
OSPIÑO GRANADOS NESTOR JAVIER  
PAYARES CHAMORRO JEILEN LORENA  
ROBAYO RODRIGUEZ JESSICA PATRICIA  
RODINO CALDERON KARLA JOHANA  
SARMIENTO CASTILLO KATLEEN  
TINOCO PEREZ LISETH CAROLINA  
TOBAR OROZCO JOHANA PATRICIA  
TORRES CHARRIS INDIRA MARGARETH  
VIVERO CARRASCAL SIXTA TULIA  
YIE JIMENEZ PATRICIA DEL SOCORRO**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de especialista en  
seguridad y salud en el trabajo

Tutores

**MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ**

**ERIKA PALACIO DURAN**

**YANETH HERAZO BELTRÁN**

## RESUMEN

**Antecedentes:** La capacidad del trabajo (CT) se define como el potencial de una persona para realizar una determinada tarea en un tiempo determinado, acorde a las exigencias del trabajo; el Índice de Capacidad de Trabajo (ICT), el cual es un indicador basado en la percepción del trabajador sobre su capacidad para desempeñarse de su trabajo. Toda persona durante su vida laboral demuestra diferentes capacidades en las tareas asignadas, con el transcurrir del tiempo, éstas pueden disminuir debido a los procesos de envejecimiento o de diferentes condiciones de salud. La capacidad laboral de un individuo se puede afectar por múltiples factores relacionados con el ambiente laboral y socio familiar, el estado de salud mental y físico del trabajador, la edad, el sexo entre otras, se ha reportado que un ICT bajo se asocia en mayor medida con ausentismo por enfermedad. El potencial para desarrollar la tarea o labor asignada al trabajador se puede afectar por la experiencia laboral, así mismo una menor percepción de bienestar y salud se asocia con un bajo desempeño en el trabajo.

Este estudio permitirá conocer información sobre la satisfacción de los trabajadores con relación a su labor y el entorno al que hace parte, y como podrá desempeñarse a futuro.

Esta investigación es relevante, porque va dirigido a los trabajadores que son la parte más importante en las organizaciones, para conocer desde su percepción, las competencias, aptitudes y destrezas de orden mental, físico y social que le permiten la ejecución de su trabajo para alcanzar y lograr los objetivos de la empresa. Permitirá a las organizaciones de la región caribe con base en los resultados tomar medidas y presentar alternativas para mejorar la percepción de CT.

**Objetivo:** Identificar la percepción de capacidad de trabajo y calidad de vida en trabajadores de la región caribe colombiana

**Materiales y Métodos:** Estudio descriptivo en 1052 trabajadores de empresas ubicadas en los departamentos del Atlántico, Bolívar y Cesar. Se aplicaron los instrumentos Cuestionario Índice de Capacidad de Trabajo y el Cuestionario SF-12. Igualmente, un cuestionario con preguntas sobre las variables sociodemográficas

como: Sexo, Edad, Estrato Socioeconómico, Estado civil, Aseguramiento en salud, Nivel educativo y tipo de Área residencial. Se indagó sobre las siguientes variables laborales: Jornada laboral, Horas laborales, Ausentismo, Antigüedad en el trabajo y en el cargo.

**Resultados:** El 64,5% de los sujetos tienen una excelente capacidad de trabajo, el 27% se categorizaron como Buena, el 7,6% Moderada y el 0,9% equivalente a 9 personas tiene una CT pobre (Tabla 6). Tres dimensiones de la calidad de vida con porcentajes de una pobre o baja calidad de vida para tener en cuenta, Salud General en un 29,2%, Rol Físico en un 21,5% y Funcionamiento social en un 23% de los trabajadores.

**Conclusiones:** La capacidad de trabajo excelente fue percibida por la mayoría de los trabajadores, aunque otra proporción considerable obtuvo valores menores. Se recomienda a la población trabajadora participar activamente en los programas enfocados a mejorar el clima laboral nivel personal e interpersonal y los estilos de vida saludable que programe la empresa o de manera personal. Asimismo, mantener la competencia profesional por medio de la actualización continua

**Palabras clave:** Capacidad de trabajo, Calidad de vida, trabajadores, empresas.

### ABSTRACT

**Background:** Work capacity (TC) is defined as the potential of a person to perform a certain task in a certain time, according to the demands of the job; the Work Capacity Index (ICT), which is an indicator based on the worker's perception of their ability to perform their job. Every person during their working life shows different capacities in the assigned tasks, with the passage of time, these can decrease due to the aging processes or different health conditions. The work capacity of an individual can be affected by multiple factors related to the work environment and family partner, the mental and physical health of the worker, age, sex, among others, it has been reported that a low ICT is associated with greater measured with sick leave. The potential to develop the task or work assigned to the worker can be affected by work experience, likewise a lower perception of well-being and health is associated with poor performance at work.

This study will provide information on the satisfaction of workers in relation to their work and the environment to which they are part, and how they can perform in the future.

This research is relevant, because it is aimed at workers who are the most important part of organizations, to know from their perception, the competences, aptitudes and skills of mental, physical and social order that allow them to carry out their work to achieve and achieve the objectives of the Company.

It will allow organizations in the Caribbean region based on the results to take measures and present alternatives to improve the perception of TC.

**Objective:** Identify the perception of work capacity and quality of life in workers in the Colombian Caribbean region

**Materials and Methods:** Descriptive study in 1052 workers of companies located in the departments of Atlántico, Bolívar and Cesar. The instruments of the Work Capacity Index Questionnaire and the SF-12 Questionnaire were applied. Likewise, a questionnaire with questions about sociodemographic variables such as: Sex, Age, Socioeconomic Stratum, Marital status, Health insurance, Educational level and type of residential area. The following labor variables were investigated: Working hours, Working hours, Absenteeism, Length of time at work and in office.

**Results:** 64.5% of the subjects have excellent work capacity, 27% were categorized as Good, 7.6% Moderate and 0.9% equivalent to 9 people have poor TC (Table 6). Three dimensions of quality of life with percentages of a poor or low quality of life to take into account, General Health in 29.2%, Physical Role in 21.5% and Social functioning in 23% of the workers.

**Conclusions:** Excellent work capacity was perceived by the majority of workers, although another considerable proportion obtained lower values. The working population is recommended to actively participate in programs focused on improving the personal and interpersonal work environment and healthy lifestyles programmed by the company or personally. Likewise, maintain professional competence through continuous updating

**Keywords:** Work capacity, Quality of life, workers, companies.

**Conclusions:** Excellent work capacity was perceived by the majority of workers, although another considerable proportion obtained lower values. The working population is recommended to actively participate in programs focused on improving the personal and interpersonal work environment and healthy lifestyles programmed by the company or personally. Likewise, maintain professional competence through continuous updating

Keywords: Work capacity, Quality of life, workers, companies

## REFERENCIAS

1. López GM, Amador FJ, Rodríguez G, González A, Álvarez S. Capacidad de trabajo percibida y su relación con factores individuales y laborales en trabajadores envejecidos del segundo nivel de atención de salud. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*. 2019; 20(1): 11-19. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=87648>
2. Kujala V, Remes J, Ken E, Tammelin T, Laitinen J. Classification of Work Ability Index among young employees. *Occup Medí (Lond)*. 2005;55(5):399-401. doi:10.1093/occmed/kqi075. DOI: [10.1093/occmed/kqi075](https://doi.org/10.1093/occmed/kqi075).
3. Díaz BA, Prieto MM. Relación entre la incapacidad laboral y el uso del Índice de Capacidad de Trabajo. *Med. segur. trab.* 2016; 62( 242 ): 66-78. <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n242/revision1.pdf>
4. Kinnunen U, Nätti L. Work ability score and future work ability as predictors of register-based disability pension and long-term sickness absence: A three-year follow-up study. *Sagepub*. 2017; 46: 321-330. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1403494817745190>
5. Grzegorz J, Czerw A, Religioni U, Olejniczak D, Walusiak-Scorupa J, Banas T, et al. Work ability index (WAI) values in a sample of the working population in Poland. *Aaem*.2019; 26: 78-84. n *Agrié Environ Med*. 2019;26(1):78–84  
DOI: <https://doi.org/10.26444/aaem/91471>
6. United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). *World Population Prospects 2019: Highlights (ST/ESA/SER.A/423)*. [https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019\\_Highlights.pdf](https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019_Highlights.pdf)
7. Ministerio de salud y protección social. Documento Metodológico Encuesta Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento SABE Colombia. Bogotá; 2018. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/doc-metodologia-sabe.pdf>
8. Sabe Colombia 2015: Estudio Nacional De Salud, Bienestar Y Envejecimiento [Internet]. Bogotá: Ministerio de salud y protección social, Dirección de Epidemiología y Demografía; 2018. Available from:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-SABE.pdf>

9. Reeuwijk KG, Rebred SJ, Niessen MA, Kraaijenhagen RA, Vergouwe Y, Burdorf A. The Prognostic Value of the Work Ability Index for Sickness Absence among Office Workers. *PLoS One*. 2015;10(5): 1-13. [5https://doi.org/10.1371/journal.pone.0126969](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0126969)
10. Mehrdada R, Mazlounib A, Arshia S, Kazemi Z. Work ability index among healthcare personnel in a university hospital in Tehran, Iran. *Work*. 2016; 53 (2016): 851-857. DOI: 10.3233/WOR-162277
11. Wolvers MDJ, Leensen MCJ, Groeneveld IF, Frings-Dresen MHW, De Boer AGEM. Predictors for earlier return to work of cancer patients. *J Cancer Surviv*. 2018;12(2):169-177. <https://doi.org/10.1007/s11764-017-0655-7>
12. Cordeiro TM, Araújo TM, Santos KOB. Estudio exploratorio de validez y consistencia interna del índice de capacidad para el trabajo entre trabajadores de la salud. *Salud colect*. 2018; 14(4):713-724 <https://scielosp.org/pdf/scol/2018.v14n4/713-724/es>
13. Cruz-Velazco J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensam Gest*.2018;(45):58-81. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/10617>
14. Tavakoli-Fard N, Mortazavi S, Kuhpayehzadeh J, Nojomi M. Quality of life, work ability and other important indicators of women's occupational health. *Int J Occup Med Environ Health* 2016;29(1):77–84. DOI: [10.13075/ijom.1896.00329](https://doi.org/10.13075/ijom.1896.00329)
15. Dupont C, Benin A, Belgium M. Safer and healthier work at any age: Review of resources for workplaces. European Agency for Safety and Health at Work; 2016. [https://www.ilo.org/weso-greening/documents/WESO\\_Greening\\_EN\\_web2.pdf](https://www.ilo.org/weso-greening/documents/WESO_Greening_EN_web2.pdf)
16. Vicente PM. La valoración de la profesión, del trabajo, de la ocupación, y de las tareas en el procedimiento de valoración de la capacidad laboral en materia de seguridad social. *Med. segur. Trab*. 2014; 60(237): 660-674. <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2014000400006>.
17. Cisnal J. La Medicina del Trabajo y la valoración de la capacidad laboral. *Rev Asoc Esp Med Trab*. 2015; 24 (2): 60-61. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552015000200001](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552015000200001)
18. Matos J, Mascarenhas C, Araújo C, Gomes F, Santos G. Fatores associados à autopercepção de saúde em taxistas. *Fisioter. Pesqui*. 2018; 25(4): 369-375. <https://doi.org/10.1590/1809-2950/17000225042018>.
19. Jääskeläinen A, Kausto J, Seitsamo J, Ojajarvi A, Nygård C-H, Arjas E, et al. Work ability index and perceived work ability as predictors of disability pension: a prospective study among Finnish municipal employees. *Scand J Work Environ Health*. 2016;42(6):490-499. doi:10.5271/sjweh.3598. DOI: 10.5271/sjweh.3598
20. Cordeiro T, Araujo T. Capacidade para o trabalho entre trabalhadores de enfermagem da atenção básica à saúde. Bahia, Brasil. *Rev. salud pública*. 2018; 20 (4): 422-429. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n4.53568>

21. Organización Mundial de la Salud (OMS). Informe Mundial Sobre el Envejecimiento y la Salud. Ginebra 2015. <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/>.
22. McGonagle AK, Fisher GG, Barnes-Farrell JL, Grosch JW. Individual and work factors related to perceived work ability and labor force outcomes. *Journal of Applied Psychology*. 2015; 100(2), 376–398. Doi:10.1037/a0037974. Doi: [10.1037/a0037974](https://doi.org/10.1037/a0037974)
23. Roelen CA, Heymans MW, Twisk JW, van der Klink JJ, Groothoff JW, van Rhenen W. Work Ability Index as tool to identify workers at risk of premature work exit. *J Occup Rehabil*. 2014;24(4):747-54. Doi: 10.1007/s10926-014-9505-x.
24. Vedovato TG, Monteiro I. Health Conditions and Factors Related to the Work Ability of Teachers. *Industrial Health*, 2014; 52(2): 121-128. Doi: [10.2486/indhealth.2013-0096](https://doi.org/10.2486/indhealth.2013-0096)
25. Mokarami H, Mortazavi S B, Asgari A, Choobineh A. Work Ability Score (WAS) as a Suitable Instrument to Assess Work Ability Among Iranian Workers, *Health Scope*. 2017; 6(1):e42014 <https://sites.kowsarpub.com/healthscope/articles/20187.html>
26. Stuer D, Ans De Vos, and Akkermans J. A sustainable career perspective of work ability: the importance of resources across the lifespan. *Int J Environ Res Public Health*. 2019; 16(14): 2572. DOI: [10.3390/ijerph16142572](https://doi.org/10.3390/ijerph16142572)
27. Ilmarinen J, From Work Ability Research to Implementation. *Work Ability Research to Implementation*. 2019; 16(16): 2882. Doi: [10.3390/ijerph16162882](https://doi.org/10.3390/ijerph16162882)
28. Barreto CR, Lins-Kusterer L, Carvalho FM. Work ability of military police officers. *Rev Saude Publica*. 2019;53:79. <https://www.scielo.br/pdf/rsp/v53/1518-8787-rsp-53-79.pdf>
29. Wilke C, Ashton P, Elias T, Biallas B, Frobose I. Analysis of work ability and work-related physical activity of employees in a medium-sized business. *BMC Res Notes*. 2015; 8:803. <https://bmresnotes.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13104-015-1781-9>
30. Cabeceira HS, Souza DMST, Juliano Y, Veiga DF. Work ability and productivity in patients with diabetic foot. *Clinics*. 2019;74:e421. <https://www.scielo.br/pdf/clin/v74/1807-5932-clin-74-e421.pdf>
31. Kimmo Vänni, Pekka Virtanen, Tiina Luukkaala & Clas-Håkan Nygård (2012) Relationship Between Perceived Work Ability and Productivity Loss, *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 18:3, 299-309, DOI: 10.1080/10803548.2012.11076946. Doi: [10.1080/10803548.2012.11076946](https://doi.org/10.1080/10803548.2012.11076946)
32. Raczkiewicz D, Bojar I, Humeniuk E. Work ability, functional exercise capacity and prevalence of obesity in perimenopausal and postmenopausal women with non-manual employment. *Int J Occup Saf Ergon*. 2019; 21:1-9. DOI: 10.1080/10803548.2019.1676565. Doi: [10.2105/AJPH.2006.086900](https://doi.org/10.2105/AJPH.2006.086900)
33. Basculo-Sandoval C, Soto-Rodríguez F, Muñoz-Poblete C. et al. Psychometric properties of the spanish version of the work ability index in working individuals. *J Occup Rehabil*. 2020; 30: 288–297. <https://doi.org/10.1007/s10926-019-09871-0>



34. Silva T, Araújo W, Stival M, Toledo A, Burke T, Carregaro L. Musculoskeletal discomfort, work ability and fatigue in nursing professionals working in a hospital environment. *Rev. esc. enferm.* 2018; 52: e03332. <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2017022903332>.
35. Alcaraz-Gaytán L, Amador-Licona N, Guízar-Mendoza JM, García-Valadez E, Carpio-Mendoza JJ. Factors related to work capacity in ascribed and resident physicians. *Med Interna Mex* 2019;35(4):507-514. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=95775>
36. Lee SA, Ju YJ, Han KT, Choi JW, Yoon HJ y Park EC, The association between loss of work ability and depression: a focus on employment status. *Int Arch Occup Environ Health.* 2017; 90(1):109-116. Doi: 10.1007/s00420-016-1178-7. <https://yonsei.pure.elsevier.com/en/publications/the-association-between-loss-of-work-ability-and-depression-a-foc>
37. Hakkarainen P, Moilanen L, Hänninen V, Heikkinen J, Räsänen K, Work ability among Finnish workers with type 1 diabetes. *Occup Med (Lond).* 2016; 66(6):446-453. Doi: 10.1093/occmed/kqw053.
38. Austen S, Jefferson T, Lewin G, Ong R, Sharp R. Work ability, age and intention to leave aged care work. *Australas J Ageing.* 2016 Mar;35(1):18-22. Doi: 10.1111/ajag.12187.
39. Oliv S, Noor A, Gustafsson E, Hagberg M. A Lower Level of Physically Demanding Work Is Associated with Excellent Work Ability in Men and Women with Neck Pain in Different Age Groups. *Saf Health Work.* 2017; 8(4):356-363. DOI: [10.1016/j.shaw.2017.03.004](https://doi.org/10.1016/j.shaw.2017.03.004)
40. Van Schaaik A, Boschman JS, Frings-Dresen MH, Sluiter JK. Appraisal of work ability in relation to job specific health requirements in ambulance workers. *Int Arch Occup Environ Health.* 2017; 90: 123–131. Doi: 10.1007/s00420-016-1181-
41. Boström M, Holmgren K, Sluiter JK, Hagberg M, Grimby Ekman A. Experiences of work ability in young workers: an exploratory interview study. *Int Arch Occup Environ Health.* 2016; 89:629–640. Doi: 10.1007/s00420-015-1101-. <https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2019053000345>
42. Pellegrino P, Marqueze EC. Aspects of work and sleep associated with work ability in regular aviation pilots. *Rev Saude Publica.* 2019; 53:16. <https://www.scielo.br/pdf/rsp/v53/1518-8787-rsp-53-16.pdf>
43. Tuomi K (ed.). Eleven-year follow-up of aging workers. *Scand J Work Environ Health* 1997; 23(Suppl. 1): 1-71 <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.453.6191&rep=rep1&type=pdf>. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872014001000007>
44. Vera-Villarroel P, Silva J, Celis-Atenas K, Pavez P. Evaluación del cuestionario SF-12: verificación de la utilidad de la escala salud mental. *Rev. méd. Chile.* 2014; 142(10): 1275-1283. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872014001000007>
45. Rostamabadi A, Zamanian Z, Sedaghat Z. Factors associated with work ability index (WAI) among intensive care units' (ICUs') nurses. *J Occup Health* 2017; 59: 147-155. Doi: [10.1539/joh.16-0060-OA](https://doi.org/10.1539/joh.16-0060-OA)

46. Caicedo FH. Calidad de vida laboral en trabajadores de la salud en países latinoamericanos: meta-análisis. *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión*. 2019; 11(2), 41-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6990346>
47. Cáceres-Manrique F, Parra-Prada L, Pico-Espinosa O. Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga, Colombia *Rev. Salud Pública*. 2018; 20 (2): 147-154. <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n2/147-154>
48. Godinho MR, Ferreira AP, Greco RM, Teixeira LR, Teixeira MTB. Capacidad para el trabajo y salud de los guardias de una Universidad pública. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2016; 24: e2725. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0616.2725>.
49. Nasetta S. Percepción de calidad de vida profesional en trabajadores de la salud. *Altern. psicol.* 2013; 17(28): 8-19 [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2013000100001](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100001)
50. López H. Capacidad de trabajo y condiciones laborales y demográficas en auditores mexicanos de sistemas de gestión de la calidad. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2016; 6(2): 34-40. [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc\\_salud\\_ocupa/article/download/4901/5090?inline=1](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/download/4901/5090?inline=1)