

Aportes de la escuela como agente de transformación social, ante su incidencia en la comunicación familiar

Autores:

Silvia Dayana Castellanos Tarazona
Mildred Dayana Grimaldo Collantes
Leydi Johanna Quintero Gomez
Luisa Fernanda Quintero León
Kelly Johanna Villamizar Pabón

*Trabajo de investigación como requisito para optar al título de
Trabajadora Social*

Tutor:

Jhorman Yarokssi Ortega Ortega

Resumen

La presente investigación corresponde al ejercicio desarrollado en el área de investigación formativa, adelantada durante los periodos académicos que comprenden el 2018-2 y el 2019-1, donde se planteó como objetivo el determinar el aporte de la escuela, frente a su incidencia en la construcción familiar asertiva, entendiendo la relación estrecha que entre las mismas existe. En este sentido, la investigación fue realizada con los aportes recopilados del Colegio Nuestra Señora de Fátima, ubicado en el casco urbano de la ciudad de San José de Cúcuta, departamento de Norte de Santander. A fin de consolidar el objetivo propuesto, se desarrolló la construcción de entrevistas y aplicación de técnicas que, desde el Trabajo Social también visionaron la teoría y metodología a aplicar, permitiendo la interpretación de los roles establecidos en torno a la comunicación desde el ámbito escolar y su influencia directa en el ámbito familiar. La investigación se ejecutó bajo la metodología de enfoque cualitativo, utilizando a la vez de un paradigma hermenéutico y diseño metodológico a través de herramientas de recolección y análisis de la información como lo son la observación, la entrevista, el subrayado y la triangulación. La población objeto de estudio se enfatizó sobre once estudiantes y su docente tutor de clase. Los principales resultados obtenidos giraron de acuerdo a las categorías de análisis planteadas en las que se destacaron la comunicación, habilidades y destrezas, incidencias entorno familiar y entorno escolar; luego del análisis de la información recolectada se concluyó que la institución educativa contaba con las herramientas comunicacionales necesarias para fortalecer los lazos entre la familiar del menor, sin embargo el uso de las mismas resulto ser limitado, en conjunto con la escasa inclusión de temas de comunicación como herramienta alterna ante la construcción de un proyecto de vida.

Palabras Clave: Comunicación, Escuela, Familia, Trabajo social, Incidencia institucional, Proyecto de vida.

Referencias Bibliográficas

1. Álvarez, A. & Muñiz, J. (2013). Comunicación positiva: la comunicación organizacional al servicio de la felicidad. *Revista de Comunicación Vivat academia*. Zaragoza, España. Recuperado de <http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/193>
2. Araujo, M. & Tandazo D. (2018). Comunicación Familiar y Autoestima en la Adolescencia. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11626/1856.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Caballo, V. (1983). Asertividad, definiciones y dimensiones. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>
4. Calderón, A., Calderón, M., Gualdron, M. & Rojas, K. (2016). Comunicación asertiva para construir familias positivas. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/8598/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
5. Casadiego, G., Martínez, E., Riatiga, C. & Vergara L. (2015). Estrategia de comunicación asertiva para la comunidad educativa de la escuela superior de administración pública. Recuperado de https://www.academia.edu/39613701/ESTRATEGIA_DE_COMUNICACION_ASERTIVA_PARA_LA_COMUNIDAD_EDUCATIVA_DE_LA_ESCUELA_SUPERIOR_DE_ADMINISTRACION_PUBLICA
6. Casadiego, G., Martínez, E., Riatiga, C. & Vergara L. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD*. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7>
7. Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. 7 ed. Bogotá: Mc Graw Hill Interamericana.
8. Colmenares, A. (2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf>
9. Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006&lng=en&tlng=es.
10. Elizondo, M. (2000). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas.
11. Gaeta, L. & Galvanovskis, A. (). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.
12. Galeano, S., Ovalle, E., Muñoz, D., Serna, A., Vásquez, N. & Mosquera, R. (2014). La comunicación y su incidencia en la dinámica familiar en una familia extensa. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2694>

13. Garcés, M. & Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
14. García, V., Jiménez, M. & Vargas, C. (2018). Influencia de la comunicación familiar en la transmisión de estereotipos sexistas de machismo y sumisión en el Colegio Atenas de la localidad San Cristóbal de Bogotá. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/24864>
15. Guzmán, R. & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>
16. Hernández, O. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Revista Internacional Creemos, 6(1), 1-31. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>
17. Herrero, J., Estévez, E. & Musitu, G. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28229530_El_rol_de_la_comunicacion_familiar_y_del_ajuste_escolar_en_la_salud_mental_del_adolescente
18. Jelin, E. (2010). Pan y afectos. Buenos Aires: Editorial Fondo de Cultura Económica de Código y su Total Consonancia con la CIDH.
19. Leon, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. Recuperado de http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamili aescuel aensurepercusionenlaautonomiay.pdf
20. Maganto, C. (1998). La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. Recuperado de http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf
21. Martínez, A. & Nosnik, A. (1998). Comunicación organizacional práctica. Manual gerencial. México: Editorial Trillas.
22. Martínez, A. (1989). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios. Recuperado de https://issuu.com/mariubautista/docs/paradigmas_y_metodos_de_inv._en_tiempos_de_cambio
23. Martínez, B., Musitu, G., Murgui, S. & Amador, V. (2009). Conflicto marital, comunicación familiar y ajuste escolar en adolescentes. Revista Mexicana de Psicología. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016317003.pdf>
24. Monjas, M. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Recuperado de https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
25. Mora, A. (2012). Comunicación positiva: la comunicación organizacional al servicio de la felicidad. Recuperado de <file://DialnetComunicacionPositivaLaComunicacionOrganizacionalAl-5004636.pdf>
26. Moral, J., Sanchez, J. & Villarreal, M. (2010). Desarrollo de una escala multidimensional breve de ajuste escolar. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/41952707_Desarrollo_de_una_escala_multidimensional_breve_de_ajuste_escolar

27. Parra, A. & Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16718202.pdf>
28. Pérez, G. (1990). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
29. Ramírez, J. (2014). Uso de tecnologías de la información y la comunicación en familias caleñas con migrantes en España. Recuperado de <https://journals.openedition.org/revestudsoc/8271>
30. Revista EON. (2015). Aristóteles o la comunicación que construye al hombre. Mexico: Ediciones Eón. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/279773316_Aristoteles_o_la_comunicacion_que_construye_al_hombre_en_Diez_autores_clave_para_comprender_la_comunicacion_como_metadisciplina_Ediciones_Eon_Mexico_2015
31. Rivadeneira, J. & López, M. (2017). Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena. http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/UNJFSC/2018/2/TFCS_FERRERLAV.pdf.txt
32. Rodríguez, E. & Serralde, M. (1991). Asertividad para negociar. México: Mc Graw Hill.
33. Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). Metodología. Recuperado de <https://es.calameo.com/books/004002475e0200fa65907>
34. Ruiz, M. (2011). Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
35. Sabino, C. (1992). Técnicas e instrumentos de instrumentos de interacción. Recuperado de http://tecnicasinvestigacion2015.blogspot.com/2015/04/la-entrevista_30.html
36. Salazar, A., Santamaría, A., Solano, I., Lázaro, C., Arrollo, S., Araujo, V., Luna, D. & Echazu, C. (2007). Conocimientos de Sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar en adolescentes de Instituciones educativas nacionales del distrito de El Agustino, Lima Perú. Revisada Horizonte Médico, 7(2), 79-85. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=371637116003>
37. Tapias, M. (2008). La comunicación familiar: definición, teorías y esquemas. Recuperado de https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas
38. Taylor, S. & Bogdan, J. (1987). Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
39. Tustón, M. (2006). La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del cantón PATATE. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>
40. Vega, D. & Huertas, D. (2014). Análisis de la comunicación familiar a través de la implementación de prácticas dialógicas en 11 familias de la institución educativa técnica la sagrada familia. Recuperado de

<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2614/1/38070402.pdf>

41. Yubero, S., Bodoque, A. & Larrañaga, E. (2006). Aspectos psicosociales del proceso de socialización: la familia como escenario de desarrollo. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1441457>