

# RECARGA LABORAL EN ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON EVENTOS ADVERSOS AÑO 2017

Escorcía Gómez Jacqueline  
Gómez de Rubio Graciela  
Guardo Fuentes Margarita  
Torres Grey Lonayl  
Lastre-Amell Gloria  
Taurus Castillo Janery

## RESUMEN

**Introducción:** Patlan define la recarga laboral como la suma de trabajo que requiere un mayor esfuerzo físico y mental, para ser ejecutada por una persona en un determinado tiempo<sup>1</sup>. El trabajador percibe esta recarga cuando sus funciones durante la jornada de trabajo sobrepasan la capacidad que posee el individuo para responder exitosamente con el cumplimiento de sus deberes<sup>1</sup>. La Organización Mundial de considera de gran importancia lo relacionado al bienestar de los entornos laborales, como un requisito previo y esencial para la productividad y el desarrollo económico tanto personal como el mismo lugar donde este labore<sup>2</sup>. **Objetivo:** Revisar el conocimiento actual de investigaciones sobre la recarga laboral en enfermería y su relación a eventos adversos. **Método:** Estudio de revisión de literatura de tipo cualitativo, descriptivo; revisándose artículos publicados entre los años 2006 y 2016, leyes de 1993 al 2011, políticas y normas de 2016, escritos en español, inglés y portugués, identificándose 45 estudios con respecto a la temática, y una muestra 30 artículos pertinentes al desarrollo del tema. **Resultado:** 9 artículos hicieron referencian a la demografía donde el total de enfermeros participantes fueron de 2.209, la mayoría de género femenino, entre las edades de 23 a 61 años. Otros artículos referenciado a la recarga laboral en enfermería y su asociación a eventos adversos, observándose que los enfermeros que están expuestos a mayor carga laboral, tienen mayor riesgo de errar y posiblemente generar un evento adverso. **Conclusión:** se evidenció que hay una relación entre la recarga laboral en los profesionales de enfermería y la presencia de eventos adversos. Por tal motivo las instituciones de salud deben fortalecer la política de seguridad del paciente, con el fin de disminuir la ocurrencia de eventos adversos dentro de las mismas.

**PALABRAS CLAVE:** Recarga laboral; enfermería; eventos adversos. (DeCS)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Patlán J. Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. Estudios Gerenciales. Universidad Nacional Autónoma de México. Rev Scielo. México. 2013; 29(1): 445-455
2. Gómez I, García F, López D, Ruíz B. El Proceso Enfermero como herramienta de cuidados: su aplicación en un equipo de Enfermería de Farmacia Hospitalaria. Rev Scielo. Index Enferm. 2016; 25(3):175-179.
3. Soria M. et.al. Ámbito laboral y bienestar físico en personal de enfermería. Investigación y práctica en psicología del desarrollo. 2015; (1): 183-188
4. Palma F, Valenzuela S, Sanhueza O. EL trabajo del profesional de enfermería. rev Cienc. enferm.2015; 21(2): 11-20.
5. Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Salud Uninorte. [Internet]. 2014 [citado 2017 marzo19]; 30(1):34-43. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850005>.
6. Ministerio del Trabajo. Ley 1562 de 2012 de 11 Julio, “Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. ( Ministerio del Trabajo, 11-07-2012)
7. Gómez I, García F, López D, Ruíz B. El Proceso Enfermero como herramienta de cuidados: su aplicación en un equipo de Enfermería de Farmacia Hospitalaria. Rev. Index Enferm. 2016; 25(3):175-179.
8. De Cassia R. Carga horaria de trabajo de los enfermeros y su relación con las reacciones fisiológicas de estrés. Revista latino. Am.enfermagen. 2014;22 (6):959 - 65
9. Guía técnica “buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud”. Dirección General de Calidad de Servicios. Unidad sectorial de Normalización. Ministerio de Protección Social. Marzo 4 de 2010: 46 de 4. Versión 2.0
10. Rodríguez Y. Causas de ocurrencia de evento adverso relacionado con la atención de enfermería. [master's thesis] Colombia: Universidad Nacional; 2014. 90.
11. Saldaña DA, Rodríguez SM, Díaz JC, Cavallo E, Grajales RZ, Tolosa RV, et al. Estudio de eventos adversos, factores y periodicidad en pacientes hospitalizados en unidades de cuidado intensivo/Study of adverse events, factors and periodicity in hospitalized patients in ICU. Enfermería Global. 2016; 15(2):324-340.

12. Bocanegra J. Sobrecarga laboral en los profesionales de la salud y su relación con la seguridad del paciente. *Rev Panorama*. 2012; 18(1):6-13
13. Barrios S, Catoni M, Valenzuela V, Fernández F. ¿Existe relación entre dotación de personal de enfermería, eventos adversos y mortalidad?. *Enferm Nefro*. 2012; 15(3):163-169.
14. Ferreira A, Fort Z, Chiminelli V y cols. Eventos Adversos En Salud Y Cuidados De Enfermería: La Seguridad Del Paciente Desde La Experiencia Del Profesional. *Enferm, Florianópolis*. 2015; 24(2): 310-5.
15. Castañeda H, Garza R, Hidalgo y cols. Percepción de la cultura de la seguridad de los pacientes por personal de enfermería. *Ciencia y enfermería*. 2013; 19 (2): 77-88.
16. Umann J. De azevedo L. et al. presenteísmo en enfermeros hospitalarios. *Revista Latinoamericana Enfermagem*. 2012; 20 (1)
17. Giraldo Y, López B, y cols. Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. *Revista Salud UIS*, 2013; 45 (1)
18. Fortabat L. de Olavarria C. Incidencia de ausentismo laboral y factores determinantes en el personal de enfermería del hospital zonal especializado en Oncología”. [master's thesis]. Argentina: Universidad Nacional de Rosario; 2014. 57.
19. Navas J. Alvarado P. et al. Eventos adversos relacionados con el cuidado de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 2014; 30(1)
20. Caicedo L. Cristian J. et al. Pacientes por enfermera – auxiliar y presencia de eventos adversos en unidades de cuidados intensivos de Ibagué – Colombia. *Enfermería Global*. 2013; 12 (4): 238-249.
21. De Brito A, De Brito G. Carga de trabajo de la enfermería en una unidad de hospitalización. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2011; 19(5): [08 pantallas]
22. Tanaka, Katsutoshi et al. Differences in medical error risk among nurses working two and three shift systems at teaching hospitals: A six month prospective study. In: *Ind Health*. 2010; 48(3): 357-64.
23. Mesa L. Romero M. Profesionales de enfermería y cuidado en las condiciones laborales actuales. 2010; 12(2): 55-92.
24. Ferreira-Umpiérrez AH, Chiminelli-Tomás V. Aspectos significativos surgidos de la experiencia de haber sido responsable de un evento adverso en salud. *Rev Aquichan*. 2014; 14(3):294-302.

25. Villareal E, Wendy LB, Mendoza S, Montenegro N, Olarte A. Eventos Adversos Derivados Del Cuidado Brindado En La Unidad De Cuidados Intensivos Adultos. Hospital Universidad Del Norte. Barranquilla. Salud Uninorte 2014; 30(3).
26. C Muñoz, H Rumie, G Torres, J Villarroel. Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. Cienc.enferm. 2015; 21(1):45-53.
27. Aguirre R. Satisfacción laboral de los recursos humanos de enfermería, factores que afectan. Rev haba cienc méd. [Internet]. 2009 [citado 2017 Abril 17]; 8(4): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000400021&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000400021&lng=es).
28. A Carballo. H Romeo. M Ávalos. Clima organizacional y satisfacción laboral en el personal operativo federal del programa caravanas de la salud en tabasco, México. Hitos de ciencias económico administrativas. 2015; 21(59): 43-52
29. Teixeira C, Donato G, Pereira S, Cardoso L, Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. Rev Enfermeria Global. 2016; 15(4):288-298.
30. O de Arco. Sobrecarga Laboral en Profesionales de enfermería de unidades de cuidados intensivos en Cartagena de Indias. [master's thesis] Colombia: Universidad Nacional; 2013. 138.