

# **Seguimiento al manual de convivencia: una estrategia de gestión para el mejoramiento del clima escolar en el Colegio Mi Senderito**

**Oscar Humberto Salamanca Meléndez**  
Código estudiantil: 2022120024534

**Angela Yessenia Rueda Rueda**  
Código estudiantil: 2021120022803

**Tutor:**  
PhD. Mariana Elena Peñaloza Tarazona

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Magíster en Educación**

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo general Desarrollar el seguimiento al Manual de Convivencia como Estrategia de Gestión para el Mejoramiento del Clima Escolar en el Colegio Mi Senderito, teniendo en cuenta que desde el entorno del aula de clases o la convivencia con la comunidad educativa; aceptando ante todo que dentro de la misma escuela es donde se reconoce y a su vez se lleva a la práctica la convivencia. Encontrando así, que para hacerla posible se requiere de un mínimo de condiciones como el respeto, la tolerancia y el desarrollo, tanto individual como colectivo. Para lo cual se asumió el Paradigma Sociocrítico, el enfoque mixto, con un diseño de Investigación Acción Educativa, aplicando el método de Kemmis. Aplicando las técnicas de la entrevista, el grupo focal, la observación y la encuesta. Los resultados evidenciaron la necesidad de la Propuesta lúdico-pedagógica con las Estrategias de Gestión que permiten o facilitan el mejoramiento del clima escolar en el Colegio Mi Senderito. Concluyendo que los docentes sólo han utilizado el dialogo como forma de dar

solución a los conflictos que presentan los estudiantes, sin obtener resultados que muestren ser eficaces.

Corroborando así lo dicho por Cortina (2018), cuando asegura que la convivencia se hace posible en la medida en que se logre educar al individuo como ciudadanos de una sociedad democrática y pluralista, en la que se reconozca el valor de una formación integral, aprovechando las herramientas pedagógicas que

provee el mismo contexto, en este caso, la escuela, presentando casos de disrupción, actitudes intolerantes, uso de malas palabras, acoso o matoneo, agresión física, entre otros; siendo la principal causa de estos conflictos el no control de los estudiantes sobre sus emociones.

Se procedió a construir la propuesta lúdico-pedagógica con las Estrategias de Gestión que permiten o facilitan el mejoramiento del clima escolar en el Colegio Mi Senderito, a través de un trabajo compartido, pues la sana convivencia es responsabilidad de todos, así como el manejo de los conflictos, porque todos hacen parte del componente socio-cultural que se transversalizan en las actividades propuestas. Por tanto, la participación activa de los procesos relacionados con el gobierno escolar, el respeto por las normas y derechos que se tienen como estudiantes son factores que influyen en los conflictos que se les presentan a los estudiantes en su diario vivir.

Finalmente se recomienda, adaptar la propuesta a trabajos futuros, trabajar en evaluaciones y retroalimentaciones, promover la participación y opinión de los padres de familia, los cuales son factores que influyen y forman parte del manejo del conflicto como de la sana convivencia, para el proceso de transformación que se requiere en los estudiantes, siendo estos los futuros padres del mañana. Por último, se espera elevar el nivel de competencias en los estudiantes, en función de las exigencias curriculares del ciclo de asignatura de cada docente; al mismo tiempo promover el interés de los estudiantes de básica primaria, por el aprendizaje del contenido de las asignaturas que los docentes les impartan resaltando que se trata del bienestar emocional en pro de todos y para todos.

**Palabras clave:** Clima escolar, Convivencia, Conflicto, Gestión Educativa, manual de convivencia.

### **Follow-up to the coexistence manual: a management strategy to improve the school climate at Mi Senderito School**

#### **ABSTRACT**

The general objective of this study was to develop monitoring of the Coexistence Manual as a Management Strategy for the Improvement of the School Climate at Mi Senderito School, taking into account that from the classroom environment or coexistence with the educational community; accepting above all that within the school itself is where coexistence is recognized and in turn put into practice. Thus finding that to make it possible, a minimum of conditions such as respect, tolerance and development, both individual and collective, are required. For

which the Sociocritical Paradigm, the mixed approach, with an Educational Action Research design, applying the Kemmis method, was assumed. Applying interview, focus group, observation and survey techniques. The results showed the need for the recreational-pedagogical Proposal with Management Strategies that allow or facilitate the improvement of the school climate at Colegio Mi Senderito. Concluding that teachers have only used dialogue as a way to solve the conflicts that students present, without obtaining results that prove to be effective.

Thus corroborating what Cortina (2018) said, when she assures that coexistence becomes possible to the extent that it is possible to educate the individual as citizens of a democratic and pluralistic society, in which the value of an integral formation is recognized, taking advantage of the pedagogical tools provided by the same context, in this case, the school, presenting cases of disruption, intolerant attitudes, use of bad words, harassment or bullying, physical aggression, among others; being the main cause of these conflicts the lack of control of students over their emotions.

We proceeded to build the playful-pedagogical proposal with the Management Strategies that allow or facilitate the improvement of the school climate at Colegio Mi Senderito, through a shared work, since healthy coexistence is everyone's responsibility, as well as conflict management, because they are all part of the socio-cultural component that are transversalized in the proposed activities. Therefore, active participation in the processes related to school government, respect for the rules and rights that students have as students are factors that influence the conflicts that students face in their daily lives.

Finally, it is recommended to adapt the proposal to future works, to work on evaluations and feedback, to promote the participation and opinion of parents, which are factors that influence and are part of the management of the school. Finally, it is expected to raise the level of competencies in the students, according to the curricular requirements of each teacher's subject cycle; at the same time, to promote the interest of elementary school students in learning the content of the subjects that teachers teach them, emphasizing that it is about emotional well-being for everyone and for everyone.

**Keywords:** School climate, Coexistence, Conflict, Educational Management, coexistence manual.

## REFERENCIAS

1. Ainsworth, M. D. S., & Wittig, B. A. (1969). Attachment and exploratory behavior of one-year olds in a Strange Situation. En B. M. Foss (Ed.), *Determinants of infant behavior* (Vol. 4, pp. 111-136). Methuen.
2. Aguilar Arias, Y., Camayo Londoño, M. R., & Casas de Murcia, L. M. (2016). *La importancia del manual de convivencia para la mediación de conflictos de la Institución Educativa "Otoniel Guzmán" del nivel de secundaria de la vereda malabar del municipio de Venadillo. Ibagué – Tolima*. Universidad del Tolima, Instituto de Educación a Distancia, Especialización en Gerencia de Instituciones Educativas.
3. Aguirre, P., & Iriarte, B. (2007). *En busca de la escuela ideal: ¿Qué es el manual de convivencia? ¿Cómo transformarlo?* Aprendizaje, convivencia, educación, escuela.
4. Álvarez-García, D., Álvarez Pérez, L., & Núñez Pérez, J.C. (Coords.) (2010). *Aprende a resolver conflictos* (ARCO) Programa para mejorar la convivencia escolar. CEPE.
5. Álvarez-García, D., García, T., & Núñez, J.C. (2015). Predictors of school bullying perpetration in adolescence: A systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 126-136. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.007>
6. Álvarez-García, D., Núñez, J. C., Álvarez Pérez, L., Dobarro, A., Rodríguez, C., & González-Castro, P. (2011). *Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria*. *Anales de Psicología*, 27, 221-231. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/113661/107651>
7. Álvarez-García, D., Nuñez, J. C., Dobarro, A., & Rodríguez, C. (2015). Risk factors associated with cybervictimization in adolescence. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 15, 226-235. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2015.03.002>
8. Amaya Barrera M., (2019). *Estrategias para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del Colegio Cooperativo Reyes Patria en la ciudad de Sogamoso-Boyacá 2019*. Maestría en Planeación y Administración Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología. <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/be46e85d-5831-4a73-9dcc-022b99643887/content>

9. Bacon, A. M., & Regan, L. (2016). Manipulative relational behaviour and delinquency: sex differences and links with emotional intelligence. *The Journal of Forensic Psychiatry & Psychology*, 27, 331-348. <https://doi.org/10.1080/14789949.2015.1134625>
10. Barreto, F. O. (2017). *Prácticas de convivencia, analizadas desde el conocimiento y apropiación del manual de convivencia*. Puerto Carreño, Vichada: Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Educación; Maestría en Educación.
11. Banz, C. (2008). Convivencia escolar. *Educarchile*. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/Clima/Clima%252005.pdf>
12. Bowlby J., (1969). *Attachment and loss: Vol. 1. Attachment*. Basic Books.
13. Bowlby J., (1979). *The making and breaking of affectional bonds*. London: Tavistock. 1979.
14. Bronfenbrenner, U. (1992). Ecological systems theory. En R.Vasta (Ed.), *Six theories of child development: revised formulations and current issues*. (Pp 187-249). Bristol: Jessica Kingsley Publisher.
15. Cabello, R., Castillo-Gualda, R., Rueda, P., & Fernández-Berrocal, P. (2016). *Mejorar la Inteligencia Emocional de los adolescentes*. Programa INTEMO+. Ediciones Pirámide.
16. Caña Jaimes J., Mosquera Téllez J., (2024) *Percepción del conflicto en estudiantes del Colegio Francisco José Caldas de Cúcuta desde la teoría de Galtung*. *Praxis Educativa (Arg)*, vol. 28, núm. 1, pp. 1-16, 2024 Universidad Nacional de La Pampa. <https://www.redalyc.org/journal/1531/153176740006/153176740006.pdf>
17. Castejón, J. L., González, C., Gilar, R., & Miñano, P. (2010). *Psicología de la Educación*. Editorial Club Universitario.
18. Castillo, R., Salguero, J. M., Fernández-Berrocal, P., & Balluerka, N. (2013). Effects of an emotional intelligence intervention on aggression and empathy among adolescents. *Journal of Adolescence*, 36, 883-892. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2013.07.001>
19. Coll, C. (2004). *Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje*. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi(Comps.), *Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar* (pp. 157-186). Alianza Editorial.

20. Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de Educación, 332, 97-116. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf>
21. García Villamizar J., (2021) “*La cosa (NO) quedó ahí: estudio de caso de la implementación de la Cátedra de la Paz en colegios de Cúcuta*”. Maestría en Ciencia Política y Magister en Construcción de Paz de la Universidad de Los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/b0d463d8-19f6-4a6d-82a8-630e1563b917/content>
22. García, L. M. (2015). *Educando desde el corazón*. Uniandes. Recuperado de <http://biblioteca.uniandes.edu.co/acepto2015201.php?id=7365.pdf>
23. González González, R. A. (2017). *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase Subregión suroeste*, Andes: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación.
24. López, V. (2011). *La influencia de las variables contextuales en la agresión entre escolares: Resultados de una investigación empírica y lineamientos estratégicos para las políticas educativas*. Valparaíso: Universidad de Playa Ancha.
25. López, V. (2014). *Convivencia Escolar*, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de: <https://repositorio.pucv.cl/bitstream/handle/2208/10000/1/convivencia-escolar-unesco1.pdf>
26. Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence: educational applications* (pp. 3-31). Basic Books.
27. Mélich J., (2015). «*La experiencia de la pérdida*». *Ars Brevis*, 2015, Núm. 21, p. 237-252, <https://raco.cat/index.php/ArsBrevis/article/view/311719>
28. Monereo, C., & Pozo, J. I. (2007). *Competencias para (con) vivir con el siglo XXI*. Cuadernos de Pedagogía, 370, 12-18. <http://rubenama.com/articulos/12975732-Monereo-Pozo-Competencias-para-convivir-con-el-siglo-XXI.pdf>
29. Ortega, R. y colaboradores (1998). *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.

- [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/88\\_d\\_t2convivenciaqosarioortega.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/88_d_t2convivenciaqosarioortega.pdf)
30. Ortega-Ruiz. R. (Coord.) (2000). *Educación para prevenir la violencia*. Antonio Machado.
  31. Proshansky, H.M., Ittelson, W.H., Rivlin, L.G., *Psicología Ambiental. El hombre y su entorno físico*. Trillas, México, 1978.
  32. Secretaria de Educación de Bogotá (2019). *Convivencia escolar*. Recuperado de: [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar)
  33. Speranza, L. (2017). *Tres Claves Para la Convivencia Escolar*. Recuperado de <https://eldiariiony.com/2017/09/06/tres-claves-para-la-convivencia-escolar/>
  34. Smith, P. K. (2016). Research on bullying in schools in European countries. En P. K. Smith, K. Kwak & Y. Toda (Eds.), *School Bullying in Different Cultures: Eastern and Western Perspectives* (pp. 1-27). Cambridge University Press.
  35. Torres Uribe R., (2021). *Convivencia escolar y prácticas pedagógicas lúdicas en la institución colegio integrado Campo Dos del municipio de Tibú Norte de Santander*. Maestría en Educación de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta-Colombia. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/734>
  36. UNIR (2022). El alumno como protagonista de su proceso de aprendizaje. Recuperado de: <https://www.unir.net/educacion/revista/el-alumno-como-protagonista-de-su-proceso-de-aprendizaje/>
  37. Vroom, V. y Yetton, P. (1973). *Leadership and decision making*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
  38. Zambrano, W., Medina, V., & García, V. (2010). *Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual*. *Dialéctica Revista de Investigación 2010 / Educación y Sociedad*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3340102.pdf>