

**INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL CLIMA LABORAL
EN LA EMPRESA PREMIUM CARIBBEAN TOURS**

Estudiante (es) CLAUDIA JIMENEZ TAPIA, PAULINE PEREZ MIELES

Tutor(es) ENOHEMIT OLIVERO VEGA

RESUMEN

Antecedentes:

*Carro, Sarmiento y Rosano (2017) la cual titularon “La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial”;

*Álvarez (2016) “El poder de la gestión de proyectos en la cultura organizacional”,

*Pedraza, Obispo, Vásquez, Gómez (2015) “Cultura organizacional desde la teoría de Edgar Schein: Estudio fenomenológico”;

* Barzola, Barzola, Flores (2017) “Factores del clima laboral que influyen en el rendimiento de los trabajadores del sector público en el Ecuador”

*Moreno y Pérez (2018) “Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó”

*Rojas, Martínez, Niebles (2020) “Factores del clima laboral predominantes en organizaciones de salud privada del Municipio Montería”;

Objetivos:

Objetivo general

Determinar cómo influye la cultura organizacional en el clima laboral en la empresa Premium Caribbean Tours

Objetivos específicos

1. Identificar los factores que integran la cultura organizacional de los empleados de la empresa Premium Caribbean Tours

2. Conocer la percepción del clima organizacional de los empleados de la empresa Premium Caribbean Tours

3. Analizar cómo afecta la cultura organizacional en el desarrollo de un buen clima laboral.

Materiales y Métodos:

Método de estudio de tipo cuantitativo descriptivo.

Instrumento de estudio utilizado es el cuestionario constituido por 19 preguntas de tipo cerrado.

Resultados:

Estancamiento en el proceso de asentamiento de bases para la creación de una cultura organizacional actualmente casi que inexistente, deterioro de canales e comunicación y una estructura jerárquica con poca definición.

Conclusiones: el liderazgo no es un punto fuerte por parte de la dirección y no inspira confianza ni motiva al trabajador, definición clara de los puestos de trabajo no es algo que sea característico en la empresa, desorganización en las tareas diarias a realizar de igual manera la falta de ligamiento entre la misión y visión de la empresa evitando que el empleado cree un compromiso en cuanto a la consecución de metas y objetivos, falta de concordancia entre los valores del trabajador y los valores del empleado evitan la creación de un sentido de pertenencia.

Palabras clave: cultura organizacional, clima laboral, impacto, turismo, empresa, características, factores

ABSTRACT**Background:**

*Carro, Sarmiento and Rosano (2017) which they entitled "Organizational culture and its influence on business sustainability. The importance of culture in business sustainability";

*Álvarez (2016) "The power of project management in organizational culture",

*Pedraza, Obispo, Vásquez, Gómez (2015) "Organizational culture from Edgar Schein's theory: Phenomenological study";

* Barzola, Barzola, Flores (2017) "Work environment factors that influence the performance of public sector workers in Ecuador"

*Moreno and Pérez (2018) "Interpersonal relations in the work environment of the Technological University of Chocó"

*Rojas, Martínez, Niebles (2020) "Predominant work environment factors in private health organizations in the Montería Municipality";

Objective:

General objective

Determine how the organizational culture influences the work environment in the company Premium Caribbean Tours.

Specific objectives

1. Identify the factors that make up the organizational culture of the employees of the company Premium Caribbean Tours
2. Know the perception of the organizational climate of the employees of the company Premium Caribbean Tours
3. Analyze how the organizational culture affects the development of a good working environment.

Materials and Methods:

Descriptive quantitative study method

The study instrument used is the questionnaire made up of 19 closed-type questions.

Results:

Stagnation in the process of laying the foundations for the creation of an organizational culture that is currently almost non-existent, deterioration of communication channels and a hierarchical structure with little definition.

Conclusions:

leadership is not a strong point on the part of the management and it does not inspire confidence or motivate the worker, clear definition of jobs is not something that is characteristic of the company, disorganization in the daily tasks to be carried out in the same way lack of connection between the mission and vision of the company preventing the employee from creating a commitment in terms of achieving goals and objectives, lack of concordance between the values of the worker and the values of the employee prevent the creation of a sense of belonging.

KeyWords: organizational culture, work environment, impact, tourism, company, characteristics, factors

REFERENCIAS

Dávila, A., & Martínez, N. H. (Eds.). (1999). Cultura en organizaciones latinas: elementos, injerencia y evidencia en los procesos organizacionales. Siglo XXI.

Mena Méndez, D. (2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Pensamiento & Gestion*, (46), 11-47.

Pérez, A. M. S., Milian, A. J. G., Cabrera, P. L., & Victoria, I. P. (2016). Desarrollo organizacional, cultura organizacional y clima organizacional. Una aproximación conceptual. *Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR*, (24), 86-99.

Durive, L. C. (2007). Importancia de la cultura organizacional para el desarrollo del sistema de gestión de la calidad. *Ciencia en su PC*, (5), 87-95.

GUERRERO, Diana L. La cultura organizacional como elemento competitivo de las empresas turísticas en Colombia. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 2020, vol. 798, p. 1015.

Jesús, B. M. M. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. Editorial UNED.

Cantu, R. G. (2016). Clima laboral, un eje de la sociología organizacional. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 11(1), 92-95.

Ortega, M. J., & Ortega, O. J. (2017). Clima Laboral: Efecto del agotamiento profesional "Burnout" en la calidad de vida en el trabajo. *Revista Empresarial*, 11(41), 6-13.

Venutolo, E. M. (2009). Estudio del clima laboral y la productividad en empresas pequeñas y medianas: el transporte vertical en la ciudad autónoma de Buenos Aires (Argentina) (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de València).

García-Pozo, A., Moro-Tejedor, M. N., & Medina-Torres, M. (2010). Evaluación y dimensiones que definen el clima y la satisfacción laboral en el personal de enfermería. *Revista de Calidad Asistencial*, 25(4), 207-214.