

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE CUATRO EMPRESAS DE LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA

JUAN PABLO AYALA OROZCO

Código estudiantil:200019604

KAREN JOHANA BARRIOS MUÑOZ

Código estudiantil:2017114283515

YESSY CAROLINA CHICACAUSA RADA

Código estudiantil:201118145413

PATRICIA DEL PILAR MANDUCA MELGAREJO

Código estudiantil:2022114244709

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista En Seguridad y Salud En El Trabajo

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

Los estudios han confirmado la relación que existe entre factores laborales provenientes por condiciones del trabajo y las conductas de salud mental de los colaboradores, dicha combinación trae como consecuencia la aparición de alteraciones mentales como, la depresión y la ansiedad que tienen un impacto negativo sobre el desempeño laboral y la calidad de vida de una persona. Dentro del contexto laboral, al momento de reconocer y analizar los factores de riesgos que tienen que ver con la seguridad y salud en el trabajo, por lo general se establecen acercamientos a enfermedades que surgen de las acciones físicas laborales propias de un cargo en específico y es poco la profundización que se lleva en lo que tienen que ver con las dificultades o afecciones mentales a las que se pueden ver comprometidos los trabajadores al momento de desarrollar sus actividades. Identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de la región Caribe colombiana. Esta investigación fue un estudio de corte transversal realizado a 80 trabajadores de cuatro empresas de la región Caribe Colombiana, se evaluó la salud mental mediante del cuestionario DASS-21 que mide depresión, ansiedad y estrés en las personas, determinando las características sociodemográficas; identificando los factores laborales, familiares y de salud de los sujetos de estudio; categorizando el nivel de estrés, ansiedad y depresión de los trabajadores. Con relación a la salud mental de los trabajadores, se encontró que el 45% presentaba síntomas de depresión, el 53% presentaba síntomas de ansiedad, y el 49% presentaba síntomas de estrés según el cuestionario DASS-21. Los cargos administrativos mostraron una mayor incidencia de síntomas asociados a depresión (16%), ansiedad (62,5%) y estrés (50%), seguidos por los cargos operativos. En el caso de los cargos gerenciales, se encontró una menor prevalencia de síntomas asociados a estos trastornos, este estudio proporciona una base sólida para intervenir y promover la salud mental de los trabajadores en las diferentes empresas analizadas. En conclusión, este estudio ha proporcionado una visión amplia de las condiciones de salud mental de los trabajadores de cuatro empresas de la región Caribe Colombiana. Se ha identificado una alta prevalencia de síntomas asociados a la ansiedad, especialmente en los cargos administrativos.

Estos factores de riesgo psicosocial pueden afectar la calidad de vida de los trabajadores, impactar en el rendimiento y directamente en la productividad de las empresas. Además favorecen a la desmotivación laboral, manifestación de enfermedades de tipo mental, problemas de interrelación con el equipo de trabajo y determinante en el desempeño laboral de las personas, que de no diagnosticarse e intervenir de forma oportuna se puede ver reflejado en accidentes laborales, disminución de la capacidad de atención o al momento de tomar decisiones, por lo tanto, es de vital importancia tanto para los trabajadores, familias y las organizaciones donde labora el personal la información que este estudio aporta buscando siempre el bienestar del recurso humano de la organización, promoviendo la prevención de la salud de sus empleados. donde la salud mental es definida como un estado de bienestar en donde las personas se sienten con capacidad propia, pueden hacer frente a las tensiones cotidianas de la vida, son funcionales ya que pueden tener una vida productiva y fructífera y, además, contribuyen en su comunidad o sociedad.

Palabras clave: salud mental, trabajadores, factores laborales.

ABSTRACT

Studies have confirmed the relationship that exists between labor factors arising from work conditions and the mental health behaviors of employees, this combination results in the appearance of mental disorders such as depression and anxiety that have a negative impact on the work performance and quality of life of a person. Within the labor context, when recognizing and analyzing the risk factors that have to do with safety and health at work, approaches to diseases that arise from physical labor actions typical of a specific position are generally established and There is little in-depth study that has to do with the difficulties or mental illnesses to which workers may be compromised when carrying out their activities. Identify the labor factors that influence mental health problems in workers in the Colombian Caribbean region. This research was a cross-sectional study carried out on 80 workers from four companies in the Colombian Caribbean region, mental health was evaluated through the DASS-21 questionnaire that measures depression, anxiety and stress in people, determining sociodemographic characteristics; identifying work, family and health factors of the study subjects; categorizing the level of stress, anxiety and depression of workers. Regarding the mental health of the workers, it was found that 45% had symptoms of depression, 53% had symptoms of anxiety, and 49% had symptoms of stress according to the DASS-21 questionnaire. Administrative positions showed a higher incidence of symptoms associated with depression (16%), anxiety (62.5%) and stress (50%), followed by operational positions. In the case of managerial positions, a lower prevalence of symptoms associated with these disorders was found, this study provides a solid basis to intervene and promote the mental health of workers in the different companies analyzed. In conclusion, this study has provided a broad vision of the mental health conditions of the workers of four companies in the Colombian Caribbean region. A high prevalence of symptoms associated with anxiety has been identified, especially in administrative positions.

These psychosocial risk factors can affect the quality of life of workers, have an impact on performance and directly on the productivity of companies.

They also favor work demotivation, manifestation of mental illnesses, problems of interrelation with the work team and determinant in the work performance of people, which if not diagnosed and intervene in a timely manner can be reflected in work accidents, decrease attention capacity or when making decisions, therefore, the information that this study provides is of vital importance for both workers, families and the organizations where the staff work, always seeking the well-being of the organization's human resources, promoting the prevention of the health of its employees. where mental health is defined as a state of well-being where people feel capable of their own, can cope with the daily stresses of life, are functional since they can have a productive and fruitful life and, in addition, contribute to their community or society.

Keywords: mental health, workers, labor factors.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad Saúde Pública [Internet]. 2020;36(3):e00084219. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. doi: 10.2486/indhealth.2020-0178.
9. Mejía-Zambrano Henry, Ramos-Calsín Livia. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2022 Ene [citado 2023 Jun 13]; 85(1): 72-82. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972022000100072&lng=es. Epub 21-Mar-2022. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157>.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 188-205. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012.
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019.
12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 239-262. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015.
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. Gac Med Bol. 2021; 44(1): 75-80.
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013.
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. Rev. Científica. UCSA. 2017; 4(3): 59-70. doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070.

17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? Utopía y Praxis Latinoamericana, 2018; 23(83), 86-95. doi.org/10.5281/zenodo.14385700
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. Med. 2017; 39(3):246-254.
19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Cult. Científ. y Tecnol. 2018; 15 (64): 31-42.
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. Divers.: Perspectiva. psicol. 2017; 13(1): 81-90. doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06 .
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. Ansiedad y Estrés. 2017; 23(1); 45–51. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002>
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. Rev Méd Hondur. 2021; 89(1): 46-52.
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. ESAT. 2021; 8(15):9-13. <https://doi.org/10.29057/esat.v8i15.6317>
24. Pego-Pérez E Rubén, Río-Nieto M^a del Carmen del, Fernández Isaac, Gutiérrez-García Emilio. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 13]; 12(2): 225. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2018000200005&lng=es.
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y Meta análisis. Eur. j. educ. psychol. 2019; 12 (2): 191-206. doi: 10.30552/ejep. v12i2.283
26. RIVERA ROJAS F, CEBALLOS-VÁSQUEZ P, VÍLCHEZ BARBOZA V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. Salud Uninorte [Internet]. 2020;36(3):545-557. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81769338004>
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor. 2022; 25(2): 147-161. doi: 10.12961/apr.2022.25.02.07
29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered. 2014; 25(2): 57-59.
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25.
31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Enfermería global. 2017; 16(47): 576-604. doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. Dilemas contemp. educ. política valores. 2021; 8(SPE1): 1-20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568>
33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. perú. med. exp. salud pública 2020; 37(2):327-334. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419
34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. Rev haban cienc méd. 2020;19(2): e3233. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3233>

35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Rev haban cienc méd.* 2020;19(0): e3350.
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés.* 2020; 26: 52-58. doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005.
37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit.* 2022; 36(5): 477-483. doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006.
38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. *Rev Colomb Psiquiat.* 2021.
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. *Enfermería Universitaria.* 2021; 18(2):1-4. DOI: [10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218](https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218)
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and Clinical Characteristics of Depression and Anxiety Symptoms in Staff at a Health Institution in Medellín During the COVID-19 Pandemic. *rev.colomb.psiquiatr.* [online]. 2023, vol.52, n.1, pp.51-57. Epub May 25, 2023. ISSN 0034-7450. <https://doi.org/10.10167j.rcp.2021.02.001>.
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. *Rev. Esp. Salud Publica [Internet].* 2021 [citado 2023 Jun 13]; 95: e202104046. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189
42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género *Cad Saude Publica.* 2021;37(2): e00037220. doi: 10.1590/0102-311X00037220.
43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. <http://www.elsevier.es/medicinaclinica>. DOI: [10.1016/j.medcli.2020.07.006](https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006)
44. Mejía-R C, Chacon-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacon-Pedraza S, Garcia-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020.
45. Ruiz F. J, García Martín M. B, Suárez Falcón J. C, Odriozola González P. The Hierarchical Factor Structure of the Spanish Version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy [Internet].* 2017;17(1):97-105. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56049624007>
46. Jones, MP y Fletcher, PC (2018). Alfabetización en salud mental en el lugar de trabajo: una revisión sistemática. *Revista de Salud Mental,* 27(5), 470-481. doi: 10.1080/09638237.2017.1423036
47. O'Connor, M., Casey, L., *El manual SAGE de salud mental en el lugar de trabajo,* Sage Publications Ltd, 2020.
48. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. *Revista Latinoamericana De Hipertensión.* 2018; 13(5):323-329
https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf

49. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). Pobreza multidimensional en Colombia. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/presentacion-pobreza-multidimensional-2021.pdf
50. Lund, C., Breen, A., Flisher, AJ, Kakuma, R., Corrigall, J., Joska, JA, ... y Patel, V. (2010). Pobreza y trastornos mentales comunes en países de bajos y medianos ingresos: una revisión sistemática. *Ciencias Sociales y Medicina*, 71(3), 517-528. doi: 10.1016/j.socscimed.2010.04.027
51. Lundin, A., Hallgren, M., Balliu, N., Forsell, Y. y Wahlbeck, K. (2015). Asociación entre trastornos mentales comunes y un nivel socioeconómico más alto, y modificación del efecto por el apoyo social relacionado con el trabajo: un estudio transversal en Suecia. *BMC Public Health*, 15(1), 845. doi: 10.1186/s12889-015-2194-y
52. Madsen, IE, Nyberg, ST, Magnusson Hanson, LL, Ferrie, JE, Ahola, K., Alfredsson, L., ... y Rugulies, R. (2019). La tensión laboral como factor de riesgo para la depresión clínica: revisión sistemática y metanálisis con datos adicionales de participantes individuales. *Medicina Psicológica*, 49(6), 943-955. doi: 10.1017/S0033291718002402
53. Milner, A., Witt, K., LaMontagne, AD, Niedhammer, I., Aitken, Z. y Consorcio de metanálisis de las condiciones de trabajo psicosociales. (2017). Estresores laborales psicosociales y tendencias suicidas: un metanálisis y una revisión sistemática. *Medicina Ocupacional y Ambiental*, 74(4), 4-13. doi: 10.1136/oemed-2016-103686
54. Virtanen, M., Jokela, M., Madsen, IE, Magnusson Hanson, LL, Lallukka, T., Nyberg, ST, ... & Kivimäki, M. (2019). Largas horas de trabajo y síntomas depresivos: revisión sistemática y metanálisis de estudios publicados y datos de participantes individuales no publicados. *Revista escandinava de trabajo, medio ambiente y salud*, 45(4), 350-360. doi: 10.5271/sjweh.3810
55. Hannerz, H., Albertsen, K., Burr, H., Nielsen, ML y Tuchsén, F. (2021). Largas horas de trabajo y síntomas depresivos: una revisión sistemática y metanálisis de estudios publicados y datos de participantes individuales no publicados. *Revista escandinava de trabajo, medio ambiente y salud*, 47(3), 203-212. doi: 10.5271/sjweh.3962