

**DISEÑO DE UNA PLATAFORMA WEB PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE
CERTIFICACIÓN DE APRENDICES DEL SENA CENTRO NACIONAL
COLOMBO ALEMÁN**

Nombre de los estudiantes

Dilnec Rafaela Bolívar Tovar

Ritha Mercedes Gutierrez Consuegra

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de
Especialista en Gerencia de Proyectos

Tutor

Jair Aguado Quintero

RESUMEN (extenso mínimo de 500 palabras y máximo 1000 palabras)

Antecedentes:

Actualmente el Centro Nacional Colombo Alemán ha detectado como una debilidad el bajo índice de aprendices certificados de formación titulada, esto genera la necesidad de implementar acciones para lograr que los aprendices de formación titulada culminen el ciclo formativo con éxito hasta alcanzar la certificación y que los esfuerzos y recursos invertidos sean aprovechados al máximo generando resultados satisfactorios para las partes interesadas.

El proceso de certificación actual obliga a los aprendices a realizar de manera presencial todas las gestiones relacionadas con la solicitud de su certificación, aunque la certificación como tal está sistematizada la radicación de la solicitud por parte del aprendiz y verificación del cumplimiento de los requisitos iniciales debe hacerse de manera presencial en los centros de formación, estos además de no contar con el personal suficiente para la atención de todos los aprendices, tienen horarios y recursos limitados para atender los requerimientos, generando un cuello de botella en un proceso que por su importancia establece una de las metas de la evaluación de gestión de los Centros de Formación.

Objetivos:**General:**

Facilitar la gestión del proceso de certificación de los aprendices del Centro Nacional Colombo Alemán de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Específicos:

1. Consolidar la gestión de certificación entre los involucrados del proceso de certificación de los aprendices del Centro Nacional Colombo Alemán de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
2. Sistematizar la ejecución del proceso de certificación de los aprendices del Centro Nacional Colombo Alemán de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Materiales y Métodos:

Para el desarrollo del software se implementará una metodología de desarrollo ágil con el objetivo de corregir errores e involucrar a todos los grupos de interés, el

propósito es crear una plataforma tecnológica que satisfaga las necesidades de los usuarios y partes interesadas

Resultados:

El impacto más significativo de este proyecto está relacionado con los aportes que realiza al cumplimiento de las metas del Centro de Formación y del País en lo correspondiente a servicios a la comunidad y al sector productivo. Se estima que las solicitudes de certificación se aumenten en un 84% y los certificados semanalmente pasen de 45 a alrededor de 150 aprendices, además de la disminución de las peticiones, quejas y reclamos por conceptos relacionados con fallas en la atención y respuesta a las solicitudes del proceso de certificación.

Estos resultados que son de gran importancia para la gestión social que enmarca la entidad, adicionalmente mejoran de manera considerable el posicionamiento de la imagen del SENA debido a que este proceso se asocia directamente con la eficiencia y eficacia de los aportes que hace la institución al desarrollo del país.

Conclusiones:

El proyecto propende por el incremento de las capacidades internas de gestión del Centro Nacional Colombo Alemán de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, contribuyendo a la misión institucional de proveer a la sociedad personal capacitado para el trabajo, apoyándose en la realización del diseño de un aplicativo web que permita evolucionar en la manera como se ejecuta actualmente el proceso de solicitud de certificación por parte de los Aprendices que terminan de manera satisfactoria su proceso de formación y les permite contar con la certificación de sus estudios para el acceso a mejores oportunidades laborales.

Así mismo permite al sector productivo contar con mano de obra calificada con formación certificada que apoye el crecimiento y el desarrollo económico del país, para lo cual es necesario establecer medidas internas que propendan por la mejora

continúa de la gestión del proceso estudiado por parte de la Directivas del Centro de Formación.

El proyecto aborda la ejecución de los procesos administrativos que afectan directamente la imagen de la Institución y el acceso de los Aprendices a la incorporación en el sector productivo Empresarial, si bien es cierto que no se entrega la plataforma desarrollada e implementada, los resultados del proyecto son la puerta de entrada a la utilización de herramientas tecnológicas dispuestas a solucionar los cuellos de botella identificados en la caracterización inicial del proceso.

Palabras clave: Aprendiz, Certificación de la formación profesional, Etapa Lectiva, Etapa Productiva, Programa de Formación, Título de Técnico, Título de Tecnólogo.

ABSTRACT

Background:

Currently, el Centro Nacional Colombo Aleman of SENA has detected as a weakness the low rate of certified apprentices of graduate training, this generates the need to implement actions to ensure that the apprentices of certified training complete the training cycle successfully until they achieve certification and that the efforts and resources invested are used to the maximum generating satisfactory results for the stakeholders.

The current certification process obliges apprentices to carry out all the procedures related to the request for their certification in person, although the certification as such is systematized, the filing of the request by the apprentice and verification of compliance with the initial requirements must be done in person in the training centers, these in addition to not having enough staff to care for all the trainees, have limited hours and resources to meet the requirements, generating a bottleneck in a process that, due to its importance, establishes one of the goals of the management evaluation of the Training Centers.

Objective:**General:**

To Facilitate the management of the certification process of the apprentices of the Colombo German National Center of the Atlantic Regional of the National Learning Service SENA.

Specific:

1. To Consolidate the certification management among those involved in the certification process of the apprentices of the Colombo Alemán National Center of the Atlantic Regional of the SENA National Learning Service.
2. To Systematize the execution of the certification process of the apprentices of the Colombo German National Center of the Atlantic Regional of the National Service of Learning SENA.

Materials and Methods:

For the development of the software, an agile development methodology will be implemented in order to correct errors and involve all stakeholders, the purpose is to create a technological platform that meets the needs of users and stakeholders.

Results:

The most significant impact of this project is related to the contributions it makes to the fulfillment of the goals of the Training Center and the Country in relation to services to the community and the productive sector. It is estimated that the certification requests will increase by 84% and the weekly certificates will go from 45 to around 150 apprentices, in addition to the decrease in requests, complaints and claims for concepts related to failures in the attention and response to requests of the certification process.

These results, which are of great importance for the social management that frames the entity, additionally considerably improve the positioning of SENA's image because this process is directly associated with the efficiency and effectiveness of the contributions that the institution makes to development. from the country.

Conclusions:

The project aims to increase the internal management capacities of the Colombo German National Center of the Atlantic Regional of the National Learning Service SENA, contributing to the institutional mission of providing society with trained personnel for work, supporting the realization of the design of a web application that allows to evolve in the way in which the certification application process is currently executed by Apprentices who successfully complete their training process and allow them to have their studies certified for access to better opportunities labor.

Likewise, it allows the productive sector to have a qualified workforce with certified training that supports the growth and economic development of the country, for which it is necessary to establish internal measures that promote continuous improvement of the management of the process studied by the Directives of the Training Center.

The project addresses the execution of the administrative processes that directly affect the image of the Institution and the access of the Apprentices to the incorporation in the Business productive sector, although it is true that the platform developed and implemented is not delivered, the results of the project They are the gateway to the use of technological tools ready to solve the bottlenecks identified in the initial characterization of the process.

KeyWords:

Apprentice, Certification of professional training, Lective Stage, Productive Stage, Training Program, Technician Degree, Technologist Degree.

REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

1. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Obtenido el 6 de mayo de 2021 de <https://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx>
2. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Obtenido el 6 de mayo de 2021 de <https://compromiso.sena.edu.co/documentos/index.php?opc=1&text=caracterizacion&codigo=GFPI>
3. Trello. Obtenido el 24 de mayo de <https://trello.com/c/Yu4jp9pa/11-elaborar-diagrama-de-secuencia>
4. Digité, Inc. Obtenido el 10 de junio de <https://www.digite.com/>
5. https://lucid.app/documents#/dashboard?folder_id=home
6. ENO. Obtenido el 30 de mayo <https://www.expertosnegociosonline.com/>
7. Workmeter. Obtenido el 11 de junio <https://www.workmeter.com/blog/como-mejorar-los-procesos-en-una-empresa/>
8. Axiacore. Obtenido el 11 de junio de 2021. <https://axiacore.com/blog/como-mejorar-los-procesos-internos-de-una-empresa-631/>
9. Lucid. Obtenido el 24 de marzo. <https://lucid.app/documents#/dashboard>