

Estrategia didáctica para fortalecer la inteligencia emocional en el manejo de los conflictos bajo el enfoque de ciudadanía
Caso: Estudiantes de 5to grado de la I.E Nuestra Señora de Belén en el municipio San José Cúcuta, Norte de Santander

Karen Dayana Mora Ortega

CC 1090446329

Código estudiantil: 2020120020060

Correo: k_mora1@unisimon.edu.co

Yesenia Massiel Zambrano Fajardo

CC 1090437552

Código estudiantil: 2020120020058

Correo: y_zambrano@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de **Magíster en Educación**

Tutor:

Ph.D Omar Rozo Pérez

RESUMEN

Antecedentes: Se eligieron solo ocho (8) investigaciones, tomando como criterio de selección la fecha no mayor a cinco (5) años, el tipo de metodología aplicada, los referentes teóricos citados y el aporte a la presente investigación, luego de una búsqueda entre cuarenta (40) documentos revisados, doce (12) internacionales, veinticuatro (24) nacionales y cuatro (4) regionales, los cuales fueron revisados haciendo uso de los algoritmos de búsqueda Y/AND; Unión: O/OR, donde alguno de los términos o conceptos de dicha búsqueda aparecieron en los documentos seleccionados, bajo la denominación de Tesis y Maestrías y los descriptores: Inteligencia Emocional, Manejo de Conflictos y ciudadanía. En este sentido, a nivel internacional, haciendo referencia a la inteligencia emocional Andrade (2017), evaluó distintos aspectos individuales como personalidad, inteligencia emocional y resolución de conflictos desde la perspectiva del docente como del estudiante. Por

otro lado, Camacho et al (2017) en su estudio exploró la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital (IED) y la convivencia en la escuela. A nivel nacional, Díaz & Roa (2019), desarrolló una estrategia para hacer de la inteligencia emocional una herramienta para los Directivos Docentes en la transformación de conflictos; y a nivel regional, Vega & Páez (2018) definieron estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran.

En lo que refiere a Competencias ciudadanas, convivencia y paz, a nivel internacional Vargas (2019) analizó algunas experiencias de aula mediadas por Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), en apoyo a los procesos relacionados con la educación para la Convivencia y la Cultura de Paz, en seis colegios públicos de Bogotá; a nivel nacional Hernández (2016) diseñó, validó y aplicó una escala sobre conocimientos y prácticas relacionadas con competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes de grado once del municipio de Girardota – Antioquia; Rozo (2019) develó realidades que afectan la interrelación ciudadana, en un contexto socio-cultural emergente, para favorecer la sana convivencia en un escenario de frontera, a partir de una propuesta pedagógica pertinente. La investigación se realizó mediante el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y como método de investigación el método fenomenológico; y Bautista & Barrera (2019), quienes plantean una propuesta pedagógica en estudiantes de sexto grado que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de los estándares en competencias y utilizando como estrategia pedagógica el aprendizaje cooperativo y significativo.

Objetivos: General: Generar una estrategia didáctica que fortalezca la inteligencia emocional bajo el enfoque de ciudadanía, mejorando el manejo de los conflictos que se presentan con los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén en el municipio San José de Cúcuta, Norte de Santander. Específicos: a) Caracterizar el nivel de inteligencia emocional que demuestran los estudiantes del 5to grado y el manejo que les han dado a los conflictos, a partir del relato de los docentes y orientadores de la institución; b) Interpretar el imaginario de los estudiantes del 5to grado, en relación a su inteligencia emocional en el manejo de los conflictos que se han presentado, utilizando didácticas focalizadas con éstos; c) Construir la estrategia didáctica para fortalecer la inteligencia emocional bajo el enfoque de ciudadanía, para el manejo de los conflictos que se presentan con los estudiantes del 5to grado.

Materiales y Métodos: Aborda una metodología con un paradigma dialógico interpretativo, de la mano de un enfoque hermenéutico dando lugar a un diseño cualitativo con un tipo de investigación descriptivo, donde las unidades muestrales estuvieron conformadas por 21 personas, entre los cuales 4 fueron docentes y 17 estudiantes del grado 5°, seleccionados con base en el criterio del bajo rendimiento académico. Como técnicas se utilizó la entrevista semiestructurada con un guión

que contenía 33 preguntas y el análisis de contenido de tres categorías: Inteligencia emocional, conflicto y ciudadanía.

Resultados: Se logró identificar que se requería con urgencia una estrategia didáctica en la cual se plantearan actividades que dieran solución a las categorías emergentes: Estrategias y recursos didácticos para el reconocimiento y manejo de los conflictos en el contexto educativo; formación y capacitación del docente como mediador del estudiante; innovaciones didácticas para el refuerzo de la Inteligencia Emocional, entre otras; logrando además, interpretar el imaginario de los estudiantes, en relación a su inteligencia emocional en el manejo de los conflictos que se han presentado, utilizando la didáctica focalizada.

Conclusiones: Se le dio respuesta a la pregunta problema y al objetivo general, planteando cuatro unidades de aprendizaje con el aporte de la plataforma Moodle milaulas, cuya unidad 0, permite dar a conocer la plataforma Moodle milaulas para el desarrollo de actividades con recursos educativos digitales, para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en el mejoramiento de la resolución de conflictos de cada estudiante; la Unidad 1, faculta potenciar la capacidad de conocimiento y el desarrollo de saber que pasa en su propio cuerpo y qué sienten; la Unidad 2, además identifica los derechos y relaciones humanas como parte fundamental de la sociedad; y la Unidad 3; posibilita reconocer los valores éticos y morales para una convivencia armónica; todas ellas con el fin de llevar a cabo innovaciones didácticas para el refuerzo de la Inteligencia Emocional.

Palabras clave: Manejo de conflictos, enfoque de ciudadanía, inteligencia emocional, estrategia didáctica, estudiantes de quinto grado.

ABSTRACT

Background:

Only eight (8) researches were chosen, taking as selection criteria the date not older than five (5) years, the type of methodology applied, the theoretical references cited and the contribution to this research, after a search among forty (40) reviewed documents, twelve (12) international, twenty-four (24) national and four (4) regional, which were reviewed using the search algorithms Y/AND; Union: O/OR, where some of the terms or concepts of said search appeared in the selected documents, under the denomination of Theses and Master's Degrees and the descriptors: Emotional Intelligence, Conflict Management and citizenship. In this sense, at the international level, referring to emotional intelligence, Andrade (2017) evaluated different individual aspects such as personality, emotional intelligence and conflict resolution from the perspective of both teachers and students. On the other hand, Camacho et al (2017) in their study explored the relationship between the emotional intelligence of second grade students in a district educational institution (IED) and coexistence at school. At the national level, Díaz & Roa (2019), developed a strategy to make emotional intelligence a tool for teaching managers in conflict transformation; and at the regional level, Vega & Páez (2018) defined pedagogical strategies for the

development of emotional intelligence in students with academic difficulties in the ninth grade of the Jorge Gaitán Duran secondary school.

With regard to citizenship skills, coexistence and peace, at the international level Vargas (2019) analysed some classroom experiences mediated by Technologies for Learning and Knowledge (TAC), in support of processes related to education for Coexistence and the Culture of Peace, in six public schools in Bogotá; At the national level, Hernández (2016) designed, validated and applied a scale on knowledge and practices related to citizenship competences of coexistence and peace in eleventh grade students in the municipality of Girardota - Antioquia; Rozo (2019) revealed realities that affect citizen interrelationships, in an emerging socio-cultural context, to promote healthy coexistence in a border scenario, based on a relevant pedagogical proposal. The research was carried out using the interpretative paradigm, qualitative approach and the phenomenological method as a research method; and Bautista & Barrera (2019), who propose a pedagogical proposal for sixth grade students that allows the strengthening of citizenship skills based on the standards in competences and using cooperative and meaningful learning as a pedagogical strategy.

Objective: General: To generate a didactic strategy that strengthens emotional intelligence under the citizenship approach, improving the management of conflicts that arise with 5th grade students at the Nuestra Señora de Belén Educational Institution in the municipality of San José de Cúcuta, Norte de Santander. Specific: a) To characterise the level of emotional intelligence demonstrated by 5th grade students and their handling of conflicts, based on the reports of the teachers and counsellors of the institution; b) To interpret the imaginary of 5th grade students in relation to their emotional intelligence in the handling of conflicts that have arisen, using didactics focused on them; c) To construct the didactic strategy to strengthen emotional intelligence under the citizenship approach, for the handling of conflicts that arise with 5th grade students.

Materials and Methods: It approaches a methodology with an interpretative dialogical paradigm, hand in hand with a hermeneutic approach giving rise to a qualitative design with a descriptive type of research, where the sample units were made up of 21 people, among which 4 were teachers and 17 students from grade 5, selected based on the criterion of low academic performance. The techniques used were a semi-structured interview with a script containing 33 questions and content analysis of three categories: emotional intelligence, conflict and citizenship.

Results: It was possible to identify that a didactic strategy was urgently required in which activities were proposed that would provide a solution to the emerging categories: Strategies and didactic resources for the recognition and management of conflicts in the educational context; education and training of teachers as student mediators; didactic innovations for the reinforcement of Emotional Intelligence, among others; also managing to interpret the students' imaginary, in relation to their

emotional intelligence in the management of conflicts that have arisen, using focused didactics.

Conclusions: The problem question and the general objective were answered, proposing four learning units with the contribution of the Moodle milaulas platform, unit 0 of which provides an introduction to the Moodle milaulas platform for the development of activities with digital educational resources to strengthen emotional intelligence in order to improve conflict resolution in each student; Unit 1, enables to enhance the capacity of knowledge and the development of knowing what happens in their own body and what they feel; Unit 2, also identifies the rights and human relations as a fundamental part of society; and Unit 3; enables to recognise the ethical and moral values for a harmonious coexistence; all of them with the aim of carrying out didactic innovations for the reinforcement of Emotional Intelligence.

KeyWords: Conflict management, citizenship approach, emotional intelligence, didactic strategy, fifth grade students.

REFERENCIAS

1. Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España.
2. Aguirre, J & Jaramillo, L (2012). Aportes del método Fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Colombia*, 51-74.
3. Andrade Torres, M.X. (2017). *La Inteligencia Emocional, la Resolución de Conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central de Ecuador* (Tesis Doctoral). Universidad de Alicante. Programa de Doctorado en Investigación Educativa, España. Recuperado de <https://bit.ly/3DOZeNL>
4. Assia, J., Garrido, M. y Sierra, S. (2017). *Fortalecimiento de estrategias didácticas que promuevan las competencias ciudadanas en los estudiantes de la Institución Educativa San José C.I.P. del municipio de Sincelejo*. [Trabajo de grado de la Universidad Santo Tomás]. Repositorio de la

5. Bayona, M., Ibáñez, N., Ibáñez. (2016). *Caracterización de las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén Sede No.23 y Sede Rudesindo Soto en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander en torno a la formación por competencias ciudadanas* (Tesis de Maestría). Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.
6. Bautista, A. y Barrera, D. (2019). Análisis de contextos sociales y su incidencia en el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de undécimo grado de Santa Marta. *Psicogente*. 14, 235-25.
7. Baeza, M. (2002). *De las metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido*. Concepción: Editorial de la Universidad de Concepción.
8. Berrocal, P. F. (2018). *Inteligencia emocional. Aprender a gestionar las emociones*. EMSE EDAPP, SL.
9. Bisquerra, R. y Pérez, N. (2017). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10(2), 61-82. Recuperado de <https://bit.ly/3pbqy4z>
10. Buitrón B. y Navarrete P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 4(1), 1-8.
11. Caballero, O. (2019). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista paz y conflictos*, 3, 154-169.
12. Camacho Bonilla, N.M., Ordoñez León, J.C., Roncancio Ariza, M.H. y Vaca Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la

13. Canales Cerón M. (2016). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones; p. 163-165.
14. Casilimas, M. (2012). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones; p. 163-165.
15. Castellano, J. (2020). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos del sexto grado de primaria de la red N°4 del distrito del Callao* (Tesis de maestría no publicada). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
16. Castillo, R. Salguero, J., Fernández P., Ruíz, D. y Palomera, R. (2020). Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional. *European Journal of Educational Psychology*, 4(2), 143-152.
17. Chong, P. y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista científica Dominio de las Ciencias*. 6(3), 56-77. <https://bit.ly/31mmQv7>
18. Cortina, E. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: UNED Gamma.
19. Díaz, Y. & Roa S. (2019). *“Inteligencia emocional para el manejo de conflictos. Una propuesta desde y para los directivos docentes de la localidad 15 de Bogotá”* (Tesis de Maestría). Universidad de la Sabana. Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas. Recuperado de <https://bit.ly/3p71eN3>

20. Enríquez, K. (2015). *Breve Historia de la Filosofía*. Santiago: Ed. Universitaria.
21. Feinstein, O., Ligeró, J., Donald, M., Majone, G., Weiss, C., Ballart, X., Vedung, E., Mayne, J. y Picciotto, R. (2016). *La evaluación de políticas educativas: fundamentos conceptuales y analíticos*. Banco de Desarrollo de América Latina. <https://bit.ly/3lhKR7x>
22. Fernández, D. y Berrocal, R. (2018). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias Didácticas. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 221-236. Recuperado de <https://bit.ly/3mWS9nw>
23. Fuentes Aldana, M. (2002). *Paradigmas en la investigación científica: fundamentos epistemológicos, ontológicos, metodológicos y axiológicos* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Maestría En Ciencias de la Educación. Recuperado de <https://bit.ly/3p6YmzH>
24. García, M. y Vásquez, L. (2013). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo. <https://bit.ly/3lmMdhA>
25. Giuchot, V. (2015). El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista. *Revista de la Universidad de Salamanca*, 27 (2). <https://bit.ly/3lx5e7c>
26. Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
27. Guilera, LL. (2008). Empatía. Conceptualización y bases neurobiológicas. *Anales de psiquiatría*, 24(5), 216-222.
28. Hernández, M. (2016). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

29. Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://bit.ly/3IISsmi>
30. Landa, Y. y Medina, L. (2013). *Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Lima*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Maestría en Educación.
31. León, C. (2016). La gestión del conflicto en las organizaciones complejas. [Trabajo de grado de la Universidad Internacional de Andalucía]. <https://bit.ly/3pqLumM>
32. Martínez, A. y Ríos, F. (2018). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. Cinta de Moebio. *Revista electrónica de epistemología*, 25. Recuperado de <https://bit.ly/3lJlJB>
33. Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico-práctico. México: Trillas.
34. Marín Gallego, J.D. (2018). *Investigar en educación y pedagogía*. Magisterio.com. Recuperado de <https://bit.ly/3aJ2JJ6>
35. Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. [Trabajo de grado de la Universidad de Murcia]. Repositorio institucional de la Universidad de Murcia. <https://bit.ly/3rr31xM>
36. Meza, J. y Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano: ruta de investigación educativa*. Universidad de la Salle. <https://bit.ly/3xYxrJ2>

37. Ministerio de Educación Nacional (2004). *Formar para la ciudadanía... ¡Si es posible!* Guía No.6. Revolución Educativa. Colombia.
38. Ministerio de Educación Nacional (2004). *Guía 6. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*. Bogotá. Colombia.
39. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden. Bogotá, D.C.: Revolución Educativa Colombia Aprende. Recuperado de <https://bit.ly/39fc8Y5>
40. Ministerio de Educación Nacional (2011). *Orientaciones para la institucionalización de competencias ciudadanas*. Cartilla 1 Brújula. Programa de Competencias Ciudadanas. Bogotá. Colombia.
41. Mineducación. (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje V.1. Ciencias Sociales*. Bogotá, D.C.: Universidad de Antioquia y el Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de <https://bit.ly/3afoWye>
42. Mora, F. (2017). *Solo se puede aprender aquello que se ama*. Neuroeducación. Barcelona. Editorial: Alianza.
43. Morín, E. (2019). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa
44. Moreno Hernández, A.C. (2019). Estrategias focalizadas a favor del pensamiento creativo y la expresión artística en un grupo multigrado de primaria. *Educando para educar*, (36), 132-147.

45. Montoya, J. (2017). Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico. *Revista Virtual. Universidad Católica del Norte*, (29), 1-25
46. Morgado, A. (2020). ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia? Altablero. El periódico de un país que educa y se educa. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de <https://bit.ly/3FRRGeH>
47. Monereo, A. y Pozo R. (2017). Pedagogía y hermenéutica: de Hegel a Gadamer. *Revista de Educación*, 328(12), 1-11.
48. Nuñez, K. (2017). Evaluación de los aprendizajes sobre ciudadanía: meta evaluación de los instrumentos utilizados en el segundo ciclo básico Chileno. *Revista de Estudios Pedagógicos*, 43(2). <https://bit.ly/3xNWkXL>
49. Ortiz, A. (2015). *Como trabaja el cerebro humano y como deberían enseñar los docentes*. Neuroeducación. Barcelona. Ediciones la U.
50. Osorio, M. (2017). El currículo: Perspectivas para acercarnos a su comprensión. *Revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte*, 15(3). <https://bit.ly/3xOA9Aw>
51. Pérez, N., y Castejón, L. (2018). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 9(22). <https://bit.ly/3lxadVc>
52. Pérez, F., Palacio, L. y Hernández, G. (2016). Consideraciones para la construcción crítica del currículum y la didáctica en los humanismos. *Revista de la Universidad Buenaventura*, 16(2). <https://bit.ly/3G8zeOs>

53. Pérez Pérez, T (2018). *La formación de los docentes para la construcción de ambientes de aprendizaje en competencias ciudadanas*. Magisterio.com. Recuperado de <https://bit.ly/3BQ8rVw>
54. Pérez, G. (2000). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La muralla.
55. Quiroz Fragoso, J. (2007). Hermenéutica, Marco de comprensión de la diversidad en el aula. [Documento en Línea] Recuperado de <http://www.educar.org/articulos/hermeneutica.asp>
56. Rengifo, G. A. (2014). *La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional (Tesis de pregrado)*. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Estudios A Distancia. Programa Administración de Empresas, Bogotá. Recuperado de <https://bit.ly/2YRpXKq>
57. Rennie, D.L. (2012). Qualitative research as methodical hermeneutics. *Psychological Methods*, 17(3): 385-398. DOI: 10.1037/a0029250
58. Reyes, T. (2013). *La teoría de la interpretación. Discurso y excedente de sentido*. Madrid: Ed. Siglo XXI.
59. Rivero, M. (2018). *Empatía, el arte de entender a los demás*. Universidad Mayor de San Simón. <https://bit.ly/3lbGLOp>
60. Rocca, I. (2014). La comprensión hermenéutica en la investigación educativa. *Investigación Educativa: Idóneos*. Recuperado de <https://investigacioneducativa.idoneos.com/349683/>
61. Rojas, J. (2018). *Relaciones de los estándares con el currículo y la*

evaluación: estudio de caso en el IPN. [Trabajo de grado de la Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3ojB60A>

62. Rozo, E (2019). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE.
63. Ruedas, M., Ríos, M. & Nieves, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y posgrado*, 24(2), 181-201.
64. Rueda, B., Ríos, O. y Nieves, L. (2018). *Metodología de investigación cualitativa*. España: Ed. U. de Deusto.
65. Rojas Betancourt, M. & Méndez Villamizar, R. (2013). Cómo enseñar a investigar: un reto para la pedagogía universitaria. *Educación y Educadores*, 16(1), 95-108.
66. Ruvalcaba, N., Fuerte, J. y Robles, F. (2015) Comunicación con padres y docentes como factor protector de los adolescentes ante las conductas disociales. *Educación y Ciencia*, 4(44), 57-67.
67. Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mac Graw Hill.
68. Serrano, L. (2017). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
69. Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Especialización en teoría, métodos y técnicas de Investigación Social. COPYRIGHT: ICFES 1996 Módulos de Investigación Social.

70. Spiess, M. (2016). *La Asertividad: expresión de una sana autoestima*. 42ava Edición. Crecimiento Personal. Colección Serendipity.

71. Suarez, A. (2020). *Modelo educativo y los tipos que hay*. Recuperado de: <https://bit.ly/3phTgze>

72. Torres S. (2002) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Recuperado de <https://bit.ly/3IN3pUc>

73. Tamayo y Tamayo (2010) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Recuperado de <https://bit.ly/3IN3pUc>

74. Vallejo, L. (2019). La importancia de la tolerancia y el respeto. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZPrYaD>

75. Vargas Sánchez, A.D. (2019): *Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las TAC: Un estudio multicasos en el contexto bogotano* (Tesis de Doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, España. Facultad de Ciencias de la Educación. Doctorado en Educación. Recuperado de <https://bit.ly/3BYNpUo>

76. Vega, H., y Páez, Y. (2018). Estrategias Pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades académicas del grado noveno del instituto Jorge Gaitán Duran. *Enfoque Latinoamericano*, 1(1), 30-60.

77. Vega, L., Fernández, A. y Giraldo, N. (2017). Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. *Revista de la Universidad La Gran Colombia*

78. Zarama, N. (2018). "Racionalidad y Ciencias Sociales". En: *Círculo de Reflexión Latinoamericana en Ciencias Sociales*, Cuestiones de Teoría y Método. Ed. Suplementos, Materiales de Trabajo Intelectual N° 45. Barcelona: Ed. Antropos.

