

## DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INVENTARIOS DEL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE PARMALAT LTDA. DISTRITO DE BARRANQUILLA

Julio Cesar Jaraba Gazabon  
Jaider Molina Alarcón

Proyecto de profundización como requisito parcial para optar al título de  
Especialista de Logística de operaciones

### RESUMEN

La implementación de este sistema de inventario promueve satisfactoriamente a una óptima atención para el cliente, debido a que los tiempos de despacho que se manejan no son lo suficientemente eficaces por la falta de organización y regulación de las mercancías; por lo cual se busca realizar las actividades con un tiempo razonable ya que la adaptación de este sistema de inventarios a los requerimientos de la empresa garantizaría que se tuviera clara la cantidad de productos que se tienen en bodega, ayudando así a una fácil ubicación del mismo.

Con el propósito de brindar una mayor expectativa del cliente, mejorando la rotación del inventario y de esta forma no permitir que existan sobre costos. Se conocieron oportunidades de mejoramiento en la definición de procedimientos al interior de la empresa, con esta investigación se espera que de acuerdo con los planteamientos y resultados presentados, el personal encargado del área de Logística les den aplicabilidad, en el levantamiento, implementación y seguimiento al cumplimiento de las políticas y directrices definidas. Se ha determinado por un deficiente método de la planificación de compras de sus principales materias primas, suministros y productos terminados; lo que ha generado demoras significativas en todo el proceso de la cadena de abastecimientos, altos costos de almacenamiento, transporte

innecesario y un tiempo de respuesta insuficiente al momento de cumplir a su cliente.

**Palabras Clave:** Logística, Inventario, Control, Rotación, Resultados.

### ABSTRACT

The implementation of this inventory system satisfactorily promotes optimal customer service, because the handling times that are handled are not effective enough due to the lack of organization and regulation of the goods; Therefore, it is sought to carry out the activities with a reasonable time since the adaptation of this inventory system to the requirements of the company would ensure that the quantity of products that are held in the warehouse was clear, thus helping to easily locate it. With the purpose of providing greater customer expectations, improving inventory turnover and thus not allowing cost overruns. Improvement opportunities were known in the definition of procedures within the company, with this research it is expected that in accordance with the approaches and results presented, the personnel in charge of the Logistics area will give them applicability, in the survey, implementation and monitoring of the Compliance with defined policies and guidelines. It has been determined by a poor method of planning purchases of its main raw materials, supplies and finished products; This has led to significant delays throughout the supply chain process, high storage costs, unnecessary transportation and insufficient response time at the time of meeting your customer.

**Keywords:** Logistics, Inventory, Control, Rotation, Results.

### REFERENCIAS

1. Ballou, R. (2004). Business Logistic Management: Planing Organizing And Controlling The Supply Chain. New Jersey: 4 Ed.

2. Botero, M. A. (2007). Metodo ANOVA Utiliado para realizar el estudio de repetibilidad y reproductividad dentro del control de un sistema de medición. Pereira: Scientia et Technica de Universidad Tecnológica de Pereira.
3. Bowersox D., C. D. (2002). Supply Chain Logistics Management. Boston: Mc Graw Hill.
4. Casanovas A., & C. (2003). Gestión Integral de la Información y Material de la Empresa. Barcelona - España.
5. Escuderro Serrano, J. (2014). Logística de Almacenamiento. Madrid - España: Parafinos S.A.
6. Fernández, J. (1997). Ditrribución Comercial y Almacen. Madrid - España: Mc Graw Hill.
7. Ferrín, A. (1999). Optimización de Almacenes. Madrid - España.
8. Gerhard, C. (1960). Manual De Operaciones Del Almacen: Almacenamienti y Manejo. Mexico DF.
9. Giocohea Rojas M. (2009). Sistemas de Control de Inventarios del Almacen en una Empresa de Metal Mecanica. Lima - Perú.
10. <http://www.parmalat.com.co/>. (2014). INDICADORES DE GESTION. BARRANQUILLA.
11. <http://www.parmalat.com.co/>. (s.f.).
12. Hurtado Quintero, A. &. (2011). Plan de Mejoramiento y Análisis de la Gestión Logística en la Organización Herval LDTA. Pereira.

13. Lambert, D., & Stock, J. R. (1998). Fundamentals Of Logistics Management. New York: Mc Graw Hill. Diseño E Implementación Del Sistema De Inventarios...
14. Langley, C. J. (2004). Evolution of Logistics Concepts. New Orleans: Journal of Business logistics.
15. LOPEZ, J. (2016). PRUEBA. ESPAÑA.
16. Millán C, F. (1994). Competividad Internacional De Las Regiones. Santiago de Cali, Colombia: Camara De Comercio de Cali.
17. Mora Garcia L. (2012). Gestión Logística En centros De Distribución Y Almacenes Y Bodegas. Mexico DF.
18. Osáin, C. L. (2016). Indicadores De Gestion Y Aplicaciones De Herramientas Calidad. Mexico DF.
19. Parada Gutierrez, O. (2000). Formulación De Un Modelo Operacional Para La Gestión Hotelera De Aprovisionamiento. Santiago de Cuba: Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales de la Universidad de Oriente.
20. Quality Function Deployment. (s.f.).  
[https://en.wikipedia.org/wiki/Quality\\_function\\_deployment](https://en.wikipedia.org/wiki/Quality_function_deployment). EEUU.
21. Silva Sanchez, A. (2006). Logística de Almacenamiento. Caracas - Venezuela.
22. Stock, J. R. (2000). Strategic Logistics Management. New York: MC Graw Hill .

23. Thompkins J., & S. (1998). The Warehouse Management Handbook. New York.

24. Valero Caballero E., & R. (2012). Guía Para La Selección De Ayudas A Manipulación De Nuevas Tecnologías . Madrid - España.

25. WIKEPEDIA. (18 de 01 de 1994). Obtenido de [http://www.parmalat.com/it/global\\_items/link/marchi/](http://www.parmalat.com/it/global_items/link/marchi/)