

Estrategias de afrontamiento en el proceso de resocialización en ex habitantes de calle de la fundación rescatados por su sangre sede Cúcuta

Jesús Andrés Gelves Pineda
Código estudiantes: 202022220999

Lina Marcela Rincón Pérez
Código estudiantil: 202022220993

Michelle Carolina Mejia Rojas
Código estudiantil: 201912217992

Natalia Milena Manrique Portilla
Código estudiantil: 202012220632

Trabajo de Investigación del programa: Psicología

Tutor:
María Judith Bautista Sandoval

RESUMEN

Esta investigación se adentra en una exploración minuciosa de las estrategias de afrontamiento y los diversos factores sociales, familiares y económicos que inciden en el proceso de resocialización de los ex habitantes de calle que están incorporados a la Fundación Rescatados por su Sangre en la ciudad de Cúcuta. Esta investigación no solo busca comprender las dinámicas internas y externas que influyen en estos individuos, sino también identificar y analizar las herramientas y recursos que utilizan para hacer frente a los desafíos que enfrentan en su proceso de reintegración social.

El enfoque adoptado en esta investigación es cualitativo, permitiendo una comprensión más profunda y rica de las vivencias y perspectivas de los participantes desde sus propias narrativas. Se utiliza un diseño fenomenológico, que se centra en la descripción y análisis de las experiencias vividas por los individuos, esto se lleva a cabo a través de un grupo focal en el que participan 12 personas, lo que permite capturar una variedad de expectativas que enriquecen la comprensión del fenómeno en estudio.

Una de las principales contribuciones de este estudio es la identificación de una amplia gama de estrategias de afrontamiento empleadas por los ex habitantes de calle en su proceso de resocialización. Estas estrategias van desde el desarrollo de habilidades de afrontamiento emocional hasta la búsqueda de apoyo social y la participación en actividades significativas. Se destaca especialmente la importancia y eficacia de la autodeterminación y la toma de decisiones personales como elementos clave para superar los desafíos enfrentados durante el proceso de reintegración.

Además, el estudio pone de relieve el papel central que desempeñan las emociones en la vida cotidiana de los ex habitantes de calle, así como en su proceso de resocialización. Se identifica que emociones como la culpa, el arrepentimiento y la melancolía no solo influyen en las decisiones y comportamientos de estos individuos, sino que también pueden actuar como motores impulsores del cambio positivo durante el proceso de reintegración social. Esta capacidad de transformar emociones negativas en impulsores de cambio representa un aspecto crucial del proceso de resocialización.

Asimismo, el estudio resalta la importancia de establecer sólidas redes de apoyo social fuera del entorno familiar tradicional para garantizar una reintegración exitosa y sostenible en la sociedad. Estas redes de apoyo pueden proporcionar el sostén necesario para enfrentar los desafíos y obstáculos que surgen durante el proceso de resocialización, así como facilitar el acceso a recursos y oportunidades que promuevan el bienestar y la inclusión social.

Por otro lado, el estudio también subraya la necesidad de abordar de manera efectiva las desigualdades socioeconómicas presentes en la sociedad, que pueden actuar como barreras para la reintegración de los ex habitantes de calle. Esto incluye el acceso a vivienda adecuada, empleo digno, servicios de salud y educación, entre otros aspectos. El abordaje de estas desigualdades es fundamental para garantizar una reintegración exitosa y sostenible en la sociedad. Esta investigación ofrece una visión detallada y comprensiva de las estrategias de afrontamiento y los factores que influyen en el proceso de resocialización de los ex habitantes de calle, los hallazgos resaltan la importancia de considerar tanto las dimensiones emocionales y sociales como las estructurales y económicas en los programas de rehabilitación y resocialización dirigidos a este grupo de población.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, apoyo social, afrontamiento religioso, resocialización, ex habitantes de calle.

ABSTRACT

This research delves into a thorough exploration of the coping strategies and the various social, family and economic factors that affect the resocialization process of former street dwellers who are incorporated into the Fundación Rescatados por su Sangre in the city of Cúcuta. This research not only seeks to understand the internal and external dynamics that influence these individuals, but also to identify and analyze the tools and resources they use to face the challenges they face in their social reintegration process.

The approach adopted in this research is qualitative, allowing for a deeper and richer understanding of the participants' experiences and perspectives from their own narratives. A phenomenological design is used, which focuses on the description and analysis of the experiences lived by the individuals, this is carried out through a focus group in which 12 people participate, which allows capturing a variety of expectations that enrich the understanding of the phenomenon under study.

One of the main contributions of this study is the identification of a wide range of coping strategies employed by former street dwellers in their resocialization process. These strategies range from the development of emotional coping skills to the search for social support and participation in meaningful activities. The importance and effectiveness of self-determination and personal decision making as key elements in overcoming the challenges faced during the reintegration process is especially highlighted.

In addition, the study highlights the central role played by emotions in the daily lives of former street dwellers, as well as in their resocialization process. It identifies

that emotions such as guilt, regret and melancholy not only influence the decisions and behaviors of these individuals, but can also act as drivers of positive change during the social reintegration process. This ability to transform negative emotions into drivers of change represents a crucial aspect of the resocialization process.

The study also highlights the importance of establishing strong social support networks outside the traditional family environment to ensure successful and sustainable reintegration into society. These support networks can provide the necessary support to address the challenges and obstacles that arise during the resocialization process, as well as facilitate access to resources and opportunities that promote well-being and social inclusion.

On the other hand, the study also highlights the need to effectively address the socioeconomic inequalities present in society, which can act as barriers to the reintegration of former street dwellers. This includes access to adequate housing, decent employment, health services and education, among other aspects. Addressing these inequalities is critical to ensure successful and sustainable reintegration into society. This research offers a detailed and comprehensive view of the coping strategies and factors that influence the resocialization process of former street dwellers, the findings highlight the importance of considering both the emotional and social dimensions as well as the structural and economic ones in rehabilitation and resocialization programs aimed at this population group.

Key Words: Coping strategies, Social support, Religious coping, Resocialization, Former street dwellers.

REFERENCIAS

1. Acero, H., et al. (2022). Factores sociales que influyen en la reincidencia, después del proceso de resocialización, en la condición de habitantes de calle de la localidad de Mártires en Bogotá. Bachelor's thesis, Psicología-Virtual. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6631>
2. Arias, F. (2006). Introducción a la Técnica de Investigación en ciencias de la Administración y del Comportamiento, 3ª. ed., Ed. Trillas, México.
https://www.academia.edu/6456602/113_Introduccion_a_la_metodologia_de_investigacion_en_ciencias_de_la_administracion_y_del_comportamiento
3. Bolio, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. Reencuentro, (65).
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824004>
4. Cabrerros, D. (2021, 2 junio). En los últimos dos años se duplicó la cantidad de personas que viven en las calles de la Ciudad.
https://www.google.com/amp/s/www.eldiarioar.com/economia/ultimos-anos-duplico-cantidad-personas-viven-calles-ciudad_1_7998537.amp.html
5. Congreso de Colombia (1968). Ley 74 de 1968, por la cual se aprueban los pactos internacionales de derechos económicos, sociales y culturales, de derechos civiles y políticos, así como el protocolo facultativo de este último, aprobados por la asamblea general de las naciones unidas en votación unánime.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=64061>

6. Congreso de Colombia. (1968). Ley N° 74

de 1968.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=64061&dt=S>

7. Congreso de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. 6 de septiembre de 2006.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
8. Congreso de Colombia. (2012). Ley 1566 de 2012, por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48678>
9. Congreso de Colombia. (2013). Ley 1616 de 2013.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/servicios-salud-mental-colombia-ley-1616-2013.pdf>
10. Congreso de Colombia. (2013). Ley 1641 de 2013.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53735#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,atenci%C3%B3n%20integral%2C%20rehabilitaci%C3%B3n%20e%20inclusi%C3%B3n>
11. Cristiano, A., Cuta, M. (2018, diciembre). Habitantes de calle y rehabilitación. Repositorio

- Uniminuto.https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7431/1/TTS_CristianoCortesAngythLorena_2018.pdf
12. Decreto 1285 de 2022. Con fuerza de ley. Por medio del cual se adiciona el Capítulo 8 al Título 2 de la Parte 9 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a la Política Pública Social para Habitantes de la Calle 2022 -2031. 22 de julio de 2022.
13. Díaz, et al. (s. f.). Censos habitantes de la calle.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-habitantes-de-la-calle>
14. DIMPE, D. (2021). Censo de habitantes de la calle 2021. DANE.
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/presentacion-CHC-resultados-cucuta-2021.pdf>
15. El congreso de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
16. El congreso de Colombia. (2013). Ley 1641 de 2013.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53735>
17. Escobar, J., Francy, Y., Bonilla-Jimenez, I., & Resumen, B. (s/f). grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Sacopsi.com.
[http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)
18. García, M., et al. (2021). Un estudio sobre dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia doméstica. Revista muro de la investigación, 6(1), 10-22.
<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1435/1817>

19. García, M. (2021). Condiciones sociofamiliares y económicas como factores de riesgo social del personal de marinería que realiza el servicio militar voluntario en la comandancia de la Tercera Zona Naval Marina de Guerra del Perú-Arequipa 2019. Universidad Católica de Santa María.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/8ac761f8-d2f6-427e-a704-fc074d70a8e8>
20. Gaviria, C., et al. (2018). Factores de logro de la resocialización y la reducción del consumo en habitantes de calle. *Drugs and Addictive Behavior* (revista descontinuada). 3(2), 182-199.
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/DAB/article/view/2867/pdf>
21. Gonzales, J. (2018). La Configuración Del Habitante De Calle Como Sujeto Social. Tesis Maestría Jairo Gonzales.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7431/1/TTS_CristianoCortesAngythLorena_2018.pdf
22. Izquierdo, M. (2020). Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica. Universidad Señor de Sipan.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%c3%adnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. Juárez, P., et al. (2023). Factores socio familiares que inciden en el bienestar de estudiantes foráneos: caso múltiple de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Migración, familia y desarrollo infantil; un análisis desde Trabajo Social. 31.
<https://acanits.org/assets/img/libros/Migracion%20familia%20y%20desarrollo%20infantil.pdf#page=31>
24. Kerlinger, F., Lee, B. (2002). "Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en ciencias sociales." Cap. 2: Problemas e hipótesis. México: McGraw Hill. pp 21- 34.
<https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>
25. Lizcano B., et al.(2021). Política pública para el habitante de calle caso municipio de Cúcuta. Universidad Simón Bolívar. <https://goo.su/gH6dzz>
26. Ministerio de salud. (2021). Lineamiento para la atención integral en salud de la población en situación de calle 2021.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/lineamiento-atencion-integral-salud-poblacion-situacion-calle.pdf>
27. Moreno, N. (2021). Fortalezas para la socialización en habitantes de calle de la ciudad de Medellín3.
<https://www.redalyc.org/journal/4077/407769497009/html/>
28. Okuda, M., Gomez C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>

29. Prieto, A. (2007). Grupos focales. dirección y evaluación de tecnologías en la salud. Tomado el 19 de mayo del 2023, de www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/curso-taller/AlejandraPrieto
30. Primicias. (2020). Habitantes de calle, una realidad aparte en la emergencia sanitaria. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/habitantes-calle-realidad-aparte-emergencia-sanitaria/>
31. Riso, W. (2006). Terapia Cognitiva. Fundamentos Teóricos y Conceptualización Del Caso Clínico (1.ª ed., p. 177). <https://es.scribd.com/document/529012274/Riso-2006-Terapia-cognitiva-Fundamentos-teo-ricos-y-conceptualizacio-n-del-caso-cli-nico>
32. Rodríguez, A., et al. (2016). Revisión Teórica de las Estrategias de Afrontamiento (Coping) según el Modelo Transaccional de Estrés y Afrontamiento de Lazarus & Folkman en Pacientes Quirúrgicos Bariátricos, Lumbares y Plásticos. Revista El Dolor. 66 14-23. <https://www.revistaeldolor.cl/storage/articulos/November2020/TJTBXx57FGjK3J3ctga7.pdf>
33. Romero, M. (2018). Hay 11 millones de personas sin techo en Europa, revela estudio. pulzo.com. <https://www.pulzo.com/mundo/11-millones-habitantes-calle-europa-PP458111>
34. Silveira, D., et al. (2013). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. Index de enfermería, 24(1–2), 71–75. De

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016

35. Vázquez, et al. (2010). Estrategias de afrontamiento.

file:///C:/Users/juana/Downloads/c-vazquez-estrategias-de-afrontamiento.pdf

36. Villanueva, J. (2012). La epojé y la reducción como acceso a la vida trascendental. *Letras*, 83(118), 213-

232. <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/le/article/view/602>

37. Vogt, et al. (2004). Focus groups in psychological assessment: Enhancing Content Validity by Consulting Members of the Target Population.

Psychological Assessment, 16 (3), 231–243. Tomado el 19 de mayo del 2023, de Base de datos Celsius. De

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15456379/>