

Factores que inciden en la baja tasa de Especialización Odontológica en Barranquilla y su impacto en la visita médica.

Nombres y apellidos

Lisset Ramírez Palmezano

Código estudiantil:

20151465395

Rossibel Roa Herrera

Código estudiantil:

20151465392

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:

Especialista en Gerencia e Innovación

Tutor(es):

Magda Andrea Monsalve Peláez

RESUMEN

Este documento de investigación examina los factores que contribuyen a la baja tasa de especialización odontológica en Barranquilla, Colombia, y su efecto sobre la eficacia de la visita médica, definida como la promoción y la venta de productos y tecnologías dentales por parte de los representantes farmacéuticos. El propósito general es investigar las barreras económicas, académicas y personales, que unan a los odontólogos generales a no seguir los estudios de posgrado, con objetivos específicos que variarían de qué esas obstrucciones clave, exploran las percepciones sobre los programas ofrecidos y evalúan la correlación con el sector de visitas médicas.

El estudio se basa en la teorización del capital humano de Gary Becker, que ve la educación como inversión en productividad futura y salarios, complementada por el enfoque de capacidades de Amartya Sen, que resalta cómo las barreras estructurales reprimen las libertas individuales la capacidad de búsqueda del desarrollo profesional. En teoría, estos paradigmas permiten comprender las decisiones de los odontólogos como cálculo costo-beneficio influenciado por factores económicos y sociales en un entorno regulado normalmente por leyes colombianas como la Ley 35 de 1989 y varias resoluciones del Ministerio de Educación.

En términos metodológicos se ha adoptado un enfoque cualitativo exploratorio descriptivo con un diseño de estudio de caso transversal donde la fuente de datos secundarios y primarios fue literatura académica de bases de datos Scopus y Scielo e incluso 12 entrevistas semiestructuradas con odontólogos generales, especialistas y visitantes médicos en Barranquilla, respectivamente. El muestreo fue intencional por aluded y bola de nieve, cuyo análisis de contenido temático fue realizado con el software NVivo. La investigación se delimitó espacialmente a Barranquilla, temporalmente a la segunda mitad de 2025, y temáticamente a la gestión organizacional en salud.

Los resultados revelan que las principales barreras son los altos costos de matrícula (mencionados por el 75% de entrevistados), la escasez de programas locales accesibles y la incertidumbre laboral post-especialización, lo que genera un "cuello de botella educativo". Esto impacta negativamente en la visita médica, reduciendo el mercado para productos especializados y limitando la innovación en el sector dental local. Se concluye que intervenciones como becas y alianzas universidad-empresa podrían mitigar estos problemas, mejorando la calidad de servicios odontológicos y estrategias comerciales. Limitaciones incluyen el tamaño muestral cualitativo y el enfoque regional, sugiriendo futuras investigaciones cuantitativas a nivel nacional.

Palabras clave: *Especialización odontológica, Barranquilla, Visita médica, Gestión organizacional.*

ABSTRACT

This research paper examines the factors contributing to the low rate of dental specialization in Barranquilla, Colombia, and their effect on the effectiveness of the dental practice, defined as the promotion and sale of dental products and technologies by pharmaceutical representatives. The overall purpose is to investigate the economic, academic, and personal barriers that prevent general dentists from pursuing postgraduate studies. Specific objectives include exploring these key barriers, exploring perceptions of the programs offered, and assessing their correlation with the dental practice sector.

The study is based on Gary Becker's human capital theory, which views education as an investment in future productivity and wages, complemented by Amartya Sen's capabilities approach, which highlights how structural barriers stifle individual freedoms and the ability to pursue professional development. In theory, these paradigms allow us to understand dentists' decisions as a cost-benefit calculation influenced by economic and social factors in an environment typically regulated by Colombian laws such as Law 35 of 1989 and various resolutions of the Ministry of Education.

Methodologically, a qualitative exploratory descriptive approach was adopted with a cross-sectional case study design. The primary and secondary data sources were academic literature from the Scopus and Scielo databases, as well as 12 semi-structured interviews with general dentists, specialists, and medical representatives in Barranquilla, respectively. Purposive sampling was used using alluvial and snowball sampling, and thematic content analysis was performed using NVivo software. The research was spatially limited to Barranquilla, temporally to the second half of 2025, and thematically to organizational management in healthcare.

The results reveal that the main barriers to access are high tuition costs (mentioned by 75% of respondents), a shortage of accessible local programs, and post-specialization

job insecurity, which creates an "educational bottleneck." This negatively impacts medical visits, reduces the market for specialized products, and limits innovation in the local dental sector. It is concluded that interventions such as scholarships and university-business partnerships could mitigate these problems, improving the quality of dental services and business strategies. Limitations include the qualitative sample size and regional focus, suggesting future quantitative research at the national level.

KeyWords: *Dental Specialization, Barranquilla, Medical Visit, Organizational Management.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Becker, G. S. (1964). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. National Bureau of Economic Research.
2. Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
3. Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
4. Denzin, N. K. (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Aldine.
5. García, C., Rodríguez, J., & Pérez, L. (2019). Trayectorias y decisiones profesionales de médicos egresados en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 21(3), 1-15. Universidad Nacional de Colombia.
6. Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine.
7. Gómez, M., & Sarmiento, P. (2021). Acceso a la educación médica de posgrado en Colombia: Barreras y oportunidades. Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME).
8. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
9. Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
10. Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Formación de especialistas en salud en América Latina: Un desafío pendiente*. OPS.
11. Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods* (4th ed.). Sage Publications.
12. Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.
13. Vélez, A. (2022). *Distribución geográfica de especialistas en odontología en Antioquia [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]*. Repositorio Institucional.

14. Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods (6th ed.). Sage Publications.
15. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). Proyecciones de población total por municipio 2020-2035.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
17. Ministerio de Educación Nacional. (2024). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES): Consulta de programas académicos.
<https://snies.mineducacion.gov.co/>
18. Organización Panamericana de la Salud. (2022). Acceso a la educación en salud en América Latina: Indicadores de equidad.
<https://www.paho.org/es/documentos>
19. Federación Odontológica Colombiana. (2023). Informe anual sobre formación odontológica en Colombia. <https://www.foc.org.co/informes>
20. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). Proyecciones de población y empleo en Colombia. <https://www.dane.gov.co/>
21. Ministerio de Educación Nacional. (2024). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). <https://snies.mineducacion.gov.co/>
22. Banco de la República. (2023). Informe de salarios y empleo en el sector salud. <https://www.banrep.gov.co/>
23. Federación Odontológica Colombiana. (2023). Informe anual de odontología en Colombia. <https://www.foc.org.co/>
24. Organización Panamericana de la Salud. (2022). Equidad en salud bucal en América Latina. <https://www.paho.org/>
25. ICETEX. (2024). Reporte de financiamiento educativo.
<https://www.icetex.gov.co/>
26. Universidad del Norte. (2024). Admisiones y costos de posgrados.
<https://www.uninorte.edu.co/>
27. Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Estadísticas de recursos humanos en salud. <https://www.minsalud.gov.co/>

28. Asociación Colombiana de Empresas de Medicina. (2024). Informe del sector farmacéutico dental. <https://www.acemi.org.co/>
29. Congreso de Colombia. (1989). Ley 35 de 1989.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=35>