

Afectaciones psicosociales de jóvenes habitante de calle de la ciudad de Cúcuta

Yurley Yajaira Corredor Sánchez
Código estudiantil: 202122523046

Evelyn Lacruz Hernández
Código estudiantil: 202122523056

Trabajo de Investigación del programa Trabajo Social

Tutor:

Magali Alba Niño

RESUMEN

Esta investigación analiza las afectaciones psicosociales que enfrentan los jóvenes habitantes de la calle en el parque lineal de Cúcuta, un fenómeno complejo y multidimensional que refleja la interacción de múltiples factores estructurales como la pobreza, la desigualdad económica, el desempleo, la violencia intrafamiliar y las limitaciones en el acceso a servicios básicos. En el marco de una ciudad fronteriza caracterizada por altos niveles de migración, informalidad laboral e inseguridad, estos jóvenes experimentan condiciones de extrema vulnerabilidad y exclusión social que profundizan su desprotección y limitan sus posibilidades de integración.

La habitabilidad en la calle se configura como una de las expresiones más visibles de la exclusión social contemporánea y constituye una grave vulneración de los derechos humanos. No se trata únicamente de la ausencia de un hogar, sino de un entramado de circunstancias que deterioran de manera significativa la calidad de vida, incidiendo en la aparición y el agravamiento de problemáticas de salud mental como ansiedad, depresión, adicciones y, en situaciones extremas, conductas suicidas. De acuerdo con Medicina Legal, en 2022 se registraron 86 casos de suicidio en el departamento de Norte de Santander, un dato alarmante que evidencia la urgencia de atender de manera integral esta problemática. Entre los

factores desencadenantes, la violencia intrafamiliar emerge como una de las causas más recurrentes que expulsa a los jóvenes hacia la calle, donde son absorbidos por dinámicas de marginación que perpetúan el círculo de exclusión y precariedad.

Particular atención merece la situación de los adolescentes en condición de calle, quienes, debido a su etapa de inmadurez biopsicológica, se encuentran en una posición de especial vulnerabilidad. En este periodo vital, fundamental para la construcción de la identidad personal y social, las condiciones adversas y las interacciones violentas o estigmatizantes impactan de manera directa en su desarrollo emocional, en la configuración de sus vínculos sociales y en la definición de sus aspiraciones. La falta de oportunidades y el peso del estigma social contribuyen a que sus horizontes de vida se vean profundamente limitados, con consecuencias negativas tanto para su bienestar individual como para su integración comunitaria.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, sustentado en la fenomenología hermenéutica de autores como Husserl y Sayago. Este enfoque permite comprender cómo los jóvenes en situación de calle construyen y resignifican su realidad cotidiana, integrando tanto las dimensiones objetivas como las subjetivas de sus experiencias. En línea con lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la fenomenología busca interpretar las vivencias humanas a través de datos no numéricos, posibilitando una aproximación profunda al fenómeno estudiado.

Para la recolección de información se emplearon dos técnicas principales: la observación participante y las historias de vida. La primera, siguiendo a Sandoval (1996), favoreció la inmersión del investigador en el entorno, lo que permitió captar de manera directa las dinámicas sociales y culturales desde una perspectiva interna. La segunda, fundamentada en Puyana y Barreto (1994), facilitó un análisis detallado de las trayectorias vitales de los jóvenes, poniendo en evidencia la interrelación entre sus experiencias personales y los contextos sociales e históricos en los que estas se inscriben. Ambas técnicas aportaron una comprensión integral del fenómeno, respetando la singularidad de cada relato y, a la vez, reconociendo los patrones estructurales que lo atraviesan.

En conclusión, este estudio resalta la necesidad de comprender la habitabilidad en la calle como un fenómeno multicausal, profundamente enraizado en las estructuras sociales y económicas, y que exige respuestas integrales desde el Trabajo Social y la interdisciplinariedad. Se plantea la importancia de diseñar estrategias de intervención orientadas no solo a mejorar las condiciones de vida de esta población, sino también a incidir en la formulación de políticas públicas inclusivas y sostenibles. De este modo, se busca avanzar hacia la construcción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva, que reconozca y garantice los derechos fundamentales de las poblaciones históricamente marginadas y promueva alternativas de vida digna para los jóvenes que habitan en la calle.

Palabras clave: Habitabilidad de calle, Afectaciones Psicosociales, Juventud en Situación de Calle, Condiciones Sociales, Habitanza de Calle.

ABSTRACT

This research analyzes the psychosocial impacts faced by young homeless people in Cúcuta's linear park, a complex and multidimensional phenomenon that reflects the interaction of multiple structural factors such as poverty, economic inequality, unemployment, domestic violence, and limited access to basic services. In the context of a border city characterized by high levels of migration, informal employment, and insecurity, these young people experience conditions of extreme vulnerability and social exclusion that deepen their vulnerability and limit their possibilities for integration.

Homelessness is one of the most visible expressions of contemporary social exclusion and constitutes a serious violation of human rights. It is not only a question of the absence of a home, but of a network of circumstances that significantly deteriorate the quality of life, leading to the emergence and worsening of mental health problems such as anxiety, depression, addictions, and, in extreme situations, suicidal behavior. According to the Forensic Medicine Department, 86 cases of suicide were recorded in the department of Norte de Santander in 2022, an alarming

statistic that highlights the urgency of comprehensively addressing this problem. Among the triggering factors, domestic violence emerges as one of the most common causes that push young people onto the streets, where they are absorbed into dynamics of marginalization that perpetuate the cycle of exclusion and precariousness.

Particular attention deserves the situation of homeless adolescents, who, due to their stage of biopsychological immaturity, are in a particularly vulnerable position. During this vital period, fundamental to the construction of personal and social identity, adverse conditions and violent or stigmatizing interactions directly impact their emotional development, the formation of their social ties, and the definition of their aspirations. The lack of opportunities and the weight of social stigma contribute to profoundly limiting their life horizons, with negative consequences for both their individual well-being and their community integration.

From a methodological perspective, the research was conducted using a qualitative approach, based on the hermeneutic phenomenology of authors such as Husserl and Sayago. This approach allows us to understand how homeless youth construct and redefine their everyday reality, integrating both the objective and subjective dimensions of their experiences. In line with the ideas of Hernández, Fernández, and Baptista (2014), phenomenology seeks to interpret human experiences through non-numerical data, enabling a deeper understanding of the phenomenon under study.

Two main techniques were used to collect data: participant observation and life stories. The former, following Sandoval (1996), favored the researcher's immersion in the environment, which allowed for a direct capture of social and cultural dynamics from an internal perspective. The second, based on Puyana and Barreto (1994), facilitated a detailed analysis of young people's life trajectories, highlighting the interrelationship between their personal experiences and the social and historical contexts in which they are embedded. Both techniques provided a comprehensive understanding of the phenomenon, respecting the uniqueness of each story while recognizing the structural patterns that underlie it.

In conclusion, this study highlights the need to understand homelessness as a multicausal phenomenon, deeply rooted in social and economic structures, and requiring comprehensive responses from social work and interdisciplinary perspectives. It raises the importance of designing intervention strategies aimed not only at improving the living conditions of this population but also at influencing the development of inclusive and sustainable public policies. In this way, we seek to advance toward building a more just, equitable, and inclusive society that recognizes and guarantees the fundamental rights of historically marginalized populations and promotes dignified life alternatives for young people living on the streets.

Key Words: Homelessness, Psychosocial Impacts, Homeless Youth, Social Conditions, Homelessness.

REFERENCIAS

1. Alcaldía Mayor de Bogotá (2020). *Análisis de las dinámicas territoriales de los habitantes de calle en Bogotá: parches, cambuches y flotantes*. Secretaria distrital de integración social dirección poblacional, subdirección para la adultez Bogotá D.C. <https://n9.cl/t4ad3>
2. Álvarez-Gayou Jurgenson, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. <http://mayestra.files.wordpress.com/2013/03/bibliografc3ada-de-referencia-investigacic3b3n-cualitativa-juan-luis-alvarez-gayou-jurgenson.pdf>
3. Agulles Martos, J. M. (2019). Las personas sin hogar y la exclusión residencial¿ hacia un cambio de paradigma?.
4. Assis, S., Avanci, J., Silva, G., Malaquias, J., Santos, N, & Oliveira, R. (2003). La representación social de ser adolescente: un paso decisivo en la salud. *Ciência & Saúde Coletiva*, 8(3), 669-679.
5. Ayvar-Velásquez, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Av.psicol.*, 24(2), 193-203.

6. Barbera, A., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205.
<http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/multiciencias/article/view/16900>
7. Barrientos, M., Berbesí, W., Contreras, G., Lesmes, A., (2019) Incidencia en la economía informal en la movilidad en la ciudad de Cúcuta. En *Revista Convicciones*
8. Berger, P., y Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu. <https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/07/La-Construcci%C3%B3n-Social-de-la-Realidad-Berger-y-Luckmann.pdf>
9. Bocanegra-Abad, N. (2017). *Autoestima y depresión en un grupo de adolescentes huérfanos y no huérfanos de Lima*. Tesis de Diploma. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
10. Bourdieu, P. (1986). The Forms of Capital. In J. Richardson (Ed.), *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education* (pp. 241–258). New York: Greenwood.
11. Brousse, C. (2004). La habitabilidad de la calle como fenómeno global. En *Actas de la Conferencia Internacional sobre la Exclusión Social* (p. 2163). París: Organización Internacional para la Inclusión Social.
12. Burke, T. (1994). *Homelessness in Australia—Causal Factors*. Canberra: Australian Government Publishing Service.
13. M., González, K. E., & Sotelo-Manjarres, A. P. (2015). *Ideación suicida, depresión y autoestima en adolescentes de Santa Marta*. *Duazary*, 12(1), 15-22. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/1394/895>
14. Cisterna Cabrera, F., (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*. 14 (1), 61-71. <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

15. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (7 septiembre 2017).
Informe sobre pobreza y derechos humanos en las Américas. Capítulo 3.
Impactos diferenciados de la pobreza. p.119.
<https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/pobrezaddhh2017.pdf>
16. Comisión de la Verdad Colombia. (s. f.). *Impactos psicosociales - Glosario - Comisión de la Verdad Colombia*.
<https://web.comisiondelaverdad.co/transparencia/informacion-de-interes/glosario/impactos-psicosociales>
17. Compass Children's Charity. (s.f.). *Niños de la calle en todo el mundo*.
<https://n9.cl/kojy1>
18. Cooper, B. (1995). *Shadow people: the reality of homelessness in the 90's*.
Sydney City Mission.
http://usyd.academia.edu/BrianCooper/Papers/369068/Shadow_People
19. Corbetta, P.(2003). *Investigación social: metodología y técnicas. III Técnicas cualitativas*.
20. Correa Arango, M. E., (2007). PARA UNA NUEVA COMPRENSIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y LA ATENCIÓN SOCIAL A LOS HABITANTES DE CALLE. *Revista Eleuthera*, 1(), 91-102.
21. Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2024) Boletín técnico. Ocupación informar trimestre julio-septiembre 2024.
22. Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2020) *Panorama Sociodemográfica de la juventud en Colombia*. En
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/informe-panorama-sociodemografico-juventud-en-colombia.pdf>
23. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). *Caracterización demográfica y socioeconómica, censos habitantes de la calle 2021*.
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/caracterizacion-CHC-2021.pdf>
24. Di Iorio, J. (diciembre de 2023). *Vivir en situación de calle como problema de salud pública. Una lectura desde la salud mental comunitaria*. Universidad

- Nacional de Lanús. Revista salud mental y comunidad. 10 (15), pp. 170-178.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/232958>
25. Duque-Páramo, M. C. (2019). *Importancia de la calidad de la investigación cualitativa*. Enfermería universitaria, 16(2), 117-119.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7133641.pdf>
26. Duskin, R., Papalia, D., & Wendkos, S. (2005). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. México DF: Mc Graw-Hill.
27. Echeverría, M. y Rincón, A, (2000). *Ciudad de Territorialidades - Polémicas de Medellín*. Medellín: Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional de Colombia
28. Erickson, E.H, (1968), *Identidad juventud y crisis*. Buenos Aires, Argentina: Editoriales Paidós
29. Ferrel-Ortega, F., Vélez-Mendoza, J., & Ferrel-Ballestas, L. (2014). *Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima*. Revista Encuentros, 12(2), 35-47.
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v12n2/v12n2a03.pdf>
30. González, José A. (2023) ONU-Hábitat: “318 millones de personas en el mundo carecen de hogar”. Antropia. Voces 2030 ODS 11.
<https://www.abc.es/antropia/onuhabitats318-millones-personas-mundo-carecen-hogar-20231004065222-nt.html>
31. Gutiérrez, D. (2021). *Jóvenes en situación de calle*. Universidad San Sebastián. En <https://ipsuss.cl/columnas-de-opinion/jovenes-en-situacion-de-calle>
32. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
33. Hernández, F. (agosto 23, 2023). *El mundo está atrasado en lograr ciudades sostenibles: ONU-Habitat*. Centro Urbano. <http://surl.li/ihvzyo>
34. Hochman, E. y Montero M. (2005). *Investigación Documental, Técnicas y procedimientos*. Caracas: Panapo.
https://www.researchgate.net/publication/44372683_Investigacion_documental_tecnicas_y_procedimientos_Elena_Hochman_Maritza_Montero

35. Latorre, A. (1996). *El diario como instrumento de reflexión del profesor novel*. En Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ed. Ferloprint.
36. López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
37. Marx, K. (1867). *El Capital: Crítica de la economía política* (Vol. 1). Moscú: Editorial Progreso.
38. Ministerio de Protección Social - Universidad Nacional de Colombia. (2007). *Identificación, documentación, y socialización de experiencias de trabajo con habitantes de y en calle*. Convenio Interadministrativo 00193 de 2006.
39. Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). *ABECÉ, Enfoque de Curso de Vida*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ABCenfoqueCV.pdf>
40. Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *Política Pública Social para Habitantes de la Calle 2021-2031*. Oficina de Promoción Social. Grupo Gestión Integral para la Promoción Social
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitante-calle-2021-2031.pdf>
41. Ministerio de Salud y Protección Social. (5 noviembre 2024,). *Gobierno Nacional presentó Política Pública Social para Habitantes de Calle*. Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Gobierno-Nacional-presento-Politica-Publica-Social-para-Habitantes-de-Calle-.aspx>
42. Moreno-González, M. A., & Ortiz-Viveros, G. R. (2009). *Trastorno Alimentario y su Relación con la Imagen Corporal y la Autoestima en Adolescentes*. *Terapia Psicológica*, 27(2), 181-190. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200004 [Links]

43. Obando, L. A. V. (1993). *El diario de campo*. *Revista trabajo social*. 18(39), 308-319. <https://cuaieed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-32-DIARIO-DE-CAMPO.pdf>
44. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2023). *El Informe Mundial sobre las Drogas 2023*. <https://www.unodc.org/lpomex/noticias/junio-2023/el-informe-mundial-sobre-las-drogas-2023-de-unodc-advierte-sobre-crisis-convergentes-a-medida-que-los-mercados-de-drogas-ilicitas-siguen-expandindose.html>
45. Organización de Naciones Unidas (1979). *Asamblea General en su trigésimo quinto período de sesiones. Año Internacional de la juventud*. https://digitallibrary.un.org/record/76798/files/A_RES_34_151-ES.pdf?ln=es
46. Organización de Naciones Unidas-Hábitat. (2023). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023: Edición especial. Por un plan de rescate para las personas y el planeta*. <https://goo.su/51eek>
47. Organización Mundial de la Salud. (2002). *The World Health Report*. <http://www.who.int/whr/2002/download/en/>
48. Organización Mundial de la Salud. (24 de septiembre de 2019). *Mayor colaboración, mejor salud. Plan de acción mundial a favor de una vida sana y bienestar para todos*. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241516433>
49. OMS. (2 de octubre de 2024). *La salud de los adolescentes y los adultos jóvenes*.
50. Quintero Rengifo, D. (2020). "Sólo quisiera tener un lugar seguro": *representaciones sociales sobre depresión y ansiedad y formas de afrontamiento en la cotidianidad entre estudiantes universitarios caleños de Icesi*. Universidad Icesi. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/87361/1/TG02809.pdf
51. Observatorio de Ciudades Inclusivas (2021-2015). Bogotá D.C. (Colombia): *Política Pública para el fenómeno de Habitabilidad de la Calle*. Comisión de

Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU)

52. Parsons, T. (1976). *El sistema social*. (2ª ed.). Revista de Occidente, S.A.
<https://n9.cl/187g6>
53. Pinzón Mejía, D., y Prada Uribe, J. (2019). *El discurso de la Corte Constitucional Colombiana en torno al concepto de habitante de la calle*. p. 489–504. Revista CES Derecho, 10 (1).
54. Puyana Villamizar, Y. y Barreto Gama, J. (1994). *La historia de vida: recurso en la investigación cualitativa. Reflexiones metodológicas*. Maguaré, (10). UNAL de Colombia. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/view/185-196>
55. Rizo-Patrón, R. (2015). *Superveniencia o nacimiento trascendental. Ápeiron: Estudios de filosofía: Filosofía y fenomenología*. (3), 381-397.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5966462>
56. Rodríguez-Naranjo, C., & Caño-González, A. (2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*. International Journal of Psychology & Psychological Therapy, 12(3), 389-403.
<http://www.redalyc.org/pdf/560/56024657005.pdf>
57. Rojas, M. (2001). *Factores de riesgo y de protección que han sido identificados en adolescentes consumidores de SPA*. En A. Zabaleta. (Ed.), Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud (pp. 53-93). Perú: Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas, CEDRO
58. Rodríguez, L. M. B., Mojica, M. A., Rozo, J. V. C., & Suárez, M. J. O. (2008). Caracterización psicológica y sintomatología depresiva de los adolescentes de 12 a 18 años. *Revista Ciencia y Cuidado*, 5(1), 20-39.
59. Rueda Sánchez, M. P., Armas, W. J., & Sigala-Paparella, S.-P. (2023). *Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales*. Ciencia y Sociedad, 48(2), 83–96.

60. Sandoval Casilimas, C. (1996). Investigación cualitativa. ICFES. Módulos de Investigación Social.
https://www.researchgate.net/publication/350609334_Investigacion_cualitativa
61. Sayago Quintana, Z. B. (2003). *El eje de prácticas profesionales en el marco de la formación docente. (Un estudio de caso)*. Universitat Rovira i Virgili.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZSCapituloIVDef.pdf;sequence=7>
62. Suarez, D. (5 de abril 2003). *Crece población indigente en Cúcuta*. El Tiempo.
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-993650>
63. Torres, J. (2017). *Aproximaciones al reconocimiento de la ciudadanía de las personas habitantes de la calle desde los discursos político-jurídicos en Bogotá: conceptos globales/locales en el siglo XX y políticas públicas en el siglo XXI*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/62935>
64. Tsemberis, S., y Asmussen, S. (1999). *De la calle al hogar: Un enfoque innovador de viviendas con apoyo para adultos sin hogar con discapacidades psiquiátricas*. Journal of Community Psychology, 27(2), 225-241.
65. Unir. (2023). *El diario de campo en trabajo social*. Revista de Ciencias Sociales. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/diario-de-campo-trabajo-social/>
66. Vilariño, A. (5 diciembre 2019). *El doble problema de los sintecho y colectivos vulnerables: ni hogar y ni derechos*. Revista Haz. <http://surl.li/wvbqay>
67. Villalobos F., Gloria H. (2004). Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales: aproximación conceptual y valorativa. Cienc. Trab; 6(14): 197-201. Pontificia Universidad Javeriana. Portal Regional de la BVS.
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-420807>