

**DISEÑO DE UN MODELO PARA REPRESENTAR LA MEMORIA
ORGANIZACIONAL PARA LA EMPRESA PROYECTANDO W.M. S.A.S**

DAVIS GIOVANNI AYUS PUPO
WILFRIDO ENRIQUE ESCORCIA CAMARGO

**Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de
Especialista en Ingeniería de software**

RESUMEN

Antecedentes: Se realizó una búsqueda de software disponibles para la gestión del conocimiento, encontramos 3 software diferentes que administran la gestión del conocimiento. OpenKM, DocManager y Sabio, cada uno aporta a los procesos de la memoria organizacional, pero todos son extranjeros y tiene un alto costo, OpenKM hace una gestión completa del conocimiento, pero es muy complejo debido a la gran cantidad de funciones:

Objetivos:

General: Proponer un modelo que represente la memoria organizacional para la empresa Proyectando WM SAS con el propósito de almacenar las experiencias y conocimiento que permita mejorar la toma de decisiones.

Específicos: Identificar los flujos de información que se generan en la empresa, con el propósito de tener una idea clara de la arquitectura a proponer, Diseñar modelos de alto nivel que represente la visión general de los flujos de información que permitan generar una memoria organizacional en la empresa.

Materiales y Métodos: La metodología usada para este proyecto es de tipo cualitativa, donde se propone un modelo abstracto para la implementación de una memoria organizacional, lo que hacemos es definir en 2 fases el proceso de construcción de esta propuesta arquitectónica, primero se identifican los flujos de trabajo de cada área y cada empleado con el fin de tener un panorama más claro de la información que se maneja y el segundo un conjunto de diagramas abstractos que permiten ver de forma general el proceso que debe seguir la construcción de un software para administrar la memoria organizacional en la empresa Proyectando W.M. SAS.

Resultados: Se obtiene un modelo arquitectónico de alto nivel indispensable para la construcción del aplicativo de administración de la memoria organizacional para Proyectando WM SAS, entra en discusión si las PYME están en condiciones de implementar este tipo de soluciones que sabemos que traen bastantes beneficios, pero que la implementación depende de una cultura de aprendizaje en la cual por lo menos en la costa no es muy común.

Conclusiones: Para esta fase inicial se obtendrá un avance muy importante, ya que el modelo diseñado nos dará el comienzo para el desarrollo futuro de un aplicativo, el cual permitirá a la empresa Proyectando W.M. S.A.S. tener una memoria organizacional, según las experiencias y conocimientos obtenidos por cada colaborador. En términos generales la arquitectura que se establece en el proyecto es una guía para obtener un resultado satisfactorio en el proceso de diseño y construcción del aplicativo.

Palabras clave: Memoria Organizacional, Conocimiento Tácito, Conocimiento Explicito.

REFERENCIAS

- Ahumada Figueroa, L. (2002). El Aprendizaje Organizacional Desde una Perspectiva Evolutiva y Constructivista de la Organización. *Revista de Psicología*, vol. XI, núm. 1, 139-148. Obtenido de <https://www.redalyc.org>:
<https://www.redalyc.org/pdf/264/26411110.pdf>
- c4model.com*. (19 de 11 de 2019). Obtenido de *c4model.com*: <https://c4model.com/>
- Castrillon, M. A. (s.f.). *Aproximaciones a la Gestion del Conocimiento*. Republica Dominicana: Barna Business School.
- docmanager.com.co*. (19 de 11 de 2019). <https://docmanager.com.co>. Obtenido de <https://docmanager.com.co>:
https://docmanager.com.co/ES/Procesos/Conocimiento_Corporativo
- Fisher, M. A. (1 de 6 de 2008). <http://www.scielo.org.co>. Obtenido de <http://www.scielo.org.co>: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762008000100008&script=sci_arttext&tlng=en
- <https://www.getsabio.com/>. (19 de 11 de 2019). Obtenido de <https://www.getsabio.com/>:
<https://www.getsabio.com/>
- <https://www.openkm.com>. (19 de 11 de 2019). Obtenido de <https://www.openkm.com>:
<https://www.openkm.com/es/gestion-del-conocimiento.html>
- Nonaka, I. (2007). *The Knowledge-Creating Company*. Harvard Business Review.
- Parera, A. C. (2003). *La gestion del conocimiento*. Barcelona: FUOC.
- Perez-Soltero, A. (2002). MEMORIA ORGANIZACIONAL BASADA EN CASOS. *Revista de Ciencia e Tecnología Política e Gestao para a Periferia*, 22-39.