

**FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD
MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE UN CENTRO DE SALUD DEL
BANCO - MAGDALENA**

REINEL DARÍO RODRÍGUEZ CASTILLO

Código estudiantil: 2022114243889

MARÍA MÓNICA OSPINO CASTRO

Código estudiantil: 2017114181566

TIBISAY OSPINO ESCORCIA

Código estudiantil: 2022114245824

LINEY PÉREZ DIAZ

Código estudiantil: 20041107106

Trabajo de Investigación del Programa Especialización en Seguridad y Salud en el
Trabajo

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

El objetivo de este artículo fue identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de un centro de salud en el Banco, Magdalena-Colombia. Es un estudio de corte transversal con 106 trabajadores de un centro de salud. Se evaluó la salud mental mediante del cuestionario DASS-21 que mide depresión, ansiedad y estrés en las personas. Los resultados arrojaron que el 17.9% de los trabajadores manifestó tener o sentir síntomas depresivos, el 34% presentó síntomas de ansiedad y el 21.7% expresó tener o sentir síntomas de estrés. En total un 39,6% de la muestra presenta algún tipo de síntoma asociado al estrés, ansiedad y/o depresión a nivel significativo. La mayoría de los casos de ansiedad y depresión se encuentran en el nivel moderado, mientras que en el estrés en el nivel leve. Hay casos en el nivel extremo para cada tipo de sintomatología, pero la cantidad es mayor en los que tienen síntomas de ansiedad. En conclusión, se determinó que variables laborales como el tipo de cargo, turnos nocturnos y antigüedad en el trabajo influyen en la manifestación de síntomas de estrés, ansiedad y/o depresión en el personal de salud en el centro evaluado.

Palabras clave: salud mental, trabajadores, factores laborales.

ABSTRACT

The objective of this article was to identify the occupational factors that influence mental health problems in workers of a health center in El Banco, Magdalena-Colombia. It is a cross-sectional study with 106 workers of a health center. Mental health was evaluated by means of the DASS-21 questionnaire that measures depression, anxiety, and stress in people. The results showed that 17.9% of the workers reported having or feeling depressive symptoms, 34% presented symptoms of anxiety and 21.7% reported having or feeling symptoms of stress. In total, 39.6% of the sample presented some type of symptom associated with stress, anxiety and/or depression at a significant level. Most cases of anxiety and depression are at the moderate level, while in stress at the mild level. There are cases at the extreme level for each type of symptomatology, but the number is higher in those with anxiety symptoms. In conclusion, it was determined that labor variables such as type of position, night shifts and seniority in the job influence the manifestation of symptoms of stress, anxiety and/or depression in the health personnel in the center evaluated.

Keywords: mental health, workers, occupational factors.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad Saúde Pública [Internet]. 2020;36(3): e00084219. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2020-0178>
9. Mejía-Zambrano Henry, Ramos-Calsín Livia. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev. Neuropsiquiatr [Internet]. 2022 Ene [citado 2023 Jun 13]; 85(1): 72-82. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972022000100072&lng=es. Epub 21-Mar-2022. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157>.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 188-205. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012>
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>

12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. *Med. segur. trab.* 2011; 57(Suppl 1): 239-262. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015>.
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. *Gac Med Bol.* 2021; 44(1): 75-80. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662021000100013&lng=es.
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019+-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. *Rev. Científica. UCSA.* 2017; 4(3): 59-70. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004\(03\)059-070](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070)
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana,* 2018; 23(83), 86-95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1438570>
18. Sarmiento Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. *Med.* [Internet]. 22 de septiembre de 2017 [citado 14 de junio de 2023];39(3):246-54. Disponible en: <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
19. Félix Verduzco RO, García Hernández C, Mercado Ibarra SM. EL ESTRÉS EN EL ENTORNO LABORAL Revisión genérica desde la teoría. *Cult. Científ. y Tecnol.* [Internet]. 4 de mayo de 2018 [citado 14 de junio de 2023];(64). Disponible en: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
20. Osorio JE, Cárdenas Niño L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers.: Perspect. Psicol.* [Internet]. 1 de enero de 2017 [citado 14 de junio de 2023];13(1):81-90. Disponible en: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494>
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. *Ansiedad y Estrés.* 2017; 23(1); 45-51. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002>
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. *Rev Méd Hondur.* 2021; 89(1): 46-52. <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2021/pdf/Vol89-S1-2021-14.pdf>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *ESAT* [Internet]. 5 de enero de 2021 [citado 14 de junio de 2023];8(15):9-13. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/6317>

24. Pego-Pérez E Rubén, Río-Nieto M^a del Carmen del, Fernández Isaac, Gutiérrez-García Emilio. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 13]; 12(2): 225. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2018000200005&lng=es.
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes M del C, Molero M del M, Tortosa BM, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. Eur. j. educ. psicol. [Internet]. 28 de octubre de 2019 [citado 14 de junio de 2023];12(2):191-206. Disponible en: <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/1072>
26. RIVERA ROJAS F, CEBALLOS-VÁSQUEZ P, VÍLCHEZ BARBOZA V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. Salud Uninorte [Internet]. 2020;36(3):545-557. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81769338004>
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor [Internet]. 2022 Jun [citado 2023 Jun 14]; 25(2): 147-161. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492022000200007&lng=es. Epub 15-Jul-2022. <https://dx.doi.org/10.12961/apr.2022.25.02.07>.
29. Vargas MH. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered [Internet]. 2014 Abr [citado 2023 Jun 14]; 25(2): 57-59. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es.
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. https://doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25
31. Martínez-Montilla JM, Amador-Marín B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Enferm. glob. [Internet]. 2017 [citado 2023 Jun 14]; 16(47): 576-604. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000300576&lng=es. Epub 01-Jul-2017. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721>.
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. Dilemas contemp. educ. política valores. 2021; 8(SPE1): 1-20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568>
33. Huarcaya-Victoria J. Mental health considerations about the COVID-19 pandemic. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020 Apr. 18 [cited 2023

- Jun. 14];37(2):327-34. available from:
<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>
34. Mejía C, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón J, -Ccasa-Valero L, Ponce-López V, Varela-Villanueva E, Marticorena-Flores R, Chamorro-Espinoza S, Avalos-Reyes M, Vera-Gonzales J. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. **Revista Habanera de Ciencias Médicas** [Internet]. 2020 [citado 14 Jun 2023]; 19 (2) Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3233>
35. Arias-Molina Y, Herrero-Solano Y, Cabrera-Hernández Y, Chibás-Guyat D, García-Mederos Y. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. **Revista Habanera de Ciencias Médicas** [Internet]. 2020 [citado 14 Jun 2023]; 19 Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3350>
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés*. 2020; 26: 52-58. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005>
37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit*. 2022; 36(5): 477-483. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006>
38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. *Rev Colomb Psiquiat*. 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
39. Morales-Chainé S. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. *Enferm. univ [revista en la Internet]*. 2021 Jun [citado 2023 Jun 14]; 18(2): 1-4. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000200001&lng=es. Epub 16-Mayo-2022. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218>.
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and Clinical Characteristics of Depression and Anxiety Symptoms in Staff at a Health Institution in Medellín During the COVID-19 Pandemic. *rev. colomb. psiquiatr*. [online]. 2023, vol.52, n.1, pp.51-57. Epub May 25, 2023. ISSN 0034-7450. <https://doi.org/10.10167j.rcp.2021.02.001>.
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. *Rev. Esp. Salud Publica* [Internet]. 2021 [citado 2023 Jun 13]; 95: e202104046. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189&lng=es. Epub 04-Jul-2022.
42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género. *Cad Saúde Pública* [Internet]. 2021;37(2): e00037220. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00037220>

43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Emotional impact of the Covid-19 pandemic on healthcare workers in one of the most important infection outbreaks in Europe. *Med Clin (Barc)*. 2020 Nov 27;155(10):434-440. English, Spanish.
<https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006>
44. Mejía-R C, Chacón-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]*. 2019 [citado 2023 Jun 14]; 28(3): 204-211. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es. Epub 13-Ene-2020.
45. Ruiz F. J, García Martín M. B, Suárez Falcón J. C, Odriozola González P. The Hierarchical Factor Structure of the Spanish Version of Depression Anxiety and Stress Scale -21. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy [Internet]*. 2017;17(1):97-105. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56049624007>.
46. Martínez, F., Azkoul, M., Rangel, C., Sandia, I. y Pinto, S. Efectos de la pandemia por COVID – 19 en la salud mental de trabajadores sanitarios del estado Mérida, Venezuela. *GICOS*. 2020, 5(e2), 77-88 <http://erevistas.saber.ula.ve/gicos>
47. Ochoa-Mendoza, D., D. Zambrano-Ochoa, y G. Cordova-Alcivar. «Aplicación De La Escala Dass-21 Para Valorar depresión, Ansiedad Y estrés En Los Profesionales De Salud Del área De Cuidados Intensivos Noviembre 2020-Marzo 2021». *593 Digital Publisher CEIT*, vol. 7, n.º 3-1, julio de 2022, pp. 79-87, <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1085>
48. Fernández Sánchez A, Estrada Salvarrey MN, Arizmendi Jaime ER. Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. *Rev.Enferm. Neurol [Internet]*. 13 de marzo de 2020 [citado 13 de junio de 2023];18(1):29-40. Disponible en: <https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/277>
49. Delgado Espinoza SK, Calvinapón Alva FA, Cárdenas Rodríguez K. El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. *Rev Eug Esp [Internet]*. 2020 Dez [citado 2023 Jun 13]; 14(2): 11-18. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422020000200011&lng=pt. <https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>.
50. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. *Revista Latinoamericana De Hipertensión*. 2018; 13(5):323-329 https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf