

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

Andrea Carolina Capdevila Montes

20171982387

Amparo Carreño González

20092817219

Angelica María Ballesteros Imitola

20112106774

Wendy Katherine Jaime Álvarez

2022114243999

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista En Seguridad y Salud En El Trabajo

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

Los estresores laborales que generan problemas de salud mental están el ambiente físico del espacio donde se desempeña el trabajo; el desempeño del rol laboral y la relación con los compañeros; el clima organizacional; y la interacción entre el trabajo y otros ámbitos de la vida, ejemplo las exigencias conflictivas entre la actividad laboral y los roles familiares. Por su parte; La ansiedad es una respuesta emocional anticipada a la presencia de una amenaza, estas manifestaciones pueden ser a nivel cognitivo, emocional, fisiológico y motor; tiene repercusiones sobre el entorno próximo del afectado y sus familias, experimentan una gran variedad de sentimientos y emociones, relacionadas con el desarrollo de ansiedad. Existen situaciones que llevan al padecimiento de ansiedad y estrés, como los entornos laborales que pueden generar situaciones que pueden ser agresivas provocando sentimientos de depresión y ansiedad. El objetivo del presente estudio fue Identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de una institución educativa en la ciudad de Barranquilla. Estudio de corte transversal aplicado a 160 trabajadores de una Institución Educativa de la ciudad de Barranquilla. Se evaluó la salud mental mediante el cuestionario DASS-21 que mide depresión, ansiedad y estrés en las personas. En el reciente estudio realizado en una institución educativa en la ciudad de Barranquilla se encontraron diversos resultados, en el área operativa, se obtuvo un 12% con síntomas de estrés y en el área de administrativos un 15% con síntomas de estrés, en cuanto a los resultados en el área operativa, el 17% tienen síntomas de ansiedad y en el cargo administrativo, el 77% ha tenido síntomas de ansiedad, en lo que respecta a los resultados obtenidos se pueden observar según el tipo de área operativa, que el 10% presentan síntomas de depresión, en el cargo administrativo, se observó que el 12% presentan síntomas de depresión. Se observó de manera general que los colaboradores del área administrativa presentaron un porcentaje mayor en cuanto a ansiedad, estrés y depresión en comparación a los resultados de los trabajadores del área operativa, llegando así a concluir que según las obligaciones y funciones

realizadas en los cargos administrativos se encuentran más expuestos a los tres factores mencionados anteriormente, dando una alerta indicativa para la institución educativa en la cual se realizaron los estudios para que tengan en cuenta los factores que pueden estar alterando el bienestar de los colaboradores y la percepción de las cargas laborales, es importante recordar que los diferentes factores estudiados no solo afectan la salud mental disminuyendo el rendimiento laboral y afectando así la productividad en el trabajo, sino que por ende se deteriora la salud física lo que a largo plazo traerá consecuencias que en algunos casos, por no ser prevenidas ni tratadas a tiempo ocasionan la falta de bienestar total del colaborador y su familia, cambiando así su estilo de vida.

Palabras clave: Salud mental, trabajadores, factores laborales.

ABSTRACT

The work stressors that generate mental health problems are the physical environment of the space where the work is carried out; the performance of the work role and the relationship with colleagues; the organizational climate; and the interaction between work and other areas of life, for example the conflicting demands between work activity and family roles. For his part; Anxiety is an anticipated emotional response to the presence of a threat, these manifestations can be at a cognitive, emotional, physiological and motor level; It has repercussions on the immediate environment of the affected person and their families, they experience a wide variety of feelings and emotions, related to the development of anxiety. There are situations that lead to suffering from anxiety and stress, such as work environments that can generate situations that can be aggressive, causing feelings of depression and anxiety. The objective of this study was to identify the labor factors that influence mental health problems in the workers of an educational institution in the city of Barranquilla. Cross-sectional study applied to 160 workers from an Educational Institution in the city of Barranquilla. Mental health was evaluated using the DASS-21 questionnaire that measures depression, anxiety and stress in people. In the recent study carried out in an educational institution in the city of Barranquilla, various results were found, in the operational area, 12% were obtained with symptoms of stress and in the administrative area 15% with symptoms of stress, in terms of the results in the operational area, 17% have anxiety symptoms and in the administrative position, 77% have had anxiety symptoms, with regard to the results obtained, they can be observed according to the type of operational area, that 10 % present symptoms of depression, in the administrative position, it was observed that 12% present symptoms of depression. It was observed in a general way that the collaborators of the administrative area presented a higher percentage in terms of anxiety, stress and depression compared to the results of the workers of the operational area, thus concluding that according to the obligations and functions

carried out in the administrative positions they are more exposed to the three factors mentioned above, giving an indicative alert to the educational institution in which the studies were carried out so that they take into account the factors that may be altering the well-being of the collaborators and the perception of workloads, It is important to remember that the different factors studied not only affect mental health, decreasing work performance and thus affecting productivity at work, but also physical health deteriorates, which in the long term will bring consequences that in some cases, for not Being prevented or treated in time causes the lack of total well-being of the employee and his family, thus changing his lifestyle.

KeyWords: Mental health, workers, labor factors

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/browse?value=Security%20and%20health%20at%20work&type=subject>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad. Saúde Pública 2020; 36(3):e00084219. doi: 10.1590/0102-311X00084219. <https://www.scielo.br/j/csp/a/pcbgQbxHJDdKSRN3xFgBRNB/abstract/?lang=es>
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. doi: 10.2486/indhealth.2020-0178. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fphys.2022.1099276/full>
9. Mejía-Zambrano He, Ramos-Calsín L. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev Neuropsiquiatr. 2022; 85(1): 72-82. doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972022000100072
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 188-205. doi.org/10.4321/S0465-

- 546X2011000500012. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2011000500012&script=sci_abstract
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-at-work>
12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 239-262. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2011000500015
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. Gac Med Bol. 2021; 44(1): 75-80. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662021000100013
14. Ministerio de Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. Rev. Científica. UCSA. 2017; 4(3): 59-70. doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522017000300059
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? Utopía y Praxis Latinoamericana, 2018; 23(83), 86-95. doi.org/10.5281/zenodo.14385700 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27957772009>
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. Med. 2017; 39(3):246-254. <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Cult. Científ. y Tecnol. 2018; 15 (64): 31-42. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. Divers.: Perspectiva. psicol. 2017; 13(1): 81-90. doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982017000100081
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. Ansiedad y Estrés. 2017; 23(1); 45-51. doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134793717300234>

22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. Rev Méd Hondur. 2021; 89(1): 46-52.
<https://www.lamjol.info/index.php/RMH/article/view/12047>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. ESAT. 2021; 8(15):9-13.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/6317>
24. Pego-Pérez ER, Rio-Nieto MC, Fernández I Gutierrez-Garcia. E. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. 2018; 12 (2):225.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7125051>
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. Eur. j. educ. psychol. 2019; 12 (2): 191-206. doi: 10.30552/ejep.v12i2.283
<https://www.redalyc.org/journal/1293/129365934007/129365934007.pdf>
26. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vilchez-Barboza V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores. Salud Uninorte. 2020: 36(3): 545-557. doi:10.14482/sun.36.3.616.99
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522020000300545
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza.
<http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor. 2022; 25(2): 147-161. doi: 10.12961/apr.2022.25.02.07
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-25492022000200007&script=sci_abstract&tlng=en
29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered. 2014; 25(2): 57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018-130x2014000200001&script=sci_arttext
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-7151-3_25
31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Enfermería global. 2017; 16(47): 576-604. doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721 <https://idus.us.es/handle/11441/92149>
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. Dilemas contemp. educ. política valores. 2021; 8(SPE1): 1-20. doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300015&script=sci_abstract&tlng=en

33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. perú. med. exp. salud pública 2020; 37(2):327-334. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300015&script=sci_abstract&tlng=en

34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. Rev haban cienc méd. 2020;19(2): e3233. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97808>

35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. Rev haban cienc méd. 2020;19(0): e3350. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012

36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. Ansiedad y Estrés. 2020; 26: 52-58. doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134793720300038>

37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? Gac Sanit. 2022; 36(5): 477-483. doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006. <https://europepmc.org/article/med/35577677>

38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. Rev Colomb Psiquiat. 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.

39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. Enfermería Universitaria. 2021; 18(2):1-4. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000200001

40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and clinical characteristics of depression and anxiety symptoms in staff at a health institution in Medellín during the COVID-19 Pandemic. Rev Colomb Psiquiatr. 2021:S0034-7450(21)00037-8.. doi: 10.1016/j.rcp.2021.02.001. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/download/666/726>

41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. Rev Esp Salud Publica. 2021;95:e202104046. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189

42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género Cad Saude Pública. 2021;37(2):e00037220. doi: 10.1590/0102-311X00037220. <https://www.scielo.br/j/csp/a/TcT4xCpZ8WpMzrXYcn6fbBr/?format=pdf>

43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. <http://www.elsevier.es/medicinaclinica>.
44. Mejía-R C, Chacon-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacon-Pedraza S, Garcia-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
45. Ruiz FJ, García-Martín MB, Suárez-Falcón JC, Odriozola-González P. The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2017; 17(1): 97-105. <https://blogs.konradlorenz.edu.co/files/ruiz-f.-j.-garc%C3%ADa-mart%C3%ADn-m.-b.-su%C3%A1rez-falc%C3%B3n-j.-c.-odriozola-gonz%C3%A1lez-p.-2017-1.pdf>
46. Cantero-Téllez, E. A., & Ramírez-Páez, J. A. (2009). Revista Médica del Instituto Mexicano del Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745517008.pdf>
47. Castro, N. M. (2019). Influencia De La Inteligencia Emocional Percibida En La Ansiedad Y El Estrés Laboral De Enfermería. Ene, 13(3). <http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/919>
48. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. Revista Latinoamericana De Hipertensión. 2018; 13(5):323-329 https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
49. Fernández Sánchez, A., Estrada Salvarrey, M. N., & Arizmendi Jaime, E. R. (2020). Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. Revista de Enfermería Neurológica, 18(1), 29–40. <https://doi.org/10.37976/enfermeria.v18i1.277>
50. Gabel Shemueli, R., Peralta Rondan, V., Paiva Lozano, R. A., & Aguirre Huarcaya, G. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. Revista venezolana de gerencia, 17(58). <https://doi.org/10.31876/revista.v17i58.10701>
51. Granados, L., Aparicio-Flores, M. del P., Fernández-Sogorb, A., & García-Fernández, J. M. (2020). Depresión, ansiedad y estrés y su relación con el burnout en profesorado no universitario. Espacios: ciencia, tecnología y desarrollo, 41(30). <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/108634>

52. Mesa Castro, N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene*, 13(3). https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2019000300010&script=sci_arttext&lng=pt
53. Quiroz, C. N. N., Rivera, L. O., & Valero, C. Z. V. (2017). Relación entre estrés laboral y estrés cotidiano. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 19(2), 558–568. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73902>
54. Rodríguez-Martínez, M., Tovalín-Ahumada, J. H., Gil-Monte, P. R., Salvador-Cruz, J., & Aclé-Tomasini, G. (2018). Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos. *información psicológica*, 115, 93–107. <https://doi.org/10.14635/ipsic.2018.115.11>