

# **Análisis del sistema gestión de la calidad de la empresa Plafones y Prefabricados la Arenosa S.A.S basado en la norma ISO 9001:2015**

Tibizai Abdo Theran

Stephanny Bustamante Hernández

Jaeleen Días Conrado Thalía

Zambrano Zapateiro

## **RESUMEN**

La siguiente investigación plasma lo importante que es un sistema de gestión de la calidad con base en la normativa ISO 9001:2015 para las organizaciones que cada día quieren competir en el mercado ya que es una herramienta que permite optimizar recursos, reducir costos y mejorar la productividad en la empresa. Este modelo también permite controlar distintas facetas en una empresa, como la calidad de su producto o servicio, los impactos ambientales que pueda ocasionar, la seguridad y salud de los trabajadores, la responsabilidad social o la innovación. Este instrumento se puede aplicar a cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios, que necesiten como una herramienta útil para mejorar su empresa ya que reportara datos en tiempo real que permitirán tomar decisiones para corregir fallos y prevenir la aparición de gastos innecesarios.

**PALABRAS CLAVES:** Sistema, gestión, sistema de gestión, gestión de la calidad, sistema de gestión de la calidad, control de la calidad, mejora de la calidad, mejora continua, proceso, documentar.

## **REFERENCIAS**

- [1] <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1344431>  
<http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/5818/tfg-san-pro.pdf?sequence=1>
- [2] [http://www.normas9000.com/Company\\_Blog/historia-iso-9001.aspx](http://www.normas9000.com/Company_Blog/historia-iso-9001.aspx)
- [3] <https://www.isotools.org/2015/03/03/los-modelos-de-gestion-y-el-enfoque-basado-en-procesos/>
- [4] [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf)
- [5] [http://comunica.sena.edu.co/sigc/docus/sistema\\_gestion\\_calidad.pdf](http://comunica.sena.edu.co/sigc/docus/sistema_gestion_calidad.pdf)
- [6] <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11232>
- [7] <http://apolo.uniatlantico.edu.co/SIG/NTC%20GP1000-2009.pdf>
- [8] <https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>
- [9] <https://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9s/la-investigacion-descriptiva/>
- [10] <https://www.uv.mx/gestion/files/2013/01/MIRIAM-HERRERA-MENDOZA.pdf>
- [11] <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/3179/T11.09%20P696d.pdf?sequence=1>
- [12] Análisis del sistema integrado de gestión en una empresa Calzado  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific>
- [13] E. De La Hoz, L. Lopez., y L. Perez, "Modelo de gestión de relaciones con los clientes en empresas de consultoría", Investigación e Innovación en

Ingenierías, vol. 5, n.º 2, pp. 46-76., 2017. DOI:  
<https://doi.org/10.17081/invinno.5.2.2756>