

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN O CONSULTA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN,
TESIS, MONOGRAFÍAS, ENSAYOS Y OTROS**

TÍTULO: CONCILIACION DE MEDICAMENTOS COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA OCURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y FORTALECER LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTUDIANTE: ARELIS TORRALVO ESTREMOR CC 45498108

ESTUDIANTE: SANDRA RINCON SANCHEZ CC 10822932004

ESTUDIANTE: MARIA CAMILA LAMANNA TOVAR CC 1042449521

DIRECTOR 1: EDNA ELIZABETH ALDANA RIVERA CC 39948475

DIRECTOR 2 DIANA RODRIGUEZ VILLA CC 22443406

DIRECTOR DEL PROGRAMA: JORGE RAFAEL RODRIGUEZ LOPEZ

Resumen:

La Gestión de Medicamentos es un proceso importante, determinante y complejo pues necesita el trueque de información entre actores diversos del sector de la salud como lo son proveedores, químicos farmacéuticos, médicos, jefes de enfermería, pacientes, parientes y/o cuidadores.

Esa dificultad puede conllevar a errores de medicación y provocar en un futuro eventos adversos lo cual producen tiempos extras de estudio y ejecución de planes de optimización y estancias prolongadas que son asumidas por las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) perjudicando la sostenibilidad financiera.

Hay fases a lo largo del periodo de atención en Salud en las que pueden existir peligros de ocurrencia de estos errores de medicación, como lo son el Ingreso, el traslado entre Servicios y el Egreso del Paciente.

Si nos centramos en la primera y última fase podemos encontrar como parte de la táctica más importante para contrarrestarlos: una directriz. Dicha directriz se enmarca principalmente en un plan que, con soporte histórico, bibliográfico y normativo (tanto a nivel nacional como internacional) y de una revisión extensa de literatura busca demostrar el valor único que tiene un proceso tan importante dentro de una estancia hospitalaria como lo es la reconciliación medicamentosa el cual se enmarca en una lista descriptiva y completa de los medicamentos que tiene un paciente, validada por un equipo multidisciplinario.

Palabras claves: Conciliación de medicamentos, seguridad del paciente, efectos colaterales, reacciones adversas

CONCLUSIONES

Es necesaria la participación de todo el equipo interdisciplinar en el proceso de la conciliación de medicamentos, además se hace imprescindible la participación del químico farmacéutico en cada una de las etapas ya que es uno de los integrantes con menos intervención y es necesario crear conciencia sobre la necesidad de trabajo en equipo y en la que todos los participantes son importantes, ya que cada uno tiene un enfoque, competencias y conocimientos distintos sobre el área abordada.

La creación de estrategias se debe seguir realizando en las instituciones con el objetivo de generar adherencia al proceso de la conciliación de medicamentos, entre más amigable y fácil sea la recolección e intercambio de información mayor será la participación por parte del equipo interdisciplinar; entre las estrategias se destacan la creación de software y aplicaciones diseñadas donde se incluyen protocolos de atención y análisis de posibles interacciones medicamentosas, advertencias sobre alergias, estabilidad de infusiones, optimización y ajustes de terapias farmacológicas, como también identificar posibles errores, incidentes y eventos adversos, de esta manera dejara de ser una obligación para convertirse en apoyo en las actividades relacionadas con la atención de pacientes.

No se debe dejar de lado la descripción del rol y responsabilidades de cada uno de los integrantes y la elección de un líder del proceso, esto con el objetivo de organizar y no dejar cabos sueltos para posibles confusiones o falta de compromiso.

De esta manera, al tener claro la función y responsabilidades como también la necesidad de participación de cada uno de los participantes del equipo de salud en el proceso de la conciliación de medicamentos, acompañado de programas y métodos que faciliten el abordaje del mismo, contribuirá significativamente en la reducción de eventos adversos y en robustecer la seguridad paciente de las instituciones prestadoras de servicios en salud.

BIBLIOGRAFIA

1. Organización Mundial de la Salud, (OMS). Seguridad del paciente [Internet]. Who.int. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
2. Manzo BF, Brasil CLGB, Reis FFT, Corrêa A dos R, Simão DA da S, Leite Costa AC. Segurança na administração de medicamentos: Investigação sobre a prática de enfermagem e circunstâncias de erros. *Enferm glob* [Internet]. 2019;18(4):19–56. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n56/1695-6141-eg-18-56-18.pdf>
3. Calidad de la atención [Internet]. Who.int. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care>
4. Bohorquez-Moreno C, Manotas-Castellar M, Rios-Paternina A, Hernandez-Bello L. Errores de medicación en pacientes hospitalizados: una revisión sistemática. *Ars Pharm* [Internet]. 2021;62(2):203–18. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ars/v62n2/2340-9894-ars-62-02-203.pdf>
5. ¹ Carrión Madroñal IM, Sánchez Gómez E. Conciliación de la medicación en las transiciones asistenciales de pacientes previamente ingresados. *Rev OFIL·ILAPHAR* [Internet]. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022];30(1):60–4. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000100015
6. ¹ Souza AFR de, Queiroz JC de, Vieira AN, Solon LG da S, Bezerra ÉL de SF. OS ERROS DE MEDICAÇÃO E OS FATORES DE RISCO ASSOCIADOS A SUA PRESCRIÇÃO. *Enferm em Foco* [Internet]. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022];10(4). Disponible en: <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/1900>
7. ¹ Ceriani JM. Reporte voluntario y anónimo de errores de medicación en pacientes hospitalizados en un Departamento de Pediatría [Internet]. *Org.ar*. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2019/v117n6a13.pdf>
8. ¹ Maza Larrea JA, Aguilar Anguiano LM, Mendoza Betancourt JA. Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Rev Sanid Milit* [Internet]. 2018 [citado el 31 de mayo de 2022];72(1):47–53. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2018000100047
9. ¹ Manzo BF, Brasil CLGB, Reis FFT, Corrêa A dos R, Simão DA da S, Leite Costa AC. Segurança na administração de medicamentos: Investigação sobre a prática de enfermagem e

10. ¹ The economics of patient safety in primary and ambulatory care [Internet]. Oecd.org. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.oecd.org/health/health-systems/The-Economics-of-Patient-Safety-in-Primary-and-Ambulatory-Care-April2018.pdf>
11. ¹ MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL. Recomendaciones de Prácticas Seguras en la Conciliación de la Medicación al Alta Hospitalaria en Pacientes Crónicos. España. Ismp-espana.org. [Internet]. 2019 [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://www.ismp-espana.org/ficheros/Practicas-seguras-conciliacion-2019.pdf>
12. ¹ Carrión Madroñal IM, Sánchez Gómez E. Conciliación de la medicación en las transiciones asistenciales de pacientes previamente ingresados. Rev OFIL·ILAPHAR [Internet]. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022];30(1):60–4. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2020000100015
13. ¹ Poblete-Troncoso M del C, Miño-Gonzalez CG, Marchant-Fuentes C, Arancibia-Pacheco MT. Sobrecarga, equivocación, falta de capacitación: factores contribuyentes en errores de medicación en hospital público chileno. Index enferm [Internet]. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022];29(3):112–6. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200003
14. ¹ Alarcón ACR, del Pilar Guerrero Coronel K, Muñoz PAV. Errores de medicación como potenciales discrepancias de conciliación farmacéutica en un hospital de Ecuador. Rev cuba farm [Internet]. 2022 [citado el 31 de mayo de 2022];55(1). Disponible en: <http://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/643/456>
15. ¹ Análisis de errores de conciliación en un Servicio de Urgencias [Internet]. ILAPHAR | Revista de la OFIL. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.ilaphar.org/analisis-de-errores-de-conciliacion-en-un-servicio-de-urgencias/>
16. ¹ Rogado-Vegas B Sánchez-Gundín J. Análisis de errores de conciliación en un Servicio de Urgencias [Internet]. Ilaphar.org. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://ilaphar.org/wp-content/uploads/2020/11/ORG-Analisis-de-errores-.pdf>
17. ¹ Volf C, Factor F. RECONCILIACIÓN MEDICAMENTOSA COMO ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN SEGURA DE PACIENTES [Internet]. Edu.co. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4500/Fonseca_Factor_Camilo_Volf_2020..pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. ¹ Organización Mundial de la Salud, (OMS). La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años [Internet].

- 19.¹ Herrero Jaén S. La Farmacología del Cuidado: Una aproximación deductiva cuidadológica desde el paradigma de la salud y el modelo de Avedis Donabedian. Ene [Internet]. 2019 [citado el 31 de mayo de 2022];13(4). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000400007
- 20.¹ Infac. Conciliación de la medicación. Euskadi.eus. [Internet]. 2019 [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cevime_infac_2013/es_def/adjuntos/INFAC_Vol_21_n_10.pdf?
- 21.¹ Análisis de errores de conciliación en un Servicio de Urgencias [Internet]. ILAPHAR | Revista de la OFIL. 2020 [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.ilaphar.org/analisis-de-errores-de-conciliacion-en-un-servicio-de-urgencias/>
- 22.¹ Organización Mundial de la Salud, (OMS). La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años [Internet]. Who.int. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>
- 23.¹ Guarín Perea V. Diseño de un plan de gestión de riesgos para medicamentos biológicos en un hospital de cuarto nivel, Bogotá D.C 2017-2018. Pontificia Universidad Javeriana; 2020. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/49092>
- 24.¹ Prensa. Farmacovigilancia [Internet]. Gov.co. [citado el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.atlantico.gov.co/index.php/farmacovigilancia>



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE POR
EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Resolución 23095, del 15 de diciembre de 2016

