

# **Indicadores clínicos de la salud mental y apoyo social percibido en personas transgénero mayores de 18 años de la ciudad de Cúcuta**

**Yuraimy Rosmery Lázaro Pacheco**  
Código estudiantil: 20211222686

**María Paz Osorio Avilan**  
Código estudiantil: 201922218985

**Zaire Estefanía Barbosa Renginfo**  
Código estudiantil: 20221224331

**María De los Ángeles Mogollón Mora**  
Código estudiantil: 202212224642

**Yury Liseth Avellaneda León**  
Código estudiantil: 202212224717

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

**Tutor:**  
**Jesus Oreste Forgiony Santos**

## **RESUMEN**

El presente estudio aborda un enfoque psicosocial de la comunidad transgénero, enfrentando barreras que conllevan consecuencias adversas que impactan su salud emocional. En efecto, las conductas sociales y culturales vinculadas al género se manifiestan con mayor claridad; la comunidad transgénero ha logrado autoafirmarse, desafiando los modelos heteronormativos establecidos por la sociedad. En la actualidad, este colectivo ha manifestado abiertamente su identidad de género, confrontando las normas limitantes y los prejuicios sociales, discriminación, violencia y exclusión. La sociedad históricamente solo aceptaba los géneros asignados al nacer; cualquier manifestación diferente era reprimida y considerada un tabú. Por ello, en la actualidad se busca más aceptación, pero las ideas de normalidad son difíciles de cambiar. La comunidad trans recibe constantemente discriminación, enfrenta barreras significativas en el campo

educativo, salud e incluso laboral: despido, negación de ascensos y mayores tasas de desempleo. También en la formación educativa mantiene barreras en el entorno, lo que resulta en la deserción de sus estudios. Aunado a esto, el grupo familiar les niega el apoyo y protección que requieren. Al respecto, este cúmulo de situaciones afecta su salud: altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que se traduce en un mayor riesgo de suicidio y consumo de sustancias. Bajo este contexto en Colombia, las personas trans son un problema grave con altas tasas de violencia, agresión verbal, física y sexual, que conlleva enfermedad de trastornos mentales. De lo anteriormente expuesto se establece como objetivo analizar la relación entre indicadores clínicos de la salud mental y apoyo social percibido en personas transgénero mayores de 18 años en la ciudad de Cúcuta. Seguidamente, la metodología bajo un enfoque mixto que combinó aspectos cuantitativos y cualitativos, guiada por un diseño correlacional, empleando instrumentos psicométricos para medir los indicadores clínicos de salud mental, niveles de depresión, ansiedad y autopercepción. En consideración a la población y la muestra no probabilística por conveniencia conformada por personas transgénero mayores de 18 años, radicada en el Norte de Santander, Municipio Cúcuta, seleccionada a través de una red activa de personas transgénero, se emplearon entrevistas semiestructuradas para descubrir sus experiencias de discriminación, aceptación familiar y apoyo comunitario. Se empleó como instrumento el Cuestionario de Análisis Clínico (CAQ) aplicado a la población de estudio. Posteriormente, la información se organizó por medio de una matriz de procesamiento de datos en Microsoft Excel. También base de datos software SPSS 19.0. Facilitando el análisis tanto descriptivo como inferencial. Se aplicó la correlación de Spearman para investigar la conexión entre las variables relacionadas salud mental y apoyo social. Respectivamente los resultados de acuerdo al análisis de las escalas clínicas del CAQ, evidenciaron las mujeres transgénero evaluadas tienen altos niveles de afectación emocional y psicológica, presentando hipocondriasis, paranoia, ansiedad, apatía e ideación suicida. La escala de desajuste psicológico muestra un impacto moderado-alto en la salud mental de las participantes. Este impacto afecta el funcionamiento social, la autoestima, proyectos de vida y percepción de seguridad. Estas áreas son importantes para el diseño de políticas públicas que determinen promover el bienestar y la dignidad de las personas trans. Para finalizar, se concluye desde la perspectiva psicosocial que la comunidad transgénero ha ganado visibilidad y derechos, pero aún enfrenta discriminación, exclusión social y estigmatización limitando acceso a servicios de salud y oportunidad de crecimiento personal provocando efectos negativos en su bienestar emocional y psicológico. Es recomendable fomentar iniciativas gubernamentales y emprendimientos psicosociales que promuevan la integración, la igualdad de género y las conexiones de apoyo familiar y comunitario estrategias que permiten reducir el estigma, fomentar el respeto y aumentar el apoyo social mejorar la salud y calidad de vida de esta población.

**Palabras clave:** Transgénero, salud, violencia, estigmatización social, cultura.

## ABSTRACT

This study addresses a psychosocial perspective on the transgender community, which faces barriers that carry adverse consequences and impact their emotional health. Indeed, social and cultural behaviors linked to gender are manifested more clearly; the transgender community has achieved self-affirmation, challenging the heteronormative models established by society. Currently, this group has openly expressed its gender identity, confronting limiting norms and social prejudices, discrimination, violence, and exclusion. Historically, society only accepted the gender assigned at birth; any different expression was repressed and considered taboo. Therefore, greater acceptance is currently sought, but ideas of normality are difficult to change. The transgender community constantly experiences discrimination and faces significant barriers in education, health, and even employment: dismissal, denial of promotions, and higher unemployment rates. They also face barriers in their educational settings, resulting in students dropping out of school. In addition, their families deny them the support and protection they require. In this regard, this combination of situations affects their health: high levels of stress, anxiety, and depression, which translate into an increased risk of suicide and substance use. In this context, transgender people are a serious problem in Colombia, with high rates of violence and verbal, physical, and sexual aggression, leading to mental disorders. Based on the above, the objective was to analyze the relationship between clinical indicators of mental health and perceived social support in transgender people over 18 years of age in the city of Cúcuta. The methodology used was a mixed approach that combined quantitative and qualitative aspects, guided by a correlational design, using psychometric instruments to measure clinical indicators of mental health, levels of depression, anxiety, and self-perception. Considering the population and the non-probability convenience sample comprised of transgender individuals over 18 years of age residing in Norte de Santander, Cúcuta Municipality, selected through an active network of transgender individuals, semi-structured interviews were used to uncover their experiences of discrimination, family acceptance, and community support. The Clinical Analysis Questionnaire (CAQ) was used as an instrument for the study population. The information was subsequently organized using a data processing matrix in Microsoft Excel, as well as the SPSS 19.0 database software, facilitating both descriptive and inferential analysis. Spearman's correlation was applied to investigate the connection between variables related to mental health and social support. The results, according to the analysis of the CAQ clinical scales, showed that the transgender women evaluated had high levels of emotional and psychological distress, presenting with hypochondriasis, paranoia, anxiety, apathy, and suicidal ideation. The psychological maladjustment scale shows a moderate-to-high impact on the participants' mental health. This impact affects social functioning, self-esteem, life plans, and perceptions of safety. These areas are important for the design of public policies aimed at promoting the well-being and dignity of trans people. Finally, from a psychosocial perspective, it is concluded that the transgender community has gained visibility and rights, but still faces discrimination, social exclusion, and stigmatization, limiting

access to health services and opportunities for personal growth, causing negative effects on their emotional and psychological well-being. It is advisable to promote government initiatives and psychosocial initiatives that promote integration, gender equality, and supportive family and community connections. These strategies can reduce stigma, foster respect, and increase social support, improving the health and quality of life of this population.

**Keywords:** Transgender, health, violence, social stigma, culture.

## REFERENCIAS

1. Aliaga Gómez, W. I. (2018). Construcción y propiedades psicométricas de la Escala de Atribución hacia la Homofobia (EAH) en usuarios LGBT de una organización no gubernamental de Lima, 2018. (Tesis inédita de Licenciatura), Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/25264>
2. Arechabala, M. C., & Miranda, C. (2002). Validación de una escala de Apoyo Social percibido en un grupo de adultos mayores adscritos a un programa de hipertensión en la región metropolitana. *Ciencia y Enfermería*, 8(1), 49-55. <https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v8n1/art07.pdf>
3. Aragón, Laura, Arturo Silva, Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica, México, Pax-Mex, 1ª edición, 2004.
4. ASOTRANSNOR (2020). ASOTRANSNOR Cúcuta Foundation. Consulted on May 5, 2023 at <https://www.lospatios-nortedesantander.gov.co/Transparencia/InformacionAdicional/Portafolio%20de%20servicios%20ASOTRANSNOR%202020.pdf>
5. Avila Beltrán, M. C., & Panche Bello, D. (2021). Derribar barreras: un análisis queer de la jurisprudencia sobre la salud mental, sexual y reproductiva de las personas trans, no binarias e intersexuales en Colombia desde las sentencias de la Corte Constitucional.
6. Barrientos Delgado, J., Espinoza-Tapia, R., Meza Opazo, P., Saiz, J. L., Cárdenas Castro, M., Guzmán-González, M., ... & Lovera Saavedra, L. (2019). Efectos del prejuicio sexual en la salud mental de personas transgénero chilenas desde el Modelo de Estrés de las Minorías: Una aproximación cualitativa. *Terapia psicológica*, 37(3), 181-197. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082019000300181&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082019000300181&script=sci_arttext)
7. Barrientos, J., Saiz, J. L., Gómez, F., Guzmán-González, M., Espinoza-Tapia, R., Cárdenas, M., & Bahamondes, J. (2019). La investigación psicosocial actual referida a la salud mental de las personas transgénero: Una mirada desde Chile. *Psyche (Santiago)*, 28(2), 1-13. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282019000200102&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282019000200102&script=sci_arttext)
8. Bockting WO, Miner MH, Swinburne Romine RE, Hamilton A, Coleman E. Estigma, salud mental y resiliencia en una muestra en línea de la población

- transgénero de EE. UU. *Am J Salud Pública*. mayo de 2013; 103(5):943-51. doi: 10.2105/AJPH.2013.301241. Epub 14 de marzo de 2013. PMID: 23488522; PMCID: PMC3698807. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3698807/>
9. Bueno, P., Zarieth, O., Vargas, I., & Fernanda, M. (2022). Discriminación psicosocial en la comunidad LGBTI de San José de Cúcuta. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4901>
  10. CAMPO-ARIAS, Adalberto; OVIEDO, Heidi Celina and HERAZO, Edwin. (2014) Estigma y discriminación a profesional de la salud transgénero. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v62n1.43693>.
  11. Cañas Vera, A. G., Dueñas Rodríguez, J. A., & Patiño Ruiz, H. A. (2022). Depresión y ansiedad en la población transgénero del municipio de Arauca. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/cf96966e-c9be-484a-b824-e61aa53b9cba/content>
  12. Castañeda, M. B. (2010). Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS: Un libro práctico para investigadores y administradores educativos. Edipucrs. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XsxqTVs92QC&oi=fnd&pg=PA6&dq=spss+&ots=8P-5INIQk9&sig=g9T\\_x3HHDBJakG-x-jj2cKHAMH0#v=onepage&q=spss&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XsxqTVs92QC&oi=fnd&pg=PA6&dq=spss+&ots=8P-5INIQk9&sig=g9T_x3HHDBJakG-x-jj2cKHAMH0#v=onepage&q=spss&f=false)
  13. Colombia Diversa y Sentiido (2016) Encuesta de Clima Escolar LGBT en Colombia. Mi voz cuenta experiencias de adolescentes y jóvenes lesbianas, gays, bisexuales y trans en el ámbito escolar.
  14. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2021). Relatoría sobre los derechos de las personas LGBTI. Organización de Estados Americanos. [https://www.oas.org/es/centro\\_noticias/comunicado\\_prensa.asp?sCodigo=C-058/20](https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=C-058/20)
  15. Constitución Política de Colombia (Const). Art. 16. Septiembre del 2011. (Colombia). <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>
  16. Creswell, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Pearson
  17. Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2019) Encuesta de Consumo de Sustancias Psicoactivas. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/encuesta-nacional-de-consumo-de-sustancias-psicoactivas-encspa>
  18. Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2015). Estadística Poblacion Colombia. Obtenido de <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/fichas/54223.pdf>
  19. Espinoza, M., Fernández, O. M., Riquelme, N., & Irarrázaval, M. (2019). La identidad transgénero en la adolescencia chilena: experiencia subjetiva del proceso. *Psykhé* (Santiago), 28(2), 1-12. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282019000200104&script=sci\\_arttex](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282019000200104&script=sci_arttex)

20. Fandiño Munévar, J. (2019). El bienestar mental en mujeres trabajadoras sexuales transgénero que laboran en el barrio Santa Fe de Bogotá: experiencias y expectativas. Universidad de los Andes. <http://hdl.handle.net/1992/49298>
21. Gaviria Uribe, L. F. (2015). Encuesta nacional de demografía y salud. Obtenido de ENDS COLOMBIA: <https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2019/05/ENDS-2015-TOMO-II.pdf>
22. Guzmán-González, M., Barrientos, J., Saiz, J. L., Gómez, F., Cárdenas, M., Espinoza-Tapia, R., ... & Giami, A. (2020). Salud mental en población transgénero y género no conforme en Chile. *Revista médica de Chile*, 148(8), 1113-1120. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872020000801113#B20](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000801113#B20)
23. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
24. Hueje Solano, Y, Ramírez Santafé, A y Vitoviz Losada, L. (2023). Factores psicosociales relacionados con la discriminación percibida y la salud mental en las minorías de género. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Neiva. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/48444>
25. Krug, S. (1994). Manual Cuestionario de Análisis Clínico (CAQ). Tercera edición. Madrid: TEA
26. Kyu Choi, S., Divsalar, S., Flórez-Donado, J., Kittle, K., Lin, A., Meyer, I. H., & Torres-Salazar, P. (2019). Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia. Resultados de una encuesta nacional. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/8294721c-e08e-4b09-83f5-83881271df77>
27. Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. 06 de septiembre de 2006. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
28. Ley 2460 de 2025 Congreso de la República - Gestor normativo. (s. f.). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=260636>
29. Linares, A., & Joisellen, D. (2023). Percepción de los hombres adultos frente a los roles sociales que tienen las personas transgénero en el municipio de Samacá. <https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/088b8ce7-7c6e-43fa-97f1-91ed6474bde6/content>
30. Linero Medina, A. P. (2020). Efectividad de la intervención en el sentimiento de culpa desde el enfoque cognitivo conductual aplicado a una paciente de 20 años en proceso de duelo [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. Universidad del Norte. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/9048#page=1>

31. Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G. 2681-P/Rev.). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
32. Navia, V., Aceituno, C., Errazuriz, A., Munizaga, A., & Vial, S. (2021). Factores protectores y de riesgo del bienestar psicológico de adolescentes transgénero. *Revista Confluencia*, 4(2), 86–91. <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/675>
33. Newcomb, ME, Hill, R., Buehler, K. et al. Alta carga de problemas de salud mental, uso de sustancias, violencia y factores psicosociales relacionados en jóvenes y adultos jóvenes transgénero, no binarios y de género diverso. *Arch Sex Behav* 49, 645–659 (2020). <https://link.springer.com/article/10.1007/s10508-019-01533-9>
34. Organización de los Estados Americanos (OEA). (2021). Panorama del reconocimiento legal de la identidad de género en las Américas. Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). [https://www.oas.org/es/centro\\_noticias/comunicado\\_prensa.asp?sCodigo=C-058/20](https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=C-058/20)
35. Ortiz-Hernández, L., & García Torres, M. I. (2005). Efectos de la violencia y la discriminación en la salud mental de bisexuales, lesbianas y homosexuales de la Ciudad de México. *Cadernos de Saúde Pública*, 21, 913-925. <https://www.scielo.br/j/csp/a/TP8rwrBHbKrF7zrNJxtLwcR/#>
36. Parra Vera, N. G. (2018). Percepción de la discriminación hacia la población LGBTI de la ciudad de Pamplona. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1698/1/Parra\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/1698/1/Parra_TG.pdf)
37. Popper, K. (1972). *La lógica de la investigación científica* (1ª ed.). Editorial Tecnos. <https://raularagon.com.ar/biblioteca/libros/Popper%20Karl%20-%20La%20Logica%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
38. Rodríguez, A. García, M. Gras, R. (2019). La Salud de Adolescentes y Adultos Transgénero: Revisión Sistemática desde la Perspectiva de Género. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, vol. 1, núm. 50, pp. 5-20. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459657548001/html/>
39. Stanton AM, Batchelder AW, Kirakosian N, Scholl J, King D, Grasso C, et al. (2021) Diferencias en la gravedad de los síntomas de salud mental y la participación en la atención entre personas transgénero y de género diverso: hallazgos de un gran centro de salud comunitario. *MÁS UNO* 16(1): e0245872 <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0245872#sec004>

40. Su D, Irwin JA, Fisher C, Ramos A, Kelley M, Mendoza DAR, Coleman JD. Mental Health Disparities Within the LGBT Population: A Comparison Between Transgender and Nontransgender Individuals. *Transgend Health*. 2016 Jan 1;1(1): 12-20.doi:10.1089/trgh.2015.0001. PMID: 29159294; PMCID: PMC5685247. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5685247/>
41. Svec Reategui, M. (2023). Relación entre el estrés de minorías y la depresión en la población transgénero: Revisión aplicada. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/18284/T018\\_75858209\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/18284/T018_75858209_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
42. Testa, R. J., Sciacca, L. M., Wang, F., & Ladd, A. L. (2015). Effects of violence on transgender people. *Journal of Counseling Psychology*, 62(1), 58–71. <https://doi.org/10.1037/cou0000087>
43. Universidad de California, Los Ángeles (UCLA). (2020). Encuesta sobre estrés, salud y bienestar de la población LGBT en Colombia. <https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Colombia-Spanish-May-2020.pdf>
44. Williams Institute, UCLA. (2020). Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia. <https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Colombia-Spanish-May-2020.pdf>
45. Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201\\_2](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2)