

Bienestar psicológico y satisfacción laboral y felicidad de los trabajadores de empresas de transporte intermunicipal de la central de transporte de Cúcuta

Helen Estupiñán-López¹
Yair Fuentes-Leiva²
Claudia Lizcano-Alvarado³
Diego Rivera-Porras⁴

Resumen

El mundo se encuentra en un proceso de globalización, no solo a nivel comercial, sino organizacional y humano, dejando de lado conceptos de desarrollo industrial por un desarrollo humano, estos conceptos han sido llevados a las diferentes instituciones y organizaciones, lo que les ha acarreado una concientización de la importancia del cuidado y del bienestar del capital humano. Este capital debe mantenerse cuidado bajo ciertos estándares, por lo cual se pretende realizar el análisis del bienestar psicológico y de la satisfacción laboral de los empleados del sector económico del transporte intermunicipal en la ciudad de San José de Cúcuta.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque Cuantitativo; con un diseño no experimental y adicionalmente tiene una connotación de un alcance correlacional, ya que se pretende determinar una relación entre las variables como el bienestar psicológico y la satisfacción laboral. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario de variables sociolaborales, la escala de Bienestar Psicológico de Ryff y la escala de satisfacción laboral SL-SPC, La escala de felicidad, todo esto bajo un muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional, esto para un total de 123 empleados encuestados.

Como resultados se pudo obtener que la sub variable de beneficios económicos se encuentra en un nivel muy bajo (2,96) en relación con las demás variables, ya que todas estas se encuentran con una desviación estándar similar, es decir se pueden incluir todas estas en un rango moderado indicando que la significación de la tarea es la sub variable más alta con un (3,98).

¹ Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. Correo electrónico: h_estupinan@unisimon.edu.co, loup_helen@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2719-7416>

² Psicólogo en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. Correo electrónico: y_fuentes3@unisimon.edu.co, yairfernandofuentesleiva@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1441-7766>

³ Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. Correo electrónico: ORCID:

⁴ Psicólogo - Universidad de Pamplona (UP), Colombia. Doctorante en Psicología - Universidad de Baja California (UBC), México. Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia. Módulo Optativo: Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento - Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo - Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Colombia. Especialista en Estadística Aplicada - Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. Correo electrónico: d.rivera@unisimonbolivar.edu.co, diegoandresriveraporras23@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2169-3208>.

Palabras claves

Organización, Bienestar psicológico, satisfacción laboral, sector económico, transporte intermunicipal, empleados.

Abstract

The world is in a process of globalization, not only at a commercial level, but also at an organizational and human level, leaving aside concepts of industrial development for a human development, these concepts have been taken to the different institutions and organizations, which has brought them an awareness of the importance of the care and welfare of human capital. This capital must be maintained under certain standards, which is why the aim is to analyze the psychological well-being and job satisfaction of employees in the inter-municipal transport sector in the city of San José de Cúcuta.

This research was conducted under a Quantitative approach; with a non-experimental design and additionally has a connotation of a correlational scope, since it is intended to determine a relationship between variables such as psychological well-being and job satisfaction. The instruments used were the socio-labor variables questionnaire, the Ryff Psychological Wellbeing Scale and the SL-SPC work satisfaction scale, all under a stratified random sampling with proportional allocation, for a total of 123 surveyed employees.

As a result, it was possible to obtain that the sub variable of economic benefits is at a very low level (2.96) in relation to the other variables, since all these variables have a similar standard deviation, that is, all these variables can be included. in a moderate range indicating that the significance of the task is the highest sub variable with one (3.98).

Keywords

Organization, psychological well-being, job satisfaction, economic sector, inter-municipal transport, employees.

Referencias

- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para Medir la Felicidad. *Revista interamericana de psicología*, 99-106.
- Ballesteros, B; Medina, A. y Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia. *Revista Univ. Psychol*, 5 (2). Pp, 239-258. Bogotá, Colombia.
- Barreto, L.F.; Villamizar, H.P. y Flórez, N.E. (2017). Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta. *Revista electrónica Psico Espacios*. Institución Universitaria de Envigado. Envigado. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/952>
- Bastidas Fernández, V. F.; Herrás Rojas, P; Muñoz Navarrete; I.S. (2016). Análisis de políticas de bienestar en cuatro organizaciones presentes en Chile en relación con el Modelo de Felicidad Organizacional a la luz del bienestar subjetivo. (Tesis de pregrado). Universidad Andrés Bello. Santiago de Chile. http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/2715/a117032_Bastidas_F_Analisis_de_practicas_de_bienestar_2016_tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caicedo Arturo, P.F. (2013). Análisis del Sector de Transporte por Carretera en la Economía Colombiana, Dificultades y Retos. (Ensayo de grado). Universidad Militar de Nueva Granada. Bogotá, Colombia. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11806/1/An%C3%A1lisis%20del%20Sector%20de%20Transporte%20por%20Carretera%20en%20la%20Econom%C3%ADa%20Colombiana%2C%20Dificultades%20y%20Retos.pdf>
- Calvo, J.M; Schweiger, I; Mozas, O y Hernández, J.M. (2014). Efecto del ejercicio físico en la productividad laboral y el bienestar. *Revista de Psicología del Deporte*. vol. 20, núm. 2, 2011, pp. 589-604 Universitat de les Illes Balears Palma de Mallorca, España. <http://www.redalyc.org/pdf/2351/235122167023.pdf>
- Cucaita, I.Y ; Álvarez, H.K; Medina, L.J; González, D y Parra, L.J. (2013). Impacto del bienestar laboral en el personal administrativo de la empresa CIBERTEC. Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, Villavicencio, Meta. <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2669/1/121895216.pdf>
- DANE. (2015). Informe de coyuntura económica regional Departamento de Norte de Santander. Cúcuta, Norte de Santander. Retrieved from https://www.dane.gov.co/files/icer/2015/ICER_Norte_de_Santander2015.pdf
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., & Gallardo, I. (2005). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. 6.
- García Viamontes, D. (2010). Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.htm
- Gaviria Cock, J. R. (2006). De empresas y empresarios: reflexión en torno al sentido y significado de estos conceptos desde la etimología y desde la teoría económica. *Semestre Económico*, vol. 9, núm. 17, enero-junio. pp. 127-137. Universidad de Medellín. Medellín, Colombia <http://www.redalyc.org/pdf/1650/165013668004.pdf>
- Gómez Galeano, J.J y Muñoz Valencia, M.C. (2016). Felicidad en el trabajo: Acercamiento a través de una propuesta de entrevista estructurada. (Monografía). Universidad de

- Antioquia, Medellín.
http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/8020/1/GomezJose_2016_FelicidadTrabajoEntrevista.pdf
- Hannoun, G. (2011). Satisfacción laboral. Universidad Nacional de Cuyo. Argentina. http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4875/hannouncetrabajodeinvestigacion.pdf
- Herrán Peñafiel, J.W. y Tumipamba Ortiz, V. P. (2015). Control del estrés laboral mediante la aplicación de técnicas de relajación vía intranet y su impacto en la satisfacción laboral de los funcionarios de la Administración Zonal Eloy Alfaro. (Trabajo de Titulación de Psicólogo Industrial). Carrera de Psicología Industrial. Quito: UCE. 118 p. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7654>
- Liberal, R.; Escudero, J.; Cantalops, J. y Ponseti, J. (2014). Impacto psicológico de las lesiones deportivas en relación al bienestar psicológico y la ansiedad asociada a deportes de competición. *Revista de Psicología del Deporte* 2014. Vol. 23, núm. 2, pp. 451-456. http://www.rpd-online.com/article/view/v23-n2-liberal-garcia-ponseti-et-al/pdf_es
- López Salinas, S. J. (2015). Bienestar laboral en los trabajadores de una empresa portuaria de Escuintla. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Escuintla. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Lopez-Shelvy.pdf>
- Marengo, A.; Suarez, Y. y Palacio, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v11n2/1900-2386-psych-11-02-00051.pdf>
- Marsollier, R y Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10 (1), 209-220. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v10n1/art11.pdf>
- Martinez, A y Castañeda, D.(2006). Estado actual de la investigación en psicología organizaciony del trabajo en Colombia. *Acta colombiana de psicología*. Recuperado de:<file:///D:/Downloads/DialnetEstadoActualDeLaInvestigacionEnPsicologiaOrganizac-2264657.pdf>
- Meñaca, I.; Cazallo, A.M; Sanz, D.A.; Bascón, M.; Simanca, J. y Palacio, B.H. (2017). Modelización de los factores de motivación en el puesto de trabajo. *Revistas Espacios*, Volumen 38, pp. 7. <http://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p07.pdf>
- Moccia, S. (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo*, vol. 37, núm. 2. Mayo-agosto. pp. 143-151. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77846055007.pdf>
- Montenegro, M; Cordoba, P y Garcia, A. (2017). Caracterización del Bienestar Subjetivo mediante la aplicación de la Escala de Satisfacción Vital de Ed Diener en estudiantes de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre en Sincelejo durante el primer semestre del año 2015. *Revista Encuentros*, Vol. 15 No. 2. Pp. 145-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6068648>

- OIT. (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Turín, Italia. Retrieved from https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- OIT. (2018). Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Retrieved from <https://www.ilo.org/safework/events/safeday/lang--es/index.htm>
- Ortega, A.D. y Plata, A.C. (2014). Diagnóstico de clima organizacional para el diseño de un programa de bienestar laboral en la empresa Gaseosas Hipinto S.A.S sede Piedecuesta Santander. (Tesis de grado). Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga, Santander. <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/100/1/30-%28035-14%29Diagn%C3%B3stico%20de%20climaorganizacional%20para%20el%20dise%C3%B1o%20de%20un%20programa%20de%20bienestar%20laboral%20en%20Gaseosas%20Hipinto%20S.A.S.pdf>
- Padilla Sarmiento, S.L.; Villamizar Carrillo, D. y Mogollón Canal, O.M. (2015). El trabajador universitario y su salud mental desde el modelo de creencias. *Revista CES Salud Publica*, 6. pp, 146-159. <file:///D:/Downloads/Dialnet-ContextoDeLaSaludMentalEnDocentesUniversitarios-5526135.pdf>
- Palacios Contreras, K. (2018). Bienestar psicológico de los conductores de la empresa municipal de transporte (EMT) de la ciudad de Guatemala. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Palacios-Karla.pdf>
- Palomo-Vélez G, Carrasco J, Bastías A, Méndez MD, Jiménez A. (2015). Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadoras estacionales de Chile. *Rev Panam Salud Publica*. 37(4/5):301–7. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpsp/v37n4-5/v37n4-5a17.pdf
- Penagos Gaviria, S. (2017). Situación de la mano de obra en fincas bananeras de Urabá (Antioquia). (Tesis de Maestría). Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11802/PenagosGaviria_Su_sana_2017.pdf?sequence=2
- Rivera, D.A; Hernández, J.D; Forgiony, J ; Bonilla, N.J Y Rozo, A.C. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revista Espacios*, Vol. 39 N. 16. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2168?show=full>
- Rodríguez-Hernández, G; Domínguez-Zacarías, G y Escoto, M. C. (2017). Evaluación psicométrica de la escala de felicidad de Lima en una muestra mexicana. *Universitas Psychologica*, vol. 16, núm. 4. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64753569024>
- Romero Carrasco, Alicia E.; Brustad, Robert J.y García Mas, A. (2007). Bienestar psicológico y su uso en la psicología del ejercicio, la actividad física y el deporte. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, pp. 31-52. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Las Palmas de Gran Canaria.España. <http://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf>
- Ruiz Segura, C. (2009). Nivel de satisfacción laboral en empresas públicas y privadas de la ciudad de Chillán. Universidad del Bio Bio. Chile.

- <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/775/1/Ruiz%20Segura%2C%20Carol%20Marlenne.pdf>
- Ruiz, P.; Medina, Y.; Zayas, A. y Gomez, R. (2018). Relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en una muestra de estudiantes universitarios. *Revista de psicología*, Vol. 1 No.2, pp 67-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6432695>
- Sánchez, R. Y. (2016). Nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa agrícola. Distrito de Illimo. Perú: Universidad Privada Juan Mejía Baca.
- Sanín Posada, A. (2017). Felicidad y optimismo en el trabajo: hallazgos de investigaciones científicas. Universitat Jaume. Antioquia, Colombia. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/404495/2017_Tesis_Sanin%20Posada_Alejandro.pdf?sequence=1
- Tinoco, C., & Soler, S. (2011). Aspectos generales del concepto "capital humano". *Revista Criterio Libre*, 9(14), 203–226. <https://doi.org/http://criteriolibre.unilibre.edu.co/index.php/clubre/article/view/64>
- Vasilachis, G. I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. (Gedesia.). Barcelona.
- Vásquez Sánchez, D., y Agudelo Velásquez, C. C. (2017). El bienestar psicológico, la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los empleados de la biblioteca de una institución de educación superior. (Trabajo de grado). Universidad de Antioquia, Medellín <http://200.24.17.74:8080/jspui/handle/fcsh/1084>
- Vesga Rodríguez, J.J. (2017). Conceptualización en la psicología organizacional y del trabajo: necesidad de congruencia con fenómenos y hechos. *Revista Catalanes Amb Accés Obert*. Vol. 19 No. 1, 89-100. <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/321346/411849>
- Zurita Alcaraz, M.C.; Ramirez del Castillo, M.T; Quesada Soto, J.M; Quesada Ronco, M.E; Ruiz Camacho, B y Manzano, J.M (2014). Compromiso organizacional y satisfacción laboral en una muestra de trabajadores de los juzgados de Granada. *Reidocrea*, 3: 17-25. <http://digibug.ugr.es/handle/10481/31291>