

Inteligencia emocional del adulto mayor de 60 a 75 años, sano mentalmente en la ciudad de Cúcuta, norte de Santander

Marley Silvana Cordoba Zapata
Código Estudiantil: 202212224641

Maria Fernanda Muñoz Sanchez
Código Estudiantil: 202212223520

Jahnela Alejandra Pacheco Vega
Código Estudiantil: 202122222820

Angela Yaritza Casadiegos Mendoza
Código Estudiantil: 202212225445

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

Tutor:

Jesus Oreste Forgiionny Santos

RESUMEN

La investigación titulada “Inteligencia emocional del adulto mayor en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander” examina la manera en que las competencias emocionales afectan el bienestar psicológico y social de los ancianos. La investigación parte de la premisa de que el proceso de envejecimiento implica cambios físicos, cognitivos y emocionales que pueden influir en la calidad de vida. En este marco, la inteligencia emocional (IE) se presenta como una herramienta crucial para enfrentar los desafíos comunes de la vejez, favoreciendo la adaptación, la resistencia y el equilibrio emocional.

Este estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional, fundamentado en un modelo empírico-analítico. Se administró el Test de Intelligent Emotional de Daniel Goleman a un grupo de 50 personas mayores mentalmente sanas, de entre 60 y 75 años, asociadas a grupos comunitarios en Cúcuta. La herramienta evaluó tres aspectos: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, con la finalidad de determinar los niveles de IE y su relación con variables sociodemográficas como edad, género, nivel educativo, estado civil y situación de pensión.

Los hallazgos mostraron una mayoría femenina (66%), con una edad promedio de 68,7 años, bajo nivel educativo (86% con educación primaria) y un 88% sin pensión, lo que indica una vulnerabilidad económica y social. A pesar de esto, los resultados revelan una notable habilidad emocional, sobre todo en las mujeres, que lograron puntuaciones altas en claridad emocional (54,5%) y reparación emocional (63,6%), lo que sugiere destreza para entender y regular sus emociones. Los hombres, en cambio, mostraron niveles intermedios en claridad

(70,6%) y reparación (58,8%), pero altos en atención emocional (58,8%), indicando su disposición a reconocer sus propios estados emocionales.

El estudio correlacional encontró que el nivel educativo tiene una relación con la atención emocional, mientras que el estar pensionado se asocia con la reparación emocional. Además, el estado civil y la convivencia se vincularon con la claridad emocional, lo que sugiere que ciertos factores sociales y educativos pueden potenciar la comprensión y regulación de las emociones. No obstante, no se detectaron relaciones significativas entre la edad y los diferentes aspectos de la IE, lo que implica que el manejo emocional no se ve afectado directamente por el envejecimiento cronológico, sino por experiencias de vida y recursos personales.

Desde una perspectiva teórica, la investigación se fundamenta en los modelos de Goleman (1995, 1997) y Salovey y Mayer (1997), quienes describen la inteligencia emocional como la habilidad de identificar, entender y gestionar tanto las propias emociones como las de los demás. Se enfatiza que, en la tercera edad, estas habilidades son cruciales para mantener el equilibrio psicológico, fortalecer la autoestima y cultivar relaciones sociales sanas. Asimismo, el estudio señala que la IE puede actuar como un factor protector contra la depresión, la ansiedad y el aislamiento, problemas comunes en esta etapa de la vida.

En relación con el contexto local, se destaca que Cúcuta enfrenta altos niveles de pobreza y desigualdad, lo que dificulta que los adultos mayores accedan a la educación, pensiones y redes de apoyo. Estas circunstancias afectan su bienestar emocional, lo que pone de manifiesto la necesidad de establecer políticas públicas y programas psicosociales que fortalezcan las habilidades emocionales y fomenten un envejecimiento activo y saludable.

Para finalizar, la investigación indica que los adultos mayores de Cúcuta cuentan con recursos emocionales significativos que les ayudan a enfrentar los retos del envejecimiento con resiliencia. Sin embargo, hay diferencias de género y condiciones socioeconómicas que impactan en las dimensiones de la inteligencia emocional. Se sugiere la creación de intervenciones diferenciadas que se enfoquen en mejorar la claridad y la sanación emocional, particularmente para hombres y personas con bajo nivel educativo o sin acceso a pensiones. Por último, el estudio aporta al ámbito de la psicología al resaltar la importancia de la inteligencia emocional como un elemento esencial para mejorar la calidad de vida, la adaptación social y el bienestar integral en la vejez.

Palabras clave: Inteligencia emocional, adulto mayor, atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.

ABSTRACT

The research project, titled “Emotional Intelligence of Older Adults in the City of Cúcuta, Norte de Santander,” examines how emotional competencies affect the psychological and social well-being of the elderly. The research is based on the premise that the aging process involves physical, cognitive, and emotional changes that can influence quality of life. Within this framework, emotional intelligence (EI) is presented as a crucial tool for facing the common challenges of old age, promoting adaptation, resilience, and emotional balance.

This study was conducted using a quantitative, descriptive-correlational approach, grounded in an empirical-analytical model. Daniel Goleman's Emotional Intelligence Test was administered to a group of 50 mentally healthy older adults, aged 60 to 75, associated with community groups in Cúcuta. The tool assessed three aspects: emotional attention, emotional clarity, and emotional repair, with the aim of determining emotional intelligence (EI) levels and their relationship with sociodemographic variables such as age, gender, educational level, marital status, and pension status.

The findings showed a female majority (66%), with an average age of 68.7 years, a low level of education (86% with primary education), and 88% without a pension, indicating economic and social vulnerability. Despite this, the results reveal remarkable emotional ability, especially among women, who achieved high scores in emotional clarity (54.5%) and emotional repair (63.6%), suggesting skill in understanding and regulating their emotions. Men, on the other hand, showed intermediate levels in clarity (70.6%) and repair (58.8%), but high levels in emotional attention (58.8%), indicating their willingness to recognize their own emotional states.

The correlational study found that educational level is related to emotional attention, while being retired is associated with emotional repair. Furthermore, marital status and cohabitation were linked to emotional clarity, suggesting that certain social and educational factors can enhance the understanding and regulation of emotions. However, no significant relationships were found between age and the different aspects of EI, implying that emotional management is not directly affected by chronological aging, but rather by life experiences and personal resources.

From a theoretical perspective, the research is based on the models of Goleman (1995, 1997) and Salovey and Mayer (1997), who describe emotional intelligence as the ability to identify, understand, and manage both one's own emotions and those of others. It is emphasized that, in old age, these skills are crucial for maintaining psychological balance, strengthening self-esteem, and cultivating healthy social relationships. Likewise, the study indicates that EI can act as a protective factor against depression, anxiety, and isolation, common problems at this stage of life.

From a theoretical perspective, the research is based on the models of Goleman (1995, 1997) and Salovey and Mayer (1997), who describe emotional intelligence as the ability to identify, understand, and manage both one's own emotions and those of others. In relation to the local context, it is noteworthy that Cúcuta faces high levels of poverty and inequality, which hinders older adults' access to education, pensions, and support networks. These circumstances affect their emotional well-being, highlighting the need to establish public policies and psychosocial programs that strengthen emotional skills and promote active and healthy aging.

In conclusion, the research indicates that older adults in Cúcuta possess significant emotional resources that help them face the challenges of aging with resilience. However, gender differences and socioeconomic conditions impact the dimensions of emotional intelligence. The study suggests the creation of differentiated interventions focused on improving emotional clarity and healing, particularly for men and individuals with low levels of education or without access to pensions. Finally, the study contributes to the field of psychology by highlighting the

importance of emotional intelligence as an essential element for improving quality of life, social adaptation, and overall well-being in old age.

Keywords: Emotional intelligence, older adults, emotional attention, emotional clarity, emotional repair.

REFERENCIAS

1. Canal Lindarte, A., Mosquera Téllez, J., & Flórez Peña, C. G. (2014). Estrategias para la mitigación de la violencia homicida en la fronteriza ciudad de Cúcuta. *Luna Azul*, (38), 297–317.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-24742014000100017
2. Delhom Peris, I. (2019). *Inteligencia emocional durante el envejecimiento* [Tesis doctoral, Universitat de València]. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=255828>
3. García-Domínguez, K. D., Salazar-Moreno, C. A., Flores-Garza, P. L., Jiménez-Padilla, B. I., Vargas-Beltrán, M., & Fierro-Herrera, C. Y. (2023). Estrés e inteligencia emocional en adultos mayores de Chihuahua, Chihuahua, México. *Horizonte Sanitario*, 22(3), 635-640.
<https://doi.org/10.19136/hs.a22n3.5646>
4. Grossmann, I., & Grossmann, K. (2010). The other side of the coin: Emotional intelligence and emotional regulation. *Emotion*, 10(5), 818–827.
<https://doi.org/10.1037/a0021346>
5. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

6. Holt-Lunstad, J., Smith, T. B., Baker, M., Harris, T., & Stephenson, D. (2015). Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: A meta-analytic review. *Perspectives on Psychological Science*, 10(2), 227–237.
<https://doi.org/10.1177/1745691614568352>
7. José Fernando Pérez Zárate, J. I. Q. P., & Yermin Yolanda Tuesta Chamorro. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana. *PsiqueMag*, 9(2).
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/219>
8. López Velásquez, N., Chesta, S., & Véliz Burgos, A. (2012). Inteligencia emocional en un grupo de adultos mayores de la ciudad de Temuco, Chile. ResearchGate.
https://www.researchgate.net/publication/235763614_Inteligencia_emocional_en_un_grupo_de_adultos_mayores_de_la_ciudad_de_Temuco_Chile
9. Mardones, J. M. (1991). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales: Materiales para una fundamentación científica*. Anthropos.
10. Meléndez, J. C., Delhom, I., & Satorres, E. (2019). El poder de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en adultos mayores. *Ansiedad y Estrés*, 25(1), 14–19. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.001>
11. Miluska Glamis Moreyra-Ruiz, L. O. O.-U. (2023). Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S): Propiedades psicométricas y datos normativos en población adulta peruana. *Revista de Investigación en Psicología*, 26. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2437>

12. Mesa Zuleta, E. (2021). Adultos mayores sin pensión: ¿cuál es el futuro? *Revista de Pensamiento Administrativo y Gestión Social*, 10(2), 45-63.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/pagss/article/view/7341>
13. Núñez, J. A. O. (2023). Funcionalidad cognitiva y calidad de vida en el adulto mayor. Repositorio Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/38554>
14. Objetivos de Desarrollo Sostenible. (s. f.). ODS 3: Salud y bienestar. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible>
15. OMS (2013). Salud mental: un estado de bienestar. Recuperado el 12 de enero de 2019 de https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/.
16. Organización Mundial de la Salud. (2015). *Envejecimiento y salud*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
17. Organización Mundial de la Salud. (2023, diciembre 12). *Salud mental de las personas mayores* [Ficha informativa]. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults>
18. Perissinotto, C. M., Cenzer, I. S., & Covinsky, K. E. (2012). Loneliness in older persons: A predictor of functional decline and death. *Archives of Internal Medicine*, 172(14), 1078–1084.
<https://doi.org/10.1001/archinternmed.2012.1993>

19. Petersen, R. C., Smith, G. E., Waring, S. C., Ivnik, R. J., Tangalos, E. G., & Kokmen, E. (1999). Mild cognitive impairment: Clinical characterization and outcome. *Archives of Neurology*, 56(3), 303–308. <https://doi.org/10.1001/archneur.56.3.303>

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Https:](https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i5.43)

[://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i5.43](https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i5.43) enero-marzo, 2018
Volumen 2 / No. 5 pp. 38-47

20. Rincón Rodríguez, M. (2018). Mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores del Centro Vida para el adulto mayor El Zulia (Norte de Santander). Repositorio Universidad Francisco de Paula Santander. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/5226>

21. [38-47](https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-YH8V), & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-YH8V>

22. Veloz, E., & Vega, V. (2023). Relación entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en adultos mayores. *Revista Scientific*, 8(28), 76–93. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2023.8.28.4.76-93>

23. Yang, K., & Victor, C. (2011). Age and loneliness in 25 European nations. *Ageing and Society*, 31(8), 1368–1388. <https://doi.org/10.1017/S0144686X1000139X>

24. Zambrano Calozuma, P. A., & Estrada Cherre, J. P. (2020). Salud mental en el adulto mayor. *Polo del Conocimiento: Revista*

Científico-Profesional, 5(2), 3-21.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435297>