

**LA COMUNICACIÓN BASE FUNDAMENTAL PARA LA
INTEGRACION FAMILIAR**

ZOILA DE LA OSSA BARRIOS

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMADO EN FAMILIA
BARRANQUILLA
1999**

**LA COMUNICACIÓN BASE FUNDAMENTAL PARA LA
INTEGRACION FAMILIAR**

ZOILA DE LA OSSA BARRIOS

**Ensayo presentado como requisito para optar el título de:
TRABAJADOR SOCIAL**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
INSTITUTO DE INVESTIGACION Y EDUCACION CONTINUA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMADO EN FAMILIA
BARRANQUILLA
1999**

INTRODUCCION

En nuestra sociedad moderna donde los conflictos y las malas noticias son el pan de cada día a nivel de las familias, donde el autoestima, el respeto por los demás y el temor a Dios, entre otros valores, están en vía de extinción es frecuente hallar una carencia de palabras conciliadoras.

Por la falta de comunicación nos estamos convirtiendo en unos extraños en nuestras propias familias, donde cada día se van perdiendo más y más los canales de comunicación hasta el punto de no haber intercomunicación con la familia por días, semanas y hasta meses. Este mal que frecuentemente golpea la integridad del núcleo familiar tiene una solución al alcance de nuestra mano como es el de comenzar a reajustar el diálogo ameno, respetuoso

y equitativo, donde se sepa escuchar y responder dentro de parámetros normales que no hiera la susceptibilidad y la integridad personal del interlocutor, porque muchas veces no es que no halla comunicación si no que por el contrario se usa este valor inherente de la familia en sentido contrario; para herir, agredir, descalificar, humillar, etc. No es difícil demostrar que en aquellas familias donde existe buena comunicación hay mejor calidad de vida por parte de todos sus miembros, armonía de las funciones, ausencia de las patologías sociales como: la drogadicción, el alcohol, promiscuidad, prostitución; entre otros, y pensar que todo esto podría desaparecer completamente del ámbito familiar solamente con una palabra dulce, un gesto amable y unos minutos de atención al día.

LA COMUNICACIÓN BASE FUNDAMENTAL PARA LA INTEGRACION FAMILIAR.

Uno de los valores sociales más importantes que tiene el hombre es sin duda alguna el de la comunicación, pero no nos referimos a una comunicación cualquiera, es la comunicación que acerca a las personas, que respeta y tiene en cuenta los sentimientos del otro; que facilita y favorece la relación interpersonal.

En términos generales, podríamos afirmar que la comunicación es la transmisión de un mensaje y lo mínimo necesario para que aquel se transmita, es que alguien lo emita y otro lo reciba.

La comunicación es fruto de la necesidad natural que tenemos todos de ponernos en contacto con otros, es decir de relacionarnos con otras personas. Nuestra naturaleza social así lo demanda,

necesitamos comunicarnos para compartir las emociones, los sentimientos, las acciones, los pensamientos y los conocimientos.

Junto con la aparición del hombre surgió la necesidad de comunicación; es así como a través de la historia el hombre ha empleado distintas formas de comunicarse; gestos, gemidos, gritos, tambores, señales a través de fuego, el humo, los murales o jeroglíficos, palabras orales y escritas, todos estos y muchos más que ha ido evolucionado con el pasar del tiempo, dando lugar a la comunicación o lenguaje.

La palabra ha sido la forma de comunicación que más se ha utilizado ya sea oral o escrita, ha sufrido una extraordinaria evolución gracias al desarrollo de la ciencia y la tecnología que han perfeccionado y originado nuevos medios de comunicación entre las personas. Así por ejemplo al hogar (la familia) han llegado el teléfono, la radio, la comunicación satelital, internet, la televisión entre otras formas de comunicación avanzada que permiten entrar

en contacto en forma instantánea y casi directa superando barreras como la distancia, el espacio y hasta el tiempo.

Hoy día en nuestros hogares la T.V ocupa un lugar importante, importancia que está afectando de manera acelerada la comunicación familiar; como es el caso de que muchos padres, dada la problemática del trabajo o por conflictos familiares están fuera del hogar; y sus hijos encuentran como único medio de distracción, de apoyo a su soledad, de evasión a su pereza por el estudio, al desinterés por el mismo, la T.V. No saben aprovechar temas culturales que estimulen la creatividad o criticidad.

Son pocos los padres que están preparados y dedican su tiempo a seleccionar, si es que se puede, los programas y a establecer cierta disciplina en el hogar. La T.V invade la era presente y abre insospechables horizontes, hoy se tiene que vivir frente a esta realidad, y a la que ha tomado el campo electrónico.

La importancia de la T.V, radica en que además de ser comunicación es un medio de información distinto, nuevo, autónomo en los contenidos que transmite.

El niño nacido en la era de la T.V; donde en su hogar el televisor forma parte del decorado de su casa (hoy en su cuarto), en algunos casos, se ha convertido en su único compañero de diálogo, en ausencia de sus padres. No se determina edad, no se seleccionan programas. En ocasiones se lleva a una madurez prematura. El niño se deja absorber por las imágenes y descubrirse el mensaje o lo reciben distorsionado, y en pocos casos lo leen mejor que los adultos¹. Mi pregunta al respecto es *¿Qué lugar ocupa la T.V en los hogares?*, Es muy triste que los niños que hacen parte de nuestra sociedad actual hagan este tipo de petición a nuestro señor Jesucristo.

¹ CORTES, María Amparo. La Familia Agente Educativo. Editorial San Pablo. Pag. 149

Jesús: "No te pido nada grande como otros niños. Pero Tú que eres bueno y que quieres muchos a los niños, puedes hacerme este gran favor, transfórmame en un televisor, para que mis padres cuiden de mí como cuidan del televisor y para que me miren, si no es con la misma atención y por tanto tiempo, por lo menos con el mismo interés que tienen por esa caja de madera". Amen.²

Invito a todos los padres de familia a reflexionar al respecto concientizándonos de que en ningún momento permitan que el televisor sea uno de los motivos de ruptura de las relaciones familiares.

Paradójicamente, con el incremento de los medios de comunicación social y con el facilitamiento de la comunicación en los hogares, este valor ha ido decayendo de manera vertiginosa hasta el punto de llegar a los extremos que un miembro de la familia se comunica con el mundo entero a través de cualquiera de

² CORTES, María Amparo. *La Familia Agente Educativo*. Editorial San Pablo. Pag. 149

los medios antes mencionado, pero con los miembros de su familia pueden transcurrir días enteros en los que no se cruzan palabras. Dentro de la comunicación tenemos un amplio Vademecun de formas de comunicarse, es así como podemos resaltar la verbal, la no verbal y la comunicación con base en los sentimientos.

La comunicación verbal se puede dar a través de dos vías: hablada o escrita pero utilizando siempre las palabras para transmitir. Teniendo muchas mas ventaja de cierta forma cuando es escrita por factores como el de poder expresar los sentimientos sin temor al rechazo que se puede tener en el momento, superar el temor a ser censurado, porque puede corregir lo que piensa y ha escrito a fin de tomar decisiones más reflexivas y madura.

Con excesiva frecuencia, al hablar de comunicación verbal nos enfocamos en las palabras. Pero existe un lenguaje sin palabras basado en el gesto corporal, en el movimiento y hasta en los olores y sabores que es una vía amplia y sutil que mediatiza el mensaje. Cierta científico incluso se atrevió a decir "Las palabras

pueden muy bien ser lo que emplea el hombre cuando le falla todo lo demás³.

En cuanto a la comunicación con base en los sentimientos puedo anotar que es poca la habilidad que tenemos para expresar nuestras ideas, pensamientos y sentimientos; parece ser que estamos propensos a comunicarnos más hacia la parte agresiva, violenta que hacia la parte de un diálogo fructífero. Lo que trae como consecuencia que las futuras generaciones aprendan dichos comportamientos y continúen el círculo vicioso de una pésima comunicación. Uno de los factores que te inhiben para poseer una adecuada habilidad comunicativa radica en el pasado; ahí te han depositado una serie de núcleos psicológicos que paulatinamente se van expresando y van tomando vigencia.

En la mayoría de los hogares escuchamos a nuestros padres decir: imbécil, bruto, no hables, etc. Estos mensajes poco a poco se van convirtiendo en bloques emocionales que tú llevas como carga

³ FELIU, María Helena; Guel, María A. Relación de Pareja. Editorial Martínez Roca. Pag. 70

sobre tus hombros, esto hace que puedas tener dificultades para expresar lo que piensas y sientes hacia las demás personas.

Todo esto está ubicado en las pautas de crianzas que los adultos te han podido dar, en la fase en donde la personalidad comienza a estructurarse, la niñez y aunque también hay que tener en cuenta que no solamente has estado influenciado por las pautas de crianza, sino también por el andamiaje social. La escuela como aparato forjadores de personalidad se convierte en un inhibidor de las habilidades de comunicación; es frecuente ver como los maestros gritan, agreden verbalmente a sus alumnos y estos a su vez inconscientemente van absorbiendo el tipo de comportamientos que paulatinamente se van convirtiendo en patrones inadecuados de conducta; los cuales tienen resonancia cuando la persona llega a ser adulta.

Todos estos aspectos influyen de manera negativa en la formación de la personalidad el cual es importante tenerlos en cuenta para mejorar la comunicación en el núcleo familiar, por esto en nuestro

medio social encontramos algunas personas que creen que es mejor no expresar los sentimientos, lo consideran un signo de debilidad e incluso de mal gusto; otras por el contrario pensamos que es el mejor método de comunicación para la familia (especialmente para la pareja).

En la comunicación con base a los sentimientos es un método muy enriquecedor y muy importante porque parte de un hecho: la comunicación humana tiene mensajes de tipo analógicos y digitálicos.

Los mensajes de tipo analógicos son los que se manifiestan con las expresiones, posturas, gestos del cuerpo, la inflexión de la voz, la secuencia, el ritmo y la secuencia de las palabras, además del contexto en que esta comunicación se presente. Los mensajes digitálicos son los que se transmiten a través de las palabras y su único potencial es transmitir información.

Podría conjeturar que a la familia debería manejársele desde el punto de vista de la comunicación, siempre que sea posible bajo los mensajes análogos.

Al entrar a definir la familia con los cambios culturales y sociales habidos en los últimos decenios no es una tarea fácil, menos aún si pretendemos abarcar todos sus aspectos. El diccionario por ejemplo presenta entre otras las siguientes definiciones:

«Personas emparentadas que viven por lo general en la misma casa, particularmente el padre, la madre, los hijos».

«Personas de la misma sangre»⁴.

«Ascendencia, linaje, estirpe».⁵

«Comunidad constituida por un hombre y una mujer unidos por el lazo matrimonial, y por los hijos nacidos de esta unión» (significado sociológico).⁶

⁴ RIBEIRO GUIMARAES. Cuando el Asunto es Familia. Ediciones Paulinas. Pag. 9

⁵ *

⁶ *

«Grupos formados por individuos que son o se consideran consanguíneos unos a otros, o por descendiente de una tronco ancestral común y extraños admitidos por adopción». (significado sociológico).⁷

En un primer momento podemos adoptar cualquiera de las reflexiones anteriores como definición de la familia, dada la variedad de definiciones que encontramos y sabiendo que queda una gran variedad de definiciones sin mencionar, iniciaré con una reflexión propia que será complementada por otros testimonio y textos pero que siempre será una aproximación.

La familia en todo el sentido de la palabra es una comunión con lazos consanguinidad, afecto, solidaridad, cooperativismo y sincronización de los sentimientos estableciendo una relación duradera y estable, abierta al servicio de la realización mutua y con apoyo incondicional.

⁷ RIBEIRO GUIMARAES. Cuando el Asunto es Familia. Ediciones Paulinas. Pag. 9

He venido destacando la importancia de la comunicación como necesidad básica del hombre, desde tiempos muy remotos y la evolución de la misma, esta necesidad de el hombre social se ve mucho mas evidenciado en la célula básica de la sociedad, a partir de la cual el ser humano adquiere sus dones más invaluable. Día a día la familia se ha venido desmoronando dentro de su contexto integral debido a la pérdida de sus valores mas elementales como lo son el respeto, el amor, comprensión, dialogo, etc, que son fundamentales para la convivencia familiar.

Cuando existen barreras que impiden el proceso natural de comunicación aparecen alteraciones que afectan el bienestar del individuo y de la familia, en nuestra sociedad es evidente que gran parte de la problemática social que enfrentamos tienen sus orígenes en la familia y especialmente en la mala comunicación que se da dentro de esta, es así como la falta de saber manejar los canales de la conversación le pueden sumar agresividad a lo que es un consejo transformándolo en un regaño, en un insulto o simplemente en una agresión verbal. Dice Ramón Rojano "Que

en nuestra familia colombiana hay escasez de diálogos plácidos. Predomina la tendencia a la culpabilidad, a la manipulación y a la búsqueda de demostrar quien tiene la razón y el poder, hay dificultad para expresar sentimientos sin agredir a otro”.

Cuando conceptualicé la comunicación, anote pautas que realmente se han perdido o que nunca se han dado en muchas de las familias de nuestra sociedad.

En nuestro núcleo familiar son pocos los padres que tratan de establecer con sus hijos canales de comunicación a través de las caricias, el juego, el deporte y cualquier otra cantidad de expresiones que le harían saber a ese ser que es importante, y que además de un padre o un familiar tiene a alguien con quien compartir y hasta un amigo en quien confiar.

Es frecuente en la pareja como base inicial de la familia que en una etapa previa como lo es el noviazgo se usen canales de comunicación inimaginados entre los cuales vale la pena resaltar

los mensajes a través de flores, canciones, mensajes electrónicos, gestos, miradas y tantos otros medios de comunicación con mensajes que solo dos personas son capaces de interpretar.

Y es que comunicarse dentro del ámbito familiar debe ir mas allá de emitir un mensaje y/o recibirlo, es saber si el mensaje fue captado dentro de su intención, es gesticularlo y muchas veces hasta adornarlos de gestos amables o cualquier otro aderezo que haga de este mensaje un factor que además de llevar la información se note que ésta no se está dando simplemente entre un emisor y un receptor, sino entre personas con vínculos mas estrechos que la simple comunicación o relación interpersonal porque decir o hablar de amor va a tener impacto de acuerdo a la forma en que sean enviados el mensaje.

Hay que resaltar que una de las manifestaciones de mala comunicación en la familia es la indiferencia. Dentro de los valores de la sociedad el hecho de que una persona hable y no se le preste la debida atención es considerado una gran falta al derecho

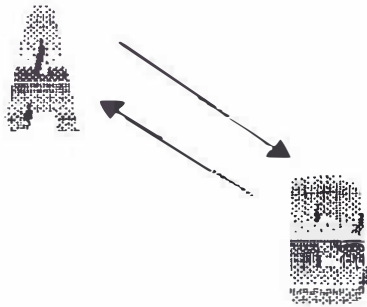
de ser escuchados y por ende al respeto que nos merecen las demás personas, porque si tenemos conocimientos de este principio de convivencia social, no lo aplicamos en nuestro hogar que es la base fundamental de toda sociedad. Es así como encontramos parejas que mientras el uno habla, el otro lee el diario, escucha música, o hasta canta, aunque esto no lo consideran una falta de respeto para con el emisor.

Si mejoramos los canales de comunicación estaríamos consiguiendo una disminución en los conflictos familiares, la cual repercutiría de manera notable en los problemas sociales tan arraigados que esta padeciendo nuestro país.

En familia la clave del éxito en la comunicación efectiva es la siguiente:

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

“CLAVE DEL ÉXITO”



Las personas A y B están en conversación mutua, cada una de ellas puede ver a la otra, observa sus reacciones y responde a la comunicación hablada y no hablada de la otra persona.



Lo que se dirá

Como se dirá

A quién se dirá

- 1) Pensamos que vamos a decir (contenido)
- 2) Luego elegimos los términos que expresan nuestros pensamientos (palabra).
- 3) Y finalmente transmitimos el mensaje a una persona en particular (oyente)

PLAN

ACCION



Aquí se acentúa la importancia del oyente que deja de ser el último eslabón de la cadena comunicativa para transformarse en un factor de gran importancia para determinar lo que se dice y como dice.

Después de tener en cuenta estos puntos de vista podemos reflexionar si la comunicación en nuestro hogar:

- ✓ Nos satisface
- ✓ Es amplia
- ✓ Estimulante
- ✓ Completa
- ✓ Rica

La importancia de expresar los sentimientos, pensamientos, conceptos, emociones, etc., es para el individuo parte integral del proceso natural y una necesidad fisiológica puesto que esta descargando tensiones y angustias. En lo anterior tiene cabida el refranero popular de que "Una alegría compartida a través de la comunicación se convierte en doble alegría" y "una pena en media pena".

Ciertamente que cuando se da la comunicación en la familia es más fácil encontrar apoyo para las alegrías y para las tristezas, es fácil encontrarle solución a los problemas y hasta recibir un consejo prudente.

CONCLUSION

Finalmente puedo concluir que la comunicación en el ámbito familiar es un signo de madurez, es el medio más eficaz para mantener las relaciones entre los miembros de una familia. Una buena comunicación permite crecer en el amor, ayudar a superar las dificultades; es fuente de alegría, de optimismo, es fuerza que ayuda a resolver los problemas en un ámbito de serenidad, comunicarse no es simplemente hablar, preguntar, responder o escuchar. Es recibir y transmitir mutuamente vivencias y experiencias; es posible realizarse cuando se acepta la propia realidad.

Desde mi punto de vista profesional es necesario buscar mecanismos que fortalezcan la comunicación en la unidad familiar

como es el caso de involucrar a la familia en el proceso comunicativo para que asuma una posición de responsabilidad dentro este proceso.

Seguir pautas para que las familias hagan del diálogo un elemento básico dentro de la comunicación familiar.

Aprovechar la modalidad de trabajo en grupo para buscar un enriquecimiento tanto a nivel humano como de conceptos alrededor de la necesidad de diálogo en el hogar. Es una verdad indiscutible la urgencia que tenemos hoy de un cambio en la comunicación familiar el cual es elemento fundamental en dicha transformación por lo tanto se hace necesario fomentarles a los miembros de la familia la necesidad de controlar el uso adecuado de la comunicación ya que en nuestra sociedad se requiere formar hombres para el mundo de hoy, formar hombres capaces de vivir experiencias de diversos géneros, con criterios claros para juzgar rápida y personalmente cualquiera de las experiencias; esto es formar una mentalidad abierta, dispuesta a una continua visión,

siempre en búsqueda. Ante todo recuperar valores que destaquen en primer lugar a la persona humana con un respecto profundo a su cultura, a su religión, a sus tradiciones encaminarlas a un proceso de cambio a partir de la concientización y análisis de la vida propia en la familia, en la escuela y en nuestra nación.

BIBLIOGRAFIA

- 📖 ALDANA, Jorge. La Familia en la Perspectiva del Año 2000.
- 📖 FELIU, Maria Helena, GUELL, María Antonia. Relación de Parejas. Técnicas para la convivencia. MARTINEZ ROCA (Libros Universitarios y profesionales)
- 📖 PIERRE, Weil. Amar y Ser Amado. La Comunicación en el Amor. Ediciones Paulinas. Segunda Edición Bogotá. 1998.
- 📖 RIBEIRO GUIMARES, Almir. Cuando el asunto es Familia. Ediciones Paulinas, Bogotá D.C. Colombia 1996.
-