

EFFECTOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL PACIENTE DURANTE LA ATENCION EN EL AMBITO HOSPITALARIO EN LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO (SABANALARGA)

LEON CARRILLO ROBERTO JOSE
CC N°1043025302
CODIGO 201421656090

QUESSEP DIAZ ODETH DEL CARMEN
CC N° 1140864548
CODIGO 201121625403

TOVAR BERDUGO MARIA FERNANDA
CC N°1043022331
CODIGO 2022216147884

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
ESPECIALISTA EN GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN SALUD

Tutor(es): JANERY TAFUR CASTILLO

Resumen

La comunicación asertiva con los pacientes es la base fundamental del desarrollo en la atención prestada, es aquella que da las herramientas necesarias para establecer vínculos por medio de los cuales las dinámicas de relación sean más efectivas, es aquella que ha permitido gestionar y humanizar la atención médica en muchos aspectos, la comunicación efectiva mejora significativamente los resultados; es decir, genera un mejor apego terapéutico y una mayor satisfacción del paciente, la asertividad nos permite comunicarnos con calma desde

diferentes puntos de vista y llegar a un mejor entendimiento mutuo, y al ser empáticos desarrollar una mejor atención, las habilidades de comunicación forman la base para una relación más positiva entre el paciente y el proveedor, lo que conduce a una mayor satisfacción y un mejor cumplimiento del paciente.

PALABRAS CLAVE

Paciente, comunicación, asertividad, médico, atención

ABSTRACT

Assertive communication in patients is the fundamental basis of development in the care provided, it is the one that provides the necessary tools to establish links through which the relationship dynamics are more effective, it is the one that has allowed the management and humanization of care. medical in many aspects, Effective communication significantly improves results; That is, it generates better therapeutic attachment and greater patient satisfaction.

Assertiveness allows us to communicate calmly from different points of view and reach a better mutual understanding, and by being empathetic, develop better care. Communication skills form the foundation for a more positive patient-provider relationship, leading to greater patient satisfaction and compliance.

KEYWORDS

Patient, communication, assertiveness, doctor, attention

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARIES, J. L. (2022). *MEDIGRAPHIC*. Obtenido de MEDIGRAPHIC: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.medigraphic.com/pdfs/actmed/am-2011/am113k.pdf
- Arrastía, D. S. (DICIEMBRE de 2019). *SCIELO*. Obtenido de SCIELO : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572014000400011
- BERMAN., A. (16 de junio de 2018). *NATIONAL LIBRARY OF MEDICINE*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4951737/>
- NOVARTIS. (OCTUBRE de 2022). *MEDHUB*. Obtenido de <https://www.medhubandino.com/comunicacion-asertiva-guia-para-profesionales-de-la-salud>
- OMS. (2020). *III PFIZER* . Obtenido de III PFIZER : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/pfizer-adherencia-01.pdf
- PALMA, M. (2022). Obtenido de file:///C:/Users/pieda/Downloads/T061_72583034_M.pdf