

**DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN QUE INTEGRE  
LOS INDICADORES DE PRODUCCION Y EL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESA DISTRIBUCIONES  
HANDS HNO**

Elias Antonio Rojas Sanchez  
CC1.045.743.897  
Código estudiantil: 201411451185  
Correo institucional: [erojas12@unisimonbolivar.edu.co](mailto:erojas12@unisimonbolivar.edu.co)

Jhon Kevin Hernández Peña  
CC 1.140.8880332  
Código estudiantil: 201521469497  
Correo institucional: [jhernandez126@unisimon.edu.co](mailto:jhernandez126@unisimon.edu.co)

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de  
Especialista en Gerencia de Proyectos

Tutores  
Carlos Regalado Noriega

## RESUMEN

Debido a múltiples razones, en los últimos años, empresas del sector manufacturero en el Distrito de Barranquilla han venido incorporando o muestran un gran interés por implantar ciertos modelos para preservar y garantizar la calidad del producto y/o servicio prestado a través del aseguramiento de sus procesos, creando así un ambiente más competitivo y de mayor atracción en un mercado cada vez más globalizado.

El Sistema de gestión de Calidad ocupa un lugar importante dentro de una organización, no solo porque le da un valor agregado al producto o porque enfocan de cierta manera al recurso humano como valor clave, sino también, que de este, podríamos obtener ciertos indicadores que nos darían desde un punto de vista global el índice de productividad que una empresa puede obtener en un periodo de tiempo (entendemos que un Sistema de gestión de Calidad “es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y automatizar las tareas administrativas de una organización, analizando los rendimientos y los riesgos de una empresa, con el fin de otorgar un ambiente laboral más eficiente y sostenible”).

La introducción voluntaria de los indicadores para medir la productividad de una empresa basado en el Sistema de Gestión de Calidad que, como evolución integral de dos procesos, daría como resultado un Sistema más completo y robusto, permitirá analizar rendimientos económicos planteados por la alta gerencia, asegurando no solo la parte financiera (el principal propósito de una empresa) sino también el bienestar, seguridad y protección de todos los entes que están entorno de dicha organización.

Los objetivos del área de producción son variados y van de la mano de sus funciones. El objetivo principal es coordinar, ejecutar y controlar las diferentes áreas del proceso productivo, así como el recurso humano, con el fin de hacer llegar al consumidor un producto con los estándares mínimos de calidad establecidos, integrando de principio a fin, el Sistema de Gestión de Calidad, desarrollado por medio de un modelo de gestión que lo relacione con los indicadores de producción.

**Palabras clave:**

1. Sistema de Gestión de Calidad
2. Producción
3. Indicadores de producción

### ABSTRACT

Due to multiple reasons, in recent years, companies in the manufacturing sector in the District of Barranquilla have been incorporating or showing great interest in implementing certain models to preserve and guarantee the quality of the product and/or service provided through the assurance of their processes, creating a more competitive environment and more attractive in an increasing globalized market.

The Quality Management System occupies an important place within an organization, not only because it gives an added value to the product or because they focus in a certain way to the human resource as a key value, but also, thanks to it, we could obtain certain indicators that would give us from a global point of view the productivity rate that a company can obtain in a period of time (we understand that a Quality Management System "is a tool that allows us to control, plan, organize and automate the administrative tasks of an organization, analyzing the performance and the risks of a company, in order to provide a more efficient and sustainable work environment").

The voluntary introduction of indicators to measure the productivity of a company based on the Quality Management System that, as an integral evolution of two processes, would result in a more complete and robust system, will allow the analysis of economic returns proposed by senior management, ensuring not only the financial part (the main purpose of a company) but also the welfare, safety and security of all entities that are around the organization.

The objectives of the production area are varied and go hand in hand with its functions. The main objective is to coordinate, execute and control the different areas of the production process, as well as the human resource, in order to reach the consumer with a

product with the minimum quality standards established, integrating from the beginning to the end the Quality Management System, developed through a management model that relates it to the production indicators.

Key Words.

1. Quality Management System.
2. Production.
3. Production indicators.

### **REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)**

- Embargo, S., & De la empresa existen no pocas resistencias cuando se intenta, a. N. (n.d.). PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD. Retrieved July 17, 2021, from Edu.ar website: [http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02\\_productividad\\_competitividad.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf).
- Drew. (n.d.). ¿Qué es la productividad? Retrieved July 17, 2021, from Wearedrew.co website: <https://marketing.wearedrew.co/que-es-la-productividad>.
- Sistema de gestión ¿Qué es? ¿Cuántos tipos hay? (2021, June 1). Retrieved July 17, 2021, from Evaluandoerp.com website: <https://www.evaluandoerp.com/software-erp/sistema-de-gestion/>.
- Rodríguez-Rojas, Yuber Liliana La gestión integral como una herramienta de la productividad Signos, vol. 11, núm. 1, 2021, Enero-Junio, pp. 11-21 Universidad Santo Tomás