

# **Roles y desafíos que viven las madres cabeza de hogar en la actualidad, en la Cooperativa Cotranal pertenecientes a la ciudad de Cúcuta**

**Carmen Leticia Peñaloza Galvis**  
Código estudiantil: 202322527697

**Paula Daniela Mendoza Sandoval**  
Código estudiantil: 202322528064

Trabajo de Investigación del programa: **Trabajo Social**

**Tutor:**  
**Magali Alba Niño**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado “Roles y desafíos que viven las madres cabeza de hogar en la actualidad, en la Cooperativa COTRANAL pertenecientes a la ciudad de Cúcuta” analiza las múltiples cargas y dificultades que enfrentan las mujeres que sostienen sus hogares sin apoyo conyugal, desempeñando simultáneamente roles laborales, familiares y domésticos. En la cooperativa COTRANAL, empresa de transporte con amplia presencia en la región, estas mujeres cumplen funciones esenciales en áreas administrativas, de atención al cliente y operativas, mientras asumen la totalidad de las responsabilidades de crianza y cuidado del hogar.

El contexto del problema revela una realidad creciente en Colombia: el aumento de los hogares con jefatura femenina, fenómeno que responde, en muchos casos, al abandono del compañero, la migración o la precariedad laboral. En

Cúcuta, esta situación se acentúa por las condiciones económicas, la falta de políticas de conciliación laboral y la escasa presencia institucional. Las madres cabeza de hogar de COTRANAL enfrentan jornadas extensas, horarios cambiantes y una doble o triple carga que afecta su bienestar físico, emocional y social. A pesar de ello, evidencian fortaleza, resiliencia y compromiso, constituyéndose en un pilar fundamental dentro de la empresa y sus familias.

El objetivo general del proyecto es analizar los roles y desafíos que viven las madres cabeza de hogar pertenecientes a la empresa COTRANAL Ltda. en la ciudad de Cúcuta. Entre los objetivos específicos se plantean: caracterizar los roles familiares y laborales que desempeñan, identificar los desafíos que enfrentan en su cotidianidad y examinar las redes de apoyo con las que cuentan para afrontar su realidad.

La investigación se desarrolló bajo el paradigma histórico-hermenéutico, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, que permitió comprender las experiencias vividas de las mujeres desde sus propias percepciones y significados. La muestra estuvo conformada por ocho mujeres trabajadoras de la cooperativa, seleccionadas intencionalmente por ser madres cabeza de hogar. Para la recolección de información se aplicaron técnicas interactivas como “la percepción del tiempo”, “los papeles que hacen las mujeres” y el “mapa de redes”, las cuales facilitaron el reconocimiento de sus roles, cargas de trabajo y vínculos de apoyo.

Los resultados muestran que las participantes cumplen múltiples funciones: son empleadas, madres, cuidadoras, amas de casa y, en algunos casos, estudiantes o emprendedoras. La mayoría expresó sentimientos de agotamiento,

falta de tiempo personal y poca valoración social de su esfuerzo. Asimismo, los principales desafíos identificados fueron la sobrecarga laboral, la discriminación de género, la rigidez de los horarios y la escasa conciliación entre la vida laboral y familiar. Las redes de apoyo son débiles: predominan las ayudas informales de familiares cercanos, especialmente de las madres o hermanas, mientras que el acompañamiento institucional y empresarial es casi inexistente.

Los hallazgos evidencian que las mujeres sostienen una triple jornada que impacta su salud y bienestar emocional. Sin embargo, también emergen en ellas valores de perseverancia, compromiso y orgullo personal. Desde la teoría de la interseccionalidad de Kimberlé Crenshaw, se comprende que su condición de género, clase y maternidad se entrecruzan generando desigualdades estructurales.

En conclusión, la investigación demuestra que las madres cabeza de hogar de COTRANAL constituyen un grupo esencial para la economía familiar y empresarial, pero permanecen invisibilizadas en políticas de bienestar y equidad. Se resalta la urgencia de fortalecer redes de apoyo institucionales, diseñar políticas laborales con enfoque de género y promover espacios de participación y empoderamiento femenino. Reconocer sus voces y realidades no solo visibiliza su aporte social, sino que impulsa transformaciones hacia una sociedad más justa, equitativa y humanizada.

**Palabras clave:** género, feminismo, triple jornada, jefatura femenina, desafíos, roles.

## ABSTRACT

This research paper, entitled "Roles and Challenges Currently Experienced by Single Mothers at the COTRANAL Cooperative in the City of Cúcuta," analyzes the multiple burdens and difficulties faced by women who support their households without spousal support, simultaneously fulfilling work, family, and domestic roles. At the COTRANAL cooperative, a transportation company with a significant presence in the region, these women perform essential functions in administrative, customer service, and operational areas, while assuming full responsibility for childcare and household maintenance.

The context of the problem reveals a growing reality in Colombia: the increase in female-headed households, a phenomenon often due to partner abandonment, migration, or job insecurity. In Cúcuta, this situation is exacerbated by economic conditions, the lack of work-life balance policies, and the limited institutional presence. COTRANAL's single mothers face long hours, changing schedules, and a double or triple workload that affects their physical, emotional, and social well-being. Despite this, they demonstrate strength, resilience, and commitment, becoming a fundamental pillar within the company and their families.

The overall objective of the project is to analyze the roles and challenges experienced by single mothers at COTRANAL Ltda. in the city of Cúcuta. The specific objectives include characterizing the family and work roles they play, identifying the challenges they face in their daily lives, and examining the support networks they rely on to cope with their reality.

The research was conducted using the historical-hermeneutic paradigm, with a qualitative approach and a phenomenological design, which allowed for an understanding of the women's lived experiences from their own perceptions and meanings. The sample consisted of eight women workers from the cooperative, intentionally selected for being single mothers. Interactive techniques such as "time perception," "women's roles," and the "network map" were used to collect data, facilitating the recognition of their roles, workloads, and support ties.

The results show that the participants fulfill multiple roles: they are employees, mothers, caregivers, homemakers, and, in some cases, students or entrepreneurs. Most expressed feelings of exhaustion, lack of personal time, and low social appreciation for their efforts. Furthermore, the main challenges identified were work overload, gender discrimination, rigid schedules, and poor work-life balance. Support networks are weak: informal help from close relatives predominates, especially mothers or sisters, while institutional and business support is almost nonexistent.

The findings show that women maintain a triple shift that impacts their health and emotional well-being. However, values of perseverance, commitment, and personal pride also emerge. Based on Kimberlé Crenshaw's theory of intersectionality, it is understood that their gender, class, and motherhood intersect, generating structural inequalities.

In conclusion, the research shows that single mothers in COTRANAL constitute an essential group for the family and business economy, yet they remain invisible in well-being and equity policies. It highlights the urgent need to

strengthen institutional support networks, design labor policies with a gender perspective, and promote spaces for female participation and empowerment. Recognizing their voices and realities not only makes their social contribution visible, but also drives transformations toward a more just, equitable, and humanized society.

**Keywords:** gender, feminism, triple shift, female leadership, challenges, roles.

## REFERENCIAS

1. Barrón López de Rueda, A. (s.f.). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial. Dialnet. Recuperado de <https://downloads.dialnet.unirioja.es/download/articulo/111762.pdf>
2. Bourdieu, P. (1999). La dominación masculina. Anagrama.
3. Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press.
4. CEPAL. (1991, abril). Serie mujer y desarrollo. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7368d66d-dd64-4e26-a369-b15510d74cf5/content>
5. Collins, P. H. (2000). Black feminist thought: Knowledge, consciousness, and the politics of empowerment (2nd ed.). Routledge.

6. Congreso de Colombia. (1993). Ley 82 de 1993. Por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. Diario Oficial No. 41.099.
7. Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review*, 43(6), 1241–1299.
8. DANE. (2005). Ser mujer, jefa de hogar en Colombia (S. P. Velásquez, Aut.). *Revista Virtual*.  
[https://sitios.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r8/articulo4.html](https://sitios.dane.gov.co/revista_ib/html_r8/articulo4.html)
9. DANE. (2024). Encuesta Nacional de Calidad de Vida 2023. Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
10. Eagly, A. H., & Carli, L. L. (2007). *Through the labyrinth: The truth about how women become leaders*. Harvard Business Review Press.
11. Federici, S. (2013). *Revolución en punto cero: Trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas*. Traficantes de Sueños.
12. Gadamer, H.-G. (2006). *Truth and method*. Bloomsbury Academic.
13. House, J. S. (1981). *Work, stress, and social support*. Addison-Wesley.
14. Husserl, E. (1970). *Logical investigations*. Humanities Press.
15. Imbacuan-Carlosama, C. E. (2021). *Propuesta de fortalecimiento a la ruta de atención para mujeres víctimas de violencia de género en el municipio de Pamplona, Norte de Santander [Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona]*. Repositorio Institucional Universidad de Pamplona.

16. Lamas, M. (2000). El género: La construcción cultural de la diferencia sexual. En M. Lamas (Ed.), *El género: La construcción cultural de la diferencia sexual* (pp. 13–34). PUEG/UNAM.
17. Latinoamericana, U. A. (2019, 30 de diciembre). Manejo de roles en madres cabeza de familia en Medellín. Redalyc.  
<https://www.redalyc.org/journal/5857/585763965003/html/#fn4>
18. Naciones Unidas. (1991). La vulnerabilidad de los hogares con jefatura femenina: Preguntas y opciones de política para América Latina y el Caribe. División de Desarrollo Social, Unidad Mujer y Desarrollo, CEPAL.
19. OIT. (2024). Cerrar la brecha de género para impulsar la economía y la productividad en América Latina. Serie Panorama Laboral en América Latina y el Caribe 2024. Organización Internacional del Trabajo.
20. Ordosgoitia Morón, V. E. (2023). Elementos que inciden en la creación de una política pública de empleo local para madres solteras y mujeres cabeza de hogar. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (29), 207–234.  
<https://doi.org/10.18601/21452946.n29.08>
21. Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). SAGE Publications.
22. Yaben, A. R. (2023, 15 de junio). Una visión evolutiva del trabajo femenino hasta su lugar actual en el capitalismo de plataformas. *Revista Derecho del Estado*.  
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/8164/13249>