

Construcción del Concepto de Calidad Educativa desde la perspectiva de algunos docentes del sector oficial: Un estudio de Teoría Fundamentada

Nombres y apellidos
Jennifer Esther Méndez Santamaría
C.C. No. 1045676582
Código estudiantil: 2020222128649
Correo institucional: jmendez8@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Magister en Educación

Tutor(es):
Patricia Del Pilar Martínez Barrios

RESUMEN

Antecedentes:

Actualmente se tiene una visión reduccionista del concepto de Calidad Educativa (CE), ya que este se tiende a relacionar con lineamientos curriculares, estándares de calidad; utilizando las pruebas SABER y las pruebas PISA, como un instrumento para medirla. Lo que termina convirtiendo la medición de las competencias, como el indicador más relevante en la calidad educativa. Es por ello que empezar a ver la CE desde una visión más integral en el que se tenga en cuenta el significado que le dan los maestros a esta, cobra relevancia.

Objetivos:

Desarrollar una teoría sustantiva, que describa y explique los procesos y significados a través de los cuales los profesores construyen el concepto de Calidad Educativa

Materiales y métodos:

Se realizó un estudio cualitativo teniendo en cuenta los lineamientos de la Teoría Fundamentada (TF). Los participantes fueron 11 profesores que respondieron entrevistas semiestructuradas, analizadas a través de los principios de la TF.

Resultados:

Partiendo de los resultados de esta investigación, se construye un concepto de Calidad Educativa, articulado en torno a varias dimensiones, que contribuyen a mostrar el significado, y la forma como la definen los docentes desde sus prácticas pedagógicas. EL modelo propuesto distingue una categoría central denominada “Integralidad de la Calidad Educativa” y a partir de esta, se desprendieron 5 dimensiones bajo las cuales construyen el concepto del fenómeno en estudio, mismas que le apuntan a la Formación integral del estudiante; estas son: los Actores de la educación, Contenidos Curriculares y su relevancia en la educación, visión empresarial de la educación, Medición de la calidad por las pruebas saber, Equidad y Calidad Educativa. Teniendo en cuenta lo anterior, este estudio permitió establecer la visión integral que tienen de la misma, cada dimensión cumple una función, y separarlas implicaría el desconocimiento que se tiene sobre los distintos aportes que hacen cada una de ellas a la CE.

La primera dimensión está relacionada a los actores de la educación. Los resultados del presente estudio, permitieron identificar al menos 4 actores principales (Estudiante-Profesor – Familia- Gobierno) al momento de hablar de calidad educativa. Estos, son quienes cumplen un rol protagónico en ella; para los docentes, representan un punto importante a la hora de hablar de esta, ya que este cuarteto conforma lo que para ellos es sin duda, la clave para alcanzarla.

Los Contenidos curriculares y su relevancia en la educación, es la segunda dimensión asociada a la Calidad Educativa, en esta, los docentes refieren que se deben

conocer las condiciones del contexto; de ahí que, la planeación curricular debe ser contextualizada, además manifiestan que el cumplimiento de objetivos académicos no es tan importante, ya que se deben valorar otros aspectos como los valores o los talentos artísticos y deportivo.

Una tercera dimensión, es la Medición de la Calidad por las pruebas SABER; para los docentes, la implementación de unas pruebas estandarizadas y la valoración que se hace de las instituciones educativas en función de sus resultados, no capturan la esencia de la educación, y va en contra de lo que para ellos significa calidad educativa, pues a partir de sus vivencias y observaciones, han identificado talentos artísticos y deportivos excepcionales, así mismo a estudiantes con gran sentido de responsabilidad, empatía, respeto, según sus palabras, estudiantes integrales.

La Visión empresarial de la educación por parte del Gobierno, viene siendo la cuarta dimensión que para los docentes hace parte de la Calidad Educativa. Expresan que el MEN en su forma de ver la educación, brinda mayor atención a los resultados de unas pruebas de estado, que generan puntajes que solo sirven para establecer que colegios son buenos o malos, llevando a las instituciones Educativas a una competitividad sin sentido; aspecto muy propio de las empresas, adicionalmente ha asumido muchos términos que ponen en evidencia el carácter empresarial que le quieren dar a la misma.

Por último, tenemos la dimensión de Equidad y Calidad Educativa. En esta, Los docentes manifiestan que el derecho a la Educación no se garantiza, no todos pueden acceder a este servicio y algunos lo reciben con grandes limitaciones, por lo que no existe una calidad educativa. Además, para los docentes, el aseguramiento de esta, depende de que todas las instituciones educativas cuenten con los mismos recursos, de ahí que conocer las condiciones socioeconómicas de la comunidad, permitirá que se pueda ser

más equitativo en la distribución de los recursos. Así mismo, los profesores logran percibir una inequidad al momento de evaluar la Calidad educativa en función de unas pruebas estandarizadas, ya que estas, termina por anular la diversidad que existen en los ritmos y estilos de aprendizaje, las condiciones socio-económicas, la cultura y la realidad de cada alumno.

Por otro lado, los hallazgos de la presente investigación, han permitido desarrollar una idea acerca de la calidad educativa desde una perspectiva de proceso, en este sentido, son 4 los momentos que se pueden señalar, y que explicarían como los docentes han construido sus ideas acerca de la calidad en el contexto educativo, estas etapas son: Instrucción educativa, Formación profesional, praxis profesional y políticas y programas educativos

Conclusiones:

Los resultados de este estudio son de gran utilidad para avanzar en una mejor comprensión de cómo se debe percibir la Calidad Educativa y pensar en nuevas formas de evaluarla, que den cuenta de los procesos que se llevan en cada Institución, sin anular las particularidades del contexto. Esto muestra el significado multidimensional que le dan los docentes al concepto de calidad educativa; para ellos, es un conjunto de elementos que no se deben separar, ya que son varias las dimensiones bajo las cuales construyen el concepto del fenómeno en estudio, y que todas van en función de lograr la Formación integral del estudiante.

Palabras clave: Calidad educativa, investigación cualitativa, teoría fundamentada

ABSTRACT

Background:

Currently there is a reductionist vision of the concept of Educational Quality (EQ), since it tends to be related to curricular guidelines, quality standards; using the SABER tests and the PISA tests, as an instrument to measure it. What ends up becoming, the measurement of competencies, as the most relevant indicator of educational quality. That is why starting to see EQ from a more comprehensive vision in which the meaning that teachers give to it is taken into account, becomes relevant.

Goals:

Develop a substantive theory that describes and explains the processes and meanings through which teachers build the concept of Educational Quality

Materials and methods:

A qualitative study was carried out taking into account the guidelines of the Grounded Theory (GT). The participants were 11 teachers who responded to semi-structured interviews, analyzed through the principles of GT.

Results:

Based on the results of this research, a concept of Educational Quality is built, articulated around several dimensions, which help to show the meaning, and the way in which teachers define it from their pedagogical practices. The proposed model distinguishes a central category called "Integrality of Educational Quality" and from this, 5 dimensions emerged under which they build the concept of the phenomenon under study, which point to the integral formation of the student; These are: the Actors of education, Curriculum Content and its relevance in education, business vision of education, Measurement of quality by knowledge tests, Equity and Educational Quality. Taking into account the above, this study allowed to establish the integral vision that they have of it, each dimension fulfills

a function, and separating them would imply the lack of knowledge that there is about the different contributions that each of them make to the CE.

The first dimension is related to the actors of education. The results of this study allowed us to identify at least 4 main actors (Student-Teacher-Family-Government) when talking about educational quality. These are the ones who play a leading role in it; For teachers, they represent an important point when talking about it, since this quartet forms what for them is undoubtedly the key to achieving it.

Curriculum content and its relevance in education, is the second dimension associated with Educational Quality, in this, teachers refer that the conditions of the context must be known; hence, curricular planning must be contextualized, they also state that the fulfillment of academic objectives is not so important, since other aspects such as values or artistic and sports talents must be valued.

A third dimension is the Measurement of Quality by SABER tests; for teachers, the implementation of standardized tests and the assessment made of educational institutions based on their results, do not capture the essence of education, and go against what educational quality means for them, since from From their experiences and observations, they have identified exceptional artistic and sports talents, as well as students with a great sense of responsibility, empathy, respect, in their words, well-rounded students.

The business vision of education by the Government has been the fourth dimension that for teachers is part of Educational Quality. They express that the MEN in its way of seeing education, pays more attention to the results of some state tests, which generate scores that only serve to establish which schools are good or bad, leading educational institutions to meaningless competitiveness; very typical aspect of companies, additionally it has assumed many terms that highlight the business character that they want to give to it.

Finally, we have the dimension of Equity and Educational Quality. In this, teachers state that the right to education is not guaranteed, not everyone can access this service and some receive it with great limitations, so there is no educational quality. In addition, for teachers, ensuring this depends on all educational institutions having the same resources, hence knowing the socioeconomic conditions of the community will allow a more equitable distribution of resources. Likewise, teachers manage to perceive an inequity when evaluating educational quality based on standardized tests, since these end up nullifying the diversity that exists in learning rhythms and styles, socio-economic conditions, culture and the reality of each student.

On the other hand, the findings of this research have allowed the development of an idea about educational quality from a process perspective, in this sense, there are 4 moments that can be pointed out, and that would explain how teachers have built their ideas about quality in the educational context, these stages are: educational instruction, professional training, professional praxis and educational policies and programs.

Conclusions:

The results of this study are very useful to advance in a better understanding of how Educational Quality should be perceived and to think of new ways of evaluating it, which account for the processes that are carried out in each Institution, without canceling the particularities of the context. . This shows the multidimensional meaning that teachers give to the concept of educational quality; for them, it is a set of elements that should not be separated, since there are several dimensions under which they build the concept of the phenomenon under study, and that all are in function of achieving the integral formation of the student.

Keywords: Educational quality, qualitative research, grounded theory

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia de Calidad de la Educación. (2015). Calidad educativa desde la percepción de los actores clave del sistema. *Agencia de Calidad de La Educación*, 26.
<http://www.agenciaeducacion.cl>
- Aguilar, A., Rodríguez Manasse, G. A., & Aguilar Barreto, C. P. (2018). *Gestión de políticas públicas educativas : Una caracterización en Norte de Santander (Colombia)*. <http://hdl.handle.net/20.500.12442/2734>
- Álvarez, Ju. L., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Álvarez-López, G., & Matarranz, M. (2020). Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 83–93. <https://doi.org/10.5209/rced.61865>
- Avendaño Castro, W. R., Paz Montes, L. S., & Parada-Trujillo, A. E. (2016a). Estudios de los Factores de Calidad Educativa en diferentes Instituciones Educativas de Cúcuta. *Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329–354. <https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031>
- Avendaño Castro, W. R., Paz Montes, L. S., & Parada-Trujillo, A. E. (2016b). Study of educational quality factors in different educational institutions in the municipality of Cucuta. *Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329–354.
<https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031>
- Bandera Jimenez, E., Polo Ortiz, C., Redondo Carvajal, J., & Sanjuán Pachón, A. (2017). *Evaluación Del Currículo de una Institución Educativa Oficial Del Departamento de Atlántico Para la Implementación de Proceso Educativos de Calidad*. 52.
<http://hdl.handle.net/10584/7714>
- Blumer, H. (1982). El Interaccionismo Simbólico; perspectiva y método. In *Hora S.a. Hora*.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Bodero Delgado, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 4(1), 112–117.

https://www.researchgate.net/publication/277884726_El_impacto_de_la_calidad_educativa

Burgos, J. G. (2017). La calidad de la educación superior: imaginario docente en el contexto de la práctica pedagógica. *Revista de Ciencias de La Educación, Docencia, Investigación y Tecnologías de La Información CEDOTIC.*, 2(3), 1–18. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/1872/1921>

Cabas-Hoyos, K., González-Bracamonte, Y., & Hoyos-Regino, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Clío América*, 11(22), 254–270. <https://doi.org/10.21676/23897848.2445>

Caldera Ortiz, J., LLamas-Salguero, F., & López-Fernández, V. (2018). Neuropsicología y Educación: Creatividad, Inteligencias múltiples y Rendimiento Académico en Educación Primaria. *Enseñanza & Teaching*, 36, 123–143.
DOI: 10.14201/et2018362123143

Carpintero, J. A. R., & Caicedo, C. H. D. (2019). La Calidad de la Educación en Colombia. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 14(2), 326–339.
<https://doi.org/10.21723/riaee.v14i2.11735>

Casanova Rodríguez, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 10(4), 6–20. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2984>

Chacón, J., & Rugel, S. (2018). Artículo de Revisión . Teorías , Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Revista Espacios*, 39(50), 14–23.

https://www.researchgate.net/publication/331544414_Teorias_Modelos_y_Sistemas_de_Gestion_de_Calidad_Articulo_de_Revision

Charmaz, K. (2006). *Constructing Grounded Theory*. In *SAGE Publications Ltd*.

<https://doi.org/10.1186/s12868-016-0320-5>

Chura, E., Huayanca, P., & Maquera, M. (2019). Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía. *Revista Innova Educación*, 1(4), 589–598. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.04.012>

Colella, L., & Díaz-Salazar, R. (2015). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educación y Educadores*, 18(2), 287–303.

<https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.2.6>

CUbillo Rodríguez, M. C., & Roza Rodríguez, D. (2009). El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad. *Revista Universidad de La Salle*, 0(48), 80–99. <http://hdl.handle.net/10185/20116>

Danvila del Valle, I., & Sastre Castillo, M. Á. (2007). El papel de la formación de personal en el proceso de implantación de un sistema de calidad total. *Contaduría y Administración*, 222, 9–20. <http://www.ejournal.unam.mx/rca/222/RCA000022202.pdf>

Díaz-Posada, L. E., Varela-Londoño, S. P., & Rodríguez-Burgos, L. P. (2017).

Inteligencias múltiples e implementación del currículo: Avances, tendencias y oportunidades. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 69–83.

<https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.15614>

Díaz Palacios, J. A. (2015). Re-significación y re-conceptualización de la categoría calidad educativa: una nueva mirada, una nueva perspectiva. *Revista Colombiana de Educación*, 1(68), 173–194. <https://doi.org/10.17227/01203916.68rce173.194>

Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42, 717–739.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>

Espinosa Gomez, D. R. (2017). La escuela no es una empresa, ni la educación un negocio. *Praxis Pedagógica*.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.17.21.2017.65-78>

Fernández, M. T. (2019). Las inteligencias múltiples como modelo educativo del siglo XXI. *Revista de Estudios Campogibraltareños*, 50, 205–214.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7206142>

Figueredo, C., Gonzalez, J., & Cortazar, H. (2016). *Las Políticas Públicas Educativas En Colombia Y Su Pertinencia En Los Planes De Desarrollo 2004 - 2018*.

http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5528/3/Politicass_educativas_Colombia_Figueredo_2016.pdf

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata, S.L.

Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.

García Colina, F., Juárez Hernández, S., & Salgado García, L. (2018). Gestión Escolar y Calidad Educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 2, 206.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y9nDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=1988,+Howard+Gardner&ots=5V39rIOExC&sig=BqcvdlcJVJE7TfjQG0vz31ES7Lo#v=onepage&q=1988%2C+Howard+Gardner&f=false>

Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica*. Paidós.

Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa. In *Morata*.
<http://www.elsevier.com/locate/scp>

Guevara Patiño, R. (2017). La calidad, las competencias y las pruebas estandarizadas:

una mirada desde los organismos internacionales. *Revista Educación y Ciudad*, 33, 159–170. <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n33.2017.1658>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MC Graw Hill Education. <http://www.ebooks7->

[24.com.bd.univalle.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=%0Ahttps://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443.](http://www.ebooks7-24.com.bd.univalle.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=%0Ahttps://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443.),

Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación Cualitativa a través de entrevistas: Su análisis mediante la Teoría Fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187–210. <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/9815>

Howard, G. (1999). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós.

Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Lozano Cortijo, L. (1998). ¿Que es calidad total ? *Revista Medica Herediana*, 9(1), 28. <https://doi.org/10.20453/rmh.v9i1.566>

Mariño Barral, C. M. (2017). *Impacto de Sistemas de Gestión de Calidad en Centros Educativos de Galicia* [Tesis de Doctorado]. Universidade da Coruña. <http://hdl.handle.net/11162/174907>

Martin Calvo, J. F. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4–14. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>

Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 123–134. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>

Mayo Alegre, J. C., Loredó Carballo, N. A., & Reyes Benítez, S. N. (2015). En torno al concepto de calidad. Reflexiones para su definición. *Retos de La Dirección*, 9(2), 49–

67. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552015000200004&lng=es&tlng=es

Medina Herrera, E., & Soto Builes, N. M. (2015). Reflexiones sobre el concepto calidad aplicado a la educación. *In Vitro*, 1–29.
<https://doi.org/10.30554/plumillaedu.16.1612.2015>

Mejías Acosta, A., Gutiérrez Pulido, H., Duque Araque, D., D'Armas Rgnault, M., & Cannarozzo Tinoco, M. (2018). *Gestión de la Calidad. Una herramienta para la sostenibilidad organizacional*. Universidad de Carabobo.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/8423/ISBN-9789802337248.pdf?sequence=1>

Mosquera Albornoz, D. R. (2018). Análisis sobre la Evaluación de la Calidad Educativa en América Latina: Caso Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 43–55. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.003>

Pérez Dávila, F. L. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, 1(71), 193–213. <https://doi.org/10.19052/ap.4430>

Posada, J. G. (2006). La Subjetividad en las Ciencias Sociales, una cuestión Ontológica y no Epistemológica. *Cinta de Moebio*, 25, 0.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102502>

Prieto Egido, M. (2019). Percepciones del profesorado sobre las políticas de aseguramiento de la calidad educativa en Chile. *Educação & Sociedade*, 40, 1–20.
<https://doi.org/10.1590/es0101-73302019189573>

Quintana Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>

Restrepo Ochoa, D. A. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las

Representaciones Sociales. *CES Psicología*, 6(1), 122–133.

<https://doi.org/10.21615/2579>

Rios Hincapié, R. I. (2018). Modelos de Gestión Escolar y la Calidad en la Educación, Preescolar, Básica y Media, Que centre su atención en la Calidad entendida como: Acreditación, Certificación, y Aseguramiento de la Calidad [Tesis de Maestría].

Universidad de Manizales

<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2152/1/Ra%C3%BAI%20Ignacio%20R%C3%ADos%20Hincapi%C3%A9.pdf>

Rodriguez Gomez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones ALJIBE.

Rodriguez Romero, M. L. (2018). Análisis del Concepto de Calidad Educativa desde la Perspectiva del Currículo. In *Universidad Militar Nueva Granada*.

<http://hdl.handle.net/10654/17859>.

Salamanca, L. E., Barceló, M., Cera, A., & Bayuelo, P. (2017). Evaluación Curricular e implementación de un Plan de Mejoramiento orientado hacia el alcance de la Calidad Educativa en una IE Pública del departamento del Atlántico [Tesis de maestría].

Universidad del Norte.

Sánchez Lissen, E. (2018). El salario del profesorado y el tamaño de la clase: Dos indicadores sugerentes para una reforma educativa de calidad. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 199–213. <https://doi.org/10.5209/RCED.52193>

Sandín Esteban, M. P. (2003). Investigación Cualitativa en Educación, Fundamentos y Tradiciones. In *McGranw - Hill*.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252>

doi.o

Strauss, AL, & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*.

http://www.academia.edu/download/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf

Strauss, Anselm, & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.

http://www.academia.edu/download/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.

Tiana, A. (2006). La evaluación de la calidad de la educación: conceptos, modelos e instrumentos. *Transatlántica de Educación*, N^o. 1, 18–29.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2346178>

Torche, P., Martínez, J., Madrid, J., & Araya, J. (2015). ¿Qué es educación de calidad para directores y docentes?. *Calidad en la Educación*, (43), 103-135.

doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n43.45>

Torres Fernández, C. (2017). *Análisis de la calidad Educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria* [Tesis de Doctorado].

Universidad de Sevilla. <http://hdl.handle.net/11441/67502>

Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas. In *Dykinson* (p. 223).

<https://www.dykinson.com/cart/download/ebooks/8765/>

Vasilachis de Gialino, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. In *Journal of Chemical Information and Modeling*. Gedisa, S.A. <http://www.elsevier.com/locate/scp>

Vega Cantor, R. (2014). La calidad educativa una noción neoliberal, propia del darwinismo pedagógico. *Revista Integra Educativa*, 7(2), 113–125.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000200007&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000200007&lng=es&tlng=es)

Villegas Robertson, J. M., Fuentealba Perez, S., Jopia Bruna, A., & Palma Aranda, J. (2019). Calidad educativa para estudiantes, profesores y equipo multidisciplinario de una escuela pública del norte de Chile. *Opción*, 35(Ed. especial 25), 1295-1322
<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>