

Análisis bibliométrico sobre la relación de los procesos de almacenamiento y la logística inversa en empresas de manufactura

Nombres y apellidos

Daniel David Mora García
Código estudiantil: 20181100895308

Samuel David Marriaga Valencia
Código estudiantil: 20181100895310

Yadiris Alejandra Sosa Molinares
Código estudiantil: 20201823069

Trabajo de Investigación del Programa **Ingeniería Industrial**

Tutor(es):

Luis Eduardo Ortiz Ospino

RESUMEN

El fenómeno de la logística inversa acapara la atención de diferentes esferas a lo largo del tejido industrial de muchos de los países hoy por hoy; Esta modalidad que incluye la reprocesamiento de residuos reciclables por parte de empresas manufactureras, se establece como un desafío por la necesidad de gestión eficiente de las operaciones y la colaboración de múltiples actores para ejecutar los procesos.

Esta investigación, tiene como objetivo examinar a profundidad los pasos y actividades requeridas para que una empresa lleve a cabo el sistema de logística inversa, particularmente, esta investigación fija sus precedentes en el estudio de gestión de operaciones en empresas manufactureras. De igual manera, se estudia y analiza la relación de esta misma con el término de almacenamiento, y se rectifica su gran funcionalidad.

Palabras clave: Logística inversa, empresas de manufactura, impacto ambiental, almacenamiento, procesos logísticos, reprocesamiento, reciclaje, envases, gestión de residuo.

ABSTRACT

The phenomenon of reverse logistics is attracting the attention of different areas throughout the industrial fabric of many of the countries today; this modality, which includes the reprocessing of recyclable waste by the company, is established as a challenge due to the need for efficient management of operations and the collaboration of multiple actors to execute the processes.

This research aims to examine in depth the steps and activities required for a company to carry out the reverse logistics system, particularly, this research sets its precedents in the study of operations management in manufacturing companies. Likewise, its relationship with the storage and analyzed, and its great functionality is rectified.

KeyWords: Reverse logistics, manufacturing companies, environmental impact, storage, logistics processes, reprocessing, recycling, packaging, waste management.

Referencias

- 1 COMCE (Consejo Mexicano de Comercio Exterior), «"La importancia de la logística inversa en la gestión de la cadena de suministro: beneficios para las empresas",» 2023.
- 2 S. Flamarique, Manual de gestión de almacenes, Barcelona: Marge Books, 2019.
- 3 E. S. Mary E. Krause, «Chemical and physical instabilities in manufacturing and storage of therapeutic proteins,» *ELSEVIER*, 2019.
- 4 C. G. C. O. Umar Gulzar, «Additive Mnaufacturing for energy storage: Methods, designs and material selection for customizable 3D printed batteries and supercapacitors,» *ELSEVIER*.
- 5 R. Q.-B. Tania Ariza, «Análisis bibliométrico de la revista de investigación educativa,» 2012.
- 6 E. A. A. Malisani, Logística empresarial, Barcelona: Marcombo, 1990.
- 7 J. M. G. Aparicio, Gestión logística y comercial, McGraw-Hill, 2013.
- 8 G. E. Vel´azquez, *MODELOS DE TEORIA DE COLAS*, SEVILLA, 2018.
- 9 M. Á. T. Castellanos, INTRODUCCIÓN, CIUDAD DE MEXICO: Mc.Graw Hill, 2010, novena edicion.
- 10 G. V. LOPEZ, «PORTAFOLIO,» 16 ABRIL 2012. [En línea]. Available: <https://www.portafolio.co/opinion/gabriel-vallejo-lopez/problema-filas-94960>.
- 11 INTERTEK, «SISTEMAS PQRS,» [En línea]. Available: <https://www.intertek.com.co/sistema-PQRS/>.
- 12 H. SANTIAGO, «EMPRENDICES,» Teoría de Colas o de Líneas de Espera, 5 DICIEMBRE 2017. [En línea]. Available: <https://www.emprendices.co/teoria-colas-lineas-espera/>.
- 13 M. MARTINEZ, «GESTIOPOLIS,» [En línea]. Available: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-colas/>.
- 14 J. L. G. Giraldo, «Curso de Metodología de Investigación Aplicada,» 2010. [En línea]. Available: <https://www.llibrototal.com/ltotal/ficha.jsp?idLibro=3806>.
- 15 E. M. G. CASTELLANOS, «PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE MODELO DE TEORÍA DE COLAS,» 2018. [En línea]. Available: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16100/1/Elvira%20Gamez%20-%20Trabajo%20de%20grado%20-%20PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20MEDIANTE%20MODELO%20DE%20TEOR%3%8DA%20DE%20COLAS%20PARA%20EL%20.pdf>.
- 16 J. C. P. Hdez, METODOLOGÍA, MC GRAW-HILL, 1997.
- 17 «TEORIA DE COLAS,» ECURED, [En línea]. Available: https://www.ecured.cu/Teor%C3%ADa_de_colas#Origen.
- 18 J. P. G. Sabater, «Aplicando Teoría de Colas en DIRECCION DE OPERCAIONES,» 2016. [En línea]. Available: <http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/Teoriadecolasdoc.pdf>.

- 19 J. P. G. Sabater, «APLICACION DE TEORIA DE COLAS EN LA DIRECCION DE OPERACIONES,» 2016. [En línea]. Available: <http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/Teoriadecolasdoc.pdf>.
- 20 H. S. Martínez, «EMPREDICES, Teoría de Colas o de Líneas de Espera,» 5 DICIEMBRE 2017. [En línea]. Available: <https://www.empredices.co/teoria-colas-lineas-espera/>.
- 21 T. A. W. David R. Anderson, Métodos cuantitativos para los negocios, CENGAGE LEARNING, 2011.
- 22 F. S. HILLIER, INTRODUCCION A LA INVESTIGACION DE OPERACIONES, MC GRAW HILL, 2010.
- 23 J. C. D. COMPUTO, «ECURED,» 13 12 2010. [En línea]. Available: <https://www.ecured.cu/Cliente>.
- 24 D. S. T. W. DAVID ANDERSON, METODOS CUANTITATIVOS PARA LOS NEGOCIOS, CENGAGE LEARNING, 2011.
- 25 J. Vermorel, «LOKAD,» METODO DE INVENTARIO FIFO, 2016. [En línea]. Available: <https://www.lokad.com/es/metodo-de-inventario-fifo>.
- 26 C. E. Mora Contreras, «REMARK,» MAYO 2001. [En línea]. Available: <https://www.redalyc.org/pdf/4717/471747525008.pdf>.
- 27 J. Morales, «Algoritmos de planificación de procesos,» 21 SEPTIEMBRE 2016. [En línea]. Available: <http://jmoral.es/blog/planificacion-procesos>.
- 28 A. Heene, The nature of strategic management, 1997.