

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, EN ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO EN VILLA ROSARIO

Julieth Alejandra Crispín. Landinez¹,
Irma Cecilia. Guerra Quevedo¹,
William González¹,
Tatiana Johanna. Cardona Gutiérrez.²

¹ Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

² M.Sc. Profesor programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

*Correspondencia: jaimily96@hotmail.com

Resumen. La presente investigación se realizó en el departamento de Norte de Santander en Colombia, bajo el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, teniendo como objetivo general de comprender como se evidencia las diferentes estrategias de resolución de conflictos en las conductas de los adolescentes y fortalecimiento de las estrategias basadas en las experiencias personales de los estudiantes, y como objetivos específicos: Identificar las estrategias resolución de conflictos interpersonales, a través de la aplicación de la entrevista estructurada¹. Definir las categorías emergentes sobre las estrategias de resolución de conflictos, en base de los resultados por medio de la matriz de triangulación². Describir el fenómeno estudiado (resolución de conflictos en estudiantes adolescentes) mediante el esquema de resultados, transmitiendo la esencia de la investigación³. La población aborda consistió estudiantes adolescentes del Colegio Luis Gabriel Castro, de Villa Rosario se contó con una muestra voluntaria de veintitrés (23) estudiantes del grado noveno, se estudió bajo el diseño fenomenológico estableciendo las categorías principales, se utilizó como técnica de recolección la entrevista estructurada, y como técnica de análisis de resultados la matriz de triangulación y el esquema de

subcategorización como resultados se identificó que los adolescentes reaccionan a la mayoría de los conflictos en forma inadecuada, utilizando la agresividad como primera estrategia de resolución, presentado este tipo de conductas conflictivas dentro y fuera del plantel educativo, se logró identificar diversas categorías emergentes que definen el conflicto interpersonal como un conflicto entre dos o más personas en el cual puede verse involucradas las diversas redes de apoyo y los cuales dependiendo de las estrategias de resolución utilizadas pueden conllevar a diversas consecuencias tanto a nivel educativo como a través de los entes legales.

Palabras Clave: Estrategias de resolución, conflictos interpersonales, adolescencia.

Referencias Bibliográficas.

Alonso, J. D., Castedo, A. L., & Roales, E. Á. (2015). Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente. *Aula abierta*, 43(1), 26-31. [Fecha de consulta: 11 de abril de 2018] Recuperado de: file:///C:/Users/b/Downloads/20634_Variables%20Implicadas%20en%20la%20Convivencia%20Escolar_%20Alumnos,%20Profesores%20y%20Familia.pdf

Aguirre A (1994) *Psicología de la adolescencia*, [en línea] Editorial Marcombo, [Fecha de consulta: 11 de abril de 2018] Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=ENVNZgyxQIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Álvarez, M., Ramírez B., Silva A., Coffin, N., Jiménez M. (2009). La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (2), 205-216. [Fecha de consulta: 11 de abril de 2018] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/560/56012878005.pdf>.

Arce, R, y Vázquez, F, (2018) Grado de competencia social y comportamientos antisociales, delictivos y no delictivos en adolescentes, [en línea] Revista Latinoamericana de Psicología. [Fecha de consulta: 22 de marzo de 2018] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80522599006> ISSN 0120-0534

Arias, D., y López, M. (2016). *Percepción y ejecución de la resolución de conflictos en estudiantes con estilo parental equilibrado del Colegio Manuel del Socorro Rodríguez con apoyo de la herramienta Shoology* [Tesis de maestría]. Universidad Libre, Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8261/PERCEPCI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20LA%20RESOLUCI%C3%93N%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20ESTUDIANTES%20CON%20ESTILO%20PARENTAL%20EQUILIBR.pdf;sequence=1>

Aznar, I., Cáceres, M., e Hinojo, F. (2007). Estudio de la Violencia y Conflictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase: El Caso de las Provincias de Córdoba y Granada (España). REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (1), 164-177. [Fecha de consulta: 22 de marzo de 2018] Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55100110.pdf>

Barrios, A. (2016). Concepciones de conflictos interpersonales y desarrollo moral en la educación infantil brasileña. *Revista de Psicología*, 34 (2), pp. 261-291. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/3378/337846349003/index.html>.

Blattmann, C., y Jung, J. (2003). Negociación para la resolución de conflictos interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 1 (2), pp. 1-8. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612003000200001&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612003000200001&lng=es&tlng=)

Blucker, R., Isabel, A., Grazioso, M., y Gillaspy, S. (2017). Los conflictos interpersonales en Guatemala: metodología y perspectivas. *Interamerican Journal of Psychology*, 51 (2), pp. 201-213. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28454546006>

Bonache, H., Ramírez, G., y González, R. (2016). Estilos de resolución de conflictos y violencia en parejas de adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 16 (3), pp. 276-286. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33747008007>

Bonilla, C. (2017). Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) En Estudiantes de Grado Sexto dela Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima [Tesis de maestría]. Universidad del Tolima, Ibagué, Tolima. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2010/1/APROBADO%20CAMILO%20ANDREY%20BONILLA%20MENESES%20%281%29.pdf>

Bordignon, N, (2006) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto, [en línea]. *Revista La sallista de Investigación*. [Fecha de consulta: 21 de marzo de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/695/69520210/> ISSN 1794-4449

Brandoni, F., (2017) *Conflictos en la escuela*, Saénz Peña, Argentina, EDUNTREF.

Brandoni, F., (2017) *Conflictos en la escuela*, Saénz Peña, Argentina, EDUNTREF.

- Bravo A. (2005) La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar, [en línea].
Revista del Instituto de Investigaciones Educativas: [Fecha de consulta: 15 de marzo de
2018] Recuperado de: <http://www.acuedi.org/ddata/3806.pdf>
- Campos, R, (2004) Prevención de suicidio y conductas autodestructivas en jóvenes. [En línea].
Colegio Nuestra Señora de los Desamparados. Costa Rica Recuperado de:
<http://www.binasss.sa.cr/adolescencia/aserril.pdf>
- Cava, M, , Buelga, S, Musitu, G, Murgui, S, (2010) Violencia escolar entre adolescentes y sus
implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal, [en línea] Revista de
Psicodidáctica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512968002>
ISSN 1136-1034
- Cardozo, G, Dubini, P, Fantino, I, y Ardiles, R, (2011) Habilidades para la vida en adolescentes:
diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la
empatía, [en línea] Psicología desde el Caribe. (Julio-Diciembre) Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21320758006> ISSN 0123-417X
- Carbonell, N, (2011) La educación en habilidades psicosociales desde la orientación educativa:
pautas para su implementación en el contexto de la formación profesional inicial en las
universidades pedagógicas, [en línea]. Universidad de Ciencias pedagógicas Frank País
García Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/27/ncl.htm>
- Chuax, E,(2006, 10 de octubre) Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia:
Conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes en Bogotá. [En línea] Universidad
de los andes Revistas Uniandes. Recuperado el 5 de Mayo del 2018, de:
<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res12.2002.04>

Chaux, E.(2011) Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. [En línea]. Psykhe (Santiago) *versión Online* ISSN 0718-2228 Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22282011000200007&script=sci_arttext&tlng=pt

Choque, R y Chirinos, J, (abril, 2009) Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú, [en línea]. Revista de salud pública. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v11n2/v11n1a02.pdf>

Cohen, J, (2005) La inteligencia emocional en el aula, [en línea]. Editorial Pax México
Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=gorF2lMu1sC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Coleman, J y Hendry, L, (2003) Psicología de la Adolescencia, [en línea]. Ediciones Morata,
Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=94Od90KAzNYC&pg=PA51&dq=resoluci%C3%B3n%20de%20problemas%20interpersonales%20en%20adolescentes&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjLw7vAyLfaAhWGq1kKHWFzCGQQuwUILzAB#v=onepage&q=resoluci%C3%B3n%20de%20problemas%20interpersonales%20en%20adolescentes&f=false>

Cuesta, P. (2017). Violencia escolar y de pareja en la adolescencia. El papel de la soledad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), pp. 77-84.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220008>

Delgado, R. (2010). Relaciones interpersonales en la adolescencia: implementación de un programa de entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para adolescentes de 1° y 2° de la eso. [Documento Electrónico]. Recuperado en

<http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/5597/Rafael%20Delgado.%20Trabajo%20Fin%20de%20Master.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Peña, A., y Lozano, J. (2017). Transformando conflictos en familias del suroriente de barranquilla: una experiencia desde la investigación acción participación (IAP). *Psicología & Sociedade*, 29, pp. 1-9. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309350113039>

Escuela de Administración Publica (2008) Manual de resolución de conflictos y toma de decisiones [En Línea] Escuela de Administración Publica. Recuperado de: https://33422-0-2799_Resolución%20de%20conflictos%20y%20tomas%20de%20decisiones.pdf

Estrada, C., Epuyao, A., Salinas, M., y Aguilar, P. (2017). Percepción de conflicto intergrupual y su relación con la adherencia a creencias esencialistas. *Universitas Psychologica*, 16 (1), pp. 1-12. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64750138006/index.html>

Estévez, E., y Jiménez, T. (2017). Violencia en adolescentes y regulación emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), pp. 97-104. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220010>

Fernández, M. (2016). Adolescencia y consumo de sustancias: La demanda terapéutica en un centro especializado. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 13 (2), pp. 84-94. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/4835/483551472017/index.html>

Fernández. I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos, [en línea]. Nancea S.A. de Ediciones. Madrid. Madrid, [Fecha de consulta: 19 de marzo de 2018]

Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/39/39FERNaNDEZ-Isabel-cap-5-ambitos-de-actuacion.pdf>

Fernández, M, Contini, N, Ongarato, P, y Saavedra, E,(2009) Estrategias de afrontamiento frente a problemas académicos en estudiantes medios y universitarios, [en línea]. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/4596/459645443005/>

Fernández, P, (2013, abril) Manejo de conflictos y convivencia escolar en las organizaciones educativas de media general. [En línea] Trabajo de grado presentado para optar al título de Magister Scientiarum en Orientación Educativa. Universidad del Zulia, Venezuela. Recuperado el 5 de mayo del 2018 de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2014-03-20T08:37:05Z-4560/Publico/fernandez_pedro_antonio.pdf

Fierro, M, (2012, 17 de noviembre) Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. [En línea] Sinéctica. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2013000100005&script=sci_arttext&lng=en

Forero, O, (2011, 31 de octubre) La violencia escolar como régimen de visibilidad. [En línea]. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2810/281021722008/>

Gamboa, A., Ortiz, J., y Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20 (37), pp. 89-98. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497555990007>

Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26 (1), pp. 47-54.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179849669006>

Garaigordobil, M., Machimbarrena, J., y Maganto, C. (2016). Adaptación española de un instrumento para evaluar la resolución de conflictos (Conflictalk): Datos psicométricos de fiabilidad y validez. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 3 (2), pp. 59-67. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477152554007>

Garaigordobil, M (2010) Evaluación de los efectos de un programa de prevención de la violencia en factores cognitivos y conductuales desde la percepción subjetiva de los profesores y los adolescentes. [En línea] *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*.

Recuperado de:

http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2010/8.1.APCS_6_esp_35-43.pdf

García, J. (1994) Resolución de problemas: de Piaget a otros autores, [en línea]. *Rev. Filosofía*

Universidad de Costa Rica. Recuperado de:

[http://www.inif.ucr.ac.cr/recursos/docs/Revista%20de%20Filosof%C3%ADa%20UCR](http://www.inif.ucr.ac.cr/recursos/docs/Revista%20de%20Filosof%C3%ADa%20UCR/Vol.%20XXXII/No%2077/Resolucion%20de%20problemas%20.pdf)

[R/Vol.%20XXXII/No%2077/Resolucion%20de%20problemas%20.pdf](http://www.inif.ucr.ac.cr/recursos/docs/Revista%20de%20Filosof%C3%ADa%20UCR/Vol.%20XXXII/No%2077/Resolucion%20de%20problemas%20.pdf)

Gavilán (2016). El verdadero secreto de la salud: las relaciones humanas. [Documento

Electronico]. Recuperado en [http://www.revista60ymas.es/InterPresent2](http://www.revista60ymas.es/InterPresent2/groups/revistas/documents/binario/s306reportaje.pdf)

[/groups/revistas/documents/binario/s306reportaje.pdf](http://www.revista60ymas.es/InterPresent2/groups/revistas/documents/binario/s306reportaje.pdf)

Gázquez, J Pérez, M y Carrión, J (2011, 16 de enero) Clima escolar y resolución de conflictos

Según el alumnado: un estudio europeo. [En línea] *Revista de Psicodidáctica*,

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/175/17517217003/>

- Guerrero, D. (2016). Resolución de conflictos en Educación Infantil: una propuesta global entre la mediación y la Educación para la Paz [Tesis de grado]. Universidad de Valladolid, Segovia, España. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18382/1/TFG-B.912.pdf>
- Gómez, A, Gala, F, Lupiani, M, Bernalte, A, Miret, M, Lupiani, S y Barreto, M (octubre, 2008) El “bullying” y otras formas de violencia adolescente, [en línea]. Cuadernos de Medicina Forense Facultad de CC de la Educación (UCA). Avda. República Saharaui s/n Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf> ISSN 1988-611X *versión impresa* ISSN 1135-7606
- Gómez M, Delgado A y Gómez A. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 46. Núm. 3. pp.149
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533065002>
- Guil, R I, Olarte, P, Mestre, J, y Núñez, I, (1997) Inteligencia Emocional y adaptación socio-escolar, [en línea]. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción* Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero22/article5/textocat.html> ISSN-1138-493X
- Hernández, R, Fernández, C, y Baptista P (2014) *Metodología de la investigación sexta edición*, México, McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V, ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Hernández, O., Espada, J., y Guillén, A. (2016). Relación entre conducta prosocial, resolución de problemas y consumo de drogas en adolescentes. *Anales de Psicología*, 32 (2), 609-616. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16745250034>
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A., y Vargas, M. (2016). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de

Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25 (1), pp. 125-140. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/jatsRepo/804/80444652009/index.html>

Herrera, C. (2017, 3 de junio) Riña entre menores dejó a uno herido con un tiro en la cabeza, [en línea]. Periódico La Opinión: Recuperado el 21 de marzo del 2018 de:
<https://www.laopinion.com.co/judicial/rina-entre-menores-dejo-uno-herido-con-un-tiro-en-la-cabeza-134484#OP>

Herrera, C. (2015, 26 de mayo) Riña en colegio cucuteño terminó con adolescente apuñalado, [en línea]. Periódico La Opinión Recuperado de:
<https://www.laopinion.com.co/judicial/ri-en-colegio-cucute-o-termin-con-adolescente-apu-alado-92168#OP>

Institución Educativa Luis Gabriel Castro, Ubicación, Reseña, Histórica, Misión, Visión. Plataforma virtual. Recuperado de: <https://colcastro.edu.co/portal/>

Janamejoy, E., y Muñoz, K. (2012). *Solución de conflictos interpersonales en adolescentes del grado noveno de la IEM Aurelio Arturo Martínez de la ciudad de Pasto* [Tesis de grado]. Universidad de Pasto, Pasto, Colombia. Recuperado de:
<http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/85349.pdf>

Lázaro, R. (2013). Los problemas escolares en la adolescencia. [Documento Electrónico]. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Los%20Problemas%20escolares%20en%20la%20Adolescencia%20PJ%20ruiz%20Lazaro.pdf>

Ley 1098 (2006) Código de la Infancia y la Adolescencia. [en línea]. El Congreso de Colombia. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=22106>

Ley 115 (1994, 8 de febrero) Ley general de educación. [en línea]. El Congreso de la República de Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1090 (2006) Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. [en línea]. Congreso de la República, Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006. Recuperado de http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf

López, C, Carvajal, C, Soto, M, Urrea, P, (2013) Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educación y Educadores Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Manzano, L. (2017). Los métodos alternativos de resolución de conflictos-Marc-para el fortalecimiento de educación en derechos humanos: un estudio de caso en los coordinadores de convivencia de las instituciones educativas distritales Arboleda baja y San Francisco en la ciudad de Bogotá [Tesis de maestría]. Universidad Santo Tomás, Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9183/ManzanoLeonel2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez V (2013, Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica. [En línea] Revista de Educación y Desarrollo. Recuperado de:

http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

McClure J, y Friedberg R (2011) *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes*.

Grupo Planeta Spain. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=l-sRmvKx_VoC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Melendro E, Cruz L, Iglesias A, y Amontserrat, C (2014, mayo) *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgos de exclusión*. Editorial UNED,

Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=vt2UAwAAQBAJ&dq=resolución+de+problemas+interpersonales+en+adolescentes&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Mestre, V, Samper, P, Tur-Porcar, Ana María, Richaud de Minzi, María Cristina, Mesurado, Belén, *Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia*.

Universitas Psychologica. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64725418021> ISSN 1657-9267

Motos, T. (2017). *Hacer Teatro: beneficios para el desarrollo positivo en adolescentes*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XLVII (3-4), pp. 219-248.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=>

Moreno D, Estévez, E, Murgui, S, y Musitu, G, (2009) *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012876010> ISSN 1577-7057

Morales, M, López, V, Bilbao, M, Villalobos, B, Oyarzún, D, Olavarría, D, Ortiz, S, Carrasco, C, y Ascorra, P (2014, diciembre) El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. [En Línea] Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082014000300004&script=sci_arttext

Midencey D. (agosto de 2014). Relaciones Interpersonales en la Adolescencia. [Mensaje en un blog]. Proyecto cuenta conmigo. Recuperado en <https://proyectocuentaconmigo.wordpress.com/2014/08/14/relaciones-interpersonales-en-la-adolescencia/>

Miguel, E (2009) Estrategias Educativas Con Adolescentes Y Jóvenes En Dificultad Social. El Transito a La Vida Adulta En Una Sociedad Sostenible. [En Línea] Editorial UNED Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=PNa90gy-YggC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Milicic, N., & Arón, A. (2011) Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. [En Línea] Escuela de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/445>

Navarro, J., y Pastor, E. (2017). Factores dinámicos en el comportamiento de delincuentes juveniles con perfil de ajuste social. Un estudio de reincidencia. *Psychosocial*

Intervention, 26 (1), pp. 19-27. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179849669003>

Nieto, B., Pino, M., y Domínguez, V. (2017). Violencia escolar en la adolescencia: diferencias por género, edad y tipo de centro. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), pp. 179-186. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220018>

Oliva, A., Romero, L., Antolín, L., y Parra, Á. (2016). Conflictos interparentales, estilos parentales y problemas interiorizados en hijos e hijas adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 33 (2), pp. 101-110. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243056044002>

OMS (2015). Desarrollo de la adolescencia, Un periodo de transición de crucial importancia. [Documento Electrónico]. Recuperado en http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Ospina, V. (2010, 8 de enero) Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. [En Línea] Centro de Investigaciones de la Fundación Universitaria Luis Amigó, sede Medellín [Fecha de consulta: 05 de mayo de 2018] Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/html/773/77315079025/>

Ortiz, A. (2014). *Mediación docente ante situaciones de conflicto en la IE Mariscal Robledo* [Tesis de maestría]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de:
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7044/1/AdrianaOrtiz_2014_situacionesconflicto.pdf

Parra, H., y Jiménez, F. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8 (1), pp. 3-11. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/5177/517754055002.pdf>

- Pegalajar, M. (2018). Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77 (2), 9-30. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/3178/3977>
- Pereira, C, (2012) Resolución y manejo de conflictos. Ensayo de seminario, [En línea] Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de Ciencias Económicas Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6886/2/PereiraReyesCarlosAndres2012.pdf>
- Pertegal, M, Oliva, A, y Hernando, A, (2010) Los programas escolares como promotores del desarrollo positivo adolescente, *Cultura y Educación*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/113564010790935169>
- Pérez, V., Amador, L., y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, (18), pp. 99-114. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>
- Ramirez, C y Archila, W (2013, 20 de octubre) Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. [En línea] *Educ. Educ.* Vol. 16, No 3. *Cultura y Educación*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/834/83429830002/>
- Rodríguez, F., Ovejero, A., Bringas, C., y de la Villa Moral, M. (2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente. Propuesta de un modelo. *Psicología desde el Caribe*, 33 (1), pp. 1-13. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/213/21345152001/index.html>
- Romero, Angelica, Pick, Susan, Parra Coria, Ana de la, Givaudan, Martha, Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes. *Interamerican*

Journal of Psychology. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420641001> ISSN 0034-9690

Salgado, J., y Leria, F. (2018). Estrategias de afrontamiento al estrés y síntomas patológicos en universitarios ante un desastre socionatural de aluvión de barro. *Acta Colombiana de Psicología*, 21 (1), pp. 170-195. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/jatsRepo/798/79855072008/index.html>

Villamizar, J. (2016). Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz.

Revista de investigación en administración e ingeniería, 4 (2). Recuperado de:

<http://revistas.udes.edu.co/site/index.php/aibi/article/view/395>