

**Impacto de la implementación de la metodología *blended / e-learning* para fortalecer las habilidades de comunicación en el idioma inglés de los estudiantes del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. 2019**

**Nombre de los estudiantes**

**Efren Locarno Flórez**

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de:

Maestría en Educación

Tutores

**PhD Anuar Villalba Villadiego**

**RESUMEN**

Este trabajo investigación se enfoca en el impacto de la implementación de la metodología *blended / e-learning* para fortalecer las habilidades de comunicación en el idioma inglés de los estudiantes del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB de la ciudad de Cartagena de Indias, teniendo en cuenta el rol de los docentes que somos los que estamos llamados a incorporar estrategias pedagógicas innovadoras y

diferentes al que hacer pedagógico tradicional para así poder conseguir los objetivos planteados dentro del aprendizaje de una segunda lengua. Dentro de la investigación se estará midiendo el impacto de la aplicación de la metodología *blended / e-learning* al interior de las etapas para la adquisición del idioma inglés como una segunda lengua o lengua extranjera. Adicionalmente, cómo se puede integrar los elementos que nos ofrece la tecnología, como elementos complementarios, para nuestros procesos de enseñanza en el programa Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB. Se realizó, entonces, un diagnóstico inicial y posterior análisis para determinar los factores que afectan la adquisición de las habilidades comunicativas en los niveles B1 y B2 del MCER del idioma inglés como lengua extranjera. Es una necesidad conocer las causas que afectan el aprendizaje o apropiación de niveles comunicativos del inglés y de qué manera se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de los jóvenes del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB; y valorar las causas que influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes y egresados del Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB dentro de los años 2015 a 2019.

**Antecedentes:****Objetivos:****1.3 Objetivos de la investigación**

El objetivo central de esta investigación es determinar el impacto que tiene la metodología *blended / e-learning* en el fortalecimiento de la adquisición de la lengua inglesa de los estudiantes del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB y evidenciar el nivel comunicativo de egreso durante los años 2016 a 2019.

### 1.3.1 Objetivos Específicos

- a. Analizar el nivel de inglés comunicativo con que inician en el primer semestre los estudiantes del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB.
- b. Identificar los niveles de inglés comunicativo alcanzados y el requerimiento de competencias lingüísticas en Inglés requeridas por el MEN, para así proponer estrategias pedagógicas, metodológicas y didácticas actualizadas que impacten el aprendizaje del inglés de los egresados del programa de TTI del ITCMB
- c. Describir el papel que juega la metodología Blended / e-learning en la apropiación del idioma inglés comunicativo dentro de los niveles B1 y B2 del M.C.E de los egresados del programa de TTI dentro de los niveles B1 y B2 del MCER.

**Materiales y Métodos:****Resultados:**

La ITCMB, en su misión, visión, objetivos estratégicos y su política de bilingüismo establece directrices claras para el aprendizaje y adquisición de niveles comunicativos de la lengua inglesa como segunda lengua de acuerdo los niveles planteados y exigidos por el PNB y el MEN. Atendiendo a esta realidad la investigación aquí planteada, concebida desde una metodología mixta, se concentra en la indagación y descripción de cómo la implementación de la metodología *blended / e-learning*, mediadas por la virtualidad, fortalece las competencias comunicativas en el idioma inglés, como segunda lengua, de los estudiantes del Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB, para el año de 2019.

Los resultados finales presentados en este proyecto se proyectaron desde dos ángulos principales y ajustados a las preguntas de investigación y objetivos propios del proyecto, inicialmente, se aborda desde el nivel de Inglés con que llegan los estudiantes admitidos y que después de revisar los resultados de ellos en la prueba saber 11 en la competencia de inglés se puede concluir que la gran mayoría de los estudiantes que ingresan al programa es decir que el 98% de los estudiantes que ingresan al programa de Tecnología en Turismo e Idiomas de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, ingresan con un nivel de inglés A-1 o A1, convirtiendo esta realidad académica y social en un gran reto tanto para la institución, como para el programa y la coordinación de bilingüismo conjuntamente con sus docentes.

En la figura dos se muestran los resultados durante los años 2015 a 2019 en relación al nivel de inglés con el que ingresan los estudiantes:

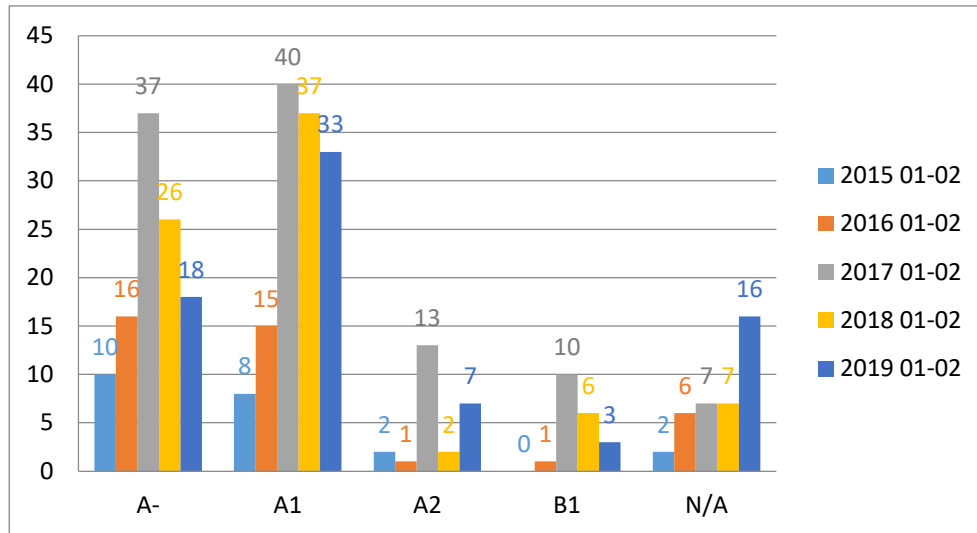


Figura 1. Nivel de inglés: ingreso 2015-2019

Nota: Oficina de admisiones ITCMB

La figura muestra una serie de resultados propios de la investigación, y que tienen que ver con los aspectos netamente pedagógicos bilingües, en cuanto a la utilización de la metodología Blended / e-learning para la enseñanza del idioma Inglés como segunda lengua, la primera barra nos muestra que el 100% de los docentes dieron inicio a partir de este proyecto la utilización de la metodología propuesta por este estudio, otros aspectos importante tales como, el enfoque comunicativo, la utilización de páginas webs 2.0 y 4.0, utilización de la plataforma Moodle como plataforma institucional también toma mucha relevancia a partir de lo propuesto por este estudio. El siguiente análisis se aborda desde los niveles de Inglés de acuerdo con el M.C.E del nivel de entrada, es decir al inicio del programa académico y el otro análisis de los niveles de inglés obtenidos por los estudiantes a la hora de finalizar sus procesos académicos.

El análisis que se realiza desde los resultados de las pruebas estandarizadas aplicadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES,

que se les exige tomar a los estudiantes del último grado de secundaria o también llamada Saber-11 y que también se le aplican a todo egresado de los programas Técnicos, Tecnológico y Profesionales o también llamadas Saber Pro T&T, la cual pretenden medir el nivel de suficiencia de aprendizaje del idioma Inglés, como segunda lengua en el territorio colombiano y otras competencias académicas. El análisis de estos resultados en el desempeño y nivel de inglés de acuerdo al Marco Común Europeo de referencia de cada uno de los estudiantes que ingresan y egresan del Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas de la ITCMB, son los principales insumos de los datos estadísticos en los cuales se fundamenta este proyecto de investigación. En las siguientes figuras se evidencian los cambios en los resultados obtenidos de los años 2016 a 2019.

Tabla 1.

*Resultados 2016. (Ver anexo 4.)*

2016		
Nivel de desempeño	2019	Porcentaje
-A1	3	6%
A1	9	17%
A2	19	36%
B1	45	85%
B2	11	21%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	

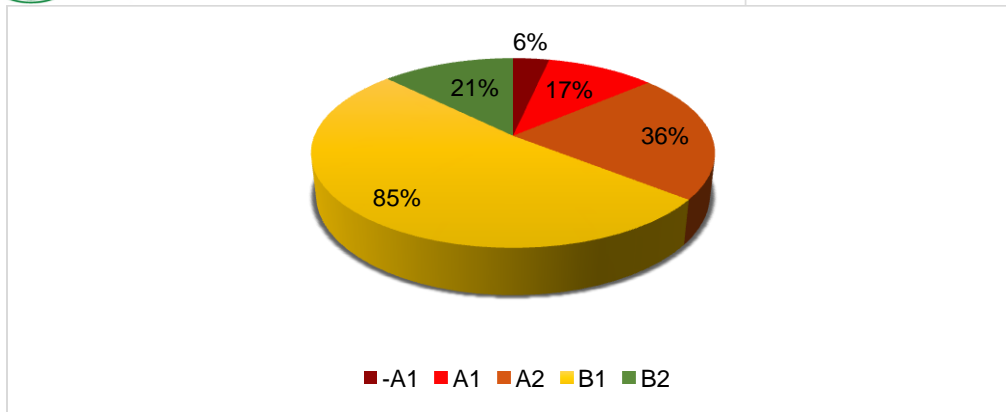


Figura 2. Distribución de resultados de prueba de inglés por niveles de desempeño, 2016

Nota: Oficina de Planeación ITCMB. Resultados prueba Saber Pro T & T. ICFES. 2016

Tabla 2.

Resultados 2017. (ver anexo 4.)

2017		
Nivel de desempeño	2017	Porcentaje
-A1	1	2%
A1	6	11%
A2	22	42%
B1	31	58%
B2	8	15%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	

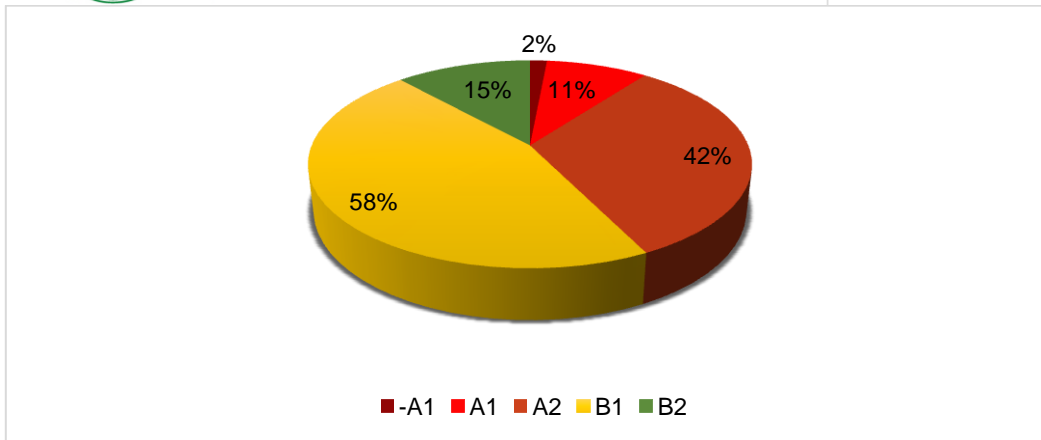


Figura 3. Distribución de resultados de prueba de inglés por niveles de desempeño, 2017

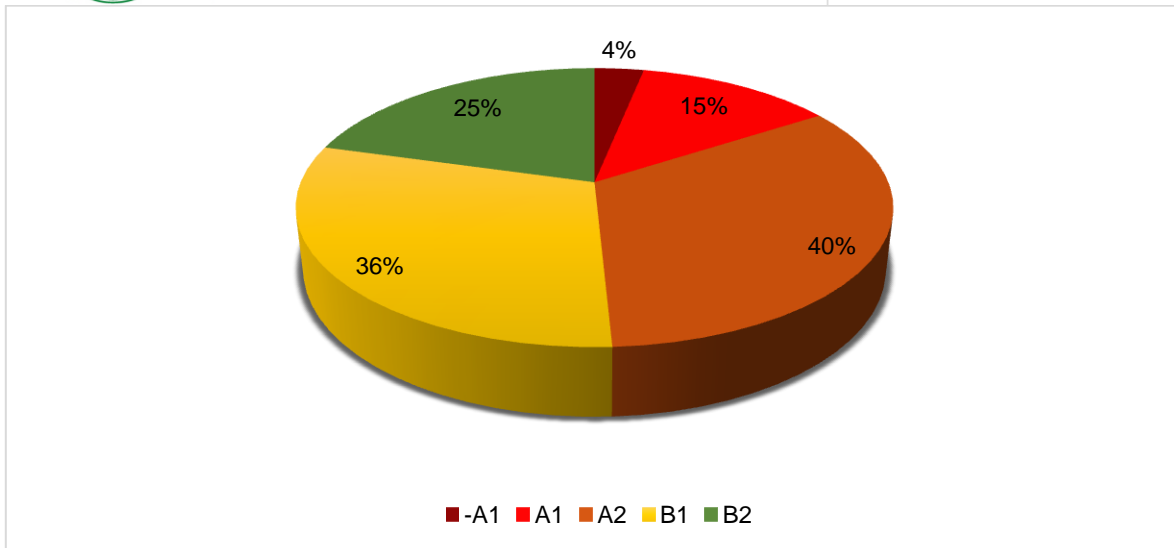
Nota: Oficina de Planeación ITCMB. Resultados prueba Saber Pro T & T. ICFES. 2017

Tabla 3.

Resultados 2018. (ver anexo 4.)

2018		
Nivel de desempeño	2018	Porcentaje
-A1	2	4%
A1	8	15%
A2	21	40%
B1	19	36%
B2	13	25%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	





*Figura 4. Distribución de resultados de prueba de inglés por niveles de desempeño, 2018*  
 Nota: Oficina de Planeación ITCMB. Resultados prueba Saber Pro T & T. ICFES. 2018

Tabla 4.

*Resultados 2019. (ver anexo 4.)*

Niveles de Desempeño	Número de estudiantes	Porcentaje de estudiantes
- A1	0	0%
A1	0	0%
A2	5	17%
B1	19	63%
B2	6	20%
<b>M. C.E</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Número de estudiantes que Inscritos para la prueba: 32

Número de estudiantes que presentaron la prueba: 30

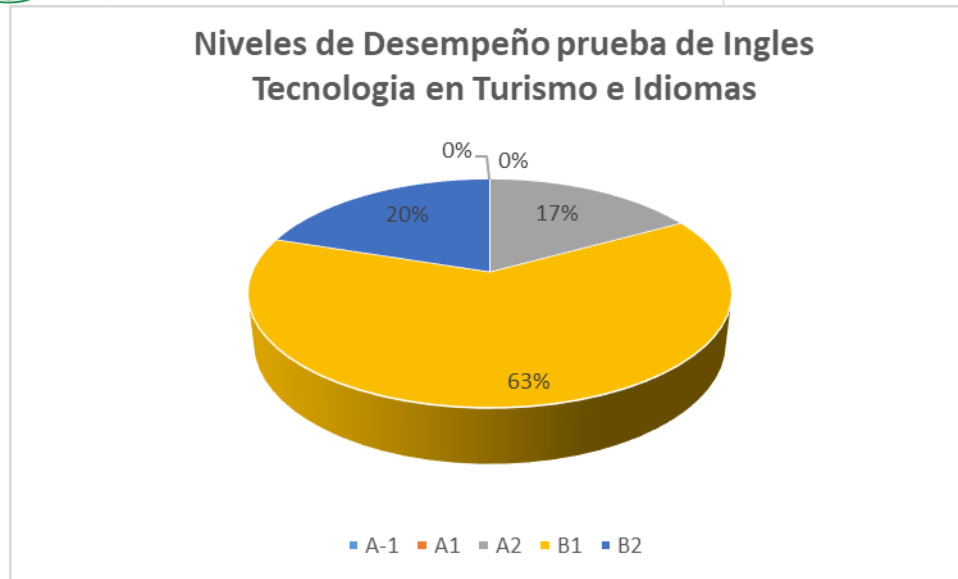


Figura 5. Distribución de resultados de prueba de inglés por niveles de desempeño, 2019  
Nota: Oficina de Planeación ITCMB. Resultados prueba Saber Pro T & T. ICFES. 2019

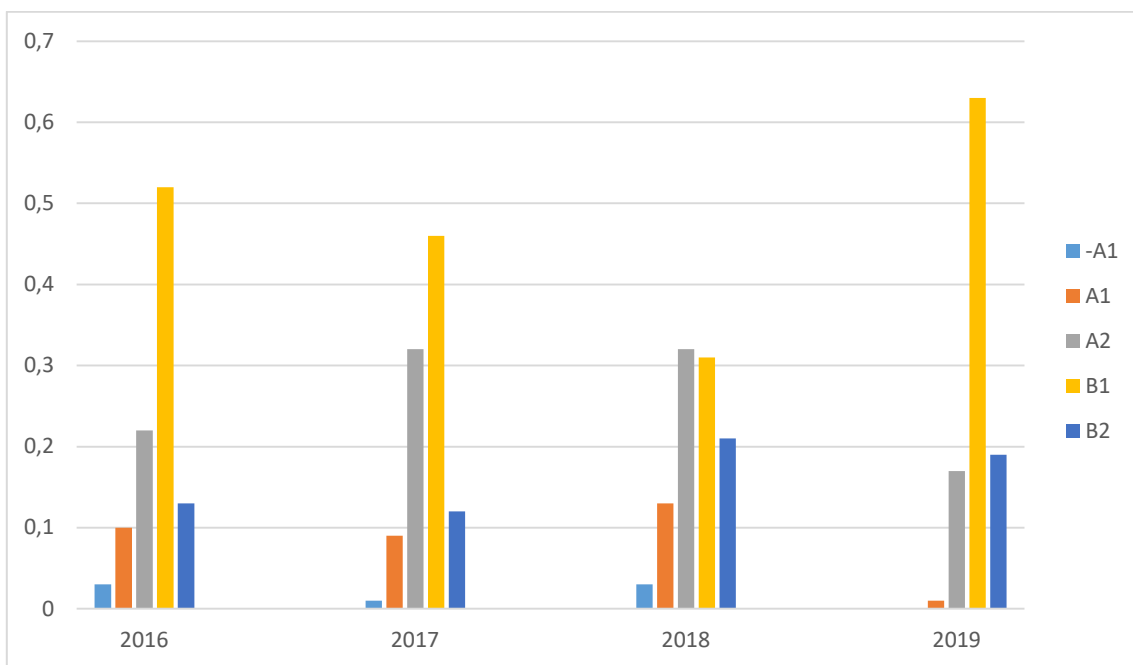


Figura 6. Estadística General de la Prueba 2016-2019  
Nota: Oficina de Planeación ITCMB Resultados prueba Saber Pro T & T. ICFES. 2016 -2019

Después de analizar la gráfica con los resultados de las pruebas saber pro T y T en el área de inglés que se le aplicaron en el periodo comprendido entre los años 2016 a 2019 a los

egresados del Programa de Tecnología en Turismo e Idioma de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, se puede observar que los estudiantes han logrado avances en lo que tiene que ver con adquirir niveles de inglés superiores con los que ingresan a la institución.

Los resultados obtenidos se analizan desde una óptica cualitativa de las competencias de los estudiantes en el módulo de Inglés de la prueba saber pro que está alineado con el Marco Común Europeo (-A1, A1, A2, B1 y B2). Los niveles 4 y B2 indican el mayor desempeño alcanzado.

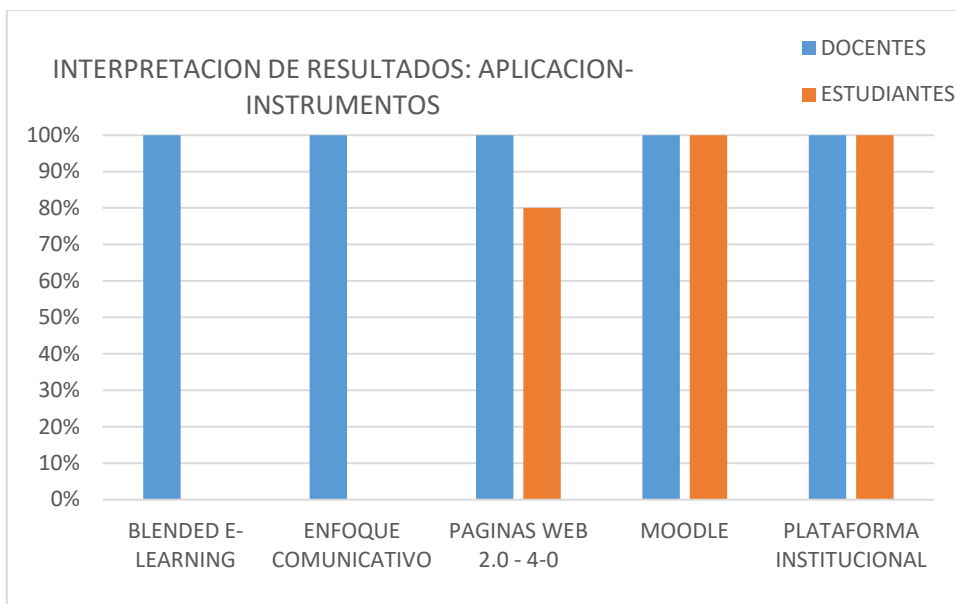


Figura 7. Interpretación de resultados: aplicación e instrumentos

Tabla 5. Instrumentos Docentes y estudiantes

INSTRUMENTO	DOCENTES	ESTUDIANTES
BLENDED E-LEARNING	100%	0%
ENFOQUE COMUNICATIVO	100%	0%
PAGINAS WEB 2.0 - 4-0	100%	80%
MOODLE	100%	100%
PLATAFORMA INSTITUCIONAL	100%	100%

En conclusión, y a partir de los instrumentos aplicados en la investigación a la población sujeto del estudio, se evidencia en la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar que los docentes ahora tienen claras las estrategias metodológicas comunicativas, didácticas actualizadas que se pueden utilizar para la enseñanza y aprendizaje del área del inglés, por ejemplo, como las estrategias de memoria, cognitivas, de compensación, meta cognitiva, afectivas sociales, planteadas en los lineamientos curriculares. Seguidamente, se dio inicio a la implementación de estrategias como la de memoria y la afectiva, evidenciada esta última en la exaltación, por parte del docente, cuando el estudiante contesta bien; y hay un ejercicio consciente y planificado de su uso, lo que se traduce en un alto nivel de competencias comunicativas en el área de inglés, tanto en docentes como estudiantes. Esto se traduce en un alto nivel de motivación por parte de los estudiantes del Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB. Haciendo que las actividades desarrolladas

en clase resulten atractivas y motivadoras para los estudiantes; lo mismo que la implementación de las Tics dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje incrementan el trabajo autodidáctico, el aprendizaje autónomo se potencializa y proceso de aprendizaje y enseñanza produce resultados más positivos. La implementación de estrategias metodológicas y didácticas propias del enfoque comunicativo satisfacen las expectativas de los estudiantes. Además, el ambiente de aprendizaje constituye un espacio propio para el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues los recursos didácticos se amplían para captar la atención de los estudiantes y esto significa que su participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje es bastante significativa.

El deseo por adquirir nuevos conocimientos mediante las páginas webs 2.0 y 4.0 contribuye con el alto rendimiento académico y se convierte en una constante. El caso es que los estudiantes superaran estos inconvenientes para obtener bases sólidas necesarias para avanzar en el aprendizaje del idioma en los grados de formación posteriores y así superar las dificultades para comprender temas que requieren conocimientos que se deben adquirir en el Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas de ITCMB. Se encontró que

A. Se realizan pruebas diagnósticas para medir el nivel de inglés al ingresar al programa, durante la estadía o un seguimiento para así poder realizar los ajustes al proceso hasta llegar a su último nivel.

B. Se evidencia que los docentes de la ITCMB utilizan estrategias metodológicas claras para afrontar el proceso de enseñanza- aprendizaje del área de inglés; ya existe una metodología propia institucional, entonces cada docente afronta el proceso de enseñanza desde un enfoque generalizado. proponiendo la metodología blended–e-learning.

C. Los docentes integran la utilización de las Tic, como el uso de páginas webs, 2.0 & 4.0 también el uso de plataformas o Learning management system dentro de sus procesos de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés. Con estándares propios, y metodologías tales como Task Based Learnign approach, ESP, CLIO.

D. Se presentan la utilización de como estrategias de memoria, cognitivas, , meta cognitiva, afectivas sociales, planteadas en los lineamientos curriculares. Se implementan estrategias tales como la de memoria y la afectiva, evidenciada esta última en la exaltación, por parte del docente, cuando el estudiante contesta bien; demostrando que existe un ejercicio consciente y planificado sobre su uso, lo que se traduce en un alto nivel de competencias comunicativas en el área de inglés, tanto en docentes como estudiantes. Esto se traduce en un alto nivel de entrega y sentido de pertenencia por parte de los estudiantes del Programa de Tecnología en Turismo e Idiomas del ITCMB.

### **Conclusiones:**

En esta investigación se exploró el papel que juega hoy día el uso de las Tics y específicamente el rol de las herramientas Web 2.0 y 4.0 en la enseñanza-aprendizaje y apropiación del Idiomas Inglés como segunda lengua y sus implicaciones de esta a la hora de diseñar programas para la enseñanza-aprendizaje de esta lengua extranjera. Por ejemplo ¿son las tics un vehículo apropiado para la enseñanza del inglés?, a que se refieren con el termino Tics, que área de las Tics son las más efectivas para la enseñanza de cada una de las habilidades lingüísticas necesarias para el dominio del Ingle, ¿será que el uso de las herramientas de la Web 2.0 puede los estudiantes alcanzar niveles altos B2, C1 o C2 del Marco Común de Referencia (CEFR por su sigla en Inglés) para identificar los niveles

funcionales de competencia, se presenta las últimas tendencias de algunos países que están utilizando esta metodología respecto a la enseñanza de los idiomas.

Al exponer este tema, se avanzó en identificar cómo la Coordinación de Bilingüismo, las directivas académicas y los diferentes estamentos del ITCMB, al igual que el currículo y la parte locativa; contribuyen en la apropiación del idioma Inglés dentro de todos los niveles comunicativos, sin embargo para complementar la visión holística del fenómeno, aun es necesario responder los siguientes interrogantes ¿ Qué aspectos académicos o de otra índole generan las dificultades que se dan en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa en el programa TTI de este centro de educación de superior? , ¿A qué se debe la desmotivación que demuestran algunos estudiantes que muestran algunos estudiantes hacia la asignatura de Inglés ¿. ¿Por qué algunos estudiantes consideran al inglés como una asignatura complementaria y no como eje vertebral dentro del currículo ¿ ¿ A qué se debe que en el nivel de educación media no haya una secuencia lógica ni sistemática coherente dentro de la enseñanza del inglés ? ¿Cuáles son los métodos más eficientes que pueden utilizar los docentes para garantizar un efectivo aprendizaje del inglés por parte de sus estudiantes? ¿Qué técnicas funciona mejor? ¿Cuál es el estado actual de las estrategias y recursos didácticos empleados para enseñar inglés en los niveles de educación y educación media? Y así se podrían hacer todo tipo de preguntas con respecto al tema y nunca se determinarían las causas del desinterés que existe sobre el tema a pesar de su notable importancia.

Algunas recomendaciones resultado de este trabajo son las siguientes:

- Generar estrategias que involucren la participación activa del estudiante
- Aplicar el uso de las TICS

- Implementación de la metodología Blended / e-learning para la docencia bilingüe
- Implementación de las metodologías Task Based Learning approach, Content

Based.

- Implementación de capacitaciones a docentes sobre implementación de las plataformas virtuales.

- Enfoque comunicativo y sus respectivas metodologías y didácticas
- Uso de material didáctico, audiovisual e interactivo.
- Crear fichas de estudio, con figuras o elementos ilustrativos.
- Realizar talleres semanales para afianzar los conceptos previos y los nuevos.
- Crear un ambiente óptimo para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
- Involucrar al estudiante en la metodología, en la planeación y el desarrollo de cada

tema y clase.

- Uso del internet, como medio exploratorio, y teórico práctico para afianzar los temas.



### ABSTRACT

The present research paper revolves around the impact of the implementation of blended / e-learning methodology to strength the English communication skills of the students of the Technology in Tourism and Language program at Institution Technological College Mayor de Bolivar. Especially, when teachers are called to incorporate innovative and different pedagogical strategies than traditional pedagogical ones. Within the research, the impact of the application of the blended / e-learning methodology within the teaching processes of English as a foreign language. Additionally, how th elements that technology offers to us can be integrated, as a complementary element, to our teaching processes in the Technology in Tourism and Language program of the Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. An initial diagnosis and subsequent analysis where then carried out to determine the factors that influence appropriation and communications skills in English. It is necessary to know the causes that affect the learning or appropriation of communicative levels of English and how the teaching – learning process of the Young people of the ITCMB technology in Tourism and languages program is carried out. and to recognize the factor that influence the low academic performance of students and graduate of the institution's Technology in the Tourism and language program.

**KeyWords:**

Blended / e-learning / TICs / MCFR / Bilingual education / OVAS / Sincronic and asincronic learning / bilingüismo / English level

**REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener Arnal Justo. (1992).** *Investigación Educativa*. España. Labor Editores. p 105.

Ballesteros, Alfonso M. A. (2010). *Alternativa metodológica para favorecer la cultura artística desde el inglés*. Tesis doctoral. Universidad de Camagüey, Cuba.

**Barrantes Rodrigo.** *Investigación: un camino al conocimiento*. Editorial EUNED. Segunda edición. (2014). Colección Ágora: serie de estudios. pp 98-100

Bernaus, M. (Ed.), (2001). *Didáctica de las lenguas extranjeras en la Educación Secundaria Obligatoria*. Síntesis educación

Brown, H.A. (1993). *Principies of Language Learning and Teaching* (3 ed.). Prentice Hall.

Bustamante, Teodoro, et al. *Revista Letras Verdes*. “No Title.”

Calzada B, Ana. (2009), *Teorías lingüística Estructuralismo, audio lingual, cognitivismo y otros métodos*. Recuperado 07/11/2020, de <https://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/resultados-del-informe-calidad-de-vida-2017/>

Cerda, Hugo. (1992) *Elementos de la investigación*. El Búho.

Corder, S. P. (1981). *Error analysis and interlanguage*. Oxford:Oxford University Press.

Chomsky, Noam. (1965). *Aspects of Theory of Syntax*. I.I.T. Press

Carrasco, J. (1997). *Las Estrategias de Enseñanza. Especialización en Educación*,

- Como vamos Cartagena. (2018). *Resultados del Informe Calidad de Vida 2017*. Recuperado el 07 de 11 de 2020, de <https://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/resultados-del-informe-calidad-de-vida-2017/>
- Congreso de la Republica. (s.f.). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*. Recuperado el 07 de 11 de 2020, de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Mención Curso: Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Procesos de Aprendizaje. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas: UCAB. [Versión electrónica] 12 /01/2007, [Disponible en <http://www.ucab.edu.ve/aulavirtual>].
- Edel Navarro, Rubén Factores Asociados al Bajo Rendimiento Académico México: Universidad Cristóbal Colón. URL: <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>
- Ekholm, Mats (1987). «School Reforms and Local Response: reviews in 35 schoolmanagement areas in Sweden», *Compare*, 17 (2).
- Enriquez, Carolina Lucero; Segura, Àngela María; Tovar, José. (2013). *Dif, and CILESO. Fraso Escolar, pisa y l adificil eso*.
- Esteva, Gustavo. (2014). La libertad de aprender. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 80.
- Estrategia pedagógica para el desarrollo del pensamiento (2003) Sena - CEV Comunidad Educativa Virtual. URL: <http://www.senavirtual.edu.co>
- Felder, RM, y Silverman, LK (1988). Estilos de aprendizaje y de enseñanza en la educación de ingeniería [Versión electrónica]. *Ing. Educación*, 78 (7)
- Flick Uwe.** *Introducción a la Investigación cualitativa*. Editorial Morata. Primera edición. Colección Educación crítica. (2012). pp 277-280.

Galindo Cáceres, Jesús (coord.) (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, 1ª Edición, 1ª reimpresión, Addison Wesley Longman.

Goodman, K. (1989). Lenguaje integral. Caracas: Editorial Venezolana.

González, Erickson (2009) Bajo Rendimiento escolar en el AA HH Los Claveles: Universidad Cesar Vallejo URL: <http://www.slideshare.net/steveerick/el-bajo-rendimiento-escolar-en-el-aahh-los-claveles>

Glz. de Durana, José (1997). *Los métodos para la enseñanza del inglés*. Elche

Dirección Nacional de Currículo. División nacional de idiomas extranjeros. Proyecto CRADLE. Ecuador.1992.

Graddol, D. (2006). English Next: Por qué Global English MaySignifica el fin de'Inglés como lengua extranjera'.Londres: British Council

Habermas, J. (1976). La reconstrucción del materialismo *histórico*. Taurus.

Habermas, J. (1981). Conocimiento e interés. Taurus.

Hernández Camacho, Jorge Enrique. (2009). “La Enseñanza del inglés en los programas de pregrado de la Universidad de Cartagena.” en *Hechos y Proyecciones del Lenguaje*, no. 18.

Kachru, B (1983). Introduction the other side of English. In Kachru, B (ed)

Krashen (1985) *The Input Hypothesis: issues and implications*. Longman

Le Gall, A. (1972). *Los fracasos escolares: Diagnóstico y tratamiento*. Eudeba. Buenos Aires.

Llamzon, TA (1984). La otra lengua: inglés a través de culturas. *Revista RELC*, 15, 112-114.

López-Roldán, Pedro y Sandra Fachelli. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra: Dipòsit Digital de Documents de la Universitat Autònoma de Barcelona. <http://pagines.uab.cat/plopez/content/manual-misc>

Mackey, W.F. (1965). *The Language reaching Analysis*. London

Martínez, Juan de Dios. (2003) *Hacia una enseñanza de lenguas extranjeras basada en el desarrollo de la interacción comunicativa*- Universidad de Extremadura URL: <http://revistas.ucm.es/edu/11300531/articulos/DIDA03 031 10 139A.PDF>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Bilingüismo en la Educación Superior* Disponible en <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-217762.html>

Moradimokhles, Hossein, and Gwo Jen Hwang. (2020). "The Effect of Online vs. Blended Learning in Developing English Language Skills by Nursing Student: An Experimental Study." *Interactive Learning Environments* 0 (0): 1–10. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1739079>.

Múnera, K. (2007). "Estrategias de enseñanza para el aprendizaje del inglés en el grado primero y segundo de la básica primaria". *Fundación Universitaria Católica del Norte*. Santa Rosa de Osos, Colombia

Orlich, D. et al. (1995) *Teaching Strategies*, D. C., Heath and Company.

Otero Brabo Cruz, María de Lourdes. (1997). *Enfoques y métodos en la enseñanza de lenguas en un percurso hacia la competencia Comunicativa Metodologías de Enseñanza*. Universidad Estadual Paulista - Campus de Assi

Oxford, R. L. (1990). *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know*. Boston, Massachusetts: Heinly & Heinly Publishers.

**Passos Edgardo.** *Metodología para la presentación de trabajos de investigación*. Segunda Edición. (Cartagena de Indias). Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. (2015). p 67.

Pérez, Y. (1995) *Manual práctico de apoyo docente, Centro para la Excelencia Académica*, ITESM Campus Monterrey.

Pulido Díaz, Arturo y Pérez Viñas, Vilma María (2004). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: un novedoso acercamiento a sus dimensiones*.2002. Instituto Superior Pedagógico "Rafael M. de Mendive" de Pinar del Río Centro de Estudios de Software Educativo de Pinar del Río. CESE. Año 2 / No. 7 / abril - junio / 2004 / RNPS-2057 / ISSN en trámite

Pulido Díaz, Arturo (2005). *Propuesta de estrategia didáctica desarrolladora, para concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la lengua inglesa, en alumnos de 6to. grado de la escuela primaria en Pinar del Río*.2005 Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas

Rico Hernández, E. J. (2009). *El Proyecto de Aula una alternativa para el aprendizaje del inglés*. Pontificia Universidad Javeriana

Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.

Sánchez-Jabba, Andrés. (2013). Bilingüismo en Colombia. Centro de Estudios Económicos Regionales, Banco de la República. Cartagena de Indias.

Soto, Catalina C, De Prado, Leonor Pérez Ruiz, Beatriz Méndez Cendón *et all.* (2016). “Implementación de Plataforma E-Learning Para La Enseñanza de Lenguas Extranjeras con fines específicos (inglés y alemán),

Suárez Montes de oca, Cb – (2011) <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/>

Saussure, F. De,(1974): Curso de lingüística general, 130 ed. Buenos Aires: Losada.

Schmidt, Sara. (2009) La Expresión de la Cortesía en la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera, tesis de máster. URL: <http://www.grin.com/e-book/166744/la-expresion-de-la-cortesia-en-la-ensenanza-aprendizaje-del-espanol-como?partnerid=googlebooks>

Vigotsky, Lev. (1982). *Pensamiento y lenguaje*. Pueblo y Educación

Widdowson, H.G., (1990). Aspects of Language Teaching, Oxford University Press.

Wong, Kung Teck, Gwo Jen Hwang, Pauline Swee Choo Goh, and Siti Khadijah Mohd Arrif. (2018). “Effects of Blended Learning Pedagogical Practices on Students’ Motivation and Autonomy for the Teaching of Short Stories in Upper Secondary English.” *Interactive Learning Environments* 4820. <https://doi.org/10.1080/10494820.2018.1542318>.

Zabalza Beraza, M.A. (1985) : "Bases psico didácticas para el diseño curricular en Educación Especial", en Sobrado Fz.,L.; Alberte Castiñeiras, J.R. y Lorenzo Creo, J. (Coord.): Orientaciones curriculares para la integración en Educación especial. Tórculo Ediciones. Santiago de Compostela.

Zarazo, N. y Velásquez, J. (2012). *Diseño de una propuesta de guía de aprendizaje para el primer grado de Educación Básica Primaria en la asignatura de Ciencias Sociales para el Colegio CAFAM*. Trabajo de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5939/tesis818.pdf;sequence=1>