

Inclusión laboral de personas con condiciones genéticas (síndrome de Down) en el sector calzado de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana

Lizeth Dayana Duran Velandia
Código estudiantil: 202322428260

Karen Yulieth Torres Miranda
Código estudiantil: 202322427791

Carmen Dayana Montiel Correa
Código estudiantil: 202322427792

Trabajo de Investigación del programa: **Administración de Empresas**

Tutor:
Sheyla Vanessa Herrera Martínez

Co-tutores:
Raquel Rivera Ortega
Jose Albeiro Támara Uribe

RESUMEN

La presente investigación aborda la inclusión laboral de personas con síndrome de Down en el sector calzado de Cúcuta y su área metropolitana, reconociendo que la inclusión social está estrechamente relacionada con la equidad, al facilitar el empoderamiento, la participación y la vinculación activa de todas las personas en la vida social, económica y política del país. Las personas con discapacidad, en especial aquellas con síndrome de Down, enfrentan múltiples

barreras en el acceso al empleo formal, debido a prejuicios, estereotipos y a la falta de programas de inclusión adaptados a sus necesidades; El objetivo principal es proponer estrategias para la inclusión laboral de personas con condiciones genéticas (síndrome de Down) en el sector de calzado de la ciudad de Cúcuta, Colombia, para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo mediante la aplicación de encuestas a empleadores del sector calzado de la ciudad. Los resultados evidenciaron que, aunque existe una disposición parcial a contratar personas con síndrome de Down, persisten barreras significativas, como la desinformación sobre sus capacidades, estigmas sociales y desconocimiento de los beneficios que conlleva su vinculación laboral. La inclusión plena de estas personas requiere una transformación cultural, campañas de sensibilización y el fortalecimiento de políticas públicas que promuevan entornos laborales más equitativos y accesibles.

Palabras clave: Inclusión laboral, síndrome de Down, accesibilidad, adaptabilidad, desarrollo.

ABSTRACT

This research addresses the labor inclusion of people with Down syndrome in the footwear sector of Cúcuta and its metropolitan area, recognizing that social inclusion is closely related to equity, facilitating the empowerment, participation, and active involvement of all people in the social, economic, and political life of the country. People with disabilities, especially those with Down syndrome, face multiple barriers to accessing formal employment due to prejudices, stereotypes, and the lack of inclusion programs tailored to their needs. The main objective is to propose

strategies for the labor inclusion of people with genetic conditions (Down syndrome) in the footwear sector of the city of Cúcuta, Colombia. To this end, a quantitative approach was adopted through the application of surveys to employers in the city's footwear sector. The results showed that, although there is a partial willingness to hire people with Down syndrome, significant barriers persist, such as misinformation about their abilities, social stigma, and ignorance of the benefits of their employment. The full inclusion of these individuals requires a cultural transformation, awareness campaigns, and the strengthening of public policies that promote more equitable and accessible work environments.

Key words: Labor inclusion, Down syndrome, accessibility, adaptability, development.

REFERENCIAS

1. Alvarado, et al. (2020). Trayectorias emprendedoras en personas con discapacidad: Características y condicionantes a través de estudios de caso. <https://www.redalyc.org/journal/1710/171065011006/html/> (1)
2. Angarita, L., & Pérez, Y. (2020). Análisis de la inclusión laboral de personas con discapacidad y sus beneficios frente a los procesos de contratación estatal. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18572> .
3. Arango, M. (2011). Relaciones Humanas.
4. Banco Mundial. (2021). Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/12/02/la->

inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-clave-para-el-desarrollo-
sostenible-de-america-latina-y-el-caribe

5. Blanck, et al. (2023). Legislaciones de inclusión laboral en el mundo.
6. Calvopiña-Roca, E. L., & Ayala, J. F. (2024). Inclusión laboral y social de personas con síndrome de Down: un estudio de caso. Revista Científica de la UCSA, 11(1), 54–64. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2024.011.01.054>
7. Castillo, M. y. C., Zañartu, D. I., & Pérez-Salas, D. C. (2024, 1 enero). Inclusión laboral de personas con síndrome de Down: experiencias en un servicio de comida inclusiva en la región del biobío, Chile. <https://repositorio.oteima.ac.pa/items/60eac3cc-a56e-4461-9ea0-e301ca279b40>
8. Clínica Universidad de Navarra (CUN). (2023). Síndrome de Down. <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/sindrome-down>
9. Congreso de la República. (1997). Ley 361 de 1997. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=343>
10. Congreso de la República (2002). Ley 762 de 2002. Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8797>

11. Congreso de la República (2007). Ley 1145 de 2007. Sistema Nacional de Discapacidad y se dictan otras disposiciones. Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=25670>
12. Congreso de la República (2009). Ley 1346 de 2009. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de Naciones Unidas, derecho al trabajo y al empleo. Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37150>
13. Congreso de la República (2010). Ley 1429 de 2010. Ley de Formalización y generación de empleo. Colombia.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1429_2010.html
14. Congreso de la República. (2013). Ley 1618 de 2013.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61858>
15. Congreso de la República (2015). Ley 1752 del 03 de junio de 2015.
Sancionar penalmente la discriminación contra las personas con discapacidad.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61858>
16. Constitución Política de Colombia (1991) Artículo 13, Artículo 47, Artículo 54, Artículo 68. Printed in Colombia
<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>
17. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2013). Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las

personas con discapacidad mayores de edad.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=99712>

18. De La Rosa Rodríguez, S. (2018). Análisis y desarrollo de habilidades socio-laborales en personas con síndrome de Down. [Trabajo de Grado, Universidad de Sevilla]
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81794/174_49049689.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Díaz Balado, M. (2009). La inserción laboral de las personas con discapacidades en la provincia de A Coruña desde una perspectiva de género.
20. Drucker, P. (2014). Management by Objectives y administración moderna.
21. Down España (2022) Adidas y DOWN ESPAÑA se unen para impulsar el empleo de las personas con síndrome de Down.
<https://www.sindromedown.org/adidas-y-down-espana-se-unen-para-impulsar-el-empleo-de-las-personas-con-sindrome-de-down/>
22. Espitia, D. (2020). Inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva en hoteles de Bogotá.
23. Fayol, H. (1916). Teoría clásica de la administración.
24. Fűresz y Belén (2019). Inclusión de personas con síndrome de Down en el ámbito laboral formal privado. [Tesis de grado, Universidad de San Andrés. Escuela de Negocios]. Repositorio Digital San Andrés.
<http://hdl.handle.net/10908/16839>

25. Guzmán Pacheco, J. F. ., & Pinilla Diaz, C. A. . (2023). Diseño de Estrategias para la Inclusión Laboral de Personas con Diversidad Funcional Cognitiva en la segunda Ciudad más importante del Huila. *El Ágora USB*, 22(2), 632–665. <https://doi.org/10.21500/16578031.6262>
26. IESE Business School y The Boston Consulting Group (2013) <https://www.crecimientoinclusivo.org/origen-negocios-inclusivos/>
27. Orozco, J. A. I., Vargas, M. M., & Gómez, K. V. A. (2021). Evolución del empleo con apoyo como estrategia de inclusión laboral para las personas con discapacidad cognitiva. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/8491>
28. Larnyo, et al. (2022). Diversidad cognitiva funcional y su impacto.
29. Mandischer, et al. (2023). Barreras para la inclusión laboral en empresas multinacionales.
30. Martínez, C. (2023). Los Negocios Inclusivos, la apuesta de las empresas comprometidas con la sociedad. <https://www.codespa.org/blog/2023/07/28/negocios-inclusivos-empresas-comprometidas-sociedad/>
31. McGregor, D. (1960). Teoría X y Teoría Y.
32. Ministerio del Trabajo (2017). Decreto 2011 de 2017. Reglamentario Único del Sector de Función Pública en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público. Colombia <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=84502>

33. Ministerio del Trabajo (2017). Decreto 2177 de 2017. Integra el Consejo para la Inclusión de la Discapacidad y se dictan disposiciones relacionadas con su funcionamiento. Colombia
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/61245416/Decreto+2177+del+2017.pdf/a55a0151-0e78-0892-8484-65eda74a22ff?t=1646496617973&download=true>
34. Moreno, J., (2018) Los negocios inclusivos en Colombia como fuente de desarrollo económico y social casos: Indupalma, Merquemos Juntos y Natura. [Trabajo de Grado, Pontificia Universidad Javeriana]
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/40467/JUAN%20DAVID%20MORENO%20IBANEZ.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
35. Moreira N., (2022). Inclusión laboral de personas con síndrome de Down [Maestría en Psicología, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador]
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21724>
36. Munsell, et al. (2022). Impacto del apoyo familiar en la estabilidad laboral de personas con discapacidad.
37. Ripollés, C. (2008). Índice de Inclusión: desarrollando el aprendizaje y participación.
38. Patiño Vesga, M, Torres Vargas, C, Duarte Velasquez, L y Ruiz Goyeneche, D. (2023). Inclusión laboral de personas con discapacidad y su impacto interno y externo en las organizaciones. <http://hdl.handle.net/10882/12848>
39. Presidencia de la República (2018). Decreto 392 de 2018. Incentivos en Procesos de Contratación en favor de personas con discapacidad.

Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85399>

40. Seoane, J. (2011). Discapacidad y derechos humanos.

Secretaria de senado, Artículo 25.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685302>

41. Scilletta, A. (2019). Síndrome de Down: inclusión laboral y relato de experiencias exitosas en la actualidad [Trabajo de grado, Universidad Católica de Córdoba]. https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/2384/1/TF_Scilletta.pdf

42. Shandra, C. (2021). Perspectiva de género en el empleo de personas con discapacidad.

43. Torrealba, I. (2021) Condición laboral de las personas en situación de discapacidad en la Municipalidad provincial de Huancayo [Trabajo de Investigación, Escuela Académico Profesional de Derecho] https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9978/1/IV_FD_E_312_TI_Torrealva_Vilcahuaman_2021.pdf

44. Torres Vargas, et al. (2023). Inclusión laboral de personas con discapacidad y su impacto en las organizaciones.

45. Valencia, N., y Perez, A., (2020) Inclusión laboral, factores de éxito en la incorporación de personas con discapacidad. Caso EPM [Trabajo de Grado, Universidad EAFIT] <https://repository.eafit.edu.co/items/cd1ded4b-1a11-417b-8252-953b5bedd1fa>

46. Velásquez Molina, S. L. (2016). Inclusión laboral de personas con discapacidad y su impacto en las organizaciones: estudio de caso de cuatro empresas del sector manufacturero ubicadas en la ciudad de Cali [Tesis de maestría, Universidad Icesi]. https://www.icesi.edu.co/mgis-portal-conocimiento/wp-content/uploads/2019/04/velasquez_Inclusion_laboral_2016.pdf
47. Weber, M. (1991). Teoría de la burocracia.
48. Zapata, S,. (2019) Inclusión laboral: acceso al trabajo de personas con discapacidad [Trabajo de Monografía y Línea Jurisprudencial, Universidad Santo Tomás, Sede de Medellín]
49. Santo Tomás, Sede de Medellín
- <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17740/2019ShirleyZapataPerez.pdf?sequence=1>