

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA

LAURA ALANDETE CASTRO

Código estudiantil: 2022114243010

ANDREA BRITO CANO

Código estudiantil: 2022114244410

YESENIA CABALLERO OSPINO

Código estudiantil: 2022114245805

Trabajo de Investigación del Programa Especialización de Seguridad y Salud en el
trabajo.

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en determinar la prevalencia de estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores de la salud región Caribe Colombiana, mediante un estudio realizado de corte transversal y descriptivo con un universo de 60 trabajadores de las empresas ESE Hospital Materno Infantil ciudadela metropolitana de soledad, ESE Hospital Local San Sebastián, IPS Convivencia social S.A.S. Se evaluó la salud mental mediante el cuestionario DASS-21 para identificar la presencia y niveles de depresión, ansiedad y estrés en las personas. Los resultados muestran el predominio de trabajadores expuestos a estrés (43.33%) con prevalencia de leve, moderada y severa (19%, 54% y 27%), con ansiedad (45%) en niveles leve, moderada, severa y extremadamente severa (11%-52%-11%-26%). Además dejan en evidencia que síntomas con categorías de moderados a severos son los más representativos de cada problema de salud mental y que efectivamente estamos ante la presencia de estrés, ansiedad y depresión en el personal asistencial y administrativo, con variables que influyen positivamente como son los turnos y la duración de la jornada laboral; encontrando más síntomas en los trabajadores de más de 8 horas laborales y con turnos nocturnos, en estas áreas encontraríamos médicos, auxiliares de enfermería, auxiliares de laboratorio, facturadores, personal de aseo entre otros, se evidencia que las responsabilidades depositadas en un área específica de la empresa afecta directamente el funcionamiento individuo provocando alteraciones que lo conllevan a la aparición estrés. Se evidenció niveles moderados de ansiedad, niveles severos y extremadamente severos en trabajadores con más de 5 años de antigüedad en la modalidad presencial en los cuales las estrategias de afrontamiento están siendo insuficientes para afrontar dicha situación. Así mismo la depresión se encuentra principalmente en rango moderado, siendo este un dato importante ya que puede existir la presencia de factores que pueden afectar la productividad y cumplimiento de las obligaciones del puesto de trabajo, los trabajadores afectados en su gran mayoría son los administrativos y operativos, sin embargo; realizando un análisis descriptivo de los

resultados obtenidos se evidencia que los empleados del área de administración presenta menores niveles de estrés, ansiedad, y depresión lo que deduce que los administrativos en el área de la salud presentan mejores niveles de desempeño laboral, a diferencia de las áreas operativas donde los trabajadores tienen niveles de estrés, ansiedad y depresión de moderados a severos en mayor porcentaje, los empleados tienen menores niveles de desempeño laboral en estas áreas provocando alteraciones en los individuos tales como: ausentismos, accidentes laborales y enfermedades, que le impiden desenvolverse de manera idónea en su sector de trabajo.

Si estas condiciones continúan por un tiempo prolongado empezarán a aumentar las condiciones severas en salud mental y salud física. Las fortalezas de este estudio radican en la cuantificación de los riesgos psicosociales y contar con un *screening* de salud mental en una muestra representativa de trabajadores de diversos hospitales, sobre la cual es posible realizar prevención y control, también servirán para investigaciones futuras, resulta clave que los hospitales tomen conciencia que el trabajo en salud impacta en la salud de los trabajadores y como aquello puede además repercutir en indicadores organizacionales. Además, que se realicen evaluaciones dirigidas a riesgos ocupacionales y como tal generen políticas de salud ocupacional que posibiliten crear planes preventivos y de tal manera generar ambientes de trabajo saludables, para generar una sensación de seguridad y salud a los trabajadores.

Palabras clave: salud mental, trabajadores, factores laborales

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the prevalence of stress, anxiety and depression in health workers in the Colombian Caribbean region, through a cross-sectional and descriptive study with a universe of 60 workers from the companies ESE Hospital Materno Infantil ciudadela metropolitana de soledad, ESE Hospital Local San Sebastián, IPS Convivencia social S.A.S. Mental health was evaluated using the DASS-21 questionnaire to identify the presence and levels of depression, anxiety and stress in people. The results show the predominance of workers exposed to stress (43.33%) with a prevalence of mild, moderate and severe (19%, 54% and 27%), with anxiety (45%) at mild, moderate, severe and extremely severe levels (11%-52%-11%-26%). They also show that symptoms with moderate to severe categories are the most representative of each mental health problem and that we are effectively facing the presence of stress, anxiety and depression in the care and administrative staff, with variables that positively influence such as shifts and the duration of the working day; Finding more symptoms in workers of more than 8 working hours and with night shifts, in these areas we would find doctors, nursing assistants, laboratory assistants, billers, cleaning staff among others, it is evident that the responsibilities deposited in a specific area of the company directly affect the individual's functioning causing alterations that lead to the appearance of stress. Moderate levels of anxiety, severe and extremely severe levels were evident in workers with more than 5 years of seniority in the face-to-face modality in which coping strategies are being insufficient to face this situation. Likewise, the depression is mainly in the moderate range, this being an important fact since there may be the presence of factors that can affect productivity and compliance with the obligations of the job, the workers affected in their vast majority are administrative and operational, however, by performing a descriptive analysis of the results obtained, it is evident that employees in the administration area have lower levels of stress, anxiety, and depression, which deduces that administrators in the health area have better levels of work performance, unlike the operational areas where workers have levels of stress, anxiety and depression from moderate to severe in a higher percentage, it is understood that employees have lower levels of work performance in these areas causing alterations in individuals such as: absenteeism, accidents Labor and illnesses, which prevent them from functioning in an appropriate way in their work sector.

If these conditions continue for a long time, severe mental health and physical health conditions will begin to increase. The strengths of this study lie in the quantification of psychosocial risks and having a mental health screening in a representative sample of workers from various hospitals, on which it is possible to carry out

prevention and control, they will also serve for future research, it is key that hospitals become aware that health work has an impact on the health of workers and how it can also have an impact on organizational indicators. In addition, that evaluations aimed at occupational risks be carried out and as such generate occupational health policies that make it possible to create preventive plans and in such a way generate healthy work environments, to generate a sense of safety and health for workers.

KeyWords: *mental health, workers, labor factors*

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. <https://www.paho.org/es/noticias/9-10-2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-es-trastorno-mental-mas-frecuente>
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work#:~:text=El%20Informe%20Mundial%20de%20Salud,trabajar%20experimentaron%20un%20trastorno%20mental.>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/226/1/SALUD%20MENTAL%20Y%20ESTRES%20LABORAL%20EN%20DOCENTES%20DE%20UNA%20UNIVERSIDAD%20PRIVADA%20DE%20CARTAGENA%20EN%20EL%20PERIODO%202.pdf>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad. Saúde Pública 2020; 36(3):e00084219. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. DOI: [10.2486/indhealth.2020-0178](https://doi.org/10.2486/indhealth.2020-0178)
9. Mejía-Zambrano He, Ramos-Calsín L. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev Neuropsiquiatr. 2022; 85(1): 72-82. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972022000100072
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Supl 1): 188-205. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion10.pdf>

11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 239-262. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500015
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. Gac Med Bol. 2021; 44(1): 75-80. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662021000100013
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. Rev. Científica. UCSA. 2017; 4(3): 59-70. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522017000300059
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? Utopía y Praxis Latinoamericana, 2018; 23(83), 86-95. <https://www.redalyc.org/journal/279/27957772009/27957772009.pdf>
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. Med. 2017; 39(3):246-254. <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Cult. Científ. y Tecnol. 2018; 15 (64): 31-42. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. Divers.: Perspectiva. psicol. 2017; 13(1): 81-90. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982017000100081&script=sci_arttext
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. Ansiedad y Estrés. 2017; 23(1); 45-51. DOI: [10.1016/j.anyes.2017.05.002](https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002)
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. Rev Méd Hondur. 2021; 89(1): 46-52. <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2021/pdf/Vol89-S1-2021-14.pdf>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. ESAT.

- 2021; 8(15):9-13.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/6317?articlesBySameAuthorPage=2>
24. Pego-Pérez ER, Rio-Nieto MC, Fernández I Gutierrez-Garcia. E. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. 2018; 12 (2):225.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2018000200005
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. Eur. j. educ. psychol. 2019; 12 (2): 191-206. <https://www.redalyc.org/journal/1293/129365934007/html/>
26. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vilchez-Barboza V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores. Salud Uninorte. 2020; 36(3): 545-557. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522020000300545&script=sci_abstract&tlng=es
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor. 2022; 25(2): 147-161. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-25492022000200007
29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered. 2014; 25(2): 57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. https://doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25
31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Enfermería global. 2017; 16(47): 576-604. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000300576
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. Dilemas contemp. educ. política valores. 2021; 8(SPE1): 1-20. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000300015
33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. perú. med. exp. salud pública 2020; 37(2):327-334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. Rev haban cienc méd. 2020;19(2): e3233. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3233>
35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. Rev haban cienc méd. 2020;19(0): e3350. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. Ansiedad y Estrés. 2020; 26: 52-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7834367>
37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? Gac Sanit. 2022; 36(5): 477-483. <https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/54749/valero-gas-como.pdf?sequence=1>
38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. Rev Colomb Psiquiat. 2021. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502022000400281&lng=es&nrm=iso
39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. Enfermería Universitaria. 2021; 18(2):1-4. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000200001
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and clinical characteristics of depression and anxiety symptoms in staff at a health institution in Medellín during the COVID-19 Pandemic. Rev Colomb Psiquiatr. 2021:S0034-7450(21)00037-8. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33781558/>
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. Rev Esp Salud Publica. 2021;95:e202104046. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189
42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género Cad Saude Publica. 2021;37(2):e00037220. <https://www.scielosp.org/pdf/csp/2021.v37n2/e00037220/es>
43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. DOI: [10.1016/j.medcli.2020.07.006](https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006)

44. Mejía-R C, Chacon-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacon-Pedraza S, Garcia-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
45. Ruiz FJ, García-Martín MB, Suárez-Falcón JC, Odriozola-González P. The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2017; 17(1): 97-105. <https://blogs.konradlorenz.edu.co/files/ruiz-f.-j.-garc%C3%ADa-mart%C3%ADn-m.-b.-su%C3%A1rez-falc%C3%B3n-j.-c.-odriozola-gonz%C3%A1lez-p.-2017-1.pdf>
46. Torres-Muñoz, V., Farias-Cortés, J. D., Reyes-Vallejo, L. A., & Guillén-DíazBarriga, C. (2020). Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. Revista mexicana de urología, 80(3), 1-9.
<https://revistamexicanadeurologia.org.mx/index.php/rmu/article/view/653>
47. Mora, T. (2021) Estrés, ansiedad y depresión en personal médico del Hospital Universitario de la Samaritana durante la pandemia SARS-CoV2/COVID-19. Tesis de Grado facultad de psicología. Universidad Antonio Nariño.
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/6265>
48. Urzua, A., Samaniego, A., Caqueo-Urizar, A., Zapata, A., Irrarrazaval, M. (2020). Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. Revista med Chile, 148: 1121-1127
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000801121
49. Ansoleaga E. Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. Rev Med Chile 2015; 143: 47-55.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000100006
50. Castillo-Caicedo, C., Noroña, D., Vega, V. (2023) Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud de terapia intensiva. Revista cubana de Reumatología. Vol. 25, No. 1
<https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1012>
51. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendiñueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. Revista Latinoamericana De Hipertensión. 2018; 13(5):323-329
https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
52. Organización Iberoamericana de Seguridad Social -OISS-. Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020. Disponible en <http://www.oiss.org/estrategia/IMG/pdf/EISST-2015-2020.pdf>
<http://www.relats.org/salud.html>

