

DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA PAGINA WEB PARA EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA VIS A TRAVÉS DEL BANCO CAJA SOCIAL EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

Nombres y apellidos

Giselle Paola Navarro Del Valle

Jaiser Jose Jimenez Jimenez

Código estudiantil: 201411451775 - 201411452202

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gerencia de Proyectos

Tutor(es):

Alex Ruiz Lazaro

RESUMEN

Hoy en día uno de los logros importante para la ciudadanía colombiana es la adquisición de vivienda, como parte del proyecto de vida de cada uno de las personas en tener una casa propia. Identificando esta necesidad y en pro de agilizar el proceso en adquisición de vivienda, también se identifica muchos errores en la digitación de datos y excesivas demoras en el proceso de aplicación y adquisición de subsidio de vivienda VIS. Lo cual genera pérdida de clientes potenciales y posibles beneficiarios en la ciudad de Barranquilla. Este proyecto consiste en diseñar y desarrollar una página WEB que facilite el acceso, documentación y aplicación a los subsidios de vivienda VIS en la ciudad de barranquilla, permitiendo validar la información de los aspirantes y eliminando los reproceso e intermediarios. Básicamente, este proyecto consiste en crear y diseñar una página WEB que facilite el acceso, documentación y aplicación a los subsidios de vivienda VIS en la ciudad de barranquilla, permitiendo validar la información de los aspirantes y eliminando los reproceso e intermediarios. Según el estudio de mercado del 90% de las personas que aplican a subsidios para este tipo de vivienda solo un 75% obtienen el subsidio. La descripción del producto y servicio que se prestará a la entidad bancaria Banco Caja Social es el diseño y desarrollo de página WEB con base a los requerimientos y necesidades obtenidas en el estudio de mercado, instructivo para el diligenciamiento de los requisitos y documentos de aplicación a subsidios de vivienda VIS en la ciudad de Barranquilla, la página debe contar con seguridad informativa, esto nos protege la información que tengamos en la web, políticas de

seguridad y privacidad, también en los ataques cibernéticos, codificación y programación de GY BT, acceso a las plataformas y páginas de las entidades aliadas como bancos, cajas de compensación y entidades gubernamentales, autorización del sitio web, que nos permite acceder a la información del gobierno, alcaldía, caja de compensación y bancos, contar con un servidor en el que al momento de subir la información o documentación sea más rápida y no se presente caídas en la plataforma web. La plataforma cuenta con codificación de 64 Bit, cuenta con programación de C++ que ayude al desarrollo de la página, la página tiene un fondo azul turquí, la página cuenta con diferentes ítems que son: inicio, solicitud, asesorías, documentos. Uno de los puntos importantes de todo este proyecto es transformar al usuario de candidato a aspirante de proyectos de vivienda VIS con base a los requisitos de entidad financiera y bancos. Por otro lado, es importante para cada proyecto identificar el ciclo de vida que se acoja más al proyecto; en este caso el ciclo de vida de este proyecto es un ciclo de vida clásico predictivo. Se escogió este ciclo de vida porque se define con anterioridad los requisitos, costos, alcance y tiempo de entrega. Sin embargo, según requerimiento del gerente de la empresa o gerente del proyecto, y según desarrollo del proyecto, pueden ser modificables el alcance, costo y tiempo, con previa autorización del gerente de la empresa. Todos los recursos monetarios utilizados serán propios de la empresa, no habrá financiamiento. El gerente de la empresa define la reserva de gestión del proyecto. El proyecto tiene un costo de \$72.451.998,72 más la reserva de contingencia de \$5.187.167. El gerente de la empresa aprueba una reserva de gestión de \$5.000.000. Finalmente, después de todas las estimaciones, costos, cronograma, el recurso humano y las herramientas tecnológicas y de innovación se prevé este proyecto como el macro proyecto y un alivio a los procesos de la adquisición del subsidio de vivienda VIS en torno a todo el proceso como tal; ya que será un proceso ágil y óptimo para ambas partes, el usuario y la entidad bancaria.

Palabras clave: Subsidio, VIS, innovación, calidad, proyecto

ABSTRACT

SUMMARY

Nowadays, one of the most important achievements for Colombian citizens is the acquisition of housing, as part of the life project of each person to have their own home. Identifying this need and in order to streamline the process in housing acquisition, many errors in data entry and excessive delays in the process of application and acquisition of VIS housing subsidy are also identified. This generates loss of potential clients and possible beneficiaries in the city of Barranquilla. This project consists of designing and developing a web page that facilitates access, documentation and application for VIS housing subsidies in the city of Barranquilla, allowing validation of applicant information and eliminating reprocessing and intermediaries. Basically, this project consists of creating and designing a web page that facilitates access, documentation and application to VIS housing subsidies in

the city of barranquilla, allowing to validate the information of the applicants and eliminating reprocessing and intermediaries. According to the market study, of the 90% of the people who apply for subsidies for this type of housing, only 75% obtain the subsidy. The description of the product and service to be provided to the bank Banco Caja Social is the design and development of WEB page based on the requirements and needs obtained in the market study, instructions for filling out the requirements and application documents for VIS housing subsidies in the city of Barranquilla, the page must have information security, this protects us the information we have on the web, security policies and privacy, also in cyber attacks, coding and programming of GY BT, access to platforms and pages of allied entities such as banks, compensation funds and government entities, authorization of the website, which allows us to access information from the government, mayor's office, compensation fund and banks, have a server in which when uploading information or documentation is faster and there are no crashes in the web platform. The platform has 64 Bit coding, C++ programming to help the development of the page, the page has a turquoise blue background, the page has different items that are: home, application, advice, documents. One of the important points of this project is to transform the user from a candidate to an applicant for VIS housing projects based on the requirements of financial institutions and banks. On the other hand, it is important for each project to identify the life cycle that best suits the project; in this case the life cycle of this project is a classic predictive life cycle. This life cycle was chosen because it defines in advance the requirements, costs, scope and delivery time. However, at the request of the company manager or project manager, and depending on the development of the project, the scope, cost and time may be modified, with the prior authorization of the company manager. All monetary resources used will be the company's own, there will be no financing. The company's manager defines the project management reserve. The project has a cost of \$72,451,998.72 plus the contingency reserve of \$5,187,167. The company manager approves a management reserve of \$5,000,000. Finally, after all the estimates, costs, schedule, human resources and technological and innovation tools, this project is foreseen as the macro project and a relief to the processes of the acquisition of the VIS housing subsidy around the whole process as such; since it will be an agile and optimal process for both parties, the user and the banking entity.

Key Words: Subsidy, VIS, innovation, quality, project

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Banco Caja social; <https://www.bancocajasocial.com/portalservlet/bcs-public/inicio>
2. Banco Caja social, subsidio de vivienda; https://digital.bancocajasocial.com/vivienda/?utm_source=google&utm_medium=search_categoria&utm_campaign=vi_aon_pf&utm_term=cpc&utm_content=texto_credito&gclid=CjwKCAjw8ZKmBhArEiwAspcJ7lw7lh-vblvWAYDOaW09T_qDb6aY6_m9NCP-KcA58V2HGhfrIFWB3xoCYy0QAvD_BwE.
3. Project Management ; https://www.pmi.org/membership?utm_job_number=6&utm_region_name=latin_america&utm_funnel_stage=customer_acquisition&utm_marketing_channel=paid_media&utm_marketing_subchannel=search_ppc_branded&utm_start_date=03282023&utm_end_date=12312023&utm_source=google&utm_custom_field_one=membership_latin_america&utm_custom_field_two=membership_spanish_pm_pros&utm_custom_field_three=657321714958&utm_custom_field_four=project%20management%20institute&utm_custom_field_five=e&s_kwid=AL!8620!3!657321714958!e!!g!!project%20management%20institute&gclid=CjwKCAjw8ZKmBhArEiwAspcJ7h7jht5VWlixaoBq87hNDdNc2s55FYQltzMsH1GOEzhBa4xEct-tNhoCAoYQAvD_BwE.