

La salud mental como factor principal del éxito empresarial

Graciela Yulitza Reyes Saenz
Código estudiantil: 201712215338

Daniela Ximena Rivera Castañeda
Código estudiantil: 201712215636

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista En Seguridad Y Salud En El Trabajo

Tutor:
Diana Marcela Pantaleon Pinto

RESUMEN

El objetivo de este artículo es evaluar la salud mental cómo eje fundamental para la productividad y rendimiento en los colaboradores dentro de una empresa; confirmando así que la salud mental es un factor principal para desarrollar en los colaboradores y en las empresas para que su éxito sea concluido, haya más productividad y sea un lugar en el que los trabajadores estén en condiciones óptimas desarrollando sus funciones, para ello se realizó un estudio con el fin de medir mediante un enfoque cuantitativo, con alcance correlacional y siendo la población una empresa de la ciudad de Cúcuta, (Comercializadora CBB SAS) tomando como muestra al área administrativa. Para que se dé la productividad de los colaboradores es importante un plan de acción frente a la prevención y promoción de la salud mental en los espacios laborales, por lo que dio como resultado en las respuestas obtenidas que es importante trabajar para que los colaboradores se sientan cómodos o satisfechos en su lugar de trabajo y por ende su rendimiento de acuerdo a sus funciones sea optimo y el esperado; Este estudio contribuyo a la explicación de porque la salud mental es el factor principal del éxito o productividad de una empresa.

Palabras clave: Salud mental, éxito empresarial, productividad, rendimiento, colaboradores

Mental health as a main factor of business success

ABSTRACT

The objective of this article is to evaluate mental health as a fundamental axis for productivity and performance in the collaborators within a company; thus confirming that mental health is a main factor to develop in the collaborators and in the companies so that their success is concluded, there is more productivity and it is a place in which the workers are in optimal conditions developing their functions, for this a study was carried out in order to measure through a quantitative approach, with correlational scope and being the population a company of the city of Cúcuta, (Comercializadora CBB SAS) taking as sample to the administrative area. In order for the productivity of the collaborators to be achieved, it is important to have an action plan for the prevention and promotion of mental health in the work spaces, which resulted in the answers obtained that it is important to work so that the collaborators feel comfortable or satisfied in their workplace and therefore their performance according to their functions is optimal and expected; This study contributed to the explanation of why mental health is the main factor for the success or productivity of a company.

Key Words: Mental health, business success, productivity, performance, collaborators

REFERENCIAS

1. Celis osorio, s. M. (2017). Estrés laboral: un factor que influye en el bienestar de los trabajadores y en la productividad empresarial.

2. Gutiérrez rodríguez, p. A.

- (2021). Salud mental en las organizaciones.
3. Herrera, y. C., betancur, j., jiménez, n. L. S., & martínez, a. M. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones. Revista electrónica psyconex, 9(14), 1-13.
 4. Hiriart, g. M. (2018). ¿de qué hablamos cuando hablamos de salud mental? Utopía y praxis latinoamericana, 23(83), 86-95.
 5. Juliana, I. E. M., & manuel, b. R. J. (2014). La innovación continua en el éxito empresarial. Editorial uned.
 6. Jiménez sierra, d., ortiz padilla, m., monsalve perdomo, m., & gómez garcía, m. (2020). "felicidad" asociada al bienestar laboral: categorización de variables.
 7. Lucas, c. F. P., & ureta, f. M. A. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. Estudio caso: hardepex cía. Ltda. Cuadernos latinoamericanos de administración, 15(28).
 8. Ministerio de salud. (2017). Salud mental, clave para el desarrollo de empresas y trabajadores. Bogotá. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/paginas/salud-mental-clave-para-el-desarrollo-de-empresas-y-trabajadores.aspx>
 9. Medina, m. D. M. M., & gonzález, e. N. (2018). Análisis de los factores de riesgo psicosocial y síntomas de alerta desencadenantes de malestar psicológico de salud mental como aspectos determinantes de la calidad de vida laboral de los trabajadores de una empresa de seguridad privada.
 10. Medlineplus en español [internet]. Bethesda (md): biblioteca nacional de medicina (ee. Uu.); [actualizado 28 ago. 2019; consulta 30 ago 2019]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/>.
 11. Mingote adán, j. C., pino cuadrado, p. D., sánchez alaejos, r., gálvez herrera, m., & gutiérrez garcía, m. (2011). El trabajador con problemas

de salud mental: pautas

generales de detección, intervención y prevención. Medicina y seguridad del trabajo, 57, 188-205.

12. Moccia, s. (2016). Felicidad en el trabajo. Papeles del psicólogo, 37(2), 143-151.
13. Naula terán, am, & parra zaldumbide, ta (2022). Impacto de la pandemia por la covid-19 sobre la salud mental de los colaboradores del área de talento humano en las organizaciones durante el año 2021.
14. Otzen, t., & manterola, c. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232.
15. Parra garrido, m. (2004). Promoción y protección de la salud mental en el trabajo: análisis conceptual y sugerencias de acción. Cienc. Trab, 153-161.
16. Ramos-narváez, a. D., coral-bolaños, j. A., villota-lópez, k. L., cabreragómez, c. C., herrera-santacruz, j. P., & ivera-porras, d. (2020). Salud laboral en administrativos de educación superior: relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica, 39(2), 237-250.
17. Rivera-porras, d., bonilla-cruz, n. J., carrillo-sierra, s. M., forgiorny-santos, j., & silva-monsalve, g. (2019). Educación para la salud laboral: perspectivas teóricas desde la intervención.
18. Termes, r. (2003). ¿ qué es una empresa y quién es empresario. Documento electrónico <http://web. lese. Edu/rtermes/acer/files/guatemala. Pdf> consultado el, 7(7), 2013.
19. Salud, h. E. (2016). Entorno laboral saludable. Recuperado d e <https://www. Minsalud. Gov. Co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/vs/th/entorno-laboralsaludable-incentivo-ths-final. Pdf>.