

Diseño de una guía para la integración de sistemas de gestión basada en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 en una Pyme en el departamento del Atlántico, Colombia

**Nombres y apellidos**

**Carlos De Jesus Pernet Velasco**

**C.C. No. 1140905374**

**Código estudiantil: 201811491585**

**Correo institucional: carlos.pernet@unisimon.edu.co**

**Charbel Soto Ortiz**

**C.C. No. 1006896055**

**Código estudiantil: 201821695883**

**Correo institucional: Charbell.soto@unisimon.edu.co**

**Nayelis Camila Vasquez Santamaria**

**C.C. No. 1043136430**

**Código estudiantil: 201911611025**

**Correo institucional: Nayelis.vasquez@unisimon.edu.co**

**Linda Julieth vizcaino ternera**

**C.C. No. 1003195110**

**Código estudiantil: 201911411586**

**Correo institucional: linda.vizcaino@unisimon.edu.co**

Trabajo de Investigación del Programa ingeniería

**Tutor(es):**

**Adriana María Iglesias Solano**

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo diseñar una guía que permita la integración de sistemas de gestión en una pyme ubicada en el departamento del Atlántico – Colombia, para lograrlo se definieron tres (3) fases metodológicas orientadas a la consecución de dicho objetivo. Entre los aspectos que se resaltan de esta investigación es el aspecto integral con el que se aborda el diseño del guía basado en las normas de la ISO 9001:2015 de gestión de la calidad, ISO 14001:2015 de gestión ambiental e ISO 45001:2018 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo respectivamente.

**Palabras clave:** ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, Pyme, Sistema integrado de gestión.

## ABSTRACT

The objective of this research project is to design a guide that allows the integration of management systems in an SME located in the department of Atlántico - Colombia, to achieve these three (3) methodological phases were defined aimed at achieving said objective. Among the aspects that stand out from this research is the integral aspect with which the design of the guide is approached based on the standards of ISO 9001: 2015 of quality management, ISO 14001: 2015 of environmental management and ISO 45001: 2018 of occupational health and safety management respectively.

**Keyword:** ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, SME, Integrated Management System.

## Referencias

- [1] Centro de estudios economicos ANIF, «MiPym: El pilar para la reactivación economica,» 2021.
- [2] C. Di Maggio, Interviewee, [Entrevista]. 24 Marzo 2022.
- [3] W. Peres y G. Stumpo, «La dinámica de las pequeñas y medianas empresas industriales en America Latina y el Caribe,» de *Las pequeñas y medianas empresas industriales en América Latina y el Caribe*, 2002, pp. 9-34.
- [4] A. Maluf Blanco y E. S. Michelena Fernández, «Estudio de factores que afectan la integración de los sistemas de gestión en el Centro Nacional de Biopreparados, Cuba,» de *Investigación e Innovación en Ingenierías*, 2020, pp. 37-53.
- [5] N. Acuña, L. Figueroa y M. J. Wilches, «Acuña, Norberto, Lindsay Figueroa, and María Jimena Wilches. "Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla,» de *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería* 25.1, 2017, pp. 143-153.
- [6] J. A. Benitez Puentes, «Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001: 2018 en la empresa Quasfar M&F SA,» BS thesis. Fundación Universidad de América, 2019.
- [7] M. Mendoza y Z. Pabón, «Diseño de una guía didáctica para integrar sistemas de gestión en medianas empresas de Bucaramanga,» Bucaramanga, 2020.
- [8] S. Rios, «Relación entre la implementación de sistemas de gestión de calidad y la planeación estratégica en las pymes en Colombia,» 2014.
- [9] ISO (2020), «The ISO Survey of Management System Standard Certifications,» 2022.
- [10] ISO (2019), «The ISO Survey of Management System Standard Certifications,» 2020.
- [11] ISO (2018), «The ISO Survey of Management System Standard Certifications,» 2019.
- [12] ISO (2017), «The ISO Survey of Management System Standard Certifications,» 2018.

- [13] J. Castellanos, «Importancia de las TIC para la competitividad de las pymes en Colombia,» 2016.
- [14] C. Vega, «Barreras de las pymes en Colombia para la implementación de estrategias y herramientas de marketing digital,» 2019.
- [15] K. Torres, T. Ruiz, Ospino, Lesfty, Martinez y Fanny, «Calidad y su evolucion:Una revisión,» de *Dimension empresarial*, 2012, pp. 100-107.
- [16] Á. P. Maseda, «Gestión de la calidad.,» Barcelona, Marcombo, 2009, p. 12.
- [17] A. Z. Gómez, de *Ciclo de la calidad PHVA*, Bogota, univeridad nacional de colombia, 2015.
- [18] F. M. J. G. y. J. M. J. R. S. J. Bingham, de *Manual de control de calidad*, barcelona, reverté, 1983.
- [19] A. Alzate, J. Ramirez y S. Alzate, «Modelo de gestión ambiental ISO 14001: Evolucion y aporte a la sostenibilidad organizacional,» *Revista chilena de economia y sociedad 12.1*, 2018.
- [20] M. Meléndez, «El marketing digital transforma la gestión de Pymes en Colombia,» Cuadernos latinoamericanos de Administracion 14.27, 2018.