

# PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA EMPRESA SELTIC SAS, SEDE BARRANQUILLA-ATLÁNTICO

**Nombres y apellidos**

**NELSON ANDRÉS CALDERÓN RAMÍREZ**

**C.C. No. 1105685383**

**Código estudiantil: 2022115044355**

**Correo institucional: nelson.calderon@unisimon.edu.co**

**WILBERTO JUNIOR AROCA TORRES**

**C.C. No. 15173136**

**Código estudiantil: 2022115043464**

**Correo institucional: wilberto.aroca@unisimon.edu.co**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Gestión de Tecnologías de la Información**

**Tutor(es):**

**EDWIN ENRIQUE CASTILLO RODRIGUEZ**

## RESUMEN

La presente propuesta es la creación del área de Tecnología de la información, se llevara a cabo atreves de un plan estratégico TI de la empresa SELTIC SAS, por medio de la metodología estudio de caso, la cual nos plantea el reto, de construir una herramienta tecnológica fundamental para proporcionar a la empresa una alternativa tecnológica que sea un material fundamental para brindar a la empresa una herramienta que optimice, organice y además que dote de estrategias que fortalezcan la gestión de TI. con este trabajo investigativo se pretende minimizar los problemas que se puedan presentar en las áreas TI, además de la implementación de mejoras en los procesos de gestión de los servicios TI.

Mediante la implantación de las buenas prácticas TI, se pueden fortalecer los recursos tecnológicos e infraestructuras físicas, hacer que los objetivos TI estén alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

**Objetivos:** Proponer un plan estratégico TI para la empresa SELTIC SAS, para apoyar el cumplimiento de las metas de la empresa, en donde se pueda integrar las TI con las estrategias empresariales.

**Materiales y Métodos:** Observación directa del objeto de estudio y su entorno. Artículos científicos, guías técnicas, conferencias y libros.

**Conclusiones:** EL estudio de caso de la empresa SELTIC SAS, permitió aplicar la experiencia obtenida en la especialidad Gestión TI, la cual nos permite seguir paso a paso diferentes actividades que nos permitan minimizar o gestionar los riesgos, evitando que la empresa sufra pérdidas que se dificulten lograr los objetivos. Al desarrollar este proyecto de grado se le ofreció a la empresa SELTIC SAS, un apoyo en el proceso de seguimiento de los planes de seguridad, control de los riesgos, el fortalecimiento de mecanismos de administración, con base en buenas prácticas de gestión TI y que puede ser adaptable a otras empresas ya sea de la mismas o diferente entorno. La realización de este proyecto en la que se utilizó diferentes literaturas, referencias bibliográficas, trabajos relacionados a este tipo de investigación que nos permitió tener una metodología clara, que se pueda aplicar y pueda responder las preguntas y así dar solución a la problemática planteada. Es vital que esta investigación nos otorgue una herramienta que permitan apoyar los procesos de gestión en la compañía, actualizando periódicamente los manuales y procesos existentes lo que asegura su eficiencia y eficacia. La gestión TI, resulta un elemento indispensable en las estrategias corporativa y el proceso de toma de decisiones en las empresas y se convierte en un instrumento que permite el apoyo en el cumplimiento de las estrategias y las normas de las TI y de la empresa en general.

**Palabras clave:** Gestión TI, Gestión de riesgos TI, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos.

## ABSTRACT

This proposal is the creation of the Information Technology area, it will be carried out through an IT strategic plan of the company SELTIC SAS, through the case study methodology, which presents us with the challenge of building a fundamental technological tool to provide the company with a technological alternative that is a fundamental material to provide the company with a tool that optimizes, organizes and also provides strategies that strengthen IT management. This research work is intended to minimize the problems that may arise in IT areas, in addition to the implementation of improvements in the management processes of IT services.

**Objective:** Propose an IT strategic plan for SELTIC SAS, to support the fulfillment of the company's goals, where IT can be integrated with business strategies.

**Materials and Methods:** Direct observation of the object of study and its environment. Scientific articles, technical guides, conferences and books.

**Conclusions:** The case study of the company SELTIC SAS, allowed us to apply the experience gained in the specialty IT Management, which allows us to follow step by step different activities that allow us to minimize or manage risks, preventing the company from suffering losses that make it difficult to achieve the objectives. By developing this degree project, the company SELTIC SAS was offered support in the process of monitoring security plans, risk control, strengthening management mechanisms, based on good IT management practices and that can be adaptable to other companies either from the same or different environment. The realization of this project in which we used different literatures, bibliographical references, works related to this type of investigation that allowed us to have a clear methodology, that can be applied and can answer the questions and thus give solution to the raised problematic. It is vital that this research gives us a tool that allows us to support the management processes in the company, periodically updating the existing manuals and processes, which ensures its efficiency and effectiveness. IT management is an indispensable element in corporate strategies and the decision-making process in companies and becomes an instrument that allows support in the fulfillment of strategies and standards of IT and the company in general.

**KeyWords:** IT management, IT risk management, Information Systems, Technology Services.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Quezada-Sarmiento, R., Aguilar Alvarado, J. V., García-Galarza, K., Morocho-Roman, R., & Rivas-Asanza, W. (2018). Servicios Y Gestión De Las Tecnologías De Información En Las Empresas. *Ciencia Unemi*, 11(26), 170. Retrieved from. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/682/541>

Cruz, A. (2007). Conflicto organizativo de TI. Diez estrategias para el cambio cultural. Madrid: Quint Wellington Redwood. Consultado en el link: <http://espana.bitacenter.com/pdf/La%20gestion%20del%20conflicto%20en%20las%20TI.pdf>

Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. <https://www.mendeley.com/reference-manager/reader/b4fb4661-7c52-344a-ba46-19ba85b7ec5e/359272ae-f706-3f1f-2a7c-e224a02d34af>

De Lázaro, E. A. (2006). PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA. *Folletos Gerenciales*, 10(11), 34–43. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=25591194&lang=es&site=e-host-live>

Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., y Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 287-306. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>

Modelo de Capacidad en Tecnologías de Información en MiPymes colombianas  
Díaz-Pinzón B. H. Rodríguez V. M. T. Espinosa Moreno J. C.  
*Innovar* (2019), [10.15446/innovar.v29n74.82094](https://doi.org/10.15446/innovar.v29n74.82094)

Gestión de riesgos de TI

Arteaga Martínez Mmaximo.arteaga@campusucc.edu.co

A. Ramírez y Z. Ortiz. Gestión de Riesgos tecnológicos basada en ISO 31000 e ISO 27005 y su aporte a la continuidad de negocios. 2011. [En línea]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4797252.pdf> (2017) 2017

Portal Interamericano de Cooperación en Materia de Delito Cibernético:  
<http://www.oas.org/juridico/spanish/cybersp.htm>

guía para la gestión de riesgos de seguridad digital en el sector privado y mixto en Colombia  
El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Cultura, M. d. (2008). <http://www.reddebibliotecas.org.co/>. Recuperado el 2014, de [http://www.reddebibliotecas.org.co/Cultura/Documents/Descargas/Documento\\_Politicadeculturadigital.pdf](http://www.reddebibliotecas.org.co/Cultura/Documents/Descargas/Documento_Politicadeculturadigital.pdf).