

**CASO DE ESTUDIO PARA ENSEÑANZA
EL ÉXITO DE HARDWARE Y SERVICIOS: UNA COMBINACIÓN DE
EMPRENNDIMIENTO, LIDERAZGO Y HABILIDADES
GERENCIALES.**

Nombre de los estudiantes

Malka Irina Cueto Cañas

Orlando Bermúdez Padilla

**Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magíster en
Administración de Empresas e Innovación.**

RESUMEN

Este Caso Empresarial **EL ÉXITO DE HARDWARE Y SERVICIOS: UNA COMBINACIÓN DE EMPRENNDIMIENTO, LIDERAZGO Y HABILIDADES GERENCIALES** describe como una oportunidad para fortalecer la cultura de emprendiendo, liderazgo, habilidades gerenciales en los jóvenes estudiantes de carreras técnicas, tecnológicas y profesionales. El propósito en tal aspecto es lograr que los estudiantes, desde el campus académico, puedan construir ideas innovadoras, alimentarse de conocimientos previo al momento de constituir su propia empresa, y consolidar la proyección empresarial exitosamente en el mercado.

HARDWARE Y SERVICIOS pertenece al sector de las Tecnologías de la Información, es una empresa dedicada a la comercialización de Productos y Servicios de tecnología, con 14 años de experiencia en el mercado local, ubicado en el Centro Comercial Parque Central, la empresas se ha caracterizado por su excelente atención y servicio, al igual por brindar a sus colaboradores un clima propicio para el desarrollo de sus actividades.

En este contexto, Hardware y Servicios representa un ejemplo de disciplina, perseverancia, motivación, experiencia en la oferta de servicios tecnológicos, con orientación al éxito, que de acuerdo a las oportunidades del mercado

también se apoya sobre la base de proporcionar a los usuarios un servicio de calidad, costos y precios competitivos.

Cabe resaltar que desde este caso, pretende despertar el interés de los estudiantes para emprender su idea de negocio y generar valor, de acuerdo a las capacidades del individuo y de las oportunidades del mercado, para dejar atrás la mentalidad de empleado, sin reconocer su importancia, y comenzar a emprender, con una trama que busca hacer la lectura del caso atractiva, amena y motivadora.

El presente caso de estudio empresarial abre la posibilidad de aprendizaje alrededor de situaciones reales que dan a conocer conceptos como emprendimiento, liderazgo, habilidades gerenciales y estrategia.

Palabras claves: Liderazgo, emprendimiento, habilidades gerenciales, estrategias y toma de decisiones.

ABSTRACT

This Business Case THE SUCCESS OF HARDWARE AND SERVICES: A COMBINATION OF ENTREPRENEURSHIP, LEADERSHIP AND MANAGEMENT SKILLS describes as an opportunity to strengthen the culture of entrepreneurship, leadership, managerial skills in young students of technical, technological and professional careers. The purpose in this regard is to ensure that students, from the academic campus, can build innovative ideas, feed on prior knowledge at the time of setting up their own company, and consolidate the business projection successfully in the market.

HARDWARE Y SERVICIOS belongs to the Information Technology sector, it is a company dedicated to the commercialization of Technology Products and Services, with 14 years of experience in the local market, located in the Parque

Central Shopping Center, the companies have been characterized for its excellent attention and service, as well as providing its collaborators with a favorable climate for the development of their activities.

In this context, Hardware and Services represents an example of discipline, perseverance, motivation, experience in the offer of technological services,

oriented to success, which according to market opportunities is also supported on the basis of providing users with a Quality service, costs and competitive prices.

It should be noted that from this case, it intends to awaken the interest of the students to undertake their business idea and generate value, according to the capabilities of the individual and the market opportunities, to leave behind the employee mentality, without recognizing its importance, and begin to undertake, with a plot that seeks to make the reading of the case attractive, enjoyable and motivating.

The present case study business opens the possibility of learning around real situations that reveal concepts such as entrepreneurship, leadership, management skills and strategy.

KeyWords: Leadership, entrepreneurship, management skills, strategy and decision making.

REFERENCIAS

- Brunet, L. (2005). *El clima de trabajo en las organizaciones*. México: Editorial Trillas.
- Fayol, H. (1986). *Administración industrial y general*. París, Francia: Orbis.
- Fillion, L.J. (2003). Emprendedores y propietarios-dirigentes de pequeña y mediana empresa (PME). *Revista de Administración de Empresas*, 34 (2), 5-28.
- Grebel, (2003). An Evolutionary Approach to Theory of Entrepreneurship. *Industry and Innovation*, 10 (4) (2003), pp. 415-493.
- Kruger, M. (2004) Creativity in the entrepreneurship domain. Unpublished PhD thesis in Entrepreneurship, University of Pretoria.
- Martín, E. (1997): Los empleos y los paros de los jóvenes. *Cuadernos de relaciones laborales*, (11), 173-201.

- Mintzberg, H. (2009). *Managing*. San Francisco, USA: Berret-Koehler Publishers Inc.
- Northouse, P. (2001). *Leadership Theory and Practice*. Thousand Oaks, CA, USA: Sage Publications, Inc.
- Porter, M. (1990). *The competitive advantage of nations*. New York, USA: The Free Press.