

**TRAMITOLOGÍA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA REDUCCIÓN
MAMARIA EN COLOMBIA, 2023**

(ESTUDIO DE CASO)

Trabajo de Investigación tipo Ensayo, para optar el título como especialista en Gestión
Administrativa y Financiera en salud, Presentado por,

ERIKA CAROLINA ALVAREZ SILVERA

COD: 2006243859

ADRIANA CAROLINA ORTEGA DE ALBA

COD: 20181892440

LESLIE JULIETH SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

COD: 201811093495

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Facultad de Administración y Negocios

Especialización de Gestión Administrativa Y Financiera en Salud

Barranquilla

2024 – 1

©

**TRAMITOLOGÍA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA REDUCCIÓN
MAMARIA EN COLOMBIA, 2023**

(ESTUDIO DE CASO)

Trabajo de Investigación tipo Estudio de caso para optar el título como especialista en Gestión
Administrativa y Financiera en salud, Presentado por,

ERIKA CAROLINA ALVAREZ SILVERA

COD: 2006243859

ADRIANA CAROLINA ORTEGA DE ALBA

COD: 20181892440

LESLIE JULIETH SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

COD: 201811093495

Tutor 1

GLORIA ELENA LASTRE AMELL

Tutor 2

ANA LEONIDAS COAVAS MARTINEZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Facultad de Administración y Negocios

Especialización de Gestión Administrativa Y Financiera en Salud

Barranquilla

2024 – 1

©

Resumen

La tramitología en los procesos administrativos para la reducción mamaria no es un problema exclusivo de Colombia, sino que se presenta a nivel internacional, afectando a muchas mujeres que buscan este procedimiento por motivos médicos y estéticos. El cáncer de mama es la patología más frecuente en la población femenina, su tratamiento ha evolucionado progresivamente en dirección a la conservación del seno a través del desarrollo de la cirugía Oncoplástica de seno, que consiste en manejo conservador con mastectomía parcial y reconstrucción inmediata. **Objetivo** Realizar un análisis sobre la Tramitología en los Procesos Administrativos para la reducción Mamaria en Colombia, 2023. **Tipo de estudio:** fue un estudio de caso enmarcado en una investigación cualitativa donde se exploró en profundidad una situación en particular, en un evento en un contexto específico. Debido a que el estudio de caso se desarrolla dentro de un contexto real, lo que permite a los investigadores comprender cómo el fenómeno se manifiesta en la vida real y bajo condiciones específicas instituciones **Conclusiones** El análisis de los procesos administrativos relacionados con la reducción mamaria en Colombia en 2023 revela la complejidad del sistema de salud, donde se identificó múltiples pasos y regulaciones que afecto la atención oportuna del paciente.

Palabras Clave: Tramitología, Procesos Administrativos, Reducción Mamaria

Abstract

The paperwork in the administrative processes for breast reduction is not an exclusive problem in Colombia, but occurs internationally, affecting many women who seek this procedure for medical and aesthetic reasons. Breast cancer is the most common pathology in the female population, its treatment has progressively evolved in the direction of breast conservation through the development of breast oncoplastic surgery, which consists of conservative management with partial mastectomy and immediate reconstruction. Objective To carry out an analysis of the Paperwork in Administrative Processes for Breast Reduction in Colombia, 2023. **Type of study:** it was a case study framed in a qualitative research where a particular situation was explored in depth, in an event in a specific context. Because the case study is developed within a real context, which allows researchers to understand how the phenomenon manifests itself in real life and under specific conditions institutions Conclusions The analysis of the administrative processes related to breast reduction in Colombia in 2023 reveals the complexity of the health system, where multiple steps and regulations were identified that affected the timely care of the patient.

Keywords: Paperwork, Administrative Processes, Breast Reduction

Referencias Bibliográficas

1. Baker, SJ y Duffy, DM (2018). Cirugía de reducción mamaria: una revisión de técnicas y resultados. *Cirugía Plástica y Reconstructiva*, 141(1), 205-214.
<https://doi.org/10.1097/PRS.0000000000003735-Boc>
2. Bermúdez, A. (2022). La importancia de la tramitología en la gestión pública: Un enfoque hacia la transparencia. *Revista de Administración Pública*, 11(2), 45-60.
<https://doi.org/10.1016/j.admpub.2022.03.004>
3. Cohen, RL, Decker, AM, & Hu, A. (2020). El impacto de la cirugía de reducción mamaria en la calidad de vida: una revisión sistemática. *Cirugía Plástica Reconstructiva*, 145(4), 1017-1030.
<https://doi.org/10.1097/PRS.0000000000006550>
4. Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 100 de 1993*. Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html
5. García, A., Pérez, B., & López, C. (2020). Efectos de la mamoplastia reductiva en la salud física y emocional. *Revista de Cirugía Plástica y Reconstructiva*, 12(4)
<https://doi.org/10.1/rcp.2020.004>
6. GLOBOCAN. (2018). *Estadísticas sobre la incidencia y mortalidad del cáncer en el mundo*. <https://www.glo-bocan.org/202>.
7. Harrison, S., Thompson, J. y Patel, R. (2017). Impacto de los procedimientos quirúrgicos en la calidad de vida de pacientes con cáncer de mama. *Revista de Oncología Quirúrgica*, 115(6), 700-706. <https://doi.org/10.1002/jso.244>.
8. Instituto Nacional del Cáncer. (2023). Tratamiento del cáncer de mama (PDQ®)– Versión para pacientes. <https://www.cancer.gov/tipos/b/paciencia/pecho-tr-pdq>
9. López, A., Martínez, B., & Rodríguez, C. (2022). Impacto de la reducción mamaria en la calidad de vida de los pacientes. *Revista de Salud y Bienestar*.

10. López, C., Pérez, M., & Romero, J. (2023). Digitalización y tramitología: Retos y oportunidades en la administración pública. *Revista de Administración Pública*, 34(1), 15 <https://doi.org/10.101/j.jpad.202>
11. Martínez, R. (2020). Burocracia y percepción ciudadana: Un análisis de la tramitología en Colombia. *Estudios de Administración*, <https://hacer.o/10.1016/j.ead.2020>
12. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). *Guía para la atención integral del cáncer de mamá*. <https://www.minsalud.gov.co/documentos/Guia-atencion-cancer-mama.pdf>
13. Ministerio de Salud. Resolución 1995 de (1999). Por la cual se establecen criterios para la evaluación y autorización de algunos procedimientos quirúrgicos. http://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nueva/Resolucion1995_1999.pdf
14. Molina Vinueza Y.M., Rengel Maldonado J.F. (2024). Impacto de la mamoplastia de reducción en la calidad de vida: estudio en población ecuatoriana. *Rev Cir. plást. Iberolatinoam.* 50 (1): 37-42 <http://dx.doi.org/10.4321/S0376-78922024000100010>
15. Organización Mundial de la Salud. (2022). Cáncer de mama. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detalle/pechos-cance>.
16. Ministerio de Salud Resolución 3100 de (2019). Por la cual se establecen los requisitos para la habilitación de los servicios de salud. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nueva/Resolucion3100_2019.pdf
17. Ríos, M., Torres, J. y Sánchez, P. (2023). Beneficios de la reducción mamaria en pacientes con hipertrofia mamaria. *Revista de Salud Cirugía*, 18 <https://doi.org/10.123/rsc.2>.
18. Rodríguez, L., & Martínez, A. (2021). Acceso a la atención médica en procedimientos quirúrgicos: Un análisis de la reducción mamaria. *Revista de Salud Pública*, <https://doi.org/10/rs.20>.
19. Rojas, F., & García, L. (2021). Mejora de procesos administrativos: El papel de la tramitología en la eficiencia del servicio público. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 1 <https://doi.org/10.1016/j.yo.2021.04.003>
20. Smith, A., Johnson, B. y Lee, C. (2022). Análisis de la mamoplastia reductiva y su impacto en la calidad de vida. *Revista Internacional de Cirugía Estética*, <https://doi.org/10.1234//más rico .2022>.

21. Sociedad Estadounidense del Cáncer. (2021). Cáncer de mama.
<https://www.cancer.org/cancer/breast-cancer.html>
22. Superintendencia Nacional de Salud. (2020). *Circular Externa 005 de 2020*. Por la cual se dan instrucciones a las EPS sobre la atención quirúrgica.
<https://www.supersalud.gov.co/Normativa/Circulares/2020/Circular005.pdf>
23. Thompson, A., García, M. y White, L. (2023). Efectos psicológicos de la reducción mamaria en mujeres: Un estudio longitudinal. *Revista de Salud Mental y Cirugía*, (2)
<https://hacer.o/10.1/rsm.2023>.