

## **Emprendimiento Social en la Gestión de Residuos Sólidos: Caso Empresa ESSMAR-ESP y Recicladores Informales del Distrito Santa Marta - Colombia.**

**Alee Pérez/ Pierre Alexander  
Plaza Petro/ Fernanda Miguel**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magister en  
Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales

Tutor  
**Dr. Osorio/ Carlos**

### **RESUMEN**

A nivel mundial, diariamente se incrementa la cantidad de residuos sólidos que son descartados, producto de diferentes actividades que desarrolla el ser humano para cubrir sus necesidades básicas, impactando al medio ambiente, sobre todo en cuanto a la forma como se disponen, almacenan o son tratados los desechos de las actividades industriales, comerciales y de las prácticas domésticas, de esta forma, para 2016 fueron producidas 2.010 Billones de toneladas de basura; es por ello, que diversas organizaciones internacionales a partir de la declaración de Estocolmo en 1972, han propuesto y generado diferentes documentos, tratados, acuerdos y objetivos (Milenio y Desarrollo Sostenible), sobre los cuales, los Estados se han plegado y comprometido para la construcción de políticas y normativas, (Kaza et al, 2018; Huertas y Vásquez, 2008).

Por su parte, Colombia para 2017 generó 10.327.551 toneladas de desechos sólidos, dispuestas en 51 rellenos sanitarios regionales que atienden a 885 municipios, representando el 97% de los sistemas autorizados y el resto en botaderos a cielo abierto o enterrados; se estima son aprovechados entre un 13 a un 17% debido a una escasa cultura de reciclaje - aprovechamiento de recursos residuales (Departamento Nacional de Planeación –DNP-, 2018).

El Distrito Santa Marta en 2018, generó 188.617 toneladas, y en 2019 se generaron 177.790 toneladas; por tanto, al revisar los resultados alcanzados por ESSMAR-ESSP para el año 2019, se cuentan el aprovechamiento de 3.546.749 Toneladas de desechos sólidos como materia prima, a lo cual se suman 87 campañas y sensibilizaciones en escuelas, 102.101 sensibilizaciones a viviendas sobre el manejo de residuos sólidos. Ahora bien, los recicladores contribuyen al retorno de

materias primas de este Distrito, y se encuentran divididos en dos grupos, a) formalizados 300 personas; y b) personas independientes informales, estimándose en 500 personas, cifras que reflejan un total de al menos 800 recicladores, (Pérez, 2019; Interaseo Regional Magdalena, 2019; Hoy Diario de Magdalena, 2019; Rodrigo, 2019 y El Informador, 2019).

El objetivo general de la investigación fue analizar el emprendimiento social en la gestión de residuos sólidos de la empresa ESSMAR-ESP y los Recicladores Informales del Distrito Santa Marta – Colombia, los específicos: a) Reconocer la normativa jurídica y las políticas vigentes vinculadas a la gestión de residuos sólidos, los emprendimientos sociales y los recicladores; b) Establecer los componentes organizacionales de la empresa ESSMAR-ESP para el desarrollo y gestión de residuos sólidos a través de emprendimientos sociales con recicladores informales; c) Identificar las características socioculturales y ambientales de la comunidad para impulsar el desarrollo de emprendimientos sociales para la gestión de residuos sólidos; d) Proponer lineamientos para fortalecer el desarrollo de emprendimientos sociales para la gestión de residuos sólidos en la empresa ESSMAR-ESP y los recicladores informales.

El proceso investigativo estuvo enmarcado metodológicamente en el enfoque cualitativo, bajo el método hermenéutico, aplicando técnicas e instrumentos acordes con esta metodología, desarrollándose de forma cíclica y en espiral, considerando tres etapas: a) Establecimiento de documentos, textos, libros, prensa y boletines para la interpretación, b) interpretación de los documentos, textos, libros, prensa y boletines y c) generación de teorías en base a los dos anteriores; y en concordancia con dos niveles: a) Empírico y b) Interpretativo, (Cerrón, 2012; Martínez, 2006; Álvarez, 2003; Mejía, 2013, Machado, 2017). Las unidades de análisis se configuraron como documentos primarios y secundarios, las cuales, fueron confeccionadas en 16 matrices planas bajo diferentes formatos, con la finalidad de referenciar los aspectos en pautas (categorías y subcategorías), que permitieron explicar sus contenidos en tres matrices de estructuración y contrastación, para posteriormente efectuar la interpretación de los aportes de los autores y los investigadores; finalmente, los resultados se plasmaron en un círculo hermenéutico, con la finalidad de articular todos los elementos (Machado, 2017; Álvarez, 2003).

Como resultado, se encontró en cuanto a reconocer las normativas jurídicas, en Colombia existe todo un conjunto de instrumentos legales que parten desde el rango constitucional, una política reflejada en el CONPES 3874 de 2016, un conjunto de leyes y decretos que versan sobre la gestión de residuos sólidos, el emprendimiento, reciclaje y reciclador, los cuales se configuran como un marco legal que reglamenta este tipo de actividades.

Sobre establecer los componentes organizacionales de la empresa ESSMAR-ESP, se encontró que la misma en su plan de direccionamiento estratégico contiene todo lo relacionado a la estructura organizativa, un mapa de procesos, una visión y misión, una política de calidad, objetivos estratégicos, indicadores; no obstante, no cuenta con lineamientos.

En cuanto a identificar las características socioculturales y ambientales de la comunidad para impulsar los emprendimientos, se encontró que Santa Marta, es un Distrito de múltiples potencialidades por ser turístico, cultural e histórico, y uno de

los principales puertos de la Costa Caribe, conformado por 9 comunas y 2 corregimientos rurales, un 78,6% por los estratos socioeconómicos corresponden del 1 al 3, su cultura ambiental es incipiente. Para la gestión de residuos sólidos cuenta con un PGIRS, se ha estimulado la cultura ambiental con campañas, capacitación, jornadas, entre otras; cuenta con un plan denominado Santa Marta Sostenible, se han implementado rutas de aprovechamiento y distribuido container para la separación de residuos sólidos diferenciadas, la disposición de puntos limpios, apunta a un modelo de economía circular con énfasis en cero residuos sólidos.

Sobre el reciclaje-reciclador, se obtuvo que se prevé en los PGIRS que las 200 personas dedicadas a esta actividad sean formalizadas, pudiendo partir de la iniciativa propia de esta población o por parte de los entes gubernamentales quienes pueden desplegar una serie de estrategias para tal fin. Los recicladores, son sujetos vulnerables por el estigma social que sobre ellos recae, con condiciones económicas precarias, y que llevan a cabo muchas veces su labor sin contar con los equipos y materiales mínimos para su seguridad y salud lo cual les pone en riesgo.

Finalmente, sobre los lineamientos, estos se desprenden del análisis y comprensión de los objetivos anteriores, y están dirigidos a la empresa ESSMAR ESP, la alcaldía de Santa Marta, la comunidad y a los recicladores, dividiéndose en dos vertientes: a) De participación y organización; y b) Educativos y comunicacionales.

Palabras claves: Gestión de residuos sólidos, Componentes organizacionales, Recicladores Informales, Cultura ambiental, Emprendimiento Social

## ABSTRACT

Worldwide, the amount of solid waste that is discarded increases daily, as a result of different activities carried out by human beings to meet their basic needs, impacting the environment, especially in terms of the way they are disposed, stored or treated waste from industrial, commercial activities and domestic practices, thus, for 2016 2,010 billion tons of garbage were produced; that is why, various international organizations since the Stockholm declaration in 1972, have proposed and generated different documents, treaties, agreements and objectives (Millennium and Sustainable Development), on which, the States have folded and committed to the construction of policies and regulations, (Kaza et al, 2018; Huertas and Vásquez, 2008).

For its part, Colombia for 2017 generated 10,327,551 tons of solid waste, disposed of in 51 regional sanitary landfills that serve 885 municipalities, representing 97% of the authorized systems and the rest in open or buried dumps; It is estimated that 13 to 17% are used due to a scarce recycling culture - use of residual resources (National Planning Department -DNP-, 2018).

The Santa Marta District in 2018 generated 188,617 tons, and in 2019 177,790 tons were generated; therefore, when reviewing the results achieved by ESSMAR-ESSP for the year 2019, the use of 3,546,749 tons of solid waste as raw material is counted, to which are added 87 campaigns and sensitizations in schools, 102,101 sensitizations to homes on solid waste management. Now, the recyclers contribute to the return of raw materials from this District, and are divided into two groups, a) 300 people formalized; and b) informal independent people, estimated at 500 people, figures that reflect a total of at least 800 waste pickers, (Pérez, 2019; Interaseo Regional Magdalena, 2019; Hoy Diario de Magdalena, 2019; Rodrigo, 2019 and El Informador, 2019).

The general objective of the research was to analyze the social entrepreneurship in solid waste management of the ESSMAR-ESP company and the Informal Recyclers of the Santa Marta District - Colombia, the specific ones: a) Recognize the legal regulations and current policies related to the solid waste management, social entrepreneurship and recyclers; b) Establish the organizational components of the ESSMAR-ESP company for the development and management of solid waste through social ventures with informal recyclers; c) Identify the socio-cultural and environmental characteristics of the community to promote the development of social enterprises for solid waste management; d) Propose guidelines to strengthen the development of social enterprises for solid waste management in the ESSMAR-ESP company and informal recyclers.

The research process was methodologically framed in the qualitative approach, under the hermeneutic method, applying techniques and instruments in accordance with this methodology, developing cyclically and spirally, considering three stages: a) Establishment of documents, texts, books, press and bulletins for interpretation, b) interpretation of documents, texts, books, press and bulletins and c) generation of theories based on the two previous ones; and in accordance with two levels: a)

Empirical and b) Interpretive, (Cerrón, 2012; Martínez, 2006; Álvarez, 2003; Mejía, 2013, Machado, 2017). The analysis units were configured as primary and secondary documents, which were made in 16 flat matrices under different formats, in order to reference the aspects in guidelines (categories and subcategories), which allowed to explain their contents in three structuring matrices. and contrast, to subsequently interpret the contributions of the authors and researchers; finally, the results were reflected in a hermeneutical circle, with the aim of articulating all the elements (Machado, 2017; Álvarez, 2003).

As a result, it was found in terms of recognizing legal regulations, in Colombia there is a whole set of legal instruments that start from the constitutional level, a policy reflected in CONPES 3874 of 2016, a set of laws and decrees that deal with management solid waste, entrepreneurship, recycling and recycler, which are configured as a legal framework that regulates this type of activities.

On establishing the organizational components of the ESSMAR-ESP company, it was found that it contains in its strategic direction plan everything related to the organizational structure, a process map, a vision and mission, a quality policy, strategic objectives, indicators; however, it does not have guidelines.

In terms of identifying the sociocultural and environmental characteristics of the community to promote entrepreneurship, it was found that Santa Marta is a District with multiple potentialities for being tourist, cultural and historical, and one of the main ports on the Caribbean Coast, made up of 9 communes and 2 rural townships, 78.6% by socioeconomic strata correspond from 1 to 3, their environmental culture is incipient. For solid waste management it has a PGIRS, the environmental culture has been stimulated with campaigns, training, workshops, among others; It has a plan called Santa Marta Sostenible, exploitation routes have been implemented and containers have been distributed for the separation of differentiated solid waste, the provision of clean points, points to a circular economy model with an emphasis on zero solid waste.

Regarding the recycling-recycler, it was obtained that it is foreseen in the PGIRS that the 200 people dedicated to this activity are formalized, being able to start from the initiative of this population or by government entities who can deploy a series of strategies for such end. Waste pickers are vulnerable subjects due to the social stigma that falls on them, with precarious economic conditions, and that they often carry out their work without having the minimum equipment and materials for their safety and health, which puts them at risk.

Finally, on the guidelines, these emerge from the analysis and understanding of the above objectives, and are aimed at the company ESSMAR ESP, the mayor of Santa Marta, the community and the waste pickers, divided into two aspects: a) Participation and organization; and b) Educational and communicational.

Key words: Solid waste management, Organizational components, Informal recyclers, Environmental culture, Social Entrepreneurship

## REFERENCIAS

1. Álvarez, J. (2003), Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Editorial Paidós Educador. 1era Edición. México, Buenos Aires, Barcelona.
2. Cerrón, A. (2012), Los paradigmas según Kuhn, Recuperado de: <https://es.slideshare.net/gohan19/los-paradigmas-segun-thomas-kuhn>
3. Departamento Nacional de Planeación (2018) *Informe de Disposición Final de Residuos Sólidos – 2017* Superservicios, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Colombia. Recuperado de: [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/2.\\_disposicion\\_final\\_de\\_residuos\\_solidos\\_-\\_informe\\_2017.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/2._disposicion_final_de_residuos_solidos_-_informe_2017.pdf)
4. El Informador (2019) Aumentan los recicladores en Santa Marta, Recuperado de: <https://www.elinformador.com.co/index.php/el-magdalena/81-distrito/204290-aumentan-los-recicladores-en-santa-marta>
5. Hoy Diario de Magdalena (2019) Santa Marta no llegó al medio millón de habitantes: DANE. Recuperado de: <https://www.hoydiariodelmagdalena.com.co/archivos/255658>
6. Huertas, M. y Vásquez, D. (2008) Aporte crítico al análisis de la normatividad ambiental. Rvista Luna Azul. No. 27. Julio – diciembre 2008. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n27/n27a08.pdf>
7. Interaseo Regional Magdalena (2019) Informes y balance 2019, Recuperado de: <https://www.interaseo.com.co/informes-balances/2019>
8. Kaza, S.; Yao, L. C.; Bhada-Tata, P.; Van Woerden, F. (2018). *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050. Urban Development*. Washington, DC: World Bank. World Bank. Recuperado de: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30317>
9. Martínez, M. (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Distrito Federal. México: Editorial Trillas.
10. Machado, M. (2017) Aplicación del Método Hermenéutico. Una mirada al horizonte. Recuperado de: <https://redsocialededuca.net/aplicacion-del-metodo-hermeneutico>
11. Mejía, J. (2013), Problemas del Conocimiento en Ciencias Humanas. La Cuestión del Método y el Proyecto de Investigación Cualitativa. Investigación Educativa. Vol. 17. N°2. Julio a diciembre 2013. Recuperado de: <http://www.revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/8205/7156>
12. Pérez, L. (2019) Al mes se reciclan 300 Toneladas de material aprovechable. Hoy Diario de Magdalena. Recuperado de: <https://www.hoydiariodelmagdalena.com.co/archivos/242266>
13. Rodrigo, A. (2019) Informe de rendición de cuentas. Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR-ESP. Recuperado de: <https://essmar.gov.co/wp-content/uploads/INFORME-DE-RENDICION-DE-CUENTA-18-12-19.pdf>