

Estrategias de afrontamiento frente a experiencias discriminatorias desde la perspectiva de las personas TRANS* en Villa del Rosario

Daniela Alejandra Cruz Chinchilla

Código estudiantil: 202012220583

Danna Valentina Gómez García

Código estudiantil: 202012219459

Indrany Patricia Rojas Gallo

Código estudiantil: 202012219709

María Camila Rodríguez García

Código estudiantil: 202012219459

Trabajo de Investigación del programa de **Psicología**

Tutores:

Sandra Milena Carrillo Sierra

María Carolina Martínez Santana

RESUMEN

Al vivir en una sociedad donde todavía se remarca lo que no es “normal”, las personas trans* al ser parte de una población minoritaria tienden a ser mayormente señaladas e invisibilizadas, pasando por muchas barreras

actitudinales, cuestionamientos internos y sociales. De igual forma, las personas trans* y de género diverso se encuentran expuestas a mayores niveles de vulnerabilidad, exclusión, estigma y prejuicio social. A partir de lo anterior, surge el

interés investigativo que se consolida con el objetivo general de la investigación en curso, que es analizar las estrategias de afrontamiento frente a experiencias discriminatorias desde la perspectiva de las personas trans* en Villa del Rosario. La investigación tiene un enfoque cualitativo, que se encuadra en el paradigma Histórico/ Hermenéutico, desde un diseño fenomenológico. La población participante está conformada por 7 personas trans* pertenecientes a organizaciones y colectivos de la comunidad LGTBIQ+ del municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander, contactadas durante los meses de mayo a octubre 2023; las técnicas que se emplearon para recolectar la información son un cuestionario, una entrevista semiestructurada y un grupo focal.

Como resultados de la investigación se debe mencionar que se lograron localizar escenarios en los cuales existen mayores eventos de discriminación, estos escenarios se evidencian principalmente en el ámbito familiar, social y de la salud. De igual forma, a partir de la investigación se generaron una serie de resultados emergentes propios de la discriminación que influyen de forma significativamente en el desarrollo de la persona discriminada, como lo es la cultura patriarcal-heteronormativa, la estigmatización por el VIH, la normalización de la violencia, la Endodiscriminación que se presenta por parte de la misma comunidad Trans* y que según ellos si no se trabaja en este apartado será muy difícil realizar un cambio significativo dentro de la comunidad, que se vea reflejado de forma externa. Asimismo, las narrativas de los participantes evidencian que estos responden a actos de discriminación desde el afrontamiento centrado en el problema en ambas dimensiones tanto en el demorado como en el activo, mientras que en lo que respecta al afrontamiento centrado en las emociones se destacan el apoyo social y la negación.

También es importante mencionar que surgieron otras formas de afrontar estas situaciones discriminatorias dándoles una resignificación mediante acciones afirmativas, como lo son las aspiraciones personales, la apuesta a la cultura como forma para mitigar las vulnerabilidades sociales y la capacidad de resiliencia que la población diversa tiene a pesar de todo lo que diariamente viven. Por otra parte, la investigación concluyó que las estrategias de afrontamiento son completamente cambiantes, de acuerdo a la experiencia de la persona discriminada, así que se hace necesario generar estrategias de intervención para sensibilizar los efectos que ocasiona la discriminación en la población estudiada. Por último, se espera

que los hallazgos y recomendaciones a partir de la investigación, se convierten en aportes significativos que permiten un trabajo en conjunto con las instituciones, fundaciones y asociaciones de la región, sobre estrategias de afrontamiento que al

ser replicadas disminuyen el impacto en la población y la incidencia negativa en sus vidas.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, Personas trans*, Discriminación, Identidad de género, Estigma.

ABSTRACT

Living in a society where what is not "normal" is still emphasized, trans* people, being part of a minority population, tend to be mostly singled out and made invisible, going through many attitudinal barriers, internal and social questioning. Similarly, trans* and gender-diverse people are exposed to higher levels of vulnerability, exclusion, stigma and social prejudice. Based on the above, the research interest arises, which is consolidated with the general objective of the current research, which is to analyze the coping strategies in the face of discriminatory experiences from the perspective of trans* people in Villa del Rosario. The research has a qualitative approach, which is framed in the Historical/Hermeneutic paradigm, from a phenomenological design. The participant population is made up of 7 trans* people belonging to organizations and collectives of the LGTBIQ+ community of the municipality of Villa del Rosario, Norte de Santander, contacted during the months of May to October 2023; the techniques used to collect the information are a questionnaire, a semi-structured interview and a focus group.

As results of the research it should be mentioned that it was possible to locate scenarios in which there are greater discrimination events, these scenarios are mainly evidenced in the family, social and health areas. Similarly, the research generated a series of emerging results of discrimination that significantly influence the development of the discriminated person, such as the patriarchal-heteronormative culture, HIV stigmatization, the normalization of violence, the endodiscrimination that is presented by the Trans* community itself and that according to them if they do not work on this section it will be very difficult to make a significant change within the community, which will be reflected externally.

Likewise, the narratives of the participants show that they respond to acts of discrimination from the problem-focused coping in both dimensions, both in the

delayed and active ones, while in terms of emotion-focused coping, social support and denial stand out.

It is also important to mention that other ways of coping with these discriminatory situations emerged, giving them a resignification through affirmative actions, such as personal aspirations, the commitment to culture as a way to mitigate social vulnerabilities and the resilience that the diverse population has in spite of everything they experience on a daily basis. On the other hand, the research concluded that coping strategies are completely changeable, according to the experience of the discriminated person, so it is necessary to generate intervention strategies to raise awareness of the effects caused by discrimination in the population studied. Finally, it is expected that the findings and recommendations from the research will become significant contributions that allow working together with institutions, foundations and associations in the region, on coping strategies that, when replicated, will reduce the impact on the population and the negative impact on their lives.

Key Words: Coping strategies, Trans* people, Discrimination, Gender identity, Stigma.

REFERENCIAS

1. ACNUR. (2021). Informe Mundial Sobre Los Esfuerzos Del ACNUR Para Proteger A Solicitantes de Asilo Y Refugiados Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transgénero E Intersex. Protección de Las Personas Con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversas. <https://www.acnur.org/es-es/5b6c527b4.pdf>
2. ACNUR. (2021b, May 17). Personas LGBTI+ que huyen de la violencia y discriminación deben poder acceder a espacios seguros y a la protección de sus derechos. UNHCR ACNUR.
3. AESTHESIS. (2020, septiembre 19). Transfobia: Consecuencias Sociales y Emocionales. AESTHESIS Terapia Psicológica.

4. ALBARRACÍN, A., BUITRAGO, D., GAMBOA, Y., GÓMEZ, L., & LOPEZ, N. (2020). LA DISCRIMINACIÓN COMO FACTOR DE RIESGO ASOCIADO A LAS CONDUCTAS DE LA COMUNIDAD LGBTIQ+.
5. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos. (2006) Principios De Yogyakarta.
Humanos.http://yogyakartaprinciples.org/wp-content/uploads/2016/08/principles_sp.pdf
6. Amar, Mauricio. (2012). El Género: Conceptos, definiciones y medios de integración.
7. ANGULO, K., CRUZ, A., MATEUS, L., & MATEUS, N. (2019). FACTORES QUE CONDUCEN A QUE LA SOCIEDAD CONSTRUYA ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS A LAS PERSONAS TRANSGÉNERO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.
8. APA. (2022, June). Las personas trans y la identidad de género.
9. Arredondo-López, A. A., & Hernández-Valles, J. (2020). Barreras de acceso a los servicios de salud en la comunidad
10. Barrientos, J., Saiz, J. L., Gómez, F., Guzmán-González, M., Espinoza-Tapia, R., Cárdenas, M., & Bahamondes, J. (2019). Current psychosocial research on transgender individuals' mental health: A Chilean perspective. *Psyche*, 28(2), 1–13. <https://doi.org/10.7764/psykhe.28.2.1482>
11. Biswas, D., Chaudhuri, A., Mitra, N., & Roy Chaudhuri, H. (2022). Pride or Closet? Unpacking Experiences of Minority Stress, Coping, and Resistance among Gender and Sexual Minorities in India. *Journal of Homosexuality*. <https://doi.org/10.1080/00918369.2022.2071662>
12. Blakemore, E. (2022, June 29). Breve repaso de la historia de las personas transgénero.

13. Busby, D. R., Horwitz, A. G., Zheng, K., Eisenberg, D., Harper, G. W., Albucher, R. C., Roberts, L. W., Coryell, W., Pistorello, J., & King, C. A. (2020). Suicide risk among gender and sexual minority college students: The roles of victimization, discrimination, connectedness, and identity affirmation. *Journal of Psychiatric Research*, 121, 182–188. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2019.11.013>
14. Cardoso, J., Antunes, R., Horn, G., & de Sousa, J. (2022). Discriminação percebida e consequências emocionais da LGBTQIA+ fobia no consumo no Brasil*. *Innovar*, 32(85). <https://doi.org/10.15446/innovar.v32n85.100978>
15. Carrasco, Á., & González, M. (2006). ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA AGRESIÓN: DEFINICIÓN Y MODELOS EXPLICATIVOS. (Vol. 4).
16. Cedeño, M. (2021). Transgénero: Un análisis desde la mirada de los derechos humanos. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28065533020>
17. Cervantes, J. (2018). LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS TRANSGÉNERO, TRANSEXUALES Y TRAVESTIS. Comisión Nacional de Los Derechos Humanos. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/31-DH-Transgenero.pdf>
18. Chan, R. C. H., & Mak, W. W. S. (2021). Resistance as a form of resilience in sexual and gender minorities: Differential moderating roles of collective action on the discrimination–depression relationship among sexual minority men and women. *Social Science and Medicine*, 280. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.114056>
19. Chaves, M. P., Felipe, A., Zapata, R., & Arteaga, I. H. (2014). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL. *Año*, 3, 86–100.
20. CIDH. (2020). Informe sobre personas trans y de género diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.

21. Colprensa. (2020, September 15). Aumentó homicidio y violencia contra población Lgbti en pandemia: Defensoría. Vanguardia.
22. Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política. <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>
23. Di-Collredo, C., Aparicio, D., & Moreno, J. (2007). DESCRIPCIÓN DE LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN HOMBRES Y MUJERES ANTE LA SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 1, 125–156. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>
24. EL UNIVERSO. (2021, May 19). Qué significan pansexual, transgénero, género binario, demisexual, 'queer' y demás términos que debería diferenciar. EL UNIVERSO.
25. Guerrero, M. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
26. -González, M., Barrientos, J., Saiz, J., Gómez, F., Cárdenas, M., Espinoza-tapia, R., Bahamondes, J., Lovera, L., & Giami, A. (2020). Salud mental en población transgénero y género no conforme en Chile. In *Rev Med Chile* (Vol. 148).
27. *Health Psychology and Behavioral Medicine*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/21642850.2023.2173201>
28. Herman, J., Brown, T., & Haas, A. (2019). SUICIDE THOUGHTS AND ATTEMPTS AMONG TRANSGENDER ADULTS.
29. Herrera, E., & Hernández, S. (2019). DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL EN POBLACIÓN LGBTI EN BOGOTÁ. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12010/7691>

30. Contreras-Manrique, L., coronel-Peñuela, D., Contreras-Manrique, R. de B., & Ovalle-Lizcano, T. (2020). Análisis cuantitativo de la percepción sobre la discriminación en la población con orientación sexual e identidad de género diversas y la población de negritudes en los estudiantes universitarios. *Eco Matemático*, 11(2), 66–80.
<https://doi.org/10.22463/17948231.3199>
31. Mendoza, P. (2018, March 22). Transexual, transgénero, transformista: ¿quién es quién? *La Cuarta*.
32. Montoya, A. (2020, July 2). No cede la violencia contra la comunidad trans en Bogotá. *EL TIEMPO*.
33. Mulavu, M., Anitha Menon, J., Mulubwa, C., Matenga, T. F. L., Nguyen, H., MacDonell, K., Wang, B., & Mweemba, O. (2023). Psychosocial challenges and coping strategies among people with minority gender and sexual identities in Zambia: health promotion and human rights implications.
34. Observatorio de asuntos de género de Norte de Santander. (2021). Boletín N5 ¡La calle es nuestra! ¡La calle es libre!
35. Observatorio madrileño contra la LGTBfobia. (2019). Informe-Comunidad-de-Madrid-2019-v2. <https://contraelodio.org/wp/wp-content/uploads/2020/10/Informe-Comunidad-de-Madrid-2019-v2.pdf>
36. OMS. (2018, August 23). Género y salud.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>
37. OPS. (n.d.). Prevención de la violencia.
<https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
38. Organización de Naciones Unidas (ONU). (1948). Declaración universal de los Derechos Humanos.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0013.pdf?view=1>

39. Pedrosa, I., Suárez-Álvarez, J., & García-Cueto, E. (2014). Evidencias sobre la Validez de Contenido: Avances Teóricos y Métodos para su Estimación [Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods]. *Acción Psicológica*, 10(2), 3. <https://doi.org/10.5944/ap.10.2.11820>
40. Pharmabaires. (2019, June 3). OMS ELIMINA “TRASTORNOS DE IDENTIDAD DE GÉNERO” COMO ENFERMEDAD.
41. Presidencia de la República (2015). Corrección del componente sexo. https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto_1227_2015.pdf
42. Puertas, S. (2004). Aspectos teóricos sobre el estereotipo, el prejuicio y la discriminación.
43. Quirós, F. (n.d.). Transfobia: Consecuencias Sociales y Emocionales. Retrieved September 8, 2023, from <https://www.psicologos-malaga.com/transfobia-consecuencias-sociales-y-emocionales/>
44. Ramos, Santos. (2018). Agresividad y habilidades sociales. Universidad Rafael Landívar.
45. Rodríguez, J. (2006). Un marco teórico para la discriminación (Vol. 2). Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.
46. Rodríguez, J., & Carbonell, Miguel. (2007). Discriminación, igualdad y diferencia política. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.
47. Salas, Danelly. (2020, September 22). El cuestionario de la investigación cualitativa. *Investigalia*. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-cuestionario-de-la-investigacion-cualitativa/>
48. Sampieri, H., Fernández Collado, R., & Baptista Lucio, C. (2004). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

49. Simán, A. (2019).

LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD QUE CONSIDERAN EL ENFOQUE DIFERENCIAL, DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN PARA PERSONAS Proyecto Interinstitucional de Prevención Combinada del VIH LGBTI.

<https://colombia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/LINEAMIENTOS%20EN%20ATENCIÓN%20LGBTI-VERSION%20DIGITAL.pdf>

50. Town, R., Hayes, D., Fonagy, P., & Stapley, E. (2022). A qualitative investigation of LGBTQ+ young people's experiences and perceptions of self-managing their mental health. *European Child and Adolescent Psychiatry*, 31(9), 1441–1454. <https://doi.org/10.1007/s00787-021-01783-w>

51. UNESCO. (2021). *Out in the Open: Education Sector Responses to Violence Based on Sexual Orientation and Gender Identity/expression*.

52. Ungaretti, J., Müller, M., & Etchezahar, E. (2016). The psychological study of prejudice: Contributions of authoritarianism and social dominance. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 12(1), 75–86. <https://doi.org/10.18004/riics.2016.julio.75-86> y transexual. *Horizonte Sanitario*, 19(1). <https://doi.org/10.19136/hs.a19n1.3279>