

## Resumen

# RELACIÓN ENTRE USO DE REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CÚCUTA

## Autoras

Carolina Blanco Uribe<sup>1</sup>, Sandra Blanco Uribe<sup>2</sup>, Ana Ovallos Ovallos<sup>3</sup>, Sandra Carrillo Sierra<sup>4</sup>

**Objetivo.** Analizar la relación existente entre el uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Cúcuta. **Metodología.** Cuantitativa, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal debido a que en este estudio no se tiene control sobre las variables a analizar y se ubica en un momento único en la línea del tiempo. La población escogida fueron estudiantes de primer, segundo y tercer semestre del programa de psicología, la muestra aleatoria simple de 114 estudiantes, recolección de datos a través del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS) que evaluó el nivel de adicción, tipos de adicción y factores de vulnerabilidad en las redes sociales; y la Escala Multidimensional EMES de Expresión Social, adaptados para población colombiana en el componente cognitivo y motor. **Resultados.** Se encontró, que existe relación negativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes, lo que indica que a mayor adicción menor capacidad por parte de los mismos para expresar ciertas habilidades sociales. Las habilidades sociales de los estudiantes en lo referente al factor cognitivo se expresan de manera adecuada, sin embargo, presentan moderado temor a hacer y recibir peticiones y moderado temor a hacer y recibir cumplidos. Asimismo, se evidenció que las habilidades sociales de los estudiantes en lo referente al factor Motor son las que evidencian mayor dificultad a la hora de ser expresadas por los estudiantes. **Conclusión.** Se determinó que los estudiantes analizados en su mayoría presentan adicción general por las redes sociales, siendo el 54,4% adicción Alta y 42,1% adicción Moderada, recomendando sensibilizar a las directivas de la institución sensibilizar frente al uso adecuado de las redes sociales y manejo de habilidades en los contextos universitarios dirigidos a estudiantes de primer semestre.

**Palabras claves:** Redes sociales, Habilidades sociales, adicción a las redes sociales.

---

<sup>1</sup> Estudiante programa de Psicología, Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta, Colombia. E-mail: [carolinablanca091189@hotmail.com](mailto:carolinablanca091189@hotmail.com). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2879-8785>

<sup>2</sup> Estudiante programa de Psicología, Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta, Colombia. E-mail: [matiasunico@hotmail.com](mailto:matiasunico@hotmail.com). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8282-7292>

<sup>3</sup> Estudiante programa de Psicología, Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta, Colombia. E-mail: [milovall28@outlook.com](mailto:milovall28@outlook.com). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4320-7143>

<sup>4</sup> Psicóloga. Magister en Desarrollo Social y educativo. Universidad Simón bolívar, facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, autor de Correspondencia: [scarrillo@unisimonbolivar.edu.co](mailto:scarrillo@unisimonbolivar.edu.co). ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9848-2367>

## Referencias Bibliográficas

- Alvarado Fuentes, H. C. (2016). *Comunicación asertiva como determinante en el clima organizacional y su incidencia en la consecución de objetivos en las empresas del sector público* (Tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14422/ALVARADOFUENTESHEDYCAROLINA2016.pdf.pdf;jsessionid=7C360D8F07C1A67906A707E9EE77A014?sequence=1>
- Álvarez, D., Atalaya-Pisco, M. C., Cuzcano, A., Pequeña, J., Escurra, L., Rodríguez, R. E., & Delgado, A. E. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Person*, (19). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810004>
- Álvarez, J., Amaya, M., & Rauda, A. (2016). *Estudio diagnóstico sobre la influencia de las redes sociales en el proceso de socialización de estudiantes entre 15 y 17 años de edad que cursan el primer año de bachillerato del Instituto Nacional de San Bartólo en el año 2016* (Tesis Doctoral). Universidad de El salvador. Recuperado de <https://docplayer.es/91514221-Universidad-de-el-salvador-facultad-de-ciencias-y-humanidades-departamento-de-psicologia.html>
- Andreassen, C., Billieux, J., Griffiths, M., Kuss, D., Demetrovics, Z., Mazzoni, E., & Pallesen, S. (2017). Adicción a internet, redes sociales y videojuegos: La relación entre el uso adictivo de las redes sociales y los video juegos y síntomas de trastornos psiquiátricos: un estudio transversal a gran escala. *RET. Revista de toxicomanías*,

(81), pp. 1-2. Recuperado de <https://www.cat-barcelona.com/ret/81/adiccion-internet-redes-sociales-videojuegos>

Aranda, M., Fuentes, V., & García, M. (2017). " No sin mi Smartphone": Elaboración y validación de la Escala de Dependencia y Adicción al Smartphone (EDAS). *Revista Terapia psicológica*, 35(1), 35-45. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082017000100004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082017000100004)

Barbosa, Y., Beltrán, L., & Fraile, S. (2015). *Impulsividad, dependencia a internet y telefonía móvil en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. (Tesis de grado). Fundación universitaria los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/151/YERALDINBARBOSAMORENO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Basteiros, J., Robles, A., Juarros, J. & Pedrosa, I. (2016). Adicción a las redes sociales: creación y validación de un instrumento de medida. *Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia*, 1(3), pp. 2-7. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/258934148\\_Adiccion\\_a\\_las\\_redes\\_sociales\\_creacion\\_y\\_validacion\\_de\\_un\\_instrumento\\_de\\_medida\\_Social\\_networks\\_addiction\\_development\\_and\\_validation\\_ofanassessment\\_instrument](https://www.researchgate.net/publication/258934148_Adiccion_a_las_redes_sociales_creacion_y_validacion_de_un_instrumento_de_medida_Social_networks_addiction_development_and_validation_ofanassessment_instrument)

Bravo, N. y Terrones, G. (2017). *Eficacia de un programa de habilidades sociales en adolescentes de un albergue de Cajamarca* (Tesis de grado). Universidad privada Antonio Guillermo

Urelo. Recuperado de [repositorio.upagu.edu.pe/.../TESIS%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES.docx?](http://repositorio.upagu.edu.pe/.../TESIS%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES.docx?)

Braz, A., Cómodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31 (1), pp. 77-84. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305/285>

Barrio, J. y Reyes, M. (2016). *La influencia de los medios sociales digitales en el consumo. La función prescriptiva de los medios sociales en la decisión de compra de bebidas refrescantes en España* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/42339/1/T38702.pdf>

Bonilla, G., & Guachilema, F. (2016). *Estrategias de Comunicación Asertiva de los docentes del Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui y efectos emocionales en los estudiantes de primero A tercer año de Bachillerato* (Tesis de grado), Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20320>

Caballo, V. (1997). Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos. (Libro versión online). Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Caballo, V., Salazar, I., Rivera, M. & Piqueras, J. (2017). “Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales. El cuestionario de habilidades sociales”(CHASO). *Revista Psicología Conductual*, 25(1), pp. 5-24.

Recuperado de  
[https://www.researchgate.net/publication/316582949\\_Desarrollo\\_y\\_validacion\\_de\\_un\\_nuevo\\_instrumento\\_para\\_la\\_evaluacion\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_el\\_Cuestionario\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_CHASO](https://www.researchgate.net/publication/316582949_Desarrollo_y_validacion_de_un_nuevo_instrumento_para_la_evaluacion_de_las_habilidades_sociales_el_Cuestionario_de_habilidades_sociales_CHASO)

Caballo, V., Salazar, I., Irurtia, M., Olivares, P., & Olivares, J. (2014). Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. *Psicología Conductual*, 22(3), pp. 401-423. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Vicente\\_Caballo/publication/269762295\\_Relacion\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_con\\_la\\_ansiedad\\_social\\_y\\_los\\_estilostrastornos\\_de\\_la\\_personalidad/links/5517bfb40cf2d70ee278dba5/Relacion-de-las-habilidades-sociales-con-la-ansiedad-social-y-los-estilos-trastornos-de-la-personalidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Vicente_Caballo/publication/269762295_Relacion_de_las_habilidades_sociales_con_la_ansiedad_social_y_los_estilostrastornos_de_la_personalidad/links/5517bfb40cf2d70ee278dba5/Relacion-de-las-habilidades-sociales-con-la-ansiedad-social-y-los-estilos-trastornos-de-la-personalidad.pdf)

Caldevilla, D. (2010). Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Revista comunicación de las ciencias de la información* (33), pp. 45-68. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/viewFile/dcin1010110045a/18656>

Caro, C. & Plaza de la Hoz, J. (2017). Intervención educativa familiar y terapia sistémica en la adicción adolescente a Internet. Fundamentación teorica. *Revista española de psicorientación y psicopedagogía Reop.* 27 (1), pp. 99-113. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338246652007>

- Catama, K. y Aponte, A. (2017). Diferencias en habilidades sociales y asertividad en niños y adolescentes colombianos víctimas de maltrato. *Revista de Psicología Enfoques*, 2(1), pp. 50-83. Recuperado de <http://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/210>
- Cantor, M., Pérez, E. y Carrillo, M. (2018). *Redes sociales e identidad* (trabajo de grado). Universidad Simón Bolívar. Recuperado de [revistas.udes.edu.co/site/index.php/aibi/article/download/477/pdf](http://revistas.udes.edu.co/site/index.php/aibi/article/download/477/pdf)
- Casados, F. (2002). Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. *Revista Apuntes de psicología*, 20(1), pp. 1-18. Recuperado de [http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL20\\_3\\_5.pdf](http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL20_3_5.pdf)
- Castro, A. & De la Villa, M. (2017). Uso problemático de redes sociales 2.0 en nativos digitales: análisis bibliográfico. *Revista Salud y Drogas*, 17(1), pp. 73-85. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/839/83949782008.pdf>
- Colegio Colombiano de psicólogos (2006). *Ley 1090 de 2006. Código deontológico y bioético del psicólogo*. Recuperado de <http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/ley-1090-de-2006/182>
- Damas, F.& Escobedo, L. (2017). Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes. (Tesis de grado). Universidad de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7659/1750.pdf?sequence=3>
- Delgado, A., Escurra, L., Atalaya, M., Pequeña, J. Cuzcano, A., Rodríguez, R. y Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes

- universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Persona*, 19 (1), pp. 55-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810004>
- Domínguez, G., Martínez, A., & Ceballos, M. (2017). Educar la virtualidad. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (50), pp. 187-199. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36849882013.pdf>
- Domínguez, J. & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Revista Propósitos y Representaciones*, 4(2), pp. 181-230. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5693203>
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y estrés. Recuperado de [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), pp. 11-26. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/175/17513102/>
- Echeburúa, E., & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 22(2), pp. 1-5. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2891/289122889001/>
- Echeburúa, E., Labrador, F. J., & Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes*. Madrid: Pirámide

Escurra, M., & Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/686/68631260007.pdf>

Fernández, N. (2017). Redes sociales virtuales, ¿fortalezas o debilidades? un análisis psicosocial relacionado con el cybersexo y la soledad. *Virtual social networks, strengths or weaknesses? A psychosocial analysis in relation to cybersex and loneliness*. *Revista Hamut'ay*, 3(2), pp. 42-54. Recuperado de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1309/1287>

García, A., & Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), pp. 151-164. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2431/243150283009/>

Goldstein, A., Sprefkin, R., Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. (Libro versión online). Barcelona: Martínez Roca. Recuperado de [cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/.../Psicologia\\_HHSS\\_autocontrol\\_adolescencia.pdf?...](http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/.../Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia.pdf?...)

Gonzales, C. y Menacho, I. (2014). *Las habilidades sociales y emocionales en la infancia* (Trabajo de grado). Universidad de Cádiz. Recuperado de [https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado\\_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf](https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf)



- Golpe, S., Isorna, M., Gómez, P., & Rial, A. (2017). Uso problemático de Internet y adolescentes: el deporte sí importa. *Revista Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (31), pp. 52-57. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3457/345750049010.pdf>
- Gómez, F. (2016). La Comunicación. *Revista Salus*, 20(3), pp. 5-6. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/fcs/vol20n3/vol20n3.pdf>
- Goroskieta, V. (2008). Habilidades sociales (libro versión online). Escuela Nicasio Landa. Recuperado de [https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. (2010). Metodología de la investigación. DF, México: Editorial The McGraw-Hill.
- Herrera, M, Pacheco, M., Palomar, J., & Zavala, D. (2016). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), pp. 6-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1339/133915936002/>
- Holguín, G., Higueta, J., & Ceballos, L. (2016). *Diseño e implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de adultos mayores del centro gerontológico " Dejando huellas" del municipio de Santa Fe de Antioquia* (Tesis doctoral). Universidad de Antioquia. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/463/1/HolguinGloria\\_Disenoimplementacionprogramaentrenamiento.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/463/1/HolguinGloria_Disenoimplementacionprogramaentrenamiento.pdf)

- Inchausti, F., García, N., Prado, J., Ortuño, J., & Gaínza, I. (2017). Entrenamiento en habilidades sociales orientado a la Metacognición (MOSST): Marco teórico, metodología de trabajo y descripción del tratamiento para pacientes con esquizofrenia. *Papeles del Psicólogo*, 38(3), pp. 204-215. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2840.pdf>
- Lazarus, R., & Lazarus, B. (1996). *Passion and reason: Making sense of our emotions* (Libro version online). Recuperado de <https://global.oup.com/academic/product/passion-and-reason-9780195104615?cc=us&lang=en&#>
- Liberato, I. y Polín, J. (2016). *Riesgo en adicciones a redes sociales y adaptación de conducta en estudiantes de 1er ciclo de una universidad privada de Lima este, 2016*. (Tesis de grado) Universidad peruana Unión. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/479/Irma\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/479/Irma_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Loro, A. (2015). *La adicción a las redes sociales en jóvenes, relacionada con la baja autoestima y la comunicación familiar (trabajo de grado)*. Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1089/TFM000133.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Massa, S., Casamayor, A., & Testa, S. (2018). Desarrollo de Habilidades sociales y cognitivas a través de Sistemas Inteligentes. In *XX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2018)*. Universidad Nacional del Nordeste. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/67065>

Mejía, C., Servín, A., Crisantos, C., Gonzáles, F. & Gonzáles, A. (2016). Desarrollo y validación de la escala para evaluar el nivel de habilidades sociales. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICESA*, 4(8). Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/281>

Mendo-Lázaro, S., León, B., Castaño, F., Polo, M., & Palacios, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), pp. 139-156. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5295482>

Mendoza B, & Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia ergo-sum. Revista científica multidisciplinaria de prospectiva* 24(2), pp. 109-116. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>

Mendoza, N. & Massiel, E. (2017). Adicción a Redes Sociales en los Estudiantes del Nivel Secundario del Colegio Particular Simón Bolívar e Institución Educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto, 2016. 8(Tesis de grado). Universidad peruana Unión. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/719/Noemi\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/719/Noemi_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Ministerio de educación nacional (1992). Ley 30. Ley de educación superior. Recuperado de [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)

Montes, A. (2016). Adicción a las Redes Sociales. Recuperado de <https://es.slideshare.net/alejandramontessotelo/adiccin-a-las-redes-sociales-60894130>

Montes, A. (2017). *Hábitos de uso y Riesgos de Adicción a Internet en Adolescentes* (Trabajo de grado). Estudiantes del Centro Pre Universitario de La Universidad Católica de Santa María. Recuperado de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_de53f69e5ed3cb97ed1d35e76329a314](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_de53f69e5ed3cb97ed1d35e76329a314)

Morales, Benítez y Agustín, (2013). **Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. Revista electrónica de investigación educativa Redie 15 (3). Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/564/820>**

Muñoz, C., Burgos, S., Novoa, P., & Toro, C. (2017). Adicción a Internet: ¿cuál es la realidad en estudiantes de medicina de Latinoamérica?. *Revista Educación Médica* 18 (3), pp. 151-224. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-adiccion-internet-cual-es-realidad-S1575181317300256>

Navarrete, D., Castel, S., Romanos, B., & Bruna, I. (2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica. *Psicología y Salud*, 27(2), pp. 255-267. Recuperado de [https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth\\_type=crawler&jrnl=14051109&AN=125024467&h=7BuuxyEhROtWQhHxiqpDX9P8CF4dAt%2fPSaURa9CWKBnJ%2f0QIHFTMb7mMw0b6bkjvTk2Ebs7Fkqsfl](https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth_type=crawler&jrnl=14051109&AN=125024467&h=7BuuxyEhROtWQhHxiqpDX9P8CF4dAt%2fPSaURa9CWKBnJ%2f0QIHFTMb7mMw0b6bkjvTk2Ebs7Fkqsfl)

z8j%2b%2baqdQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCr  
lNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope  
%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d14051109%26AN%3d125024467

- Tamez, A. & Cruz, J. (2017). Integración de modelo cognitivo-conductual y terapia centrada en soluciones en un caso de falta de asertividad y baja autoestima. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(1), 338. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/58937>
- Padilla, C., & Ortega, J. (2017). Adicción a las redes sociales y sintomatología depresiva en universitarios. *Casus. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2(1), pp. 47-53. Recuperado de <http://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/31>
- Pardo, A. (2017). Empatía. *Revista Universitas*. Recuperado de <https://losverticesdeltiempo.files.wordpress.com/2016/02/empatc3ada.pdf>
- Peñaherrera, D., Campoverde, M., & Hidalgo, M. (2017). Las redes sociales y la influencia en la vida de los adolescentes. *Revista Recimundo*, 1(1), pp. 47-72. Recuperado de <http://recimundo.com/index.php/es/issue/view/10/showToc>
- Pedrero, E., Ruíz, M., Rojo, G., Llanero, M., Pedrero, J., Morales, S. & Puerta, C. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): abuso de Internet, videojuegos, teléfonos móviles, mensajería instantánea y redes sociales mediante el MULTICAGE-TIC. *Adicciones. Revista versión online* 30 (1). Recuperado de <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/806>

- Pérez, M., Quiroga, A., Olivares, P., & Pérez, J. (2017). Uso abusivo de Tecnologías de la Información y la Comunicación: experiencia de intervención en prevención de adicciones en San Luis. *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia*, 8(14), pp. 182-188. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/17344>
- Potenza, M. (2006). Should addictive disorders include non-substance related conditions. *Addictions*, 101 (1), pp. 142-151. Recuperado de <https://www.uv.es/~choliz/AdiccionJuego01.pdf>
- Pulido, M. & Gutiérrez, D. (2010). Validez y confiabilidad del cuestionario de uso problemático de Internet (CUPI). *Revista problemas sociales de salud y comportamiento* 3 (1). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-07802011000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07802011000100003)
- Rodríguez, A. & Fernández, A. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Revista Acta colombiana de psicología*, 17(1), pp. 131-140. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79831197013>
- Sánchez de Mera, D. y Lázaro, P. (2017). La adicción al Whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. *Revista Tendencias pedagógicas* (29), pp. 121-135. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/viewFile/7087/7455>
- Sánchez, M., & Urdaneta, M. (2017). Habilidades de comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología Readic.

*Revista Quórum Académico*, 13(2), pp. 273-289. Recuperado de <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/quorum/article/view/22248/21964>

Santamaría, C., Cátalan, D. y Macías, J. (2016). Utilización de las redes sociales sobre temas de salud en población universitaria de México = Use of social networks about health topics in university population in México. *Revista Rescs*, 7 (1). Recuperado de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3165>

Yerena, M., & Pérez, A. (2016). *Comunicación oral y escrita*. Pearson Educación.