# Estrategias de prevención hacia la violencia laboral contra las mujeres: estudio de sistematización

**Nombre y apellidos:**

Jennifer Alexandra Carmona Torres

Miladis Julieth Cubillos Medina

Adriany Elieth Rolong Molina

**Código estudiantil:**

**20222945813**

**20201920915**

**20201925426**

Trabajo de investigación del Programa de Psicología

**Tutor(es):**

Yomaira Esther García Acuña

## RESUMEN

La violencia laboral contra las mujeres constituye una problemática persistente que se refleja en diversas formas de acoso, discriminación y exclusión dentro del entorno de trabajo. Este estudio tuvo como propósito analizar estrategias de prevención reportadas en investigaciones, marcos normativos e informes institucionales, mediante un enfoque cualitativo sustentado en la sistematización documental. Los resultados evidencian que la violencia laboral se sustenta en factores estructurales y culturales que reproducen desigualdades de género, afectando la salud mental, el bienestar y las oportunidades profesionales de las mujeres. Entre las estrategias más efectivas identificadas se encuentran la implementación de protocolos claros de denuncia, la formación en enfoque de género, el fortalecimiento del liderazgo ético, el establecimiento de mecanismos de protección para las víctimas, y la creación de políticas organizacionales que promuevan la equidad y el respeto. Asimismo, se resalta la importancia de transformar la cultura organizacional para consolidar ambientes laborales seguros, dignos e inclusivos. Se concluye que la prevención de la violencia laboral requiere acciones integrales que involucren a instituciones, empleadores, trabajadores y organismos reguladores, con el fin de garantizar una participación laboral equitativa y libre de violencia para las mujeres.

**Palabras clave:** violencia laboral, acoso, género, prevención, mujeres.

## ABSTRACT

Workplace violence against women is a persistent problem that is reflected in various forms of harassment, discrimination and exclusion within the workplace. The purpose of this study was to analyze prevention strategies reported in research, regulatory frameworks and institutional reports, through a qualitative approach based on documentary systematization. The results show that workplace violence is based on structural and cultural factors that reproduce gender inequalities, affecting women's mental health, well-being and professional opportunities. Among the most effective strategies identified are the implementation of clear complaint protocols, training in a gender approach, the strengthening of ethical leadership, the establishment of protection mechanisms for victims, and the creation of organizational policies that promote equity and respect. Likewise, the importance of transforming organizational culture to consolidate safe, dignified and inclusive work environments is highlighted. It is concluded that the prevention of workplace violence requires comprehensive actions involving institutions, employers, workers and regulatory agencies, in order to ensure equitable and violence-free labor participation for women.

**KeyWords:** workplace violence, harassment, gender, prevention, women.

# REFERENCIAS

Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., Molina, C. B., De los Ángeles Aguilera-Velasco, M., & Pozos-Radillo, B. E. (2019). Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. https://www.redalyc.org/journal/817/81763959003/html/

Cárdenas, F. M. (2008). El acoso laboral en Colombia. Redalyc.org. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273921002006

Castellanos Suárez, V. (2021). Violencia contra la mujer, construyendo su dignidad. Lo jurídico, psicológico y laboral. Revista Investigación & Negocios, 14(24), 41–52. https://revistas.usfx.bo/investigacionynegocios/index.php/revista/article/view/146

Ceballos-Vásquez, P., Espinoza-Arrué, F., Solorza-Aburto, J., Salgado-Vergara, C., Almuna-Alfaro, N., González-Andrade, A., & Muñoz-Rojas, D. (2024). Violencia psicológica y física percibida por trabajadores de unidades de emergencias privadas de Chile. Revista Ciencias de la Salud, 22(2), 1-16. https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.12528

Chung, D., & Trotter, L. (2020). "Prevention of workplace sexual harassment in developing countries: A critical review."

Congreso de Colombia. (2006). Ley 1010 de 2006. Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral. https://www.funcionpublica.gov.co/

Congreso de Colombia. (2022). Ley 2191 de 2022. Por la cual se regula la desconexión laboral. https://www.funcionpublica.gov.co/

Congreso de Colombia. (2024). Ley 2365 de 2024. Por medio de la cual se establece la ruta de atención para víctimas de acoso laboral y sexual. https://www.funcionpublica.gov.co/

DANE. (2024). Empleo informal y seguridad social. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social

El País. (2024, febrero 26). El cónsul colombiano en México acusado de misoginia y acoso laboral. https://elpais.com/

El País. (2024, abril 25). Una tarea colectiva. https://elpais.com/

El País. (2025, mayo 5). Polémica en la SAE por denuncias de acoso laboral y despidos arbitrarios. https://elpais.com/

Ferro Veiga, J. M. (2013). Aspectos formales y materiales del acoso laboral y de la violencia de género e intrafamiliar. ECU.

G, C. o. J., & Sa, D. L. C. (2013, 12 noviembre). Mobbing o acoso laboral. Revisión del tema en Colombia. Biblioteca Digital Universidad del Valle. https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/ed7bea99-4fd1-4124-bc88-fa0c7df71a7b

Galindo-Silva, A., & Herrera-Idárraga, P. (2023). La cultura jurídica y la igualdad de género en el trabajo: una evaluación de cambios constitucionales en Colombia. Revista de Estudios Sociales, (83), 20–37. https://doi.org/10.7440/res83.2023.03

Galtung, J. (1990). Cultural Violence. Journal of Peace Research, 27(3), 291–305. https://doi.org/10.1177/0022343390027003005

González, M. (2016). Cultura organizacional: su relación con la violencia laboral. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 32(1), 45–52. https://doi.org/10.1016/j.rpto.2016.02.002

González, M. A., & Pérez, L. R. (2021). Violencia laboral y su impacto en la salud mental de las mujeres en Bolivia. Revista Boliviana de Ciencias Sociales, 5(2), 45–60. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372021000200041&lang=es

Hirigoyen, M. F. (1999). El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana. Ediciones Paidós Ibérica.

Human Rights Watch. (2024). Violencia y explotación laboral en estudios de webcam en Colombia. https://www.hrw.org/

Infobae. (2022, diciembre 9). Acoso laboral sexual: el 42 % de los casos tiene como protagonista a un compañero, aseguró estudio en más de 120 empresas en Colombia. https://www.infobae.com/america/colombia/2022/12/09/acoso-laboral-sexual-el-42-de-los-casos-tiene-como-protagonista-a-un-companero-aseguro-estudio-en-mas-de-120-empresas-en-colombia/

Játiva Aguirre, S. E., Hernández Córdova, H. E., & Crespo Vera, G. A. (2024). La violencia contra la mujer: sus consecuencias psicológicas y legales.

Kemp, L., & MacMillan, H. L. (s.f.). Strengthening health sector response to violence

against women. Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 29 de abril de 2025, de https://www.who.int/europe/activities/strengthening-health-sector-response-to-violence-against-women

Ley 1010 de 2006 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18843

Lobato, J. (2021). Abordaje de la violencia laboral contra las mujeres en la justicia ordinaria laboral argentina. Estudios Socio-Jurídicos, 23(1). https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.8684

López, C. M., & Hernández, J. T. (2021). Estrategias organizacionales para prevenir la violencia de género en el trabajo: Un estudio en empresas mexicanas. Revista Mexicana de Estudios de Género, 3(1), 103–120. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882021000100103&lang=es

Martín Izquierdo, E. (2021). Violencia contra las mujeres en el trabajo: regulación, percepción y responsabilidad del empresariado. Trascender, Contabilidad y Gestión, 6(16), 103–130. https://doi.org/10.36791/tcg.v0i16.94

Moreno, E. F., & Reyes, F. A. O. (2022). Violencia laboral contra las mujeres del área de salud en la atención al COVID-19 en México. Dialnet. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8624736

Muñoz, C. (2007). El acoso laboral en Colombia: Análisis de la Ley 1010 de 2006. Revista Derecho y Realidad, 5(10), 83-98.

Naciones Unidas. (1979). Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-elimination-all-forms-discrimination-against-women

Organización de los Estados Americanos. (1994). Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belém do Pará). https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html

Organización Internacional del Trabajo (2021). ILO C190 Guide. (s. f.). ILO C190 Guide | ILOC190. https://c190guide.ilo.org/es/

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Violencia y acoso en el mundo del trabajo: Primer estudio mundial. https://www.ilo.org/

Organización Internacional del Trabajo. (2022). Violencia y acoso en el trabajo: Guía práctica para las empresas. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40ed_dialogue/%40act_emp/documents/publication/wcms_862627.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). La salud mental en el trabajo: Nueva guía técnica. https://www.who.int/

Organización Mundial de la Salud. (2023). La salud mental en el trabajo. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work

Páez, D., & Ramírez-Bustamante, N. (2020). Discriminación algorítmica y género en los procesos de selección de personal en Colombia. Revista CES Derecho, 11(1), 87–102. https://doi.org/10.21615/cesder.11.1.5

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2023). Violencia contra las mujeres en el trabajo: Una amenaza silenciosa. https://www.undp.org/

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Ministerio de Interior y Policía, Oficina Nacional de Estadística (ONE), & Ministerio de la Mujer. (2022). Estudios sobre violencia contra las mujeres en el ámbito laboral y en el ámbito comunitario. https://www.undp.org/es/dominican-republic/publicaciones/estudios-sobre-violencia-contra-las-mujeres-en-el-ambito-laboral-y-en-el-ambito-comunitario

Restrepo Escobar, F. E., & López Velásquez, A. M. (2022). Violencia, condiciones de trabajo y efectos colaterales en empresas colombianas.

Riesgos psicosociales laborales, características organizacionales y salud mental: el rol mediador de la violencia laboral. (2021, abril). Researchgate. https://www.researchgate.net/publication/358230752_Riesgos_Psicosociales_Laborales_Caracteristicas_Organizacionales_y_Salud_Mental_El_Rol_Mediador_de_la_Violencia_Laboral

Rivera, B. R. G., Medina, M. T. Á., Barón, M. C. R., & Gutiérrez, M. F. A. (2018). Acoso laboral a las mujeres en las maquiladoras, ¿mito o realidad? The Anáhuac Journal, 18(1). https://doi.org/10.36105/theanahuacjour.2018v18n1.04

Salazar Llano, A. M., et al. (2022). Violencia laboral en el sector salud: cuando el psicólogo es la víctima.