

## **Estrategia formativa de afrontamiento para el fortalecimiento psicosocial de maestrantes en educación de una universidad privada de Cúcuta**

**Diana Yurley García Agudelo**  
Código estudiantil: 2022120024776

**Juan Sebastián Galvis Nava**  
Código estudiantil: 2007221467

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:

**Magíster en Educación**

**Tutora:**

**Ph.D. Sandra Milena Carrillo Sierra**

### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo principal diseñar una estrategia formativa sobre estilos de afrontamiento que aporten a la mitigación de factores psicosociales que inciden en la labor docente de los maestrantes en educación de la Universidad Simón Bolívar, a través del cual se buscó suministrar a la mencionada institución educativa una herramienta para la mencionada institución educativa, con la finalidad de mejorar el proceso de adaptación de los docentes ante situaciones adversas que interrumpan el desarrollo normal de las actividades académicas, como el caso de la pandemia generada por Covid-19.

Dentro de este contexto, el presente estudio tiene como objetivo general: Diseñar una estrategia formativa sobre estilos de afrontamiento que aporten a la mitigación de factores psicosociales que inciden en la labor docente de los

maestranter en educación de la Universidad Simón Bolívar. Con respecto a los antecedentes, se revisaron 17 investigaciones: 6 internacionales, 6 nacionales y 5 locales relacionadas con las siguientes categorías: factores psicosociales, estilos de afrontamiento, estrategias formativas, fortalecimiento psicosocial, con el objeto de conocer los avances en la actualidad a nivel internacional, nacional y regional. La construcción teórica se apoyó en las contribuciones de postulados teóricos sobre la educación como sistema durante la postpandemia, los factores psicosociales del ejercicio docentes en postpandemia, estrategias de afrontamiento de los docentes y las estrategias formativas para la mitigación de los factores psicosociales. Con respecto a la fundamentación legal se sustenta en la Constitución Política de Colombia (1991), Ley 115 de 1994, Ley 2191 de 2022, Ley 2121 de 2021, Decreto 1330 de 20199 y demás que reglamentan.

Metodológicamente se asumió el paradigma de investigación interpretativo, ya que por medio de este se logró analizar y descifrar la información obtenida para el desarrollo de este estudio, por otra parte, se seleccionó el enfoque cualitativo siendo pertinente debido a que el estudio es realizado en el contexto académico tomando en consideración las experiencias que tienen los involucrados, así mismo es necesario destacar que el diseño de la investigación adoptado fue el fenomenológico, descriptivo y de campo, tomando como sujetos de investigación 8 maestranter del programa de maestría de Educación de la Universidad Simón Bolívar; además como instrumento de recolección de información se utilizó la observación, encuesta y entrevista estructurada.

Dentro de los resultados se obtuvo que son diferentes los factores psicosociales que se han identificado en los maestranter que se seleccionaron como sujetos de estudio, siendo evidenciados principalmente los factores físicos y psicológicos, en este contexto en la dimensión de interés del trabajador por la compensación, teniendo un riesgo elevado, así mismo, la carga de trabajo, por otra parte, con respecto a los factores psicológicos se evidencia una mayor proporción de las demandas psicológicas, además de la elevada carga de actividades laborales y las recompensas monetarias, afectando de esta forma la salud mental y estabilidad emocional de los maestranter que participaron en la investigación.

En conclusión, se obtuvo que los maestrantes que participaron en la investigación se vieron afectados tanto física, como psicológicamente debido a la situación de pandemia generada por la pandemia de Covid-19, la cual conllevó a asumir responsabilidades a las cuales no estaban acostumbrados, además el encierro de los docentes provocó que estos se sintieran presionados, estresados e incluso asumieran una serie de nuevas actividades laborales, y la carga de trabajo incrementó por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ahora bien, posteriormente luego de la postpandemia se mantuvieron presente esos factores psicológicos que afectan a los maestrantes.

**Palabras clave:** Estilos de afrontamiento, Estrategia formativa, Factores psicosociales, Fortalecimiento psicosocial.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to design a training strategy on coping styles that contribute to the mitigation of psychosocial factors that affect the teaching work of master's degree students in education at the Universidad Simón Bolívar, through which we sought to provide a tool for the educational institution, in order to improve the process of adaptation of teachers to adverse situations that interrupt the normal development of academic activities, as in the case of the pandemic generated by Covid-19.

Within this context, the general objective of this study is: To design a training strategy on coping styles that contribute to the mitigation of psychosocial factors that affect the teaching work of master's degree students in education at Universidad Simón Bolívar. With respect to the background, 17 researches were reviewed: 6 international, 6 national and 5 local related to the following categories: psychosocial factors, coping styles, training strategies, psychosocial strengthening, in order to know the current advances at international, national and regional levels. The theoretical construction was based on the contributions of theoretical postulates on education as a system during the post-pandemic period, psychosocial factors of teachers in the post-pandemic period, coping strategies of teachers and training strategies for the mitigation of psychosocial factors. With respect to the legal basis, it is based on the Political Constitution of Colombia (1991), Law 115 of 1994, Law 2191 of 2022, Law 2121 of 2021, Decree 1330 of 20199 and others that regulate it.

Methodologically, the interpretative research paradigm was assumed, since through it it was possible to analyze and decipher the information obtained for the development of this study, on the other hand, the qualitative approach was selected being relevant because the study is conducted in the academic context taking into consideration the experiences of those involved, likewise it is necessary to emphasize that the research design adopted was the phenomenological, descriptive and field, taking as research subjects 8 masters of the master's program of Education of the Universidad Simón Bolívar; In addition, observation, survey and structured interview were used as instruments for the collection of information.

Within the results it was obtained that different psychosocial factors have been identified in the masters who were selected as subjects of study, being evidenced mainly physical and psychological factors, in this context in the dimension of interest of the worker for compensation, having a high risk, On the other hand, with respect to the psychological factors, a greater proportion of psychological demands is evidenced, in addition to the high load of work activities and monetary rewards, thus affecting the mental health and emotional stability of the teachers who participated in the research.

In conclusion, it was obtained that the teachers who participated in the research were affected both physically and psychologically due to the pandemic situation generated by the Covid-19 pandemic, which led them to assume responsibilities to which they were not accustomed, besides the confinement of the teachers caused them to feel pressured, The teachers were stressed and even took on a series of new work activities, and the workload increased due to the use of information and communication technologies; however, after the post-pandemic, these psychological factors that affect the teachers remained present.

Keywords: Coping styles, Training strategy, Psychosocial factors, Psychosocial strengthening

1. Alfonso correa, i. g. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. *Scielo*, [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2452-60532021000200174](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000200174)
2. Álvarez, D. (2020). Trabajo en casa, lecciones de una pandemia frente a grandes problemas urbanos. *Instituto de Estudios Urbanos*, <http://ieu.unal.edu.co/medios/noticias-del-ieu/item/trabajo-en-casa-lecciones-de-una-pandemia-frente-a-grandes-problemas-urbanos>
3. Arias, F. (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.

4. Avendaño, W., Luna, H., & Rueda, G. (2021). Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(5), 190-201. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36439>
5. Baez, J., & Pérez, T. (2009). *Investigación cualitativa*. España: ESIC Editorial.
6. Bernat, A., & Caso, C. (2010). Metodología de desarrollo de un procedimiento para la resolución de conflictos y acoso psicológico laboral. *Revista Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 56 (219), pp. 124-131. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2010000200003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2010000200003)
7. Bolivar, U. S. (2023). Maestría En Educación. <https://unisimon.edu.co/posgrados/maestría-en-educacion/65>. Recuperado el 04 de 03 de 2023, de <https://unisimon.edu.co/posgrados/maestría-en-educacion/65>
8. Brondi, A., Leiva, J., Mancilla, N., & Sánchez, N. (2022). Estrategias de afrontamiento y salud mental post pandemia de los docentes de la universidad Bernardo o'Higgins. *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES*, <https://revistaseidec.com/index.php/Rediir/article/view/446/391>
9. Cano, S., Collazos, C. A., Flórez, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del COVID-19. Campos virtuales. *Campos virtuales*. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/734>
10. Caro, A., Colpas, D., & Hernández, A. (2020). Incidencia de la familia y escuela como factores psicosociales en el clima escolar. *Trabajo de grado de la Universidad de la Costa*, <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7437/INCIDENCIA%20DE%20LA%20FAMILIA%20Y%20ESCUELA%20COMO%20FACTORES%20PSICOSOCIALES%20EN%20EL%20CLIMA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Casares, H., & Cosio, F. (2020). COVID-19 y salud mental: mensajes clave. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/788/715>
12. Cohen, N., & Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿Para qué? *Editorial Teseo*, Buenos Aires, Argentina.
13. Colmenares, A., & Piñero, L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidad. *Revista de educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
14. Cordoba, L., Arias, L., & Castellanos, J. (2022). Estrategias de afrontamiento a los factores de riesgo psicosociales en mujeres docentes. *Trabajo de grado de la Corporación Universitaria Minutos de Dios*, [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14756/1/TE.RLA\\_C%C3%B3rdobaLuz-AriasJuly-ReinaJenny\\_2022](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14756/1/TE.RLA_C%C3%B3rdobaLuz-AriasJuly-ReinaJenny_2022).
15. Correa, A., González, I., Sepúlveda, M., Burón, V., Salinas, P., & Cavagnaro, F. (2021). Debate on the return to face-to-face classes in Pandemic. *Revista Andes pediátrica*, 92(2), 174-181. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2452-60532021000200174](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000200174)
16. Cox, T. (2004). Work related stress, risk management and management standards. *Journal Work & Stress*, 18 (4). [https://www.researchgate.net/publication/232600019\\_Work-related\\_stress\\_risk\\_management\\_and\\_Management\\_Standards](https://www.researchgate.net/publication/232600019_Work-related_stress_risk_management_and_Management_Standards)
17. Decreto 1278, E. p. (19 de 06 de 2002). *Ministerio de educación*. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf)
18. Diana Isabel Girón-Madroño, E. J. (2021). Percepciones sobre el retorno a la educación presencial y la reconfiguración de la carga doméstica de docentes universitarias en tiempos de pospandemia por covid-19. Recuperado el 21 de 04 de 2023, de <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/788/715>

19. Díaz, A. (2021). ¿Por qué permanecen los docentes principiantes en las escuelas chilenas? *scielo*. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://www.scielo.br/j/cp/a/3cLdPZW5mjJmfjWYS9Hdkxd/>
20. Díaz, A., Ordoñez, C., & García, H. (2023). Factores de riesgo psicosocial y trastorno por estrés postraumático en trabajadores de primera respuesta a emergencias. *Revista de psicología y salud*, 33 (2). <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2821>.
21. Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Revista de Educación*, <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
22. Figueredo Saavedra, D. C. (2022). Evaluación de la salud mental en la comunidad académica, administrativa y docente de la universidad El Bosque durante la pandemia covid-19. *repositorio.unbosque.edu.co*, 20-28. Recuperado el 20 de 02 de 2023, de [https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6651/Bohorquez\\_Lugo\\_Estefany\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6651/Bohorquez_Lugo_Estefany_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Folkman, S., & Lazarus, R. (1985). If it changes it must be a process: Study of emotion and coping during three stages of a college examination. *Journal of Personality and Social Psychology*, 47, 150-170.
24. Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación. *Editorial el Cid Editor*, Cordoba, Argentina.
25. Fuller, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Revista propósitos y representaciones*, 7 (1). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010).
26. García A., L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23 (1), pp. 9-28. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331462375001/html/>
27. García, L. (2016). Concepto Actual de Educación a Distancia. [www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursosfor/cap\\_2/cap2a.htm](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursosfor/cap_2/cap2a.htm)

28. García, L., Fulquez, S., & Vásquez, J. (2020). Satisfacción laboral en docentes del sistema público en México: factores estresores que afectan la salud laboral. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 25 (4), p. 235 - 246. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35190>. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35190/37226>
29. Gascón, S., Fernández, L. M., Salas, F. V., & Torres, A. (2022). Factores psicosociales en el trabajo . Trabajo digno y saludable en la era COVID-19: desafíos y oportunidades. *Red de Investigadores*, <https://zaguan.unizar.es/record/111709/files/BOOK-2022-008.pdf>.
30. GEOGRAPHIC, N. (2022). Cómo la COVID-19 afectó a la salud mental en Latinoamérica. *NATIONAL GEOGRAPHIC*. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2022/10/como-la-covid-19-afecto-a-la-salud-mental-en-latinoamerica>
31. Giraldo, C. A. (2020). VIII. Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de burnout a causa de la cuarentena generada por el covid-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo-GISST*, 2(2), 1-10., 1-10. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://revistaseidec.com/index.php/GISST/article/view/18/16>
32. Girón, D., & Ordoñez, E. (2022). Percepciones sobre el retorno a la educación presencial y la reconfiguración de la carga doméstica de docentes universitarios en tiempos de pospandemia por covid-19. *Revista Investigación en Salud, Universidad de Boyacá*, 9 (1). <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/788>.
33. Godínez, C., Aguirre, J., Flores, B., & Ortíz, M. (s.f.). Extraction and characterization of Agave salmiana Otto ex Salm-Dyck fructans. [https://www.researchgate.net/publication/288854950\\_Extraction\\_and\\_characterization\\_of\\_Agave\\_salmiana\\_Otto\\_ex\\_Salm-Dyck\\_fructans](https://www.researchgate.net/publication/288854950_Extraction_and_characterization_of_Agave_salmiana_Otto_ex_Salm-Dyck_fructans).
34. Gómez, G. (2022). Tipologías de paradigmas en la investigación en comunicación. Una propuesta de clasificación. *Revista de comunicación*, 21



- (1). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-09332022000100181](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-09332022000100181).
35. Guerrero, E., Gómez, R., Moreno, J., & Guerrero, M. (2018). Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado. *Revista de diagnóstico psicológico, psicoterapia y salud*, 1 (9). <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/art/20180306150404293000>.
36. Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. McGrawHillEducation.
37. Hernández, C. A., Prada, R., Solano, N., & Fernández, R. (2021). Factores de riesgo y resiliencia durante el aislamiento obligatorio de la pandemia de COVID-19: Una experiencia en docentes de Educación Superior. *Mundo FESC*, 11(S1), 27-37. Recuperado el 16 de 02 de 2023, de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/882>
38. Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
39. Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. . McGraw-Hill Interamericana. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443>.
40. Herrera, J. A. (2021). Salud mental en funcionarios de una universidad Chilena: Desafíos en el contexto de la Covid- 19. . *Revista de psicología*, Herrera, J. 2021. Salud mental en funcionarios de una universidad Chilena: Desafíos en el contexto de la Covid- 19. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16401/Herrera\\_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16401/Herrera_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y) .
41. Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Eco Ediciones, Caracas: Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com\\_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf](http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf).

42. Lemos, M. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15 (1), pp.61-72. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982019000100061&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982019000100061&script=sci_abstract&tlng=es).
43. Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá : Eco Ediciones.
44. Ley 115 de 1994, a. ((8 de febrero de 1994)). Ley General de Educación. ., <https://www.medellin.gov.co/es/centro-documental/ley-115-de-1994-ley-general-de-educacion/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20proceso,der echos%20y%20de%20sus%20deberes>.
45. Ley 2088, R. d. (12 de 05 de 2021). *Departamento administrativo de la función pública*. Obtenido de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=162970](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=162970)
46. Ley 2121, 2. (03 de 08 de 2021). *Departamento Administrativo de la Función Pública*. Recuperado el 10 de 05 de 2023, de Departamento Administrativo de la Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=167966>
47. Ley 2191, l. d. (06 de 01 de 2022). *Funcion Publica*. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=177586>
48. Limas, N. (2018). Estrategia didáctica de la teoría a la práctica en la Administración Estratégica. *Repositorio Institucional de la Universidad Libre*, <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15972/TESIS%20FINAL%20NELSON%20LIMAS.pdf?sequence=1>.
49. Llamas, S., Saturno, P., & Romero, E. (2008). Estrategias formativas que pueden utilizar los tutores para formar residentes. *Revista en Medicina*

- Familiar*, 10 (3), pp. 84-95.  
<https://www.redalyc.org/pdf/507/50719086004.pdf>.
50. Lloreda M., F. (2021). Educación Superior, Reflexiones para un Desafío. *Universidad de los Andes, Bogotá*,  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85758\\_Archivo\\_pdf8.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85758_Archivo_pdf8.pdf).
51. LUGO, M. T. (2021). Políticas digitales y educación Temas recurrentes y notas de apertura para una agenda postpandemia. *Propuesta educativa*. Recuperado el 13 de 02 de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1995-77852021000200006](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852021000200006)
52. Maríantonía Lemos, G. C.-C. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Scielo*. Recuperado el 20 de 04 de 2023, de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n1/1794-99-98-dpp-15-01-61-71.pdf>
53. Marsollier, R., & Exposito, C. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1). p. 35-54.
54. Martínez, V. (2013). Paradigmas de la investigación. [https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf).
55. Martínez-Novillo, J. &. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), 4-13., 4-13. Recuperado el 10 de 02 de 2023, de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=La+educaci%C3%B3n+en+tiempos+de+pandemia%3A+una+situaci%C3%B3n+excepcional+y+cambiante&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+educaci%C3%B3n+en+tiempos+de+pandemia%3A+una+situaci%C3%B3n+excepcional+y+cambiante&btnG=)
56. Maslach, C., & Jackson, S. (. (1986). The Maslach Burnout Inventory. *Palo Alto, Consulting Psychologists Press* .
57. Melania Satizabal Reyes, A. N. (2020). Condiciones de empleo de un grupo de docentes en Cali, Colombia. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/6080/5619>

58. Melania Satizabal Reyes, A. N. (2020). Condiciones de empleo de un grupo de docentes en Cali, Colombia. Recuperado el 21 de 04 de 2023, de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/6080/5619>
59. MEN. (2020). Sistema Educativo Colombiano. *Mineducación*. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano>
60. MEN. (2022). LA FORMACIÓN DOCENTE EN COLOMBIA. [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_18.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_18.pdf). Recuperado el 04 de 03 de 2023, de [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_18.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_18.pdf)
61. MEN. (2022). Resolución 003842 de 2022. *Mineducación*. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-409868\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-409868_pdf.pdf)
62. Mineduccion. (08 de 02 de 1994). *Ley General de educación, ley 115 de 1994*. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA: [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
63. Mineducación. (03 de 04 de 2006). *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 10 de 05 de 2023, de Ministerio de Educación Nacional: [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-96961\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-96961_archivo_pdf.pdf)
64. Mineducación, 2. (25 de 07 de 2019). *Ministerio de Educacion, Decreto 1330 de 2019*. Recuperado el 10 de 05 de 2023, de Ministerio de Educacion, Decreto 1330 de 2019: [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)
65. Mineducación, 2. (23 de 01 de 2023). *Departamento Administrativo de la Función Público, Decreto 1075 2015*. Obtenido de Departamento Administrativo de la Función Público, Decreto 1075 2015: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=77913](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=77913)

66. Mineducación, P. d. (2016-2026). *Ministerio de educación*. Obtenido de Ministerio de educación: [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-392871\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-392871_recurso_1.pdf)
67. Minsalud. (21 de 01 de 2013). *Ley 1616 de 2013*. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
68. Minsalud, P. d. (2012-2021). Recuperado el 03 de 04 de 2023, de <https://www.minsalud.gov.co/PlanDecenal/Paginas/home2013.aspx>
69. Mintrabajo. (18 de 07 de 2022). *RESOLUCIÓN 2764 DE 2022*. Obtenido de [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion\\_mtra\\_2764\\_2022.htm](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_mtra_2764_2022.htm)
70. Montoya, M., & Moya, M. (2019). Estrés y riesgo psicosocial por doble presencia en docentes universitarias. *Trabajo de grado de la Universidad de Pamplona*, [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3683/1/Montoya\\_Moya%20\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3683/1/Montoya_Moya%20_2019_TG.pdf).
71. Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Revista Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57 (1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500002#:~:text=Los%20factores%20psicosociales%20de%20riesgo,su%20manejo%2C%20evaluaci%C3%B3n%20y%20control.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002#:~:text=Los%20factores%20psicosociales%20de%20riesgo,su%20manejo%2C%20evaluaci%C3%B3n%20y%20control.)
72. Narváez, J. H., Obando, L. M., Hernández, K. M., & Cruz, E. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y salud*. Recuperado el 17 de 03 de 2023, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-71072021000300207](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000300207)
73. Niño, J. (2011). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Editorial Iberoamericana, Mc Graw Hill.

74. Núñez, N., Chanduví, W., Ballena, A., & Ayala, J. (2021). Proyectos formativos y de investigación-acción como estrategias didácticas en la formación de docentes peruanos. *Revista De Ciencias Sociales*, 27, 364-378. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/37013>.
75. OIT-OMS, O. I. (18-24 de septiembre de 1984). *Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención*. Recuperado el 17 de 03 de 2023, de Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención: <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
76. OPS. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. *ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD*, 1. Recuperado el 10 de 02 de 2023, de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia#:~:text=Ginebra%2C%2011%20de%20marzo%20de,puede%20caracterizarse%20como%20una%20pandemia>.
77. Organización Internacional del Trabajo, M. (2022). Factores psicosociales. <https://www.ulpgc.es/sprlyupr/factores>.
78. Organización Mundial de la Salud, O. (2020). Enfermedad del coronavirus COVID-19. Organización Mundial de la Salud (2020). Enfermedad del coronavirus COVID-19. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/mental-health-non-healthcare.html>.
79. Orrego Tapia, V. (2022). Educación remota y salud mental docente en tiempos de COVID-19. *Revista de estudios y experiencias en educación*,. Recuperado el 19 de 02 de 2023, de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622022000100012&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622022000100012&script=sci_arttext)
80. Ozamiz, N., Dosil, M., Mondragon, N., & Berasategi, N. (2021). Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el norte de España ante la COVID-19. *Revista Española de Salud Pública*, 95, 1-8., 3. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de

[https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL95/O\\_BREVES/RS95C\\_202102030.pdf](https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL95/O_BREVES/RS95C_202102030.pdf)

81. Parra, R. R., Chavéz, H., & Zea, A. (2020). El síndrome de burnout en el personal docente de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit. Análisis. *Revista de Educación Superior*, 4 (12), 31-38. [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Educacion\\_Superior/vol4num12/Revista\\_de\\_Educaci%C3%B3n\\_Superior\\_V4\\_N12\\_4.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Educacion_Superior/vol4num12/Revista_de_Educaci%C3%B3n_Superior_V4_N12_4.pdf).
82. Parra-García, R. C.-S.-V. (2020). El síndrome de burnout en el personal docente de la Unidad Académica del Norte. *Revista de educacion superior*.
83. Payares Pájaro, R. D. (2022). El fenómeno del covid 19 como factor de incidencia en la permanencia y deserción escolar en el marco de las interacciones socio-académicas en escuela básica primaria en el ámbito educativo en colombia. *repository.unad.edu.co*. Recuperado el 20 de 02 de 2023, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/50007/rdpayares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
84. Pérez, K., & Vega, I. (2017). Evaluación de efectos psicosociales intralaborales en docentes TCO, del programa de psicología, Universidad de Pamplona sede Villa del Rosario . *Repositorio Institucional* , [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4379/1/Perez\\_Vega\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4379/1/Perez_Vega_2019_TG.pdf).
85. Posso, R. (2022). La post pandemia: una reflexión para la educación. *Revista de investigaciones educativa y deportiva*, 1 (1). <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/2118>.
86. Prada, R., Aloiso, A., & Hernández, C. A. (2021). Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia. *repositorio.ufps.edu.co*. Recuperado el 04 de 03 de 2023, de <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/1262/Efectos%20depresivos%20del%20aislamiento%20preventivo%20obligatorio%20asociados%20a%20la%20pandemia%20del%20Covid-19%20en%20docentes%20y%20estudiantes%20de%20una%20universidad%20p%C3%BAblica%20en%20Colombia>.

20a%20la%20pandemia%20del%20Covid-19%20en%20docentes%20y%20estudiantes%20de%20una%20universidad%20p%20c3%20bablica%20en%

87. Pública, D. A. (03 de 08 de 2021). *Funcion publica*. Obtenido de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=167966](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=167966)
88. Reyes, D. (2021). Factores Psicosociales que determinan el aprendizaje significativo desde la motivación intrínseca de los estudiantes de la Corporación Unidades Técnicas de Oriente (UTO) . *Repositorio Institucional* , [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16871/2021\\_Tesis\\_Diana\\_Reyes%20Gamarra.pdf?sequence=1](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16871/2021_Tesis_Diana_Reyes%20Gamarra.pdf?sequence=1).
89. Roa, F., & González, F. (2022). Revisión de Investigaciones sobre Riesgo Psicosocial en Docentes Universitarios. *Revista Colombiana de Educación*, 86. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-39162022000300193](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162022000300193).
90. Rodríguez, V. D. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 104-117. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590488>
91. Rojas, D., Orellano, N., & Hernández, H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Revista Psicogente*, 21 (40). <https://www.redalyc.org/journal/4975/497557156015/html/>.
92. Román, F. F. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*,, 77-78. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de <https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/31727>
93. Roza, D., Rodríguez, O., & Ascanio, L. (2022). Factores psicosociales asociados a la pandemia Covid 19 en los docentes del Colegio Claudia Maria Prada cede San Vicente de Paul Cúcuta Norte de Santander.



94. Rozo, O. (2019). Formación ciudadana y convivencia en el contexto socio-cultural de frontera. *Universidad Simón Bolívar, repositorio institucional*.
95. Rujas, J., & Rafael, & F. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 5-6. Recuperado el 12 de 02 de 2023, de file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnTiemposDePandemia-7731150%20(1).pdf
96. Sánchez, M., Sánchez, S., & López, V. (2014). La investigación cualitativa en educación. *Boletín UPIITA. El camino de la innovación educativa*.
97. Santiani, E. (2018). Estrategias formativas para fortalecer los aprendizajes en la institución educativa pública Politécnica Nacional del Callao. *Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio Loyola*, <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/736ea752-9974-47f4-936e-1ed8401e5f07/content>.
98. Satizabal, M., Cruz, A., & Unás, V. (2020). Condiciones de empleo de un grupo de docentes en Cali, Colombia \*. *Revista Entramado*, 16 (1). <https://www.redalyc.org/journal/2654/265464211008/265464211008.pdf>.
99. Schwal, M. A. (19 de 03 de 2022). El confinamiento y la vuelta a clases en Argentina: relatos de docentes sobre la desigualdad en pandemia. *Revista Texto livre*, 15. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=577170677020>. Recuperado el 03 de 04 de 2023, de <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivres/article/view/38009/29953>
100. Solano, J. (2021). Estrategias de formación académica sustentada en un modelo integral contextualizado para la mejora de la calidad universitaria. *Repositorio institucional Universidad Señor de Sipán*, <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9047/Solano%20Alvarado%20Jos%C3%A9%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
101. Tacca, D., & Tacca, A. (Junio de 2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista de Psicología*, 21. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-)

30322019000100004. Obtenido de  
<https://core.ac.uk/download/pdf/426948686.pdf>
102. Vargas, G. (2020). Evaluación de la lúdica como estrategias didáctica para el desarrollo de la competencia textual. *Repositorio institucional de la Corporación Minuto de Dios*, [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13123/4/TM.ED\\_VargasLeonGlaydyCaroline\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13123/4/TM.ED_VargasLeonGlaydyCaroline_2021.pdf).
103. Vargas, M., & Cárdenas, J. (2019). Factores de personalidad y su relación con los estilos de afrontamiento al estrés. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 4, 1, pp. 139-150, 4 (1), p. 139-150. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666014/html/>.
104. Vázquez, C., Crespo, M., & Ring, J. (2017). Estrategias de afrontamiento. *Libro de psicología*, [https://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=94-estrategias-de-afrontamiento&category\\_slug=trauma-duelo-y-culpa&Itemid=100225](https://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=94-estrategias-de-afrontamiento&category_slug=trauma-duelo-y-culpa&Itemid=100225).
105. Velandia, N. A., & Báez, W. U. (2021). EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL EN LA PANDEMIA DE COVID-19: IMPLICACIONES PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN. *Panorama*. Recuperado el 16 de 02 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8080046>
106. Vielma, J. (2020). La docencia durante la pandemia. *Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado*. , Vielma, J. (2020). La docencia durante la pandemia. *Gaceta Técnica*, 10(2). Universidad Gaceta Técnica, 10(2), Centroccidental Lisandro Alvarado. <https://www.redalyc.org/journal/5703/570363740002/html/>.