

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO

ANDREA VIVIANA PEÑA CASTAÑEDA

Código estudiantil: 201721086235

MELISA SUSANA SANDOVAL VILLAMIL

Código estudiantil: 2022114242595

YESICA YURANIS PEÑA ESCOBAR

Código estudiantil: 20131836248

RICARDO JOSE PEÑA DIAZ

Código estudiantil: 2022114245803

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

ERIKA PALACIO DURAN

YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

En Colombia el Congreso de la Republica en el año 2013, por medio de la Ley 1616 de 2013 definió la salud mental como un estado dinámico del individuo que se expresa en su vida cotidiana por medio del comportamiento y la interacción, que le permite a las personas y grupos desarrollar sus capacidades intelectuales, emocionales y mentales para vivir, trabajar y establecer vínculos significativos y aportar a la comunidad. En todas estas definiciones anteriores se ve la influencia de los enfoques, paradigmas, modelos y/o perspectivas clásicas revisadas.

Son numerosos e importantes los motivos por los que se debe prestar atención a los problemas de salud mental en el trabajo, el incremento de su frecuencia, los efectos para la salud de los trabajadores, así como la interacción con la organización laboral, aumentando el absentismo con un importante coste tanto humano como económico por ende la atención a la salud mental en el medio laboral se considera una de las actuaciones prioritarias, teniendo en cuenta el incremento de la incidencia y su prevalencia, los efectos que causa en la salud del trabajador, en la organización y su repercusión en la calidad y productividad en el trabajo.

Los estudios han confirmado la relación que existe entre factores laborales provenientes por condiciones del trabajo y las conductas de salud mental de los colaboradores, dicha combinación trae como consecuencia la aparición de alteraciones mentales como, la depresión y la ansiedad que tienen un impacto negativo sobre el desempeño laboral y la calidad de vida de una persona. Dentro del contexto laboral, al momento de reconocer y analizar los factores de riesgos que tienen que ver con la seguridad y salud en el trabajo, por lo general se establecen acercamientos a enfermedades que surgen de las acciones físicas laborales propias de un cargo en específico y es poco la profundización que se lleva en lo que tienen que ver con las dificultades o afecciones mentales a las que se pueden ver comprometidos los trabajadores al momento de desarrollar sus actividades.

El objetivo de este estudio fué identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de una Institución Prestadora de

Servicios de Salud del departamento del Atlántico. fue una investigación descriptiva de corte transversal realizada en 82 trabajadores de una Institución Prestadora de Servicios de Salud. Se evaluó la salud mental y manifestación de síntomas de depresión, ansiedad y estrés mediante del cuestionario DASS-21, para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25 (Licencia de la Universidad Simón Bolívar). Luego de la aplicación de las pruebas y/o cuestionario DASS-21 los resultados mostraron que en la población de trabajadores estudiada en una institución prestadora de servicios de salud en el departamento del Atlántico no existen síntomas de depresión, ansiedad y estrés ni influencia de los factores laborales sobre la aparición de los mismos, tampoco hay diferencias significativas entre trabajadores del sexo masculino y femenino. Se pudo concluir que los factores laborales como el tipo de cargo, horario y antigüedad en los trabajadores de la institución de salud evaluada no influyen sobre la manifestación de síntomas de depresión, ansiedad y estrés por lo que se deben continuar realizando más estudios que permitan identificar la población trabajadora con problemas de salud mental para realizar una intervención oportuna y mejorar el bienestar de los trabajadores que impacte sobre la calidad de la atención que brindan a los pacientes, así como promover el autocuidado de su salud mental.

Palabras clave: salud mental, trabajadores, factores laborales

ABSTRACT

In Colombia, the Congress of the Republic in 2013, through Law 1616 of 2013, defined mental health as a dynamic state of the individual that is expressed in their daily life through behavior and interaction, which allows people to individuals and groups develop their intellectual, emotional and mental capacities to live, work and establish meaningful ties and contribute to the community. In all these previous definitions, the influence of the revised approaches, paradigms, models and/or classical perspectives can be seen.

There are numerous and important reasons why attention should be paid to mental health problems at work, the increase in their frequency, the effects on the health of workers, as well as the interaction with the labor organization, increasing absenteeism. with a significant human and economic cost, therefore, mental health care in the workplace is considered one of the priority actions, taking into account the increase in incidence and its prevalence, the effects it causes on the health of the worker, in the organization and its impact on quality and productivity at work.

Studies have confirmed the relationship that exists between labor factors arising from work conditions and the mental health behaviors of employees, this combination results in the appearance of mental disorders such as depression and anxiety that have a negative impact on the work performance and quality of life of a person. Within the labor context, when recognizing and analyzing the risk factors that have to do with safety and health at work, approaches to diseases that arise from physical labor actions typical of a specific position and are generally established. There is little in-depth study that has to do with the difficulties or mental illnesses to which workers may be compromised when carrying out their activities.

The objective of this study was to identify the labor factors that influence mental health problems in the workers of a Health Services Provider Institution in the department of Atlántico. It was a descriptive cross-sectional investigation carried out on 82 workers of a Health Services Provider Institution. Mental health and manifestation of symptoms of depression, anxiety and stress were evaluated using

the DASS-21 questionnaire, for data analysis the statistical program SPSS version 25 (Simón Bolívar University License) was used. After the application of the DASS-21 tests and/or questionnaire, the results showed that in the population of workers studied in an institution that provides health services in the department of Atlántico there are no symptoms of depression, anxiety and stress, nor the influence of the labor factors on the appearance of the same, there are no significant differences between male and female workers. It was possible to conclude that labor factors such as the type of position, hours and seniority in the workers of the evaluated health institution do not influence the manifestation of symptoms of depression, anxiety and stress, so more studies must be carried out to identify the working population with mental health problems to carry out a timely intervention and improve the well-being of workers that impacts the quality of care they provide to patients, as well as promoting self-care of their mental health.

Keywords: mental health, workers, occupational factors

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad Saúde Pública [Internet]. 2020;36(3): e00084219. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00084219>
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2020-0178>
9. Mejía-Zambrano Henry, Ramos-Calsín Livia. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev. Neuropsiquiatr [Internet]. 2022 Ene [citado 2023 Jun 13]; 85(1): 72-82. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972022000100072&Ing=es. Epub 21-Mar-2022. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157>.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención

- y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 188-205.
<https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012>
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
 12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 239-262. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015>.
 13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. Gac Med Bol. 2021; 44(1): 75-80. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662021000100013&lng=es.
 14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
 15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
 16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. Rev. Científica. UCSA. 2017; 4(3): 59-70. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004\(03\)059-070](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070)
 17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? Utopía y Praxis Latinoamericana, 2018; 23(83), 86-95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1438570>
 18. Sarmiento Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. Med. [Internet]. 22 de septiembre de 2017 [citado 14 de junio de 2023];39(3):246-54. Disponible en: <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
 19. Félix Verduzco RO, García Hernández C, Mercado Ibarra SM. EL ESTRÉS EN EL ENTORNO LABORAL Revisión genérica desde la teoría. Cult. Científ. y Tecnol. [Internet]. 4 de mayo de 2018 [citado 14 de junio de 2023];(64). Disponible en: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
 20. Osorio JE, Cárdenas Niño L. Estrés laboral: estudio de revisión. Divers.: Perspect. Psicol. [Internet]. 1 de enero de 2017 [citado 14 de junio de 2023];13(1):81-90. Disponible en: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494>
 21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. Ansiedad y Estrés. 2017; 23(1); 45–51. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002>

22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. Rev Méd Hondur. 2021; 89(1): 46-52. <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2021/pdf/Vol89-S1-2021-14.pdf>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. ESAT [Internet]. 5 de enero de 2021 [citado 14 de junio de 2023];8(15):9-13. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/6317>
24. Pego-Pérez E Rubén, Río-Nieto M^a del Carmen del, Fernández Isaac, Gutiérrez-García Emilio. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 13]; 12(2): 225. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2018000200005&lng=es.
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes M del C, Molero M del M, Tortosa BM, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. Eur. j. educ. psicol. [Internet]. 28 de octubre de 2019 [citado 14 de junio de 2023];12(2):191-206. Disponible en: <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/1072>
26. RIVERA ROJAS F, CEBALLOS-VÁSQUEZ P, VÍLCHEZ BARBOZA V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. Salud Uninorte [Internet]. 2020;36(3):545-557. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81769338004>
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor [Internet]. 2022 Jun [citado 2023 Jun 14]; 25(2): 147-161. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492022000200007&lng=es. Epub 15-Jul-2022. <https://dx.doi.org/10.12961/apr.2022.25.02.07>.
29. Vargas MH. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered [Internet]. 2014 Abr [citado 2023 Jun 14]; 25(2): 57-59. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es.
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. https://doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25

31. Martínez-Montilla JM, Amador-Marín B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enferm. glob.* [Internet]. 2017 [citado 2023 Jun 14]; 16(47): 576-604. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000300576&lng=es. Epub 01-Jul-2017. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721>.
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. *Dilemas contemp. educ. política valores.* 2021; 8(SPE1): 1-20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568>
33. Huarcaya-Victoria J. Mental health considerations about the COVID-19 pandemic. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* [Internet]. 2020 Apr. 18 [cited 2023 Jun. 14];37(2):327-34. available from: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>
34. Mejía C, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón J, -Ccasa-Valero L, Ponce-López V, Varela-Villanueva E, Marticorena-Flores R, Chamorro-Espinoza S, Avalos-Reyes M, Vera-Gonzales J. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. **Revista Habanera de Ciencias Médicas** [Internet]. 2020 [citado 14 Jun 2023]; 19 (2) Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3233>
35. Arias-Molina Y, Herrero-Solano Y, Cabrera-Hernández Y, Chibás-Guyat D, García-Mederos Y. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. **Revista Habanera de Ciencias Médicas** [Internet]. 2020 [citado 14 Jun 2023]; 19 Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3350>
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés.* 2020; 26: 52-58. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005>
37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit.* 2022; 36(5): 477-483. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006>
38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. *Rev Colomb Psiquiat.* 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
39. Morales-Chainé S. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. *Enferm. univ* [revista en la Internet]. 2021 Jun [citado 2023 Jun 14]; 18(2): 1-4. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000200001&lng=es. Epub 16-Mayo-2022. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218>.
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and Clinical Characteristics of Depression and Anxiety Symptoms in Staff at a

- Health Institution in Medellin During the COVID-19 Pandemic. rev. colomb. psiquiatr. [online]. 2023, vol.52, n.1, pp.51-57. Epub May 25, 2023. ISSN 0034-7450. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.02.001>.
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 2021 [citado 2023 Jun 13]; 95: e202104046. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189&lng=es. Epub 04-Jul-2022.
 42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género. Cad Saúde Pública [Internet]. 2021;37(2): e00037220. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00037220>
 43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Emotional impact of the Covid-19 pandemic on healthcare workers in one of the most important infection outbreaks in Europe. Med Clin (Barc). 2020 Nov 27;155(10):434-440. English, Spanish. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006>
 44. Mejía-R C, Chacón-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado 2023 Jun 14]; 28(3): 204-211. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es. Epub 13-Ene-2020.
 45. Ruiz F. J, García Martín M. B, Suárez Falcón J. C, Odriozola González P. The Hierarchical Factor Structure of the Spanish Version of Depression Anxiety and Stress Scale -21. International Journal of Psychology and Psychological Therapy [Internet]. 2017;17(1):97-105. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56049624007>.
 46. Martocchio, J. J., & O'Leary, A. M. Sex differences in occupational stress: A meta-analytic review. Journal of Applied Psychology. 1989. 74(3),495-501. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.74.3.495>. <https://psycnet.apa.org/record/1989-34947-001>
 47. Ortiz-Hernández L, López-Moreno S, Borges G. Desigualdad socioeconómica y salud mental: revisión de la literatura latinoamericana. Cad Saúde Pública [Internet]. 2007Jun; 23(6):1255–72. Available from: <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2007000600002>. <https://www.scielo.br/j/csp/a/FfRpzWkf5jXF9cvHY63qQ6D/#>
 48. De la Cruz-Sánchez, Ernesto, Feu, Sebastián, & Vizquete-Carrizosa, Manuel. El nivel educativo como factor asociado al bienestar subjetivo y la salud mental en la población española. Universitas Psychologica. 2013. 12 (1), 31-40. doi:10.1093/ije/dyn146.

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672013000100004&lng=en&tlng=es
49. Cruz R Maria, Chaves MM, Barcellos DR, Almeida da SL, de Oliveira SL. Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2010 Mar; 26 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100009&lng=es. doi.org/10.4321-201003192010000100009
 50. Sánchez TM. G, García V MD. Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. Ciencia y Técnica.2017;22(2):161-166: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84953103007>. doi. 17. 84953103007
 51. . García CVíctor H. & Martínez Sánchez Rebeca. Ausentismo laboral y salud: estudio de su importancia en el teletrabajo Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 2016. vol. 6, núm. 11, pp. 13-25. <https://doi.org/10.17163/ret.n11.2016.01>. <https://www.redalyc.org/journal/5045/504551173001/html/>
 52. [Abdolhamid Tajvar](#), [Gebraeil Nasl Saraji](#), [Amin Ghanbarnejad](#), [Leila Omidi](#), [Seyed Sodabeh Seyed Hosseini](#), and [Ali Salehi Sahl Abadi](#). Occupational stress and mental health among nurses in a medical intensive care unit of a general hospital in Bandar Abbas in 2013. doi: [10.14661/2015.1108-1113](https://doi.org/10.14661/2015.1108-1113) . <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4574696/>
 53. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. Revista Latinoamericana De Hipertensión. 2018; 13(5):323-329 https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
 54. [Inês Mendonça](#), [Franz Coelho](#),¹ [Paulo Ferraião](#), and [Ana Maria Abreu](#): Telerwork and Mental Health during COVID-19. doi: [10.3390/ijerph19052602](https://doi.org/10.3390/ijerph19052602) <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8909524/>