

## **Construcción de la representación social de los roles de cuidado en familias de migrantes venezolanas en la ciudad de Santa Marta**

**Nombres y apellidos**  
**Alicia Rodríguez Charris**  
**Código estudiantil: 2021123035289**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
Magíster en Familia

**Tutor(es):**  
**Dhayana Fernández Matos**

### **RESUMEN**

La migración ha sido un fenómeno constante en la historia humana, influyendo en la economía y las dinámicas sociales de numerosas poblaciones. En la actualidad, la migración internacional es un tema prioritario en la agenda global, con países que desarrollan políticas y estrategias para enfrentar las consecuencias de los movimientos masivos de personas. Un caso destacado es la migración venezolana, que desde el año 2000 ha registrado un incremento significativo, alcanzando en 2023 una cifra de 7.722.579 migrantes, de los cuales 2.900.000 se encuentran en Colombia según la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V, 2023a).

El presente estudio se enfoca en las familias venezolanas migrantes ubicadas en la ciudad de Santa Marta, Colombia, con el objetivo de analizar las representaciones sociales de los roles de cuidado en dicho contexto. Además, el trabajo visibiliza el tema desde una perspectiva de género, cuestionando cómo se ven afectadas las relaciones de género en los procesos migratorios. Estas relaciones, históricamente basadas en la división sexual del trabajo, la separación entre los espacios público y privado, y la asignación diferenciada de roles, son clave para comprender la distribución de los roles de cuidado en familias migrantes.

A través de una metodología cualitativa, sustentada en el paradigma interpretativo o histórico – hermenéutico, con la aplicación de entrevistas grupales y un diseño fenomenológico, se desarrolló una investigación de campo, que permitió explorar las dinámicas de distribución de los cuidados en estas familias y las motivaciones para migrar. La muestra para este proceso de investigación correspondió a 5 familias migrantes provenientes de Venezuela, ubicados en la ciudad de Santa Marta, ya que, esta ciudad ha acogido a una cantidad significativa de migrantes

provenientes de Venezuela, lo que la convierte en un escenario relevante para comprender las experiencias de estas familias, asimismo, el tipo de muestreo fue por conveniencia. Entre las conclusiones obtenidas destacan el mantenimiento de los roles de género, siendo, en ocasiones, asumidos por las mujeres adolescentes de la familia y, excepcionalmente, por los hombres adolescentes.

A lo anterior, se le añade que la familia se consideró una red de apoyo fundamental, siendo el principal proveedor de cuidado y soporte emocional. Sin embargo, al reunificar a las familias en Colombia, tras el traslado desde Venezuela, se rompió la red de apoyos que tenían en su país de origen, y los integrantes de la familia tuvieron que asumir nuevamente la carga del cuidado. Aunque se mencionan sentimientos de culpa y preocupación, también se destaca la felicidad y tranquilidad asociadas a la reunificación familiar.

**Palabras clave:** Representación social, Roles de cuidado, Migración internacional, Familias Migrantes Venezolanas.

## ABSTRACT

Migration has been a constant phenomenon throughout human history, influencing the economy and social dynamics of numerous populations. Today, international migration is a priority issue on the global agenda, with countries developing policies and strategies to address the consequences of massive movements of people. A notable case is Venezuelan migration, which has seen a significant increase since 2000, reaching 7,722,579 migrants in 2023, of which 2,900,000 are located in Colombia, according to the Inter-Agency Coordination Platform for Refugees and Migrants from Venezuela (R4V, 2023a).

This study focuses on Venezuelan migrant families located in the city of Santa Marta, Colombia, with the aim of analyzing the social representations of caregiving roles in this context. Furthermore, the study highlights the issue from a gender perspective, questioning how gender relations are affected in migratory processes. These relations, historically based on the sexual division of labor, the separation between public and private spaces, and the differentiated assignment of roles, are key to understanding the distribution of caregiving roles in migrant families.

Through a qualitative methodology, supported by the interpretive or historical-hermeneutic paradigm, using group interviews and a phenomenological design, a field investigation was conducted. This allowed for the exploration of caregiving dynamics within these families and the motivations behind their migration. The research sample consisted of 5 migrant families from Venezuela, located in the city of Santa Marta, which has hosted a significant number of Venezuelan migrants, making it a relevant setting to understand the experiences of these families. The sampling method was convenience sampling. Among the conclusions, the persistence of gender roles was noted, often being taken on by adolescent girls in the family and, in exceptional cases, by adolescent boys.

In addition, the family was considered a fundamental support network, acting as the main provider of care and emotional support. However, upon the reunification of families in Colombia after migrating from Venezuela, the support networks they had in their country of origin were disrupted, and family members had to once again take on caregiving responsibilities. While feelings of guilt and concern were mentioned, the happiness and peace of mind associated with family reunification were also highlighted.

**Keywords:** Social representation, Caregiving roles, International migration, Venezuelan Migrant Families.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albor, L., Fernández-Matos, D., Vega, S., Buendía, M. L., Pimentel, M., Castro, G., Centeno, M. (2019). Reflexiones sobre las migraciones en América Latina. Barranquilla. UNISIMÓN.
- Acuña-Choque, K., Bazan-Joaquin, B., Malvaceda-Espinoza, E. & Monroy-Velasco, I. (2023) Vista de representaciones sociales sobre la migración en inmigrantes venezolanos residentes en Lima Metropolitana, Perú. *Migraciones Internacionales*, 14(11). <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.2568>
- Arellano, Y.; Baiz, R.; Fernández-Matos, D. et al. (2021). Venezolanas en Emergencia 2021. Confluencia del impacto de la emergencia humanitaria compleja y la pandemia por COVID-19 en mujeres, niñas y adolescentes. Friedrich-Ebert-Stiftung Venezuela. <https://venezuela.fes.de/actual/venezolanas-en-emergencia-2021>
- BBC (British Broadcasting Corporation/Corporación Británica de Radiodifusión) News Mundo. (2018, 24 agosto). Crisis de Venezuela: «El éxodo de los venezolanos es el mayor de Latinoamérica en los últimos 50 años». BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45291398>
- Bustamante, L. y Lesta, M. (2022). Marcos teóricos y metodológicos para el abordaje de Imaginarios y Representaciones Sociales. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 12(2), e116. <https://doi.org/10.24215/18537863e116>
- Cancillería Colombia. (2021). Abecé del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos. [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/ok.\\_esp-\\_abc\\_estatuto\\_al\\_migrante\\_venezolano-\\_05mar-2021.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/ok._esp-_abc_estatuto_al_migrante_venezolano-_05mar-2021.pdf)
- Cabrera, L., & Rivera, M. (2013). La Dinámica Familiar ante la Migración y la Discapacidad en un Contexto Semirural. *Revista Nicolaita de Políticas Públicas CIMEXUS*, 8(7), 67–83.
- Carranza, R. (2018). Migración y fragmentación familiar: Causas y consecuencias. FADEP. Familia, desarrollo y población. <https://fadep.org/principal/migracion/migracion-y-fragmentacion-familiar-causas-y-consecuencias/>

- Caracol Radio. (2022, 6 septiembre). Santa Marta es la séptima ciudad con mayor número de venezolanos. Caracol Radio. [https://caracol.com.co/emisora/2022/09/05/santa\\_marta/1662380174\\_795004.html](https://caracol.com.co/emisora/2022/09/05/santa_marta/1662380174_795004.html)
- CEPAL. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2015). Sobre el cuidado y las políticas de cuidado. Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. <https://www.cepal.org/es/sobre-el-cuidado-y-las-politicas-de-cuidado>
- Chagas, R. (2005). Los maestros frente a la violencia entre alumnos. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 10(27), 1071-1082.
- Ciurlo, A. (2014). Género y familia transnacional. Un enfoque teórico para aproximarse a los estudios migratorios. *Revista Científica General José María Córdova*, 12(13), 127-161. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n13/v12n13a05.pdf>
- Curiel, M. (2012). Un compendio sobre el estudio de las representaciones sociales. *Revista ciencias de la educación*, 22(39), 237-254.
- Da Silveira Donaduzzi, D., Beck, C., Weiller, T., Da Silva Fernandes, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://doi.org/10.4321/s1132-12962015000100016>
- Fernández, C. (2009). La investigación cualitativa. *Revista Sistema*, 1(7), 1-2.
- Fernández-Matos, D. (2022). Los derechos humanos de las migrantes venezolanas. Una mirada interseccional y de género. En: Muñoz, E.; López, A. y Ruiz, M. (comps). *Manifestaciones de la desigualdad a través de la movilidad humana. Análisis desde América Latina* (pp. 113-152). Sello Editorial Tecnológico de Antioquia.
- Fernández-Matos, D. (2021). Feminización de las migraciones. Testimonios de las mujeres venezolanas migrantes. *Éxodo Asociación Civil Feminista de Investigación*. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.14411066.v1>
- Fernández-Matos, D. (2019). ¡No imiten a Trump! La necesidad de superar las estrategias de securitización en las políticas migratorias de atención a las mujeres. En: González, H.; Fernández-Matos, D. y M. González-Martínez (comps.). *Migración con ojos de mujer. Una mirada interseccional*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Fernández-Matos, D. y Fernández, H. (2020). Igualdad de género y feminismo. HIAS-Venezuela.
- Flórez, D., Zapata-Posada, J., Lozada, A. & Pérez, D. (2023). Reflexiones conceptuales acerca de las familias emergentes: Una posibilidad de actualización para los trabajadores sociales en Universidad de MONSERRATE Ed. *Trabajo Social con Familias en dinámicas emergentes: Lecturas desde la formación y la intervención profesional*. (pp. 21-38).
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo editorial Universidad Eafit. <http://www.ditso.cunoc.edu.gt/articulos/800039fbf3dbd9bc0b4c0a985bf6b4795613da05.pdf>

- García, Y. (2008). Capítulo 1. Introducción al estudio de las familias en Barranquilla Mejoras (Ed.), Familias en Colombia. Transiciones hacia el siglo XXI. (pp. 1-36). Barranquilla, Mejoras.
- González, V. (2020). Organización social del cuidado a partir de las experiencias de las mujeres migrantes venezolanas asentadas en el municipio de Sincelejo durante el período 2020-I. [Tesis de Maestría, Universidad Simón Bolívar]. Barranquilla, Atlántico.
- González, H. (2016a). Las familias transnacionales ¿una tautología? Más allá de la dicotomía “distancia/proximidad geográfica”. POLIS. Revista Latinoamericana (Santiago), 15(43), 511-532. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682016000100024>
- González, H. (2016b). Encuentros y desencuentros en el campo de las familias transnacionales a propósito del análisis de las desigualdades. Desacatos 52, 86-91
- Gutiérrez, P., Camacho, N. & Martínez, M. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. Atención Primaria, 39(11), 597-601. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656707709861>
- Guzmán, H. & Lara, E. (2022). Conceptualizations of the migration phenomenon and its contribution to psychology. Gaceta Médica Caracas, 130(Supl 3) 706-712. DOI: 47307/GMC.2022. 130.s3.24
- Gregorio, C. (1999). Intervención social con población migrante esos “otros” culturales. Intervención psicosocial, 8 (2), 163-177.
- Gregorio, C. (2017). ¿Por qué hablar de cuidados cuando hablamos de migraciones transnacionales? Quaderns-e de l'Institut Català d'Antropologia, 22(2), 49-64.
- Gregorio, C. (2004). Migración Femenina: su impacto en las relaciones de género. Narcea Ediciones.
- Gregorio, C & González, H. (2012). Las articulaciones entre género y parentesco en el contexto migratorio: más allá de la maternidad transnacional. Ankulegi 16, 43-57.
- Gzesh, S. (2008). Una redefinición de la migración forzada con base en los derechos humanos. Migración y Desarrollo, (10), 97-126.
- Herrera, G., & Nyberg, N. (2017). Migraciones internacionales en América Latina: miradas críticas a la producción de un campo de conocimientos. Iconos Revista de Ciencias Sociales (58), 11-36. <http://dx.doi.org/10.17141/iconos.58.2017.2695>
- Hernández, M., & Lara, B. (2015). Responsabilidad familiar ¿una cuestión de género? Revista de Educación Social, 21, 28–44.
- Hernández, A., Linares, J. & Rojas, H. (2019). Cambios y permanencias en la organización familiar del cuidado. Hallazgos, 16(31), 187-211. <https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2019.0031.08>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill 6ta Edición.
- Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. Espacios en Blanco. Revista de Educación, 21, 133-154. <https://www.redalyc.org/pdf/3845/384539803006.pdf>

Legarde, M. (2005). Capítulo X. Las madresposas en Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas. (4ta ed., pp. 461-557). Universidad Nacional Autónoma de México.

Mahecha, D., Dussan, S. & Ballesteros, M. (2020). Las nuevas formas de familia en Colombia, los aportes desde el derecho constitucional. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. Bogotá, DC  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31240/2020danielmahecha.pdf?sequenc>

Martínez, M. (2015). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México. Editorial Trillas S. A.

Marí, R., Bo, M., & Climent, C. (2010). Propuesta de análisis fenomenológico de los datos obtenidos en la entrevista. UTE Teaching & Technology: Universitas Tarraconensis. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3666581>

Mazuera, R., Albornoz, N., Morffe, M., Ramírez, C., & Carreño, M. (2019, julio). Informe de movilidad humana venezolana II. Realidades y perspectivas de quienes emigran (8 de abril al 5 de mayo de 2019). Fundación Centro Gumilla [https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1574109129\\_informe\\_movilidad\\_humana\\_venezolana\\_julio\\_2019pdf](https://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/documentos/1574109129_informe_movilidad_humana_venezolana_julio_2019pdf)

Micolta, A. (2015). La migración internacional y el cuidado de los hijos en Colombia. Madrid.

Morad, M., Rodríguez, M., Bonilla, G., Pernet, L. & Oquendo, A. (2013), Voces de las familias con experiencia migratoria: Cambios, tensiones y oportunidades. Editorial Universitaria. Cartagena de Indias.

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACDH, (2015). Migración derechos humanos. Studenta. <https://es.studenta.com/content/132625902/migracion-derechos-humanos>

Oliva, E., & Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, 10 (1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones (2023). Tendencias migratorias en las Américas. <https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2023-04/Tendencias-Migratorias-en-las-Américas-ESP-Feb-2023.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones (2022). Informe sobre las Migraciones Mundiales 2022. Organización Internacional para las Migraciones. <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) / Oficina Regional para las Américas y el Caribe de ONU Mujeres. (2023). Género, migración y tareas del cuidado: desafíos en América del Sur. <https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2023-03/OIM-ONU-MUJERES-Genero-migracion-tareas-del-cuidado.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2024). Estudio de impacto fiscal de la migración Venezolana en Colombia: Realidad vs Potencial. [//efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2024-04/informe-final\\_vf.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2024-04/informe-final_vf.pdf)

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2006). Glosario sobre Migración. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)

Organización Mundial de la Salud: OMS. (2018). Género y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>

Padilla, B. (2013). Género y Migraciones: Nuevas reconfiguraciones y protagonismos de las mujeres latinoamericanas. A modo de introducción. Anuario Americanista Europeo, 11, 1-9.

Packer, M. (2010). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. <http://psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf>

Paz, M. (2003). Investigación Cualitativa en Investigación: Fundamentos y Tradiciones. Madrid España: Mc Graw Hill.

Perera, M. (2005). A propósito de las representaciones sociales. Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. [https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera\\_perez\\_repr\\_sociales.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera_perez_repr_sociales.pdf)

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2021a). GIFMM Colombia: Refugiados y migrantes venezolanos - Junio 2021 - Colombia. (2021, 18 junio). <https://reliefweb.int/report/colombia/gifmm-colombia-refugiados-y-migrantes-venezolanos-junio-2021>

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2021b). Resumen Situacional Local. GIFMM Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos, Costa Caribe - Enero 2021 - Colombia. (2021, enero-marzo). [https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-07/Resumen\\_situacional\\_local\\_Costa\\_Caribe\\_-\\_Enero\\_a\\_marzo\\_2021.pdf](https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-07/Resumen_situacional_local_Costa_Caribe_-_Enero_a_marzo_2021.pdf)

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2023a). <https://r4v.info/es/situations/platform>

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2023b). Infografía de Refugiados y Migrantes Venezolanos. GIFMM Costa Caribe – febrero 2023- Colombia. (2023, febrero). [https://www.r4v.info/sites/default/files/2023-03/Infograf%C3%ADa\\_Refugiados\\_y\\_Migrantes\\_Costa\\_Caribe\\_27022023.pdf](https://www.r4v.info/sites/default/files/2023-03/Infograf%C3%ADa_Refugiados_y_Migrantes_Costa_Caribe_27022023.pdf)

Puerta, M. & Acosta, Y. (2022). Desplazados e inseguros: El éxodo venezolano y sus impactos. North American Congress on Latin America, NACLA. <https://nacla.org/venezuela-exodo-migrantes>

Restrepo, D. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. Revista CES Psicología, 6(1), 122-133.

Rodríguez, A., Barros, R., & Flórez, M. (2017). Representación social de la intimidación académica en padres de familia de la ciudad de Santa Marta. [Tesis de Pregrado, Universidad del Magdalena]. Santa Marta, Magdalena.

Romero, D. (2012). Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca. <http://www.bdigital.unal.edu.co/8054/1/4458559.2012.pdf>

Sandoval, C. (1996). La formulación y el diseño de los procesos de investigación social cualitativos. En Sandoval, C. (1996). Bogotá: Investigación Cualitativa (pp. 111-128). Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.

//efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/DisenoInvestigacion.pdf

Valenzuela, M., Scuro, M. y Vaca, I. (2020). Desigualdad, crisis de los cuidados y Migración del trabajo doméstico remunerado en América Latina. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3807d08e-c4b5-41de-9fe5-ad115f2f1447/content>

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 31(1), 119-139. ISSN-1659-4703

Zamora, M. (2007). El control subjetivo del proceso de trabajo. Tesis doctorales de Economía y Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2007/merzr/3.htm>