

Bienestar psicológico y red de apoyo en adolescentes en fase final de sanción dentro del SRPA de una ONG en Norte de Santander

Eloísa Marcela Moreno López
Código estudiantil: 202112222167

Trabajo de Investigación del programa de **Psicología**

Tutores:
María Judith Bautista Sandoval
Frank Stewar Orduz Gualdron

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se centró en analizar el grado de bienestar psicológico y las redes de apoyo en adolescentes que se encuentran en la fase final de sanción dentro del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA), específicamente en una ONG ubicada en el departamento de Norte de Santander, Colombia. Esta problemática cobra especial relevancia ante el creciente fenómeno de la delincuencia juvenil a nivel mundial, influenciado por factores estructurales como el consumo de sustancias psicoactivas, la deserción educativa, la falta de oportunidades laborales y la descomposición familiar. A nivel nacional, en Colombia, y particularmente en Cúcuta, se ha registrado un aumento considerable en los adolescentes involucrados en conflictos con la ley, siendo el hurto, la violencia intrafamiliar y el tráfico de estupefacientes los delitos más comunes entre esta población.

A partir de esta problemática, se formuló como pregunta orientadora de la investigación: ¿Cuál es el grado de bienestar psicológico y las redes de apoyo en adolescentes en fase final de sanción dentro del SRPA de una ONG en Norte de Santander? El estudio no solo buscó una aproximación diagnóstica, sino también generar insumos que permitan fortalecer las intervenciones restaurativas, mejorar los procesos de resocialización y contribuir a la no reincidencia delictiva.

Desde una perspectiva metodológica, el proyecto se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo. La población objeto estuvo conformada por adolescentes atendidos por la ONG Crecer en Familia, entidad articulada al ICBF que trabaja con jóvenes en proceso de resocialización. La muestra, seleccionada por conveniencia, estuvo integrada por 13 adolescentes en fase final del programa,

quienes voluntariamente accedieron a participar en el estudio mediante consentimiento informado.

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: una encuesta diseñada ad hoc para identificar las redes de apoyo familiares y sociales, y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, validada en población colombiana y estructurada en seis dimensiones: autonomía, crecimiento personal, dominio del entorno, autoaceptación, relaciones positivas y propósito de vida. El análisis estadístico de los datos se realizó con el software SPSS versión 29, lo que permitió una exploración precisa y estructurada de las variables en estudio.

En cuanto a los resultados sociodemográficos, la muestra evidenció una fuerte predominancia del sexo masculino (92.3%), siendo los adolescentes de 18 años los más representados (53.8%). En términos de estructura familiar, se destacó una mayoría de familias monoparentales (46.2%), dato que sugiere la posible ausencia de figuras paternas como factor de riesgo. Además, la mayoría pertenecía a estratos socioeconómicos medio-bajo y bajo, lo que permite inferir una relación entre condiciones económicas precarias y propensión a incurrir en conductas delictivas.

Respecto a las redes de apoyo familiares, la mayoría de los adolescentes indicó que sus hogares contaban con normas de convivencia, aunque su cumplimiento era irregular. No obstante, un dato esperanzador es que el 76.9% manifestó percibir su hogar como un lugar seguro, lo que sugiere que, a pesar de las dificultades, la familia continúa siendo una fuente significativa de contención emocional. En el plano social, los adolescentes mostraron respuestas divididas sobre la importancia de tener amigos, aunque un 61.5% reconoció contar con ellos como red de apoyo. Sin embargo, también se evidenció que las amistades no siempre representaban una influencia positiva, ya que un porcentaje considerable reportó actividades de riesgo asociadas a sus vínculos sociales.

El análisis de la Escala de Ryff arrojó resultados relevantes. La dimensión con mayor puntuación fue la autonomía, lo que indica que los adolescentes perciben un alto grado de autodependencia y capacidad para tomar decisiones propias. Le siguieron crecimiento personal y relaciones positivas, lo que evidencia avances significativos en la capacidad de vincularse de forma saludable y en el interés por desarrollarse como individuos. Por el contrario, las dimensiones con puntuaciones más bajas fueron autoaceptación y propósito de vida, lo cual refleja desafíos importantes en el reconocimiento de la propia valía y en la construcción de metas claras para el futuro.

En términos generales, el 61.5% de los adolescentes evaluados presentaron un nivel moderado de bienestar psicológico, el 23.1% se ubicó en un nivel alto y solo el 15.4% alcanzó un nivel elevado. Estos hallazgos permiten concluir que si bien existen avances en algunas áreas del desarrollo psicológico, aún persisten vacíos importantes, especialmente en la construcción de la identidad y el proyecto de vida,

aspectos fundamentales para prevenir la reincidencia delictiva y promover una reintegración efectiva a la sociedad.

A partir de estos resultados, se identificó que la percepción del hogar como un lugar seguro y la calidad de las relaciones familiares actúan como factores protectores significativos. De esta manera, contar con una red de apoyo estable, especialmente desde la familia, se posiciona como un elemento crucial para el fortalecimiento del bienestar psicológico en esta población, reafirmando los planteamientos teóricos que vinculan el apoyo emocional y social con el desarrollo positivo de los adolescentes.

La investigación se realizó en el contexto institucional de la ONG Crecer en Familia, organización que lleva más de dos décadas trabajando por el bienestar de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, mediante programas de prevención, protección y resocialización. Esta entidad cumple un rol clave dentro del SRPA, al implementar estrategias orientadas a la restauración del daño, la justicia restaurativa y la reintegración social de los jóvenes que han transgredido la ley.

Finalmente, este estudio representa un aporte significativo tanto para la intervención institucional como para el ámbito académico y científico. Por un lado, proporciona datos concretos que pueden ser utilizados por la ONG para mejorar sus estrategias pedagógicas y psicosociales; por otro, refuerza la necesidad de seguir profundizando en las investigaciones sobre la relación entre el bienestar psicológico, las redes de apoyo y la conducta delictiva en adolescentes. En conclusión, la promoción de redes protectoras y el fortalecimiento del bienestar subjetivo no solo representan una necesidad terapéutica, sino también una apuesta por la construcción de ciudadanía y prevención de la criminalidad juvenil.

Palabras clave: Bienestar psicológico, Redes de apoyo, Responsabilidad penal adolescente.

ABSTRACT

This research project focused on analyzing the degree of psychological well-being and support networks among adolescents in the final phase of sanction within the Juvenile Criminal Responsibility System (SRPA), specifically in a non-governmental organization (NGO) located in the department of Norte de Santander, Colombia. This issue is particularly relevant given the global rise in juvenile delinquency, influenced by structural factors such as substance abuse, school dropout, lack of job opportunities, and family breakdown. In Colombia, especially in Cúcuta, there has been a significant increase in adolescents involved in legal conflicts, with theft, domestic violence, and drug-related offenses being the most prevalent crimes.

Based on this problem, the guiding question of the study was: What is the degree of psychological well-being and support networks among adolescents in the final phase of sanction within the SRPA in an NGO in Norte de Santander? The study aimed not

only to provide a diagnostic perspective but also to generate insights to strengthen restorative interventions, improve resocialization processes, and prevent recidivism.

Methodologically, the project was conducted under a positivist paradigm, using a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional descriptive design. The target population consisted of adolescents assisted by the NGO "Crecer en Familia," an entity affiliated with the Colombian Family Welfare Institute (ICBF) that works on the resocialization of youth. The sample, selected through convenience sampling, included 13 adolescents in the final phase of the program who voluntarily agreed to participate through informed consent.

Two instruments were used to collect data: a custom-designed survey to identify family and social support networks, and the Ryff Psychological Well-Being Scale, validated in Colombian populations and structured into six dimensions: autonomy, personal growth, environmental mastery, self-acceptance, positive relationships, and purpose in life. Statistical analysis was conducted using SPSS version 29, enabling a structured and detailed exploration of the studied variables.

Sociodemographic results showed a predominance of males (92.3%) and adolescents aged 18 (53.8%). The most common family structure was single-parent households (46.2%), suggesting that the absence of a paternal figure may influence behavioral development. Most participants belonged to low or lower-middle socioeconomic levels, potentially correlating poverty with involvement in criminal activity.

Regarding family support networks, most adolescents reported the presence of household rules, though compliance was inconsistent. Notably, 76.9% perceived their home as a safe space, indicating that the family remains an important emotional support source. Socially, responses were divided on the importance of friendships; while 61.5% acknowledged having friends as a support network, others reported that these relationships sometimes posed risks or lacked emotional benefits.

The Ryff scale results highlighted autonomy as the strongest dimension, suggesting high levels of self-determination among the adolescents. It was followed by personal growth and positive relationships. Conversely, self-acceptance and life purpose scored lower, indicating challenges in identity formation and future planning.

Overall, 61.5% of adolescents demonstrated a moderate level of psychological well-being, while 23.1% fell into the high category and 15.4% into the very high category. These findings suggest that although progress has been made in certain areas, significant gaps remain—particularly in personal acceptance and goal-setting—that could influence the success of resocialization efforts.

A major conclusion of the study is that perceiving the home as a safe space and maintaining quality family relationships serve as protective factors. A stable support network, especially from the family, is crucial for strengthening psychological well-

being and reducing the likelihood of recidivism. These insights align with theoretical frameworks that highlight the role of emotional and social support in adolescent development.

The study took place within the context of the NGO "Crecer en Familia," an organization with over two decades of experience working with vulnerable populations. This entity plays a key role in the SRPA by promoting restorative justice and facilitating the social reintegration of youth who have violated the law.

Ultimately, this research provides valuable contributions at institutional, academic, and scientific levels. It offers actionable data for improving intervention strategies, emphasizes the need for further studies on the relationship between well-being and juvenile delinquency, and underscores the importance of fostering protective networks as a foundation for legal, sustainable, and socially responsible life projects.

Key Words: Psychological well-being, support networks, adolescent criminal responsibility.

REFERENCIAS

1. Ariza-Márquez, S. (2022). Adolescente infractor, familia y bienestar (psicológico, subjetivo y social). <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11396/64582938.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Beltrán-Rodríguez, J., & Santamaría-Angarita, J. (2017). Programas de resocialización en la ONG Crecer en familia del departamento de Norte de Santander. https://redcol.minciencias.gov.co/Record/USIMONBOL2_40b1be63d284ab19fe89f57701406ffe
3. Bernabé-Choque, J. (2018). Bienestar psicológico y conductas antisociales–delictivas en adolescentes mujeres de un centro de internamiento del distrito de San Miguel, 2018. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1531138>
4. Colegio Colombiano de Psicólogos (2009) Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia. Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología. https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
5. Concejo Municipal de Cúcuta. (2020). Plan de desarrollo municipal, cucuta,2050 – estrategia de todos. https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2020/11/Cucuta_Plan-de-Desarrollo-Municipal_2020-2023.pdf
6. Congreso de la república de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de infancia y adolescencia. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
7. Gergen, K. (2007). Construcción social-aportes para el debate y la práctica. Bogotá-Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Sociales,

- Departamento de Psicología, CESO. Ediciones Uniandes.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/8050/construccion-social.pdf?sequence=1>
8. Gómez-Suarez, C., & Rincón-Rodríguez, K. (2021). Factores de riesgos y protectores en adolescentes infractores que participan en la intervención interinstitucional en la Corporación Convídame modalidad LVA de Villavicencio. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54155>
 9. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. (2014). Capítulo 9 Recolección de datos cuantitativos. México: McGraw Hill. http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hernandez-sampieri%20et%20al,%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf
 10. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/situacion-salud-jovenes-srpa-2021.pdf>
 11. Huertas-Calderón, A., Terra-Guerra, C., & Lizarazo-Carrillo, J. (2022). Conductas Antisociales y Delictivas en Adolescentes de 12 a 17 años Vinculados a la Modalidad Centro de Emergencia del ICBF. Los Patios-Norte de Santander (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO). <https://repository.uniminuto.edu/items/4b21edc0-dc4e-4360-803e-7b0dc127497d>
 12. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICDF]. (2020). Lineamiento Técnico Modelo de Atención Para adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley SRPA. https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm15.p_lineamiento_tecnico_modelo_de_atencion_para_adolescentes_y_jovenes_en_conflicto_con_la_ley-srpa_v4_0.pdf
 13. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICDF]. (2022). Aproximación a la situación de salud de los adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal y a las unidades de servicio que los atiende.
 14. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICDF]. (2023). Boletín Dirección de Protección. https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin_direccion_de_proteccion_septiembre_2023.pdf
 15. Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Universidad SurColombiana. Neiva. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
 16. Morales Córdova, H. (2021). Factores asociados y trayectorias del desarrollo del comportamiento antisocial durante la adolescencia: implicancias para la prevención de la violencia juvenil en América Latina. 14º Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal. https://www.unodc.org/documents/commissions/Congress/documents/written_statements/Individual_Experts/Morales_factores_asociados_V2101102.pdf

17. ONG Crecer en Familia (s.f). Prácticas restaurativas.
<https://crecerenfamilia.org/practic-as-restaurativas/>
18. ONG Crecer en Familia. (2021). Centro Especializado de protección: Servicios en los programas de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal adolescente. <http://crecerenfamilia.org/norte-de-santander/>
19. Rodríguez, D. y Bonilla, C. (2019). La reparación desde la justicia restaurativa: Un análisis del psicólogo jurídico. Universidad Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/47054> S
20. Sierra, E. (2019). Estudio de la conducta antisocial y/o delictiva en una muestra colombiana de adolescentes de protección y responsabilidad penal (Doctoral dissertation, Universidade de Santiago de Compostela).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=216145>
21. Tisnés, H. (2011). Descripción del sentido de la vida en adolescentes infractores de la ciudad de Medellín. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 113-138.
<https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856287001.pdf>