

Análisis Documental de la Implementación de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) las empresas

Margory Andrea Lozano Osma
Código estudiantil: 2014220111642

Ana Isabel Peña Reyes
Código estudiantil: 2024115029907

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gerencia e Innovación

Tutor:
Yurley Karime Hernández Peña

RESUMEN

El presente estudio aborda la implementación de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas mediante un análisis documental detallado. Los SG-SST son esenciales para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, previniendo accidentes y enfermedades laborales y mejorando la calidad de vida de los trabajadores. A través de la revisión de normas internacionales como la ISO 45001 y de la legislación local sobre seguridad laboral, esta investigación explora las prácticas y procedimientos adoptados por diferentes sectores empresariales en la implementación de SG-SST. El análisis documental permite identificar las barreras comunes en la adopción de estos sistemas, tales como limitaciones presupuestarias, resistencia al cambio organizacional y la falta de cultura preventiva en algunas empresas. Además, se examinan los beneficios de un SG-SST efectivo, como la reducción de accidentes laborales, el incremento de la productividad y la mejora de la imagen corporativa. Asimismo, la tesis analiza la efectividad de los SG-SST a través de estudios de caso, que ilustran tanto las buenas prácticas como los desafíos enfrentados en la implementación. Estos casos demuestran cómo las empresas que priorizan la seguridad y salud de sus

empleados logran una integración efectiva de la gestión de riesgos laborales en su estructura organizacional, lo cual se traduce en resultados positivos tanto para los empleados como para la organización. En conclusión, la implementación de los SG-SST es un proceso que requiere compromiso a nivel gerencial, participación de los empleados y una adaptación constante a las normativas y a los avances en gestión de riesgos. La investigación subraya la importancia de desarrollar una cultura organizacional que valore la seguridad y salud en el trabajo como un aspecto fundamental del desempeño empresarial.

Palabras clave: SG-SST, Percepción, Participación, Cultura Organizacional, Comunicación.

ABSTRACT

The present study addresses the implementation of Occupational Health and Safety Management Systems (OHSMS) in companies through a detailed documentary analysis. OHSMS are essential for ensuring a safe and healthy work environment, preventing accidents and occupational diseases, and improving workers' quality of life. By reviewing international standards such as ISO 45001 and local labor safety regulations, this research explores the practices and procedures adopted by different business sectors in the implementation of OHSMS.

The documentary analysis identifies common barriers to the adoption of these systems, such as budget limitations, resistance to organizational change, and the lack of a preventive culture in some companies. Furthermore, it examines the benefits of an effective OHSMS, including reduced workplace accidents, increased productivity, and enhanced corporate image. Additionally, the thesis analyzes the effectiveness of OHSMS through case studies that illustrate both best practices and challenges faced during implementation. These cases demonstrate how companies that prioritize the health and safety of their employees achieve effective integration of occupational risk management into their organizational structure, leading to positive outcomes for both employees and the organization. In conclusion, the

implementation of OHSMS is a process that requires commitment at the managerial level, employee involvement, and continuous adaptation to regulations and advances in risk management. The research emphasizes the importance of developing an organizational culture that values health and safety in the workplace as a fundamental aspect of business performance.

REFERENCIAS

1. Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
2. Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
3. Chen, Y., & Jin, M. (2019). The impact of organizational culture on safety management systems in technology firms. *Safety Science*.
4. Flórez-Castellanos, A., et al. (2020). Innovación digital en las PYMES. *Revista de Tecnología Empresarial*.
5. Gómez, L., & Hernández, C. (2021). Barreras y facilitadores para la implementación del SG-SST en PYMES en Cúcuta. *Revista de Gestión y Seguridad en el Trabajo*.
6. Gómez, L., Martínez, R., & Castro, D. (2019). Percepciones de los trabajadores sobre el SG-SST en la construcción en Bogotá. *Journal of Occupational Health and Safety*.
7. ISO (2018). ISO 45001: Occupational health and safety management systems. International Organization for Standardization.
8. Kotler, P., & Keller, K. (2016). *Marketing Management* (15^a ed.). Pearson.
9. Lingard, H., & Rowlinson, S. (2020). *Occupational Health and Safety in Construction Project Management*. Spon Press.
10. López, A., & Ramírez, P. (2018). Impacto de la cultura organizacional en el SG-SST en el sector comercial en Cúcuta. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*.

11. López-Arquillos, A., Rubio-Romero, J. C., & Gibb, A. (2020). The effectiveness of safety training in the construction industry. *Safety Science*.
12. Mullen, J., Kelloway, E. K., & Teed, M. (2021). Employee perceptions of occupational health and safety management systems in the service sector. *Safety Science*.
13. OIT (2021). Promoción de la seguridad y salud en el trabajo. *Organización Internacional del Trabajo*.
14. Pereira, L. (2020). Barreras en la implementación de sistemas de seguridad en PYMEs. *Revista de Gestión Empresarial*, 8(2), 12–20.
15. Pérez, J., & Rodríguez, M. (2020). Efectividad de los SG-SST en el sector textil colombiano. *Revista de Seguridad y Salud en el Trabajo*.
16. Pérez, M., & Sarmiento, K. (2020). Estándares mínimos del SG-SST, resolución 0312 de 2019 en la empresa Perro Loco Hot Dog's de la ciudad de Cúcuta. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta - Colombia.
17. Quintero, J., & Blanco, L. (2020). Planificar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Constructora Maticces P&B Ltda., de la Ciudad de Cúcuta, bajo las exigencias de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta - Colombia.
18. Ramírez, C., & Sánchez, P. (2021). Influencia de la capacitación en la percepción del SG-SST en el sector manufacturero de Medellín. *Revista Colombiana de Seguridad Laboral*.
19. Ramos, V., González, L., & Franco, A. (2018). Cultura organizacional e innovación en empresas. *Revista CienciAmérica*, 7(2), 113–126.
20. Ruiz, J., & Martínez, L. (2019). Percepción de los trabajadores sobre el SG-SST en el sector manufacturero en Cúcuta. *Revista de Seguridad y Salud en el Trabajo*.
21. Silverman, D. (2016). *Qualitative research*. SAGE Publications.
22. Smith, A., & Wadsworth, E. (2021). Employee perceptions of occupational safety and health management systems in the manufacturing sector. *Journal of Safety Research*.

23. Torres, F., & Mejía, E. (2022). Barreras y facilitadores para la implementación del SG-SST en PYMES en Cali. *Revista de Gestión y Seguridad en el Trabajo*.