

FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE LOGISTICA EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Nombres y apellidos:

SANDRID JOHANNA PALACIO PALENCIA
Código estudiantil: 2021214237310

SEBASTIAN DAVID PEZZOTI PLATA
Código estudiantil: 201711483617

ESTEFANY PRADA LOPEZ
Código estudiantil: 2022114243209

KIANYS MARIA RIVEROS BELTRAN
Código estudiantil: 20161874499

Trabajo de Investigación del Programa
Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ
ERIKA PALACIO DURAN
YANETH HERAZO BELTRÁN

RESUMEN

Los estudios han confirmado la relación que existe entre factores laborales provenientes por condiciones del trabajo y las conductas de salud mental de los colaboradores, dicha combinación trae como consecuencia la aparición de alteraciones mentales como, la depresión y la ansiedad que tienen un impacto negativo sobre el desempeño laboral y la calidad de vida de una persona. Dentro del contexto laboral, al momento de reconocer y analizar los factores de riesgos que tienen que ver con la seguridad y salud en el trabajo, por lo general se establecen acercamientos a enfermedades que surgen de las acciones físicas laborales propias de un cargo en específico y es poco la profundización que se lleva en lo que tienen que ver con las dificultades o afecciones mentales a las que se pueden ver comprometidos los trabajadores al momento de desarrollar sus actividades.

El objetivo del presente trabajo de investigación fue Identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de una empresa de logística en el distrito de Barranquilla.

En la siguiente investigación se tendrá un enfoque sobre los problemas de salud mental ocasionados por factores laborales en trabajadores de una empresa de logística de la ciudad de Barranquilla, en el cual se realiza la aplicación de un cuestionario con previo conocimiento informado de los trabajadores participantes para determinar la salud mental en la una población total de estudio constituida por todos los trabajadores, de esta población se toma una muestra de 80 personas mayores de 18 años que laboren en la empresa. Este instrumento que se aplica es el cuestionario DASS-21, el cual es un instrumento genérico, que consiste en determinar los grados y/o niveles de depresión, ansiedad y estrés de las personas, basándose en las acciones de la última semana de cada individuo.

Debido a que se hará una descripción y análisis de la información recolectada sobre la salud mental, con un enfoque de tipo cuantitativo en el cual se caracteriza por una recolección de datos a través de la encuesta realizada para evidenciar la salud mental y factores laborales de los empleados. Se aplicó el cuestionario de variables

sociodemográficas que mide sexo, edad, estrato socioeconómico y nivel educativo. Igualmente, la encuesta indagó sobre las características laborales de los participantes, la cual incluyó preguntas sobre el tipo de cargo, sector económico de la empresa, duración de la jornada laboral, tiempo que ocupa el puesto por jornada, turnos de la jornada laboral, modalidad de trabajo, años de antigüedad en el trabajo, días de ausentismo laboral en el último año, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, accidentes en el trabajo.

En la muestra estudiada, la mayoría de los trabajadores no presenta depresión (92,5%), aunque solo una pequeña población de los trabajadores presenta depresión (6%). En cuanto a la ansiedad, la mayoría de los trabajadores evaluados no presenta este problema (88,75%), sin embargo, podemos observar porcentajes de ansiedad en un 11,25 % respectivamente. El 95% no presenta estrés, el 5% presenta estrés.

En esta investigación se demuestra que las afectaciones laborales como el tipo de cargo, modalidad de trabajo y antigüedad en el trabajo sí influyen en los niveles de depresión, ansiedad y estrés que presentan los trabajadores.

Palabras clave: Salud mental, Trabajadores, Factores laborales.

ABSTRACT

Studies have confirmed the relationship that exists between labor factors arising from work conditions and the mental health behaviors of employees, this combination results in the appearance of mental disorders such as depression and anxiety that have a negative impact on the work performance and quality of life of a person. Within the labor context, when recognizing and analyzing the risk factors that have to do with safety and health at work, approaches to diseases that arise from physical labor actions typical of a specific position are generally established and There is little in-depth study that has to do with the difficulties or mental conditions to which workers may be compromised when carrying out their activities. The objective of this research work was to identify the labor factors that influence mental health problems in the workers of a logistics company in the district of Barranquilla.

In the present investigation, there will be a focus on mental health problems caused by labor factors in workers of a logistics company in the city of Barranquilla, in which the application of a questionnaire is carried out with prior informed knowledge of the participating workers to determine mental health in a total study population made up of all workers, from this population a sample of 80 people over 18 years of age who work in the company is taken. This instrument that is applied is the DASS-21 questionnaire, which is a generic instrument, which consists of determining the degrees and/or levels of depression, anxiety and stress of people, based on the actions of the last week of each individual.

Because a description and analysis of the information collected on mental health will be made, with a quantitative approach in which it is characterized by a data collection through the survey carried out to demonstrate the mental health and labor factors of the employees. The questionnaire of sociodemographic variables that measures sex, age, socioeconomic stratum and educational level was applied. Likewise, the survey inquired about the labor characteristics of the participants, which included questions about the type of position, economic sector of the company, duration of the working day, time held in the position per day, shifts of the working day, modality of work, years of seniority at work, days of work absenteeism in the last year, occupational health and safety management system, accidents at work.

In the sample studied, the majority of workers do not present depression (92.5%), although only a small population of workers presents depression (6%). Regarding anxiety, most of the workers evaluated do not present this problem (88.75%), however, we can observe percentages of anxiety at 11.25% respectively. 95% do not present stress, 5% present stress.

This research shows that labor affectations such as the type of position, type of work and seniority at work do influence the levels of depression, anxiety and stress that workers present.

KeyWords: Mental health, Workers, Labor factors, Working hours, Questionnaire

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. *Cad. Saúde Pública* 2020; 36(3):e00084219. doi: 10.1590/0102-311X00084219.
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. *Ind Health*. 2021;59(6):343-370. doi: 10.2486/indhealth.2020-0178.
9. Mejía-Zambrano He, Ramos-Calsín L. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. *Rev Neuropsiquiatr*. 2022; 85(1): 72-82. doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. *Med. segur. trab*. 2011; 57(Suppl 1): 188-205. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012.
11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>

12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. *Med. segur. trab.* 2011; 57(Suppl 1): 239-262. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015.
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. *Gac Med Bol.* 2021; 44(1): 75-80. <http://www.scielo.org.bo/pdf/gmb/v44n1/v44n1a13.pdf>
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019+-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. *Rev. Científica. UCSA.* 2017; 4(3): 59-70. doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070.
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana,* 2018; 23(83), 86-95. doi.org/10.5281/zenodo.14385700
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. *Med.* 2017; 39(3):246-254. <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Cult. Cientif. y Tecnol.* 2018; 15 (64): 31-42. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers.: Perspectiva. psicol.* 2017; 13(1): 81-90. doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06 .
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. *Ansiedad y Estrés.* 2017; 23(1); 45–51. doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. *Rev Méd Hondur.* 2021; 89(1): 46-52. <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2021/pdf/Vol89-S1-2021-14.pdf>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *ESAT.* 2021; 8(15):9-13. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/6317>
24. Pego-Pérez ER, Rio-Nieto MC, Fernández I Gutierrez-Garcia. E. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. *Ene.* 2018; 12 (2):225. <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v12n2/1988-348X-ene-12-02-785.pdf>
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad:

- Revisión sistemática y metaanálisis. *Eur. j. educ. psychol.* 2019; 12 (2): 191-206. doi: 10.30552/ejep.v12i2.283
26. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vilchez-Barboza V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores. *Salud Uninorte.* 2020; 36(3): 545-557. doi:10.14482/sun.36.3.616.99
 27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
 28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. *Arch Prev Riesgos Labor.* 2022; 25(2): 147-161. doi: 10.12961/apr.2022.25.02.07
 29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered.* 2014; 25(2): 57-59. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001
 30. Boss P. Family stress. *Handbook of marriage and the family.* 1987. 695–723. doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3_25.
 31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería global.* 2017; 16(47): 576-604. doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721
 32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. *Dilemas contemp. educ. política valores.* 2021; 8(SPE1): 1-20. doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568
 33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev. perú. med. exp. salud pública* 2020; 37(2):327-334. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419
 34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. *Rev haban cienc méd.* 2020;19(2): e3233. <https://www.redalyc.org/journal/1804/180465393015/html/>
 35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Rev haban cienc méd.* 2020;19(0): e3350. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012
 36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés.* 2020; 26: 52-58. doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005.
 37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit.* 2022; 36(5): 477-483. doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006.
 38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín,

- Colombia. Rev Colomb Psiquiat. 2021.
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. Enfermería Universitaria. 2021; 18(2):1-4.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000200001
40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and clinical characteristics of depression and anxiety symptoms in staff at a health institution in Medellín during the COVID-19 Pandemic. Rev Colomb Psiquiatr. 2021:S0034-7450(21)00037-8.. doi: 10.1016/j.rcp.2021.02.001.
41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. Rev Esp Salud Publica. 2021;95:e202104046.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189
42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género Cad Saude Publica. 2021;37(2):e00037220. doi: 10.1590/0102-311X00037220.
43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. <http://www.elsevier.es/medicinaclinica>.
44. Mejía-R C, Chacon-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacon-Pedraza S, Garcia-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
45. Ruiz FJ, García-Martín MB, Suárez-Falcón JC, Odriozola-González P. The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2017; 17(1): 97-105. <https://blogs.konradlorenz.edu.co/files/ruiz-f.-j.-garc%C3%ADa-mart%C3%ADn-m.-b.-su%C3%A1rez-falc%C3%B3n-j.-c.-odriozola-gonz%C3%A1lez-p.-2017-1.pdf>
46. Tamayo C, Franco V, Rodas E, M Gutiérrez L, Chaverra M. Factores de insatisfacción laboral que afectan el bienestar mental. una propuesta para fortalecer el sistema de bienestar laboral en la organización. Job Dissatisfaction Factors that Affect Mental Well-Being. A Proposal to Strengthen the Labor Well-Being System of the Organization [Internet]. Edu.co. [citado el 21 de junio de 2023]. Disponible en:
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/826/Insastisfaccion%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

47. Chiang Vega MM, Riquelme Neira GR, Rivas Escobar PA. Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Cienc Trab [Internet]. 2018 [citado el 21 de junio de 2023];20(63):178–86. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492018000300178
48. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. Revista Latinoamericana De Hipertensión. 2018; 13(5):323-329 https://www.revhipertension.com/rh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
49. Saborío Morales L, Hidalgo Murillo LF. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2015 [citado el 21 de junio de 2023];32(1):119–24. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014