

## **Observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta, Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela**

**Camilo Alberto Romero Moncada**

CC. 1.012.448.998

Código estudiantil: 201512511843

Correo: c\_romero2@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magíster **Desarrollo  
y Gestión de Empresas Sociales**

Tutor:

**Mg. Sheyla Vanessa Herrera Martínez**

### **RESUMEN**

#### **ANTECEDENTES**

Para fundamentar la base sobre la cual se diseñan los instrumentos de medición de la presente investigación cuyo objetivo principal consiste en proponer un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela, de los cuales se obtendrán los resultados, se realizó un análisis de redes o mapa de co-citaciones, utilizado en la bibliometría, que permite visualizar toda la red de conocimiento de la temática. relacionada con observatorios y lo relacionado con migración y problemas fronterizos, facilitando la identificación de sub-áreas de investigación, a su vez la operacionalización de la variable objeto de estudio. Este procedimiento se basa en análisis de co citación entre documentos, se identifica en la lista de referencias de cada trabajo, aquellos que aparecen con mayor frecuencia, y se consideraron por parte del investigador como los más relevantes dentro de la temática en específico.

#### **OBJETIVOS**

##### **Objetivo general**

- Proponer un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela.

##### **Objetivos específicos**

- Identificar las variables endógenos y exógenos que influyen en la propuesta de un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela.
- Determinar las características de las variables endógenas y exógenos que influyen en la propuesta de un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela.
- Analizar la asociación de las variables endógenas y exógenas de la propuesta de un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela.

## **METODOLOGIA**

El tipo de paradigma sobre el cual se adelanta la presente investigación es el paradigma positivista, considerando que este permite analizar la realidad de una situación o fenómeno de forma absoluta y medible en el desarrollo del presente proyecto se pretende proponer un observatorio que estudie problemas fronterizos en marco de la situación migratoria actual con Venezuela. Esta investigación desarrolla la analiza las condiciones necesarias para proponer un observatorio que estudie problemas fronterizos en marco de la situación migratoria actual con Venezuela en Cúcuta, Norte de Santander, con una metodología que conlleva un enfoque cuantitativo, en coherencia con el paradigma positivista.

## **RESULTADOS**

Se muestran los resultados sobre la base de cada uno de los objetivos formulados en el capítulo 1 de la investigación, en este sentido el primer objetivo consiste en: identificar las variables endógenas de la propuesta del observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela, para ello se enmarcan los resultados en cuatro dimensiones que comprenden variables endógenas, establecidas bajo el fundamento teórico tales como: Estructura organizacional del observatorio recurso humano y portafolio de servicios; monitoreo de información de interés estrategias de verificación de información y producción de conocimiento contextualizado, Programas de intervención apropiación de actores sociales, Interacción de los diferentes actores sociales, Políticas públicas y por último, propuesta de valor proposición de valor enmarcada dentro de la documentación de las principales características de los productos que generan la propuesta de valor para las partes interesadas, definición de procedimientos que permitan a los profesionales que conformarán el equipo de trabajo del observatorio, para que distinguen las características de los servicios que generan la propuesta de valor para las partes interesadas, identificar los procesos claves que generan la diferenciación en la propuesta de valor para las partes interesadas y la definición de los costos que directamente generan la diferenciación en la propuesta de valor para las partes interesadas.

## CONCLUSIONES

En función de proponer un observatorio para estudios de problemas fronterizos en Cúcuta Norte de Santander en marco de la situación migratoria actual con Venezuela, se recolectaron datos cuantitativos a través de un cuestionario estructurado en el que se compaginan 4 dimensiones tales como Estructura organizacional del Observatorio, Monitoreo de Información de interés, Programas de intervención, y Propuesta de Valor, con 11 subdimensiones en referencia a: Recurso humano, Partes interesadas, Portafolio de servicios, Obtención de la información, Estrategias de verificación de información, Producción de conocimiento contextualizado, Comunicación de la información, Apropiación de actores sociales, Interacción de los diferentes actores sociales, Políticas públicas, y Proposición de Valor dado con lo anterior, se presentan a continuación las conclusiones de la investigación, a partir del análisis estadístico de las respuestas de los ítems relacionados en el instrumento de medición por parte de la población objeto de estudio, y la relación de estas con las preguntas de investigación.

**Palabras claves:** Estrategias, recolección de datos, problemas fronterizos.

## ABSTRACT

### BACKGROUND

In order to establish the basis on which the measurement instruments of this research, whose main objective is to propose an observatory for studies of border problems in Cúcuta Norte de Santander within the framework of the current migratory situation with Venezuela, from which the results will be obtained, a network analysis or map of co-citations, used in bibliometrics, was carried out, which allows visualizing the entire network of knowledge of the subject matter. The analysis was based on the analysis of the network of knowledge related to observatories and that related to migration and border problems, facilitating the identification of sub-areas of research, as well as the operationalization of the variable under study. This procedure is based on citation analysis between documents, identifying in the list of references of each work, those that appear most frequently, and were considered by the researcher as the most relevant within the specific topic.

### OBJECTIVES

General objective

- To propose an observatory for the study of border problems in Cúcuta Norte de Santander within the framework of the current migratory situation with Venezuela.

Specific objectives

- To identify the endogenous and exogenous variables that influence the proposal of an observatory for the study of border problems in Cúcuta Norte de Santander within the framework of the current migratory situation with Venezuela.
- To determine the characteristics of the endogenous and exogenous variables that influence the proposal of an observatory for the study of border problems in Cúcuta Norte de Santander within the framework of the current migratory situation with Venezuela.
- To analyze the association of the endogenous and exogenous variables of the proposal of an observatory for the study of border problems in Cúcuta Norte de Santander within the framework of the current migratory situation with Venezuela.

## **METHODOLOGY**

The type of paradigm on which this research is carried out is the positivist paradigm, considering that it allows analyzing the reality of a situation or phenomenon in an absolute and measurable way. In the development of this project we intend to propose an observatory to study border problems within the framework of the current migratory situation with Venezuela. This research develops the analysis of the necessary conditions to propose an observatory to study border problems within the framework of the current migratory situation with Venezuela in Cúcuta, Norte de Santander, with a methodology that involves a quantitative approach, in coherence with the positivist paradigm.

## **RESULTS**

The results are shown on the basis of each of the objectives formulated in chapter 1 of the research, in this sense the first objective consists of: identifying the endogenous variables of the proposal of the observatory for studies of border problems in Cúcuta Norte de Santander in the framework of the current migratory situation with Venezuela, for this the results are framed in four dimensions that comprise endogenous variables, established under the theoretical foundation such as: Organizational structure of the observatory human resources and portfolio of services; monitoring of information of interest information verification strategies and production of contextualized knowledge, intervention programs appropriation of social actors, interaction of the different social actors, public policies and finally, value proposition value proposition framed within the documentation of the main characteristics of the products that generate the value proposition for the interested parties, definition of procedures that will allow the professionals that will make up the observatory's work team to distinguish the characteristics of the services that generate the value proposition for the stakeholders, identify the key processes that generate the differentiation in the value proposition for the stakeholders and the definition of the costs that directly generate the differentiation in the value proposition for the stakeholders.

## **CONCLUSIONS**

In order to propose an observatory for the study of border problems in Cúcuta Norte de Santander in the context of the current migratory situation with Venezuela, quantitative data were collected through a structured questionnaire that combines 4 dimensions such as Organizational Structure of the Observatory, Monitoring of Information of Interest, Intervention Programs, and Value Proposition, with 11 sub-dimensions in reference to: Human Resources, Stakeholders, Intervention Programs, and Value Proposition: Human resources, Stakeholders, Portfolio of services, Obtaining information, Strategies for information verification, Production of contextualized knowledge, Communication of information, Appropriation of social actors, Interaction of different social actors, Public policies, and Value Proposition given the above, the conclusions of the research are presented below, based on the statistical analysis of the responses of the items related to the measurement instrument by the population under study, and the relationship of these with the research questions.

**Key words:** Strategies, data collection, border problems.

## REFERENCIAS

1. ACNUR (2018a): “La cifra de personas refugiadas y migrantes venezolanas alcanza los 3 millones”, disponible en: <https://www.acnur.org/noticias/press/2018/11/5be443b54/la-cifra-de-personas-refugiadas-e-inmigrantes-venezolanas-alcanza-los-3.html>
2. Albornoz, N. C. (2016). Contrabando y conflictividad social en la frontera Táchira Norte de Santander. *Aldea Mundo Revista sobre Fronteras e Integración*, 21(42). 59-65  
<https://www.redalyc.org/journal/543/54351091006/html/>
3. Alija, A. M. (2019). La situación actual de los conflictos territoriales y fronterizos en América Latina y Caribe. *Comillas Journal of International Relations*, (15), 01-15.  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/internationalrelations/article/view/11602>
4. Aguilar Barreto, A.; & Hernández Peña, Y.; Contreras Santander, Y.L; Flórez Romero, M. (2018). La investigación educativa: reconociendo la escuela para transformar la educación. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar. Recuperado en: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2275>
5. Armesto-Sanguino, L.O; Contreras-Velásquez, J.L, Gutiérrez-Limas; E.A, Flórez-Romero, M.; Cano-Morales; A.M., Santafé Rojas; A.K. (2017). Ecoturismo como modelo de negocio sostenible para la base de la pirámide rural en Colombia. En M. E., Graterol, M. I., Mendoza, J.C., Contreras, R.

- Graterol, & J. F. Espinosa, (Eds). La base de la pirámide y la innovación frugal en América Latina. Ediciones Astro Data, S.A. (pp. 571-599). Obtenido en: <https://acortar.link/eXXwwh>
6. Arcarazo, D. A., Blouin, C. A., & Freier, L. F. (2019). La emigración venezolana: respuestas latinoamericanas. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (3), 1.  
[https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/04/DT\\_FC\\_03.pdf](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/04/DT_FC_03.pdf)
  7. Arias, R. M., Arias, N. A., Alves, G. B., & Ortiz, F. A. (2019). Corrupción y contrabando en la frontera Norte de Santander (Colombia) y Táchira (Venezuela). *Revista de ciencias sociales*, 25(1), 170-186.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28065583011/>
  8. Atehortúa Cruz, A. (2007). El conflicto colomboperuano apuntes acerca de su desarrollo e importancia histórica. *Revista Historia y Espacio*, 29.  
<file:///C:/Users/milgr/Downloads/Dialnet-EIConflictoColomboPeruanoApuntesAcercaDeSuDesarrol-4014994.pdf>
  9. Balibar, (2005). “¿Qué es una frontera”, en *Violencias, identidades y civilidad?* Barcelona: Gedisa, 77-100.  
<https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/04/violencia-identidades-y-civilidad-etienne-balibar.pdf>
  10. Beltran, E. A. A. M. (2022). Modelo de observatorio colaborativo en línea de la innovación y buenas prácticas en la integración de tecnologías digitales en el proceso enseñanza–aprendizaje para el contexto universitario.  
<http://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/3293?locale=en>
  11. Bolseguí, Milagros, & Fuguet Smith, Antonio. (2006). Construcción de un modelo conceptual a través de la investigación cualitativa. *SAPIENS*, 7(1), 206-232. Recuperado en 05 de marzo de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152006000100014&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000100014&lng=es&tlng=es).
  12. Cairo Carou, (2001). “Territorialidad y fronteras del estado-nación” *Política y Sociedad* 36:29-38  
<https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0101130029A>
  13. Casadesus-Masanell, R., & Ricart, J. (January–February de 2011). How to Design A Winning Business Model. *Harvard Business Review* , 100-107.  
<https://hbr.org/2011/01/how-to-design-a-winning-business-model>



14. Caribenet.info, (2006), Qué es el observatorio del Caribe colombiano, [www.caribenet.info/conoscere\\_06\\_ocaribe.asp?l=](http://www.caribenet.info/conoscere_06_ocaribe.asp?l=)
15. Cáritas De Venezuela (2018): “La situación humanitaria en Venezuela vista desde Cáritas de Venezuela”, disponible en: <http://scm.oas.org/pdfs/2018/CP39069TCARITASVENEZUELA.pdf>.
16. Chevalier, F. (2000). América latina. De la Independencia a nuestros días. México: FCE.  
[https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/8092/14-acevedo-rhaya-v40.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8092/14-acevedo-rhaya-v40.pdf)
17. Córdoba, L., Bossert, F., y Richard, N. (2015). Capitalismo en las selvas. Enclaves industriales en el Chaco y Amazonía indígena (1850-1950). San Pedro de Atacama: Ediciones del Desierto.  
<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01249703/document>
18. Crazut, R. PROBLEMAS FRONTERIZOS.  
<https://www.derechoadministrativoucv.com.ve/wp-content/uploads/2020/05/homenaje-04-08.pdf>
19. De la Vega, I. (2007). Tipología de Observatorios de Ciencia y Tecnología. Los casos de América Latina y Europa. Revista española de documentación científica, 30(4), 545-552.  
<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/404>
20. De Sanidad, G. D. C. C., & de Valdecilla, F. M. (2007). Observatorio de Salud Pública de Cantabria.  
<https://ospc.es/el-observatorio/quienes-somos>
21. Delgado-Fernández, M., Infante-Abreu, M., Abreu-Lee, Y., Infante-Pérez, O., Díaz-Batista, A., & Martínez-Moreno, J. (2011). Vigilancia Tecnológica en una Universidad de Ciencias Técnicas. Ingeniería Industrial, 32(1), 69-75.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433575010.pdf>
22. Domínguez, J. I. (2003). Conflictos territoriales y limítrofes en América Latina y el Caribe. En J. Domínguez (Comp.), Conflictos territoriales y democracia en América Latina (pp. 15-46). Buenos Aires: Universidad de Belgrano-FLACSO-Siglo XXI editores.

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/100430-opac>

23. Enjunto, Natividad, (2008), "Razón de ser de los observatorios", Jornada Observando observatorios: ¿nuevos agentes en el tercer sector?, <http://blog.plataformavoluntariado.org/category/general/actualidad-pve/>
24. Fabbioneri, F., Grippo, J., & Miguel, B. (2019). El observatorio como dispositivo de investigación y acción. <file:///C:/Users/milgr/Downloads/maitgarc,+119-147DEF.pdf>
25. Fernández, C. R. I. S. T. I. N. A., & Oliveres, À. (2004). Cálculo de la muestra. ¿Cómo y por qué? Gastroenterol y Hepatol Contin, 3(5). <https://xdoc.mx/documents/calculo-de-la-muestra-5ebb104084b9d>
26. Fernández, M. D., & Agüero, L. A. (2011). Diagnóstico integrado de la vigilancia tecnológica en organizaciones. Ingeniería Industrial, 32(2), 151. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433576009.pdf>
27. Flórez Romero, M., Salazar Torres, J.P., Hernández Peña, Y.K., Gélvez Almeida, E., Garavito Patiño, J.J., Flórez Hernández, S.B., Hernández Niño, A.L. y Patiño Sánchez, D.D. (2018). Henry A. Giroux y sus aportes a la modelización del currículo crítico: cuestiones y reflexiones. Revista Espacios, vol. 39, no 05. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n05/a18v39n05p04.pdf>
28. Frausto, Oscar, Thomas Martínez y Berenice González Matú, (2008), "Observatorios e indicadores de violencia social y de género", Revista Digital Universitaria, vol. 9, núm. 7, julio, UNAM, [www.revista.unam.mx/vol.9/num7/art44/int44.htm](http://www.revista.unam.mx/vol.9/num7/art44/int44.htm)
29. Freitez, A. (2011): "La emigración desde Venezuela durante la última década", Temas de Coyuntura, 63, 11-38. [http://w2.ucab.edu.ve/tl\\_files/IIES/recursos/Temas%20de%20Coyuntura%2063/1.La emigracion Venezuela Freitez..pdf](http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/IIES/recursos/Temas%20de%20Coyuntura%2063/1.La%20emigracion%20Venezuela%20Freitez..pdf)
30. Frye, (2019). Muros. La civilización a través de sus fronteras. Madrid: Turner. <https://herder.com.mx/es/libros-books/muros-la-civilizacion-a-traves-de-sus-fronteras/david-frye/turner>
31. Fundación Ideas para la Paz (FIP). (2018). Seguridad ciudadana y migración venezolana Análisis exploratorio <http://ideaspaz.org/media/website/migracion-final.pdf>
32. Galindo, M. R. (2016) Observatorio Social.



<https://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2016/06/guia-metodologica-restauracion-ecologica.pdf>

33. García Pérez, J. (2005). Conflictos territoriales y luchas fronterizas en América latina durante los siglos XIX y XX. *Norba, Revista de Historia*, 18, 215-241.
34. García, M. y Fairen, V. (1980). Estructuras disipativas. Algunas nociones básicas/1, *El Basilisco*, 10, 8-13. Recuperado de <http://www.fgbueno.es/bas/pdf/bas11002.pdf>
35. Garrote, P. R., & del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*, (18), 124-139. <https://revistas.nebrija.com/revista-linguistica/article/view/259>
36. Gattini C. (2009). Implementación de observatorios nacionales de salud. Enfoques operacionales y recomendaciones estratégicas. Oficina de representación de OPS/OMS en Chile. <https://dssbr.ensp.fiocruz.br/wp-content/uploads/2020/10/Implementaci%C3%B3n-de-observatorios-nacionales-de-salud-Enfoque-operacional-y-recomendaciones-estrat%C3%A9gicas.pdf>
37. Gilbert, M., & Devoto, A. (2005). La primera guerra mundial. *Esfera de los Libros*. <https://www.esferalibros.com/libros/la-primera-guerra-mundial/>
38. Gil Otaiza, Ricardo (2013). La Gerencia para el Desarrollo Humano. 1ras Jornadas de Reflexión del Programa Post-Doctoral Gerencia para el Desarrollo Humano. Revisado el 18 de enero de 2022 <http://www.serbi.ula.ve/serbiula/librose/pva/Libros%20de%20PVA%20para%20libro%20digital/LibroGerenciaparaeldesarrollohumanoVoll.pdf>
39. Gómez-Vahos J, Aguilar-Barreto AJ, Espinosa-Castro JF, Editores. (2018) *Concepciones y prácticas en el contexto educativo de Norte de Santander*. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
40. Gobierno Vasco, Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, 2008, *Observatorio vasco de previsión social*, <http://www.juslan.ejgv.euskadi.net/r45-5159/es/contenidos/informacion/>
41. Goldman, N. (2013). *Revolución, República y Confederación (1806-1852)*. Buenos Aires: Penguin Random House Grupo Editorial Argentina.

<https://books.google.cl/books?id=rxvmAqAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

42. Gregorio, Carlos G., (2007), Observatorios ciudadanos de la administración de justicia penal: ¿cómo incidir desde un observatorio?, [www.iiijlac.org/docs/observatorios.htm](http://www.iiijlac.org/docs/observatorios.htm)
43. Halperin Donghi, T. (2000). Historia Contemporánea de América Latina. México: Ed. FCE.  
<https://iberoame.usal.es/wp-content/uploads/2020/11/Historia-Contemporanea-de-Ame%CC%81rica-Latina-304203-2020-2021.pdf>
44. Hernández Sampier, Roberto, (2004). Metodología de la investigación. Editorial Felix Varela, (54)  
<http://www.sela.org/sela/ltallerSELA-IICA.asp#Programa>
45. <http://www.ucol.mx/observatorio/funciones.php>
46. <http://www.ucol.mx/observatorio/funciones.php>
47. Hurtado, J. H. de. (2000). Metodología de la Investigación Holística. SYPAL.  
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
48. Husillos, Jesús, (2006), “La organización municipal y la adaptación de los servicios públicos. Círculo para la calidad de los servicios públicos de l’Hospitalet”, Inmigración y gobierno local. Experiencias y retos. IV Seminario, Barcelona, España, 14-15 de diciembre 2006,  
[www.cidob.org/es/content/download/6422/.../14\\_husillos\\_cast.pdf](http://www.cidob.org/es/content/download/6422/.../14_husillos_cast.pdf)
49. Iglesias, F. A. (2012). La cuestión Malvinas. Buenos Aires: Penguin Random House Grupo Editorial Argentina.
50. Isensee, (2020). Fronteras. Sobre la territorialidad del Estado. Valencia: Tirant Lo Blanch.  
<https://editorial.tirant.com/co/libro/fronteras-sobre-la-territorialidad-del-estado-josef-isensee-9788413556598>
51. Kerlinger, F. N. (1979). Investigación conductual: un enfoque conceptual.  
<https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

52. Marcial, N. A. (2009). ¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones? *Innovación educativa*, 9(47), 5-17.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179414895002.pdf>
53. Marcial, N. A. (2009). ¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones? *Innovación educativa*, 9(47), 5-17.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179414895002.pdf>
54. Marteles, Silvia. (2009). Fortalecimiento de la gobernanza transfronteriza en América Latina a través de la cooperación descentralizada: La experiencia del programa Fronteras Abiertas. Centro di Studi di Politica Internazionale. Roma.  
[https://www.cespi.it/sites/default/files/documenti/brit\\_marteles.pdf](https://www.cespi.it/sites/default/files/documenti/brit_marteles.pdf)
55. Martínez Fonseca, P. A. (2019). La frontera Colombia-Venezuela: territorio de conflicto y oportunidades.  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/31442>
56. Martínez, O. F., & IHL, T. J. I. (2008). Observatorios urbanos e indicadores de género y violencia social.  
<http://www.revista.unam.mx/vol.9/num7/art44/art44.pdf>
57. Medina-Nogueira, D., Nogueira-Rivera, D., Medina-León, A., Medina-Nogueira, Y. E., & Assafiri-Ojeda, Y. E. (2018). Modelo conceptual para la gestión del conocimiento mediante el observatorio. *Ingeniería Industrial*, 39(3), 283-290.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v39n3/1815-5936-rii-39-03-283.pdf>
58. Minrex (Ministerio de Relaciones Exteriores). (S. F.). *Histórica del diferendo territorial*. Recuperado de <http://www.minex.gob.gt/ADMINPORTAL/Data/DOC/20101001121030027HISTORIA.pdf>. Consulta, 3 de marzo de 2019.  
<https://www.minex.gob.gt/>
59. Molina, W., Vargas, C. y Soruco, P. (2008). Estado, identidad  
[https://manzanadiscordia.univalle.edu.co/index.php/la\\_manzana\\_de\\_la\\_discordia/article/download/1520/pdf/2546](https://manzanadiscordia.univalle.edu.co/index.php/la_manzana_de_la_discordia/article/download/1520/pdf/2546)
60. Niño, A., & Sánchez, M. (2015). Problemas Regionales y Fronterizos: Una mirada desde el trabajo social colombiano. *Interacción y perspectiva: Revista de Trabajo Social*, 5(2), 197-213.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154930>
61. Núñez, J., & Carvajal, J. C. (2020). Modelo de observatorio agropecuario del cambio climático en el departamento norte de Santander, Colombia. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 6(11), 1316-1333.  
[observatorio-del-voluntariado/page/2/](https://observatorio-del-voluntariado/page/2/)

62. Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2009). Business Model Generation.
63. Ortuño, Carlos, (2006), "Observatorios: una mirada exploratoria", Primer taller El observatorio como herramienta para la gestión de la información y del conocimiento, Caracas, 22 de noviembre, 2006,  
[file:///C:/Users/ESTUDIANTE/Downloads/8-  
Texto%20del%20art%C3%ADculo-21-2-10-20190716.pdf](file:///C:/Users/ESTUDIANTE/Downloads/8-Texto%20del%20art%C3%ADculo-21-2-10-20190716.pdf)
64. Paez, T. Y Vivas, L. (2017): "The Venezuelan Diaspora: Another Impending Crisis?", Freedom House Report, disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/317099053\\_The\\_Venezuelan\\_Diaspora\\_Another\\_Impending\\_Crisis](https://www.researchgate.net/publication/317099053_The_Venezuelan_Diaspora_Another_Impending_Crisis).
65. Palella, S. y Martins, F. (2003). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas. FEDUPEL.
66. Pesquera Cabezas, R., Prieto Salceda, D., & Pérez González, O. (2012). Líneas estratégicas del Observatorio de Salud Pública de Cantabria 2013-2015. Santander: Ediciones Fundación Marqués de Valdecilla, 55.
67. Poder Paz. (25 de 10 de 2021). Corporación contruyendo poder, democracia y paz PODER PAZ. Obtenido de  
<https://poderpaz.org/nace-otro-observatorio-de-paz-en-norte-de-santander/>
68. Pozo, J. del (2002). Historia de América Latina y del Caribe: desde la independencia hasta hoy. Santiago: LOM Ediciones.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-71942005000100012](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-71942005000100012)
69. Prieto, G., & Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. Papeles del psicólogo, 31(1), 67-74.  
<https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1797.pdf>
70. Prieto, Rodrigo, (2003), "Observatorios en internet", Servicio de observación sobre internet, boletín semanal, núm. 240,  
[www.observatoriodigital.net/bol240.htm#observatorio](http://www.observatoriodigital.net/bol240.htm#observatorio)
71. Prigogine, I. (2007). Avances en Física Química. doi:10.1002/9780470143520
72. Ramírez, S. (2004). Colombia y sus vecinos. Nueva Sociedad, 192, 144-156.

<https://www.nuso.org/articulo/colombia-y-sus-vecinos/>

73. Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Julio de 2022].  
<https://dle.rae.es/contenido/cita>
74. Restrepo, J. C., y Betancur, L. I. (2001). Economía y conflicto colombo-peruano. Bogotá: Disonex Ltda.  
<https://villegaseditores.com/products/economia-y-conflicto-colombo-peruano>
75. Rey Beltrán, Germán, (2003). Ver desde la ciudadanía: observatorios y veedurías de medios de comunicación en América Latina, Buenos Aires, FES/Promefes.  
<https://www.comminit.com/la/node/207410>
76. Reyes, Y. R. S., Fernández, M. D., & Abreu, M. B. I. (2019). Observatorios: clasificación y concepción en el contexto iberoamericano. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED), 30(2).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132019000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132019000200007)
77. Rhi-Sausi, J. y Oddone, N. (2012). Cooperación e integración transfronteriza en América Latina y el MERCOSUR. Recuperado de [http://www.global-local-forum.com/upload/pdf/Nahuel\\_Oddone7\\_20121011125939\\_interior\\_final3.pdf](http://www.global-local-forum.com/upload/pdf/Nahuel_Oddone7_20121011125939_interior_final3.pdf)
78. Rivera González, M. Á., & Rubiano-Aranzaes, E. (2016). El observatorio: una herramienta para el sector social, cooperativo y solidario en la región del Tolima, Colombia. Cooperativismo & Desarrollo, 5.  
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/co/article/view/1510>
79. Rodríguez, R., & Ramos, F. (2019). Colombia de cara a los desafíos y oportunidades que representa la migración venezolana. La crisis venezolana: impactos y desafíos, 547-577.  
[https://isfcolombia.uniandes.edu.co/images/2019-intersemestral/17 de junio/La crisis venezolana. Impactos y desafos-546-577.pdf](https://isfcolombia.uniandes.edu.co/images/2019-intersemestral/17%20de%20junio/La%20crisis%20venezolana.%20Impactos%20y%20desafos-546-577.pdf)
80. Santayana, G. (2007). Prefacio" a la segunda edición de " La vida de la razón. Limbo: boletín internacional de estudios sobre Santayana, (27), 13-21.  
<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/202612>
81. Saviano, Roberto. Gomorra: un viaje al imperio económico y al sueño de poder de la Camorra. Barcelona: Random House Mondadori, 2008.

<https://www.casadellibro.com/libro-gomorra-un-viaje-al-imperio-economico-y-al-sueno-de-poder-de-la-camorra/9788483468463/1219324>

82. Silva, M. O. (2016). Fronteras En Colombia Como Zonas Estratégicas: Análisis Y Perspectivas Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga y Konrad Adenauer en Colombia. Editor académico: Andrés Molano Rojas. Bogotá, Colombia. Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga: Fundación Konrad Adenauer en Colombia. KAS 2016. 278 págs. Aldea Mundo, 21(42), 101-103.

<https://www.redalyc.org/pdf/543/54351091010.pdf>

83. Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), (2006), Primer taller El observatorio como herramienta para la gestión de la información y del conocimiento,

<http://www.sela.org/es/eventos/e/39587/primer-taller-el-observatorio-como-herramienta-para-la-gestion-de-la-informacion-y-del-conocimiento>

84. Torres, A., Martínez-Rueda, R., Duarte, N. A., Lagos, J. A., Prieto, F., Alba, L. L., ... & Buitrago, J. A. (2015). Diseño de una plataforma interoperable para un observatorio de hábitos y estilos de vida saludable. Revista Ingeniería Biomédica, 9(17), 45-55.

<https://revistas.eia.edu.co/index.php/BME/article/view/735>

85. Universidad de Colima, (2006), Observatorio universitario de las innovaciones,

<https://portal.ucol.mx/content/micrositios/186/file/pef/PEF07Con.pdf>

86. Urdapilleta, Ana María, (2006), Observatorio de violencia social y de género en Torreón,

[http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/eval\\_funcion.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/eval_funcion.pdf)

87. Varela Gomez, P. A. (2016) Creación de un modelo de negocio para la “Revista Etnias Palmira” (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia-Sede Palmira).

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59079>

88. Vivar, R. L., Ferroni, P. P., & Vera, E. S. (2020). Observatorio laboral regional EMPL-AP alcances, usuarios y modelo. UCV-Scientia, 12(2), 109-119.

[www.lag.uia.mx/buenaaval/buenaaval2/Observatorio\\_de\\_violencia.pdf](http://www.lag.uia.mx/buenaaval/buenaaval2/Observatorio_de_violencia.pdf)

[www.sela.org/sela/docs/sela-](http://www.sela.org/sela/docs/sela-)

[www.sela.org/sela/docs/sela-](http://www.sela.org/sela/docs/sela-)

[www.sela.org/sela/docs/sela-](http://www.sela.org/sela/docs/sela-)



89. Zambrano, M., Castro, K., Manzano, J., Ramírez, J. & Ramírez, J. (2013).  
Oportunidades de inclusión productiva para la población en pobreza  
extrema y desplazamiento en Cúcuta. San José de Cúcuta: PNUD,  
Ministerio de Trabajo, Universidad Libre