

Motivación y autoconcepto académico de estudiantes universitarios de primer hasta quinto semestre de psicología, Fisioterapia y Trabajo Social

Keyla Julianny Gómez Navarro
Código estudiantil: 202212223855

Kelly Johanna Silva Gómez
Código estudiantil: 202212224819

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

Tutores:
María Carolina Martínez Santana
Sandra Milena Carrillo Sierra

RESUMEN

El presente proyecto de investigación, titulado “Motivación y autoconcepto académico de estudiantes universitarios de primer hasta quinto semestre de Psicología, Fisioterapia y Trabajo Social”, tiene como propósito analizar los factores que afectan la motivación intrínseca, la motivación extrínseca y el autoconcepto académico en los jóvenes universitarios de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta. El estudio surge a partir de la observación de problemáticas recurrentes en los estudiantes, como la desmotivación, el estrés, la ansiedad y la baja confianza en sus capacidades, las cuales repercuten directamente en su desempeño académico y bienestar emocional. Se identifican como causas fundamentales la carga académica excesiva, las comparaciones sociales, las presiones familiares y los factores económicos, que disminuyen el interés genuino por aprender y afectan el sentido de competencia y realización personal. En este contexto, la motivación intrínseca, entendida como el deseo interno de aprender por satisfacción y curiosidad, se ve comprometida cuando los estudiantes eligen o son presionados a seguir carreras que no les apasionan, generando desconexión con su aprendizaje. Por otro lado, la motivación extrínseca, asociada a recompensas externas como la aprobación familiar o el reconocimiento social, también se ve afectada cuando el proceso educativo se orienta hacia el cumplimiento de expectativas externas más que hacia el desarrollo personal. Esta combinación de factores produce desmotivación y un deterioro del autoconcepto académico, es decir, de la valoración que los estudiantes hacen sobre sus propias capacidades y logros dentro del ámbito educativo. En muchos casos, la falta de autoconfianza y las comparaciones con compañeros con mejores resultados generan sentimientos de insuficiencia, desinterés y frustración, que afectan la continuidad y el rendimiento académico. Desde una perspectiva cualitativa y bajo el paradigma hermenéutico-interpretativo, la investigación busca comprender las

experiencias subjetivas de los estudiantes, analizando cómo construyen su identidad académica y cómo los factores internos y externos influyen en su proceso formativo. Los resultados obtenidos mediante el análisis de datos con el software NVIVO, muestran que la motivación intrínseca ocupa el nivel más alto de relevancia, siendo el principal motor del aprendizaje al estar vinculada con la satisfacción personal, el disfrute del conocimiento y el deseo de superación. La motivación extrínseca, aunque en menor medida, también desempeña un papel importante al representar la influencia de los estímulos externos y sociales en el comportamiento académico. En contraste, el autoconcepto académico fue la categoría menos mencionada, pero mantiene una relación significativa con la percepción de autoeficacia y autoimagen, evidenciando que los estudiantes con una visión positiva de sí mismos muestran mayor perseverancia y resiliencia frente a los desafíos académicos. El estudio resalta además la influencia de la comparación social como un factor que impacta directamente la motivación y el autoconcepto, ya que, al compararse con sus pares, los estudiantes pueden experimentar presión y sentimientos de inferioridad que disminuyen su entusiasmo por aprender. Por ello, se propone que las instituciones educativas implementen estrategias de acompañamiento psicosocial, tutorías académicas y programas que fortalezcan la motivación intrínseca y el autoconcepto académico, fomentando la autonomía, la autoeficacia y el sentido de pertenencia. En conclusión, esta investigación evidencia que la motivación es un proceso complejo determinado tanto por factores personales como contextuales, donde la motivación intrínseca constituye el núcleo del aprendizaje significativo, mientras que la motivación extrínseca actúa como complemento que puede reforzar o debilitar el compromiso académico según su manejo. Del mismo modo, el autoconcepto académico resulta determinante en la formación integral del estudiante, pues su fortalecimiento contribuye al desarrollo emocional, la persistencia y la excelencia educativa. De esta manera, comprender cómo los jóvenes universitarios experimentan y regulan su motivación permite diseñar estrategias pedagógicas más efectivas que potencien su bienestar y favorezcan su permanencia en la educación superior.

Palabras clave: Motivación intrínseca, Motivación extrínseca, Autoconcepto académico, Jóvenes universitarios, Desmotivación

ABSTRACT

The present research project, titled “Motivation and Academic Self-Concept of University Students from the First to Fifth Semester of Psychology, Physiotherapy, and Social Work,” aims to analyze the factors that affect intrinsic motivation, extrinsic motivation, and academic self-concept among university students at Simón Bolívar University, Cúcuta campus. The study arises from the observation of recurring problems among students, such as demotivation, stress, anxiety, and low confidence in their abilities, which directly impact their academic performance and emotional well-being. The main causes identified include excessive academic workload, social comparisons, family pressures, and economic factors, which reduce genuine interest in learning and affect the sense of competence and personal fulfillment. In this context, intrinsic motivation—understood as the internal desire to learn for satisfaction and curiosity—is compromised when students choose or are pressured to pursue careers, they are not passionate about, generating a disconnection from their learning. Meanwhile, extrinsic motivation— associated with external rewards such as family

approval or social recognition—is also affected when the educational process is guided more by external expectations than by personal development. This combination of factors leads to demotivation and a deterioration of academic self-concept, that is, the way students evaluate their own abilities and achievements within the educational context. In many cases, the lack of self-confidence and comparisons with peers who achieve better results generate feelings of inadequacy, disinterest, and frustration that negatively influence persistence and academic performance. From a qualitative perspective and under the hermeneutic-interpretive paradigm, this research seeks to understand students' subjective experiences, analyzing how they construct their academic identity and how internal and external factors influence their formative process. The results obtained through data analysis using NVivo software show that intrinsic motivation holds the highest level of relevance, being the main driver of learning as it is linked to personal satisfaction, enjoyment of knowledge, and the desire for self-improvement. Although to a lesser extent, extrinsic motivation also plays an important role, representing the influence of external and social stimuli on academic behavior. In contrast, academic self-concept was the least mentioned category, yet it maintains a significant relationship with self-efficacy and self-image, showing that students with a positive self-view display greater perseverance and resilience when facing academic challenges. The study also highlights the influence of social comparison as a factor that directly impacts motivation and self-concept, since comparing oneself with peers can generate pressure and feelings of inferiority that reduce enthusiasm for learning. Therefore, it is proposed that educational institutions implement psychosocial support strategies, academic tutoring, and programs that strengthen intrinsic motivation and academic self-concept, promoting autonomy, self-efficacy, and a sense of belonging. In conclusion, this research demonstrates that motivation is a complex process determined by both personal and contextual factors, where intrinsic motivation constitutes the core of meaningful learning, while extrinsic motivation acts as a complement that can reinforce or weaken academic commitment depending on its management. Likewise, academic self-concept is a determining factor in the student's comprehensive development, as its strengthening contributes to emotional growth, persistence, and academic excellence. Thus, understanding how university students experience and regulate their motivation allows for the design of more effective pedagogical strategies that enhance well-being and foster persistence in higher education.

Key Words: Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Academic Self-Concept, University Students, Demotivation.

REFERENCIAS

1. Área Cúcuta. (2023, 18 de abril). Centro de Cúcuta: historia y cultura para el turismo nortesantandereano. Área Cúcuta. Recuperado el 19 de octubre de 2025, de <https://www.areacucuta.com/centro-de-cucuta-historia-y-cultura-para-el-turismo-nortesantandereano> Moreno, L., & Muñoz, M. (2024). Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes del nivel medio en el 2023. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9598069>
2. Azogue-Punina, J. G., & Barrera-Erreyes, H. M. (2020). La motivación intrínseca en el aprendizaje significativo. *Polo del Conocimiento*, 5(6), 99–116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518090>

3. Benavides-Lara, M. A., Pompa Mansilla, M., de Agüero Servín, M., Sánchez-Mendiola, M., & Rendón Cazales, V. J. (2022). Los grupos focales como estrategia de investigación en educación: diseño, aplicación y moderación. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (34), 276–296. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8349959>
4. Benites, R. M., Fonseca Díaz, G. M., Benites Fonseca, D. G., & Benites Fonseca, D. A. (2023). Autoconcepto, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Odontología de la Universidad UNIANDES. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 27(1), e5243. <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/5243/2653>
5. Castro-Martínez, J. A., & Machuca-Téllez, G. (2023). La deserción universitaria en América Latina: una perspectiva ecológica. *Estudios Pedagógicos*, 49(2), 87–108. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052023000200087>
6. Código, J. A. T. (s/f). Análisis del fenómeno de la deserción escolar en la educación media de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander Colombia. *Edu.co*. Recuperado el 8 de abril de 2025, de <https://bonqa.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/c7c72bf6-1466-4dee-95ae-e0a59c7a847b/content>
7. Congreso de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Departamento Administrativo de la Función Pública. <https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/37742455/constitucion-politica-de-colombia-91.pdf>
8. Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994: Ley General de Educación. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
9. De la psicología, E. A. es U. C. de G. A. D. del C., ... & Embargo, S. (s/f). Resúmen. *Udg.mx*. Recuperado el 8 de abril de 2025, de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/53/53_ChavezBecerra.pdf
10. Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2024). Informe económico regional: Cúcuta 2024 (Versión 2). Recuperado el 20 de octubre de 2025, de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/6%20Informe%20Cúcuta%202024%20V.2.pdf>
11. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. L., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista de Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162–167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
12. El Observatorio de la Universidad Colombiana. (2025, octubre 23). 2.8 billones le cuesta al país la deserción educativa anual. Recuperado de <https://www.universidad.edu.co/2-8-billones-le-cuesta-al-pais-la-desercion-educativa-anual/>
13. Fernández Lamarra, N. (2021). Editorial. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 33(2), 15–19. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.586>

14. González-Benito, J., López-Martín, E., Expósito-Casas, E., & Moreno-González, S. (2021). *Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(1), 1–15. <https://www.redalyc.org/journal/916/91669671002/91669671002.pdf>
15. González-Pienda, A., Núñez, J. C., García, M., González, J., Roces, C., & Valle, A. (1997). *Autoconcepto, autoestima y rendimiento académico*. *Psicothema*, 14(1), 141–150. <https://www.psicothema.com/pdf/97.pdf>
16. Hernández Maldonado, E. A. (2023). *Las implicaciones del enfoque hermenéutico interpretativo en investigación educativa*. *Ciencia Latina*, 7(2), 1–15. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8069/12221>
17. ijoneses.net, W. (s/f). *Academic self-concept and its relationship to. Eric.ed.gov*. Recuperado el 8 de abril de 2025, de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1357613.pdf>
18. Laboratorio de Economía de la Educación (LEE), Pontificia Universidad Javeriana. (2023, 1 de junio). *Informe No. 74: Deserción en la educación superior en Colombia*. <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/INFORME-74-DESERCIÓN-EDU-SUPERIOR2023.pdf>
19. *La deserción estudiantil, en su C. P. S. D. P. Q. P. H. S. a., ... & De educación superior, N. de F. e. I.* (s/f). *ESTADÍSTICAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. Gov.co. Recuperado el 8 de abril de 2025, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_11.pdf
20. Méndez Duarte, S. L. (2022). *Autoeficacia académica y estrés académico en estudiantes universitarios*. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7665112>
21. Miranda Beltrán, J. A., & Ortiz Bernal, J. J. (2020). *Paradigmas de investigación educativa: una mirada desde la complejidad*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1–26. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200164
22. Moreno, L., & Muñoz, M. (2024). *Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes del nivel medio en el 2023*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9598069>
23. Núñez, J. C., Perálvarez-Estevez, M. C., Tuero, E., & Suárez, N. (2024). *Autoconcepto, Motivación Académica, Actitud Hacia el Aprendizaje y Rendimiento Académico: un Estudio Centrado en la Persona*. *Revista de Psicología y Educación*. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/255.pdf>
24. Organización de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of->

human-rights

25. Pérez Jiménez, D. (2023). Análisis de datos cualitativos a través del programa NVivo. Instituto de Investigación Psicológica, Universidad de Puerto Rico. <https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2023/12/NVivo.pdf>
26. Pimentel, Y. R. (2023). Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 8(3), 2121-2133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9252185>
27. Restrepo, J. E., Ríos, J. A., & Sánchez, M. C. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. Revista Científica Profundidad Académica, 11(11), 1–15. https://www.researchgate.net/publication/341741548_Estres_academico_en_estudiantes_universitarios
28. Rodríguez, A., et al. (2020). Autoeficacia académica y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de nutrición. Revista Educación, 44(3), 139-158. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000300139
29. Ruilova Reyes, L. M. (2025). [Título del artículo]. South Florida Journal of Development, X(Y), pp-pp. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/5439>
30. Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social y el bienestar. American Psychologist, 55(1), 68–78. Traducción disponible en <https://selfdeterminationtheory.org>
31. Sanchez Leon, A. F. (2023). Self-concept and academic performance of university students. Universidad, ciencia y tecnología, 27(118), 61–68. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.687>
32. Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Meza-Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. Investigación y Ciencia, 28(79), 75–83. <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html>
33. SPADIES - Estadísticas de deserción. (s/f). SPADIES. Recuperado el 8 de abril de 2025, de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
34. Suárez, A. A. G., Núñez, R. P., & Suárez, C. A. H. (2021). Deserción estudiantil en contextos vulnerables: comparativo entre dos ciudades fronterizas colombianas. Revista Boletín Redipe, 10(4), 178-189. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1261>
35. Theory, S.-D. (s/f). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar Richard M. Ryan and Edward L. Deci. Selfdeterminationtheory.org. Recuperado el 8 de abril de 2025,

de

https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf

36. Trujillo, C. A., Naranjo, M. E., Lomas, K. R., & Merlo, M. R. (2019). *Investigación cualitativa*. Editorial Universidad Técnica del Norte. <https://recinatur.org/sitepad-data/uploads/2023/05/LIBRO-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA-DIGITAL-compressed.pdf>
37. Universidad de Pamplona. (2023). *Características de desempeño institucional de la Universidad de Pamplona – Cúcuta*. Recuperado el 19 de octubre de 2025, de https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_72/recursos/01_general/12092023/caractdesempcuc202
38. Vega, O. J. Z., & Archila y Jaider Duván Hernández Casadiegos, B. F. L. (s/f). *El impacto de las condiciones socioeconómicas en el rendimiento académico (ICFES SABER 11) de los estudiantes de Norte de Santander*. Edu.co. Recuperado el 8 de abril de 2025, de https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_72/recursos/2021/12092023/condsocioecsaber11.pdf